

# Charte d'utilisation des avis clients Aroma-Zone

Chers clients,

Nous vous offrons la possibilité de partager votre avis et expérience sur un/des produits acheté(s). En tant que client, vous pouvez écrire un avis en bas de chaque fiche produit et le noter. Chaque avis est lu et validé par notre service client afin d'être à l'écoute de tous vos retours, que vous soyez enchantés ou déçus.

Les notes sont représentées par des feuilles qui varient de 1 à 5 selon votre niveau de satisfaction. 1 feuille correspondant au niveau de satisfaction le plus bas, 5 feuilles étant le niveau de satisfaction le plus élevé. La zone de texte vous invite ensuite à partager votre expérience et votre ressenti sur le produit de manière plus détaillée.

En partageant votre expérience, vous permettez aux autres clients de se faire un avis sur le produit, de percevoir si ce produit serait adapté pour eux.

## Les règles à respecter sur l'utilisation des avis

Afin que les espaces de commentaires restent utiles à tous, nous vous demandons de prendre connaissance et de respecter les points suivants :

- Les avis sur chaque fiche produit sont exclusivement réservés aux clients ayant acheté et testé le produit
- Les avis du site sont exclusivement réservés au partage de votre expérience sur le produit.
- Toute réclamation (produit défectueux, demande concernant la livraison de votre colis, souci avec votre commande), doit se faire auprès de notre service client
- En cas d'intolérance à l'un de nos produits, contactez notre pharmacienne
- Pour toute question sur l'utilisation des produits ou la réalisation d'une recette, posez votre question à nos experts ici.
- Tout avis qui ne respecterait pas les conditions listées ci-dessus sera modéré.

Vos avis peuvent être modérés pour les motifs suivants :

- avis sans lien avec le produit
- avis sans avoir acheté le produit
- avis présentant un caractère violent, insultant, discriminant, raciste, malveillant envers notre marque ou nos clients, ou contraire à la loi en vigueur
- avis citant une autre marque ou avec un lien vers un site marchand - avis proposant une utilisation non adaptée du produit
- contenu comportant des données personnelles, contractuelles ou confidentielles comme des noms de famille, des numéros de téléphone, des numéros de commande, des adresses postales, e-mail, url, IP etc.
- contenu comportant un numéro de carte de crédit, de sécurité sociale, de compte bancaire ou toute autre information susceptible d'aboutir à un vol d'identité
- contenu pouvant engager la responsabilité civile ou pénale d'Aroma-Zone

- contenu comportant uniquement des caractères aléatoires ou des suites de mots sans aucune signification
- contenu comportant des éléments concrets de conflits d'intérêts
- contenu inintelligible
- contenu comportant un appel à une action en justice
- contenu spam
- contenu ou élément d'identification portant atteinte aux droits d'un tiers
- contenu portant sur un problème relevant d'une situation de force majeure

## **Autorisation de reproduction/publication**

En publiant votre avis, vous acceptez que celui-ci puisse être utilisé par la société Aroma-Zone sur ses différents supports commerciaux et de communication, en préservant votre confidentialité. Aucune coordonnée personnelle, ni information privée ne sera diffusée.

Merci et bonne visite sur notre site !

L'équipe Aroma-Zone