

Gislhaine H. (75)	facile d'accès, Aroma zone satisfait notre curiosité et nos demandes. le choix des variétés est vaste....vos promotions sont toujours les bienvenues. la livraison est rapide.
Aude B. (33)	Excellentes fiches techniques et conseils professionnels - design agréable et promotions fréquentes -
Marie Aimee B. (09)	Intéressant - Rapidité -
Frédéric M. (75)	produis de qualité - large gamme - nouveautés régulières -
Rosine M. (59)	Ce qui m'a le plus attiré chez vous, c'est votre site : les fiches; les dossiers; les recettes, que j'ai trouvé très explicatives et intéressantes, ça m'a donné envie de m'y mettre tout de suite, de plus, vos prix sont en général les plus bas du "marché".
Marie-Luce M. (56)	J'ai découvert Aroma-Zone il y a peu de temps et je suis ravie d'y trouver ce que je cherchais depuis longtemps : à savoir tous les produits naturels nécessaires à la fabrication de produits cosmétiques et de soins sans adjonctions de molécules chimiques plus ou moins suspects !
Valérie D. (20)	Je suis conseillère en beauté, cela me donne l'idée d'une nouvelle approche. Aroma-Zone est bain de connaissance et de plus d'une façon ludique. J'aimerais vendre les produits....Je me soigne avec les huiles essentielles et chez vous je trouve tout ce que je désire un vrai régal, les explications, les dessins, vraiment TT bien. MERCI ☺ Cordialement. Valérie
Laetitia B. (83)	juste une commande pour l'instant mais bon riches en informations utiles site bien fait
Ginette C. (15)	Produits bio nombreux et variés ,prix correct.☺ Bonne info des produits et utilisation bien expliquée ☺
Valerie R. (72)	qualite des produits et prix tres abordables. diversite+++
Lydia B. (35)	tres bon
Josyane S. (33)	une bonne information, sur le site, des fiches de chaque produit . ces informations aident dans l'utilisaton des produits . un site qui s'améliore , il est très attractif
Lysiane L. (07)	beaucoup de choix, dans les HE et eau florale,les tarifs sont raisonnables ☺
Marie - Claude R. (83)	Beaucoup de dynamisme, toujours en croissance et toujours plus de choix,toujours dans le sens de la qualité,beaucoup de professionnalisme à tous les niveaux. Un grand respect du client qui peut connaître l'origine des produits, leur composition, leur qualité, donc savoir exactement ce qu'il achète et qui a aussi toutes les informations nécessaires pour bien les utiliser.☺ Tout cela est bien agréable ☺
Emmanuelle L. (83)	bon produits☺ tarifs plutot correct☺ descriptions détaillée des produits et donne des idées ☺ serieux ☺
Martine M. (92)	bon suivi des produits ☺ Très bien l'idée des produits en dose unique pour les essais ☺
Catherine C. (91)	c'est mon site de prédilection de recherche pour mes huiles. Les nouvelles fiches sont agréables à lire. Mes archives sont essentiellement les fiches HE et HV retenues chez aromazone. L'accueil téléphonique est parfait et les prix défilants toute concurrence. 300 % de satisfaction. Merci à vous ☺
Vanessa U. (33)	Des produits naturels, avec un très fort % de produits bio. Quasiment que du naturel pour un très bon rapport qualité prix. ☺
Sandrine D. (21)	évolution permanente pour s'adapter aux besoins☺ grand choix de qualité☺ idées de recettes☺ prix intéressants☺ produits de qualité emballés avec goût☺ renseignements précis sur les produits ☺
Aurelie R. (48)	je suis globalement satisfaite d'aroma-zone , j'aime la rubrique recettes de cosmétiques sur le site qui est une mine d'or je regrette le dosage parfois "gros "notamment des extraits aromatiques , ce qui m'empêche de pouvoir multiplier les recettes faute de budget conséquent ☺
Martine R. (67)	Je suis globalement très satisfaite, autant des produits que des services d'AZ ! J'ai progressivement suivi l'évolution de l'entreprise, qui est une grande réussite, et je vous adresse un grand bravo pour le travail que vous faites ! Ne changez pas surtout, sauf en mieux bien sûr ! J'aurais beaucoup aimé m'investir dans votre entreprise, mais tous les critères n'étaient à mon grand désespoir pas réunis, snif... mais peut-être dans une autre vie ? :-))☺
Karine B. (76)	je suis très satisfaite de tous les produits ☺
Jeanine G. (36)	j'utilise les produits depuis peu de temps☺ quelques uns me conviennent mieux que d'autres ☺
Aurelie G. (34)	Le site est très bien fait: pour chaque produit des recettes permettent de donner des idées.☺ Le fait de pouvoir sauvegarder son panier permet de prendre plusieurs jours pour faire sa commande.☺ Les produits reçus sont d'une grande qualité ☺

Christian F. (25)	Malgré un retard de livraison, l'équipe d'Aroma-Zone a fait son maximum pour répondre à ma demande, la réponse a mon E-mail de réclamation a été traité rapidement. La raison de votre retard involontaire m'a bien été signalé. Je reste donc satisfait de ce service.[] Mon impression est plutôt bonne pour une première utilisation. Les huiles essentielles chémotypées ainsi que les huiles végétales sont de qualités comparables à votre concurrence. [] Les tarifs sont intéressants, ainsi que les choix. []
Monique G. (34)	m'inspire un climat de confiance []
Valerie V. (84)	mon ressenti : [] Aroma-zone = qualité-compétences-respect de l'environnement []
Valy D. (57)	Pas mal de choix et surtout plein d'idées et de recettes , site très bien sectionné lorsqu'on fait une recherche ...[] Très agréable à lire []
Christelle B. (92)	Produits de qualité avec un choix très large. Peut-être même trop. On est un peu perdu parfois entre tous les émulsifiants, et les différents actifs. []
Valérie D. (33)	Produits et conseils de qualité et très pro, correspondant aux besoins du moment.[] Toujours des nouveautés appréciables [] produits qui m'ont semblé jusque-là de qualité. []
Isabelle L. (92)	Le site est très clair ; les produits très bien présentés , de façon complète; [] Les explications et conseils sont clairs et utiles . je n'ai pas essayé les recettes . []
Clara L. (21)	Site et produit de très bonne qualité - []
Stephanie M. (49)	Soucieux de la qualité des produits et Du suivi du service client.[] Rapide et efficace. [] MERCI []
Vanessa F. (78)	très bon service client. [] tres bon produits, []
Christian N. (Belgique)	bon sauf aucune réponse pour les cours de produits de maquillage ni pour la revente de produits depuis août si je m'abuse []
Delphine L. (Suisse)	Dans l'ensemble, j'apprécie les produits ainsi que le service. []
Maryrose T. (Suisse)	Maison sérieuse, produits de qualité []
Céline J. (Suisse)	Super!! []
Laure D. (76)	Je n'ai pas encore eu l'occasion ni les moyens financiers d'acheter beaucoup donc difficile de juger. Les fiches sont pratiques et il y a beaucoup de choix ! Bon rapport qualité prix sur les HE. Cependant, il est décevant de constater que la plupart des HV sont produites à l'autre bout de la planète... N'avons nous pas suffisamment de plantes génialissimes en Europe ? Je déplore également de nombreux actifs et poudres totalement gadgets : que faire de poudre de miel alors qu'on peut piocher dans son pot du petit déjà (par exemple...) ?[] Mon ressenti global est donc : trop de gadget pour une cosmétique home made bien trop précieuse et fastidieuse et compliquée (trop d'ingrédients dans vos recettes!!) alors que le mot d'ordre devrait être : simplicité !
Caroline B. (69)	
Serge O. (10)	ça me semble tout à fait honnête !
Marie M. (57)	de super produits à des prix très abordables !
Sensible L. (34)	Des produits de qualité, une évolution permanente sur les fiches techniques, les conseils et les produits. Un accueil téléphonique agréable.[] Une bonne appréciation globale !
Maradan N. (25)	j'apprécie la diversité, la qualité et le sérieux !
Olivia P. (75)	J'apprécie les produits, les fiches techniques complètes avec leurs conseils, les démonstrations vidéo... Cela donne l'impression qu'Aromazone cherche à satisfaire le client et ne cherche pas à garder jalousement ses trucs pour faire surtout du business ! le site internet est très agréable à consulter, très complet, les fiches techniques aident beaucoup à comprendre l'utilisation de certains produits.[]
Véronique R. (79)	[] les prix sont très attractifs et le choix des HE est intéressant !
Lucie D. (84)	Produits parfait, rapport qualité/prix irréprochable, packaging sympas, bref, RAS !
Caroline C. (56)	Recherche de nouveaux produits de qualité, excellent contact clientèle, livraison rapide, tarifs raisonnables, je suis très satisfaite !
Gwennaëlle R. (35)	Site innovant, voire unique, en perpétuelle recherche de nouveautés ; des fiches techniques de plus en plus complètes, un service client irréprochable; continuez !
Jacqueline B. (13)	Totalement positif que ce soit au niveau des produits ou de la communication. On a toujours répondu d'une manière précise à mes interrogations, ce qui est remarquable. En déplacement à Paris, j'ai bien aimé le magasin et regrette de ne pas avoir le même à Avignon. Un petit regret cependant : au début de mes commandes, j'avais demandé s'il existait une carte de fidélité et on m'avait répondu qu'à défaut de carte, la maison faisait de temps en temps un petit cadeau avec la commande. A ce jour, je n'ai reçu aucun cadeau !
Sophie D. (77)	Très bien tant qu'il s'agit de proposer des "matières premières" et ingrédients de base.[] Le développement de l'offre de produits tous faits me semble moins pertinent :tant d'autres sites le font déjà !

Maud C. (92)	Très satisfaite de ce site ainsi que de la boutique à Paris. Le site internet est pour moi le meilleur en ce qui peut se faire en aromathérapie ou en matière première pour la cosmétologie. Les fiches détaillées pour chaque ingrédient sont toujours bien utiles, bien présentées. Un plaisir !
Tessia C. (Guadeloupe)	J'ai découvert votre site il y a peu de temps. Je suis satisfaite du large choix de produit que vous nous proposez. J'ai déjà effectué ma première commande ce mois ci, à ce niveau aussi je suis satisfaite. Tout s'est bien déroulé, jusqu'à l'arrivée du colis en Guadeloupe. ☺ Je ne peux pas encore parler de l'efficacité et de la qualité des produits car je commence tout juste l'utilisation de ces derniers. Mais je suis déjà fan ! :D ! JE VALIDE !
Anita D. (62)	A chaque commande chez Aroma-Zone, je suis pleinement satisfaite!! je n'ai jamais été déçue des produits ; donc globalement ...bravo !!
Christine K. (14)	un concept original, bien pensé☺ une démarche pédagogique réussie☺ des prix plus que satisfaisants☺ un service clientèle à l'écoute☺ et surtout des produits de qualité !!
Sylvie Z. (77)	un partenaire idéal et compétitif aux niveaux des prix !!
Carole T. (21)	Vous êtes sérieux et fiables, continuez ainsi !! a plebisciter; évoque le bien être, la qualité.☺
Claire L. (69)	une image moderne, fraîche, des odeurs paradisiaques.☺ des promotions tout au long de l'année avec des conseils précieux. un rêve éveillé !!
Delphine B. (32)	Beaucoup de choix !!
Lenaïc V. (51)	C'est a site agreable a visite de par la variété des produits proposés. Tout y est bien expliqué et donne envie d'acheté !! produit de tres bonne qualité !!
Isabelle B. (21)	C'est un site super, la gamme est très large par rapport aux magasins bio locaux. La livraison est rapide. Rien à redire, continuez comme ça !!
Sophie M. (59)	Confiance, sérieux, éthique : ça me convient très bien !!
Maud B. (06)	Des rapports qualité/prix très intéressants. Du sérieux dans la préparation des colis et la livraison. Excellent !!
Hervé D. (78)	incitation à créer par soi meme des produits aussi performants que ceux du commerce !!
Astrid D. (31)	J'adore ce site on y trouve vraiment TOUT ce que l'on veut à des prix abordable pour des produits de bonnes qualités !!
Marie-Ange B. (13)	J'adore la qualité des produits, la disponibilité et surtout la mine de conseils judicieux que l'on peut trouver sur le site. On a envie de tout essayer !!
Dominique C. (70)	magnifique site dans sa présentation...☺ réponse aux questions rapide et claire.☺ ☺ pas de points négatifs !!
Nathalie A. (93)	Super, mais un peu difficile de s'y retrouver sur le site ! Ce serait super si il y avait des recettes de cosmétique spécial nourrissons et bébés facile a trouver !!
Christelle L. (38)	Tous les produits pour faire ses cosmétiques et surtout beaucoup de conseils et de recettes. Un plaisir de naviguer sur le site et un "cauchemar" pou le porte-monnaie !!
Estelle L. (21)	Tout est bon chez Aroma-Zone : site internet super agréable, informations produits, produits eux-mêmes, prix, services, etc... etc... Continuez ainsi !!
Juliette B. (95)	Très bien ! J'adore vos recettes !!
Agnès M. (38)	Très bon rapport qualité/prix, je recommande !!
Nathalie P. (69)	Très bon site : clair, précis et surtout grande traçabilité des produits. On devient vite accro !!
Sandra P. (77)	Très bon site, produit de qualité et frais de port offerts, c'est génial !!
Jocelyne C. (76)	très bonne appréciation au niveau des produits commandés. Un petit bémol en ce qui concerne les frais de port un peu élevés à mon goût !!
Carine E. (31)	Très bonne, je le recommande !!
Martine L. (13)	Très sérieux. Très bonne qualité. Codigoutte à revoir pour certains produits : ne coule pas !!
Nolwenn L. (84)	Un grand choix de produits difficiles à trouver ailleurs (surtout dans certaines contenances).☺ Un site indispensable !!
Emilie B. (95)	Une fois qu'on a compris comment fonctionne le site c'est parti pour s'amuser. Rassurez vous on s'y fait vite !! J'aime beaucoup ttes ses recettes, le fait que se soit moi qui fasse mon produit et le fait que vous soyez dispo pour une eventuelle aide. Vive le naturel, vive aroma zone !!
Aurore L. (Émirats Arabes Unis)	Positif, même si je déplore l'élargissement de la gamme et la complexification des recettes qui correspondent à un effet de mode !! Toutefois le service reste de qualité !!
Elodie Q. (Guyane)	Bonne adresse !!
Maria L. (Suisse)	J'adooooore !!
Jeannine B. (40)	le naturel des produits, par contre je n'ai pas osé faire mes produits moi même (il faut du temps !)

Cathy E. (64)	très satisfaite du site et des produits.[] par contre le catalogue n'est pas très clair au niveau des nom des produits (certaines plantes ont plusieurs nom et sur le catalogue il n'y en a qu'un seul résultat je n'ai pas commandé la bonne huile !)
Ghislaine A. (Portugal)	Une grande variété de produits, beaucoup d'explications, un suivi des commandes impeccables et de très bons délais de livraison.[] Je le conseille à beaucoup d'amies à l'étranger, je dois cependant leur donner quelques explications en anglais (les traductions sont minimales !)
Fabienne T. (Belgique)	produits de qualité à prix serré ! que demander de plus !?
Laurence C. (67)	grande variété de produits, bio ou non, et surtout beaucoup d'information utiles (recettes cosmétiques) voire essentielles (HE...).
Claire F. (69)	Très professionnel et très commerçant.[] Sait se montrer agréable pour ses clients (par ex. par un petit cadeau s'il y a un produit en rupture de stock dans une commande).
Marjolaine N. (31)	Bons produits, bon rapport qualité prix, excellent service ... beau site ,
Benjohra A. (59)	chez Aroma zone , on peut trouver facilement ce qu'on trouverai pas dans les commerces .[] Le site est frais ...[] neanmoinsje trouves les frais de port un peux elevé et le parrainage pas tres interessant .
Catherine L. (35)	J'apprécie les fiches détaillées sur les huiles essentielles .
Evelyne P. (58)	Société très sérieuse .
Celine R. (42)	De bons produits ..
Véronica P. (34)	j'apprécie les fiches techniques et le site où il est aisé de se déplacer" ; satisfaite aussi des produits achetés. par contre les recettes me semblent compliquées ou avec trop d'ingrédients alors j'ai abandonné. Dommage qu'il n'y ait pas de stage d'initiation ou de perfectionnement ..
Geraldine G. (29)	Je le recommande souvent au niveau professionnel car je commence une profession de thérapeute et je complète souvent avec l'action des huiles essentielles et votre site répond également à mes demandes personnelles concernant le cosmétique même si je ne prends pas encore le temps de faire toutes les recettes qui m'attirent ..
Dominique L. (90)	A l'heure actuel, je n'ai pas trouvé de meilleur site. Il est clair, vous proposé de nombreux produit et en plus de nombreuses recettes. :)
J-Vincent V. (04)	Au poil :)
Anael L. (78)	Beaucoup d'articles proposés, c'est le top ![] 2 points restent à améliorer:[] - des réductions de temps en temps, ou réservés à vos clients[] - des articles manquants comme des pipettes de 1mg[] J'ai conseillé votre site à une pharmacie de ma ville qui, habituellement passe par "phytosun", commande 600 bouteilles par mois (!), et ne demande, grace à mon évangélisation, qu'à ne passer par "aromazone" pour ses futures commandes...[] Un conseil de chez vous est même passé chez eux (pharmacie centre commercial SIMPLY, à Verneuil sur Seine (78)) il y a quelques semaines...[] J'aurai pu avoir la casquette d'apporteur d'affaires :) :)
Karine B. (64)	Ce site m'a été conseillé par une collègue de Travail qui n'utilise plus que vos produits et vos recettes. [] La diversité des produits que vous proposez, la qualité de vos produits et surtout vos conseils. [] Je trouve aussi que l'idée de proposer des recettes en relation à vos produits, donne vraiment envie de s'y mettre :)
Marie A. (78)	le site est un peu fouilli et j'ai parfois du mal a m'y retrouver, malgré cela c'est le site le plus complet que j'ai trouve en cosmetique naturelle, et les prix sont attractifs :)
Nadège M. (92)	Très bon, produits de qualité, informations intéressantes sur le site. Mais site internet peu ergonomique et "vieillot" il faudrait songer à le moderniser un peu :)
Angele D. (37)	très efficace :)
Charlotte L. (76)	Une très très bonne boutique en ligne, avec beaucoup de choix, des fiches très complètes, des recettes très bien faites avec toutes les infos nécessaire.[] Des prix très correct, très bonne qualité des produits.. bref, j'adore :)
Carme G. (Canada)	Produits d'une grande qualité, explications très bien détaillées et utiles. Recettes très interessantes. :)
Mikulskaitė D. (Lituanie)	super! Bon service rapide, lux qualité des produits :)
Slinchuk A. (Russie)	douillet :)
Anne L. (38)	Depuis que j'ai découvert Aroma-Zone j'en suis très satisfaite. Merci de tout le travail que vous faites pour nous ! :D
Christine J. (66)	Mon premier colis a été expédié en retard mais j'ai beaucoup apprécié les échantillons cadeaux offerts en compensation et le mot qui accompagnait mon colis :D
Josette L. (65)	je trouve que la fabrication des cosmétiques et tous leurs ingrédients prend le pas sur le thème du soin (médical et beauté); cela décredibilise le site, alors que vos huiles essentielles sont de bonne qualité et d'un prix abordable , et que les fiches de chaque huile sont bien faites ;
Sylvie S. (74)	Site clair, pratique, complet et des prix intéressants ;
Fabienne K. (92)	AZ correspond tout à fait à ma démarche de mieux vivre , faire attention à l'environnement et prendre soin de moi (et de mon entourage).[] Je n'ai pas encore eu le temps d'aller dans le magasin de Paris mais ce ne va pas tarder ;)

Justine M. (41)	Produits très variés, commandes expédiées très rapidement, je suis très satisfaite de vos produits et de la relation que vous entretenez avec vos clients. [] Par contre, même si le contenu de votre site est parfait, tout est très détaillé et très bien expliqué mais la présentation est parfois bizarre. [] J'ai souvent du mal à retrouver un produit sans passer par la recherche, c'est dommage. Je trouve que le menu de gauche mériterait un petit coup de jeune ;)
Sophie H. (45)	Beaucoup de nouveautés, un site toujours plus agréable à consulter et un service client à la hauteur et serviable (bien trop rare). Peut-être étendre la gamme des 'cadeaux-prêts à l'emploi' ?
Cathy C. (21)	de bons produits, des prix satisfaisants, une très large gamme, de bons conseils, un service efficace et rapide.... que demander de plus ?
Céline M. (93)	De très bons produits bio et non testés, que demandez de plus ?
Ghislain G. (25)	Il y a des bons produits, à un prix correct, et les envois sont rapides et soignés. [] Quoi de mieux ?
Gabriel H. (Belgique)	Site bien documenté, commande rapide, seule remarque : la boîte d'emballage est "énorme" pour une expédition de deux flacons de 10ml ! Précaution oblige ? Bon service qualité, bon produits.[]
Benoite P. (38)	Je suis juste un peu inquiet de voir certains composants chimiques dangereux en vente libre chez vous.(oxyde de zinc)[] De plus, les flacons sont en aluminium, dont la fabrication est très polluante. (et recouverts de bisphénol A ?)
Cécile P. (36)	Pas très facile de trouver la correspondance du nom de certaines H.E. (ex. je cherche pour une préparation de l'H.E. de Cannelle de Chine ça correspond à quelle H.E. ds votre catalogue ?)
Myriam L. (Belgique)	les produits sont de bonne qualité et les conseils très judicieux. mais pas de réponse à mes mails. peut-être n'ai-je pas trouvé le bon moyen de vous joindre ??
Noemie D. (59)	Du choix, des produits naturels, un petit plaisir ^^
Stephanie D. (94)	très bonne qualité des produits, le seul problème c'est qu'on a vite envie de tout éssaié ^^
Lucie M. (04)	Très pro, comme ont dit j'ai été ravie d'avoir un petit plus à cause du retard, j'adore aussi la partie qui consiste à fabriquer ses propres produits de beauté et je trouve que les descriptions sont très bien sur tous les produits! ^^
Amélie J. (42)	Un bon rapport qualité/prix, une très bonne communication avec la clientèle, rien à redire ^^
Pauline M. (51)	Je trouve que le site est très bien fait et que les commandes sont vite traitées et envoyées ! Espère avoir une boutique aroma zone prochainement à Reims ! =)
Angela M. (Italie)	il n'y a personne comme AZ
Fabienne H. (92)	De mieux en mieux mais il manque quelques basiques! (voir B)
Angeline F. (76)	les produits sont très bien.[] Aroma zone c'est du sérieux et j'aime ça
Sophie C. (30)	bien mais manque de choix de récipient pour faire des mélanges avec hv et he Bon site, jamais eu de problème.[]
Vincent J. (44)	Je conseillerais, j'y achète mes HE.[] Qualité des produits, je n'ai pas trouvé moins cher pour moi c'est LE site pour toutes les HE
Nathalie L. (25)	c'est un site agréable à utiliser plutôt complet, avec de bons conseils pour le mélange des HE
Martine P. (23)	Envoi rapide des produits, c'est ce que j'apprécie le plus. Bon rapport qualité prix. Site internet très bien fait et très riche en renseignements quant aux HE
Hélène T. (30)	excellent site, beaucoup d'informations sur les produits qui sont de grande qualité, beaucoup de sérieux dans les explications sur les HE
Nuria M. (83)	j'aime la présentation du site et les fiches détaillées des HE
Véronique M. (69)	je suis très contente de votre site .. je trouve rassurant toutes les informations que vous donnez sur les HE
Joelle R. (06)	très bon site d'achat et d'information sur les HE
Kelly M. (94)	beaucoup de produits mais certains sont de piètre qualité comme le fouet métallique dont la pellicule de métal se décroche et reste dans les composés je me suis griffé le visage avec![] pas assez de grande contenance pour les HA et HV
Isabelle B. (13)	mon unique fournisseur d'HE et HV
Carine V. (62)	TRES BON PRODUITS TRES BON SITE IL MANQUE PEUT ETRE L'EXPLICATION SUR LA DESINFECTION DU MATERIEL AVANT DE REALISER SOI MEME LES RECETTES AINSI QUE L'ACCES A DES PETITES CONTENANCES A CERTAINS PRODUITS POUR POUVOIR LES TESTER AVANT D'ACHETER EN 200 ML bonnes informations sur les produits []
Christine H. (42)	rapidité de livraison [] tout est ok
Alexandra F. (75)	DE très bons produits et des fiches techniques très bien conçues et qui donnent des idées. La livraison est ok
Cécile R. (60)	Des produits de qualité, un suivi commande ok

Hélène H. (29)	fiches techniques très documentées site agréable gamme très fournie tout est ok
Magali F. (73)	Large choix de matières premières, prix raisonnables, livraison ok
Pascale O. (38)	tout est ok
Véronique M. (Belgique)	Produits de bonne qualité, prix raisonnable, service ok
Mélina M. (91)	Aroma-zalité et leur prix;one correspond tout a fait à mes attentes concernant la diversité des produits, leur qu tres bon ressenti site internet super et tres beau hotesses telph charmantes et sympatiques parfait pr tt
Maryse R. (15)	
Michele S. (66)	c'est tres bien a tout point de vu
Pascale S. (33)	produits intéressants qui donnent envie d'être achetés, mais après il faut savoir les utiliser et avoir le temps de fabriquer.
Sandrine . (95)	Produits naturels,qui respectent la peau. Grand choix des produits . bon rapport qualité prix pour les huiles essentielles. bonne éthique. site internet agréable à consulter et très pratique. au niveau commercial, tout est vraiment très bien étudié.
Jacqueline B. (06)	
Stéphanie F. (01)	de bons produits à des prix abordables.
Sylvie C. (67)	Entreprise sérieuse et très professionnelle!!! Que du bon!!
Sophie G. (40)	je trouve toutes les huiles dont j'ai besoin sur votre site les tarifs sont satisfaisants recettes et fiches techniques très appréciées !! avis très positif
Isabelle J. (95)	J'y trouve des produits bio Rapidité des livraisons Chèques cadeaux, c'est sympa !! Recettes réalisables par tous Et surtout ce que j'apprécie, c'est le détail des fiches de chaque produit à la fois composant, cosmétique et santé
Philippe D. (24)	les - Le site est brouillon! avec une charte graphique non respectée de bout en bout. La qualité irrégulière de certains produits! Les + La charte graphique. La qualité générale des produits. Un bon SAV. Livraison rapide. La chartes graphiques du site est plaisante
Claudine L. (35)	les fiches techniques de chaque produits sont complètes, bien faites, claires , agréables; les soins conseillés sont nombreux. belle gamme de produits pour préparer soit même ses cosmétiques.
Sandrine V. (31)	-Pratique grâce aux choix en huiles essentielles et les fiches sur les huiles sont très bien faites. -Sérieux(il me manquait 1 sachet de cp neutre ds 1 commande, g envoyé 1 mail et j'en ai reçu rapidement 1 autre) Produits avec beaucoup de choix De bonne qualité Design très joli Site très conviviale Beaucoup de conseils
Aude R. (38)	

Sandrine A. (02)	Produits de grande qualités (fiche précise sur les produits, propositions d'utilisation, de recettes très appréciées)[] Sérieux dans la préparation des colis, rapidité[] Innovation et recherche de nouveaux produit[] Site internet très agréable[]
Nelly M. (34)	produits de qualité, livraisons rapides et colisage impeccable, prix compétitifs[] site très attrayant, intéressant[] (un bémol pour le site: manque la recherche par traitement: exemple: quels produits pour traiter une angine?)[]
Pardes V. (33)	Site de référence pour toutes les adeptes de cosmétiques bio et pas que !!
Florence B. (62)	Très satisfaite des produits,bon rapport qualité/prix.[]
Dominique C. (31)	Un site agréable à consulter, bien fait. Des conseils et modes d'emploi de produits clairs et documentés. [] Un traitement de commandes rapide et performant.[] J'ai appris à faire mes produits de base grace à AZ et je ne saurais m'en passer. []
Krisztina G. (38)	j'adore les produits.[] on trouve bcp d'info sur le site.[] commande simple et livraison rapide.[]
Bernard P. (13)	J'ai toute confiance en Aroma-Zone.[] Ce que je ressens, c'est un sentiment de sérieux, de savoir faire et de respect du client.[]
Florence H. (69)	un site très attractif qui permet aux novices de[] s initier avec sécurité à l'aromathérapie, et la fabrication de cosmétique bio. Fiches techniques claires et bien documentées, facilité de navigation[]
Elena T. (28)	grand choix de produits naturelles produits rares d'un qualité exceptionnelle!!!
Murielle J. (16)	on reçoit les colis rapidement,c'est rare losqu'il y a une erreur ,bonne communication par mail, beaucoup de choix, ilfaudrait aussi des produit comme le cocosulfate de sodium et je n'aurais qu'un fournisseur!
Dominique D. (71)	site très agréable, pour ma part, je trouve toutes les réponses à mes questions, principalement sur les huiles essentielles, que je ne connais pas très bien, mais qui m'intéressent beaucoup, chaque huile à sa fiche, super détaillée et très bien illustrée, ce qui m'en facilite l'apprentissage !! produits de bonne qualité.[]
Daniel L. (44)	logistique sérieuse.[] bon ressenti en général.[] je suis un client récent !!
Julie G. (93)	Produits d'excellente qualité. Le service de vente par correspondance est parfait (délais rapides et aucun probleme d'emballage --> continuez !!)
Patricia G. (83)	bon rapport qualité/prix !!!!
Christine S. (28)	entreprise sérieuse car j'ai demandé conseil et ce qui m'a été dit me convenait!!
Veronique F. (06)	j'ai comme l'impression qu'on privilégie la quantité de produits proposés à la vente, que la qualité et cela me gêne, j'ai acheté le doseur à dentifrice: très difficile à ouvrir la 1ère fois et après, impossible à ouvrir une fois qu'il a servi une première fois, le petit fouet à 4,50 c'est pareil, on dirait un ustensile pour une maison de poupée et après 2 utilisations il est cassé. la seule chose intéressante ce sont les frais de port offerts à partir de 35€ d'achat, et encore ça encourage à acheter comme toutes ces nouveautés ... on vous propose des recettes utilisant une quantité trop importante de produits moi qui privilégie la simplicité;[] d'autre part le beurre de cacao est certifié pur mais en fait il y a rajout d'un produit pour lui donner cet aspect "cacao", et cela vous ne le mentionnez pas sur vos fiches !donc il y a tromperie en disant que c'est pur beurre de cacao !!
Veronique M. (74)	j'ai l'impression d'une entreprise sérieuse,[] des produits de bonne qualité, des prix plus[] intéressants que dans le commerce, un vaste choix[] parfois trop ! on s'y perd !!
Charline P. (29)	j'aime beaucoup![]
Philippe S. (67)	Je suis satisfait de vos produits et de vos fiches techniques![]
Annie D. (13)	Les produits correspondent à mes recherches.[] Tous les détails sur les produits figurent sur le site.[] Les délais d'expédition sont très satisfaisants !!
Lan-Anh L. (75)	Les produits sont de qualité, les livres de recettes géniaux !!
Sabrina D. (11)	Très bien, je ne le connaissais pas. c'est tout neuf, en tout cas impeccable au niveau de la réactivité du service commercial suite à un retard de livraison. il y avait rupture [] de stock, dommage que vous ne puissiez en informer le client ça éviterait que je relance !!
Edith S. (67)	Très bon ressenti, compétence et sérieux sont les deux mots que j'utilise en parlant de vous autour de moi!!!

Sylviane G. (06)	tres large choix de produits je suis devenue accro et grace a votre site je me suis mise à faire moi-même mes crèmes, dentifrice, gels douches ...et j'apprends à me soigner grace aux he ... et ca marche !!
Amandine O. (13)	Un très bon site. J'ai confiance en la qualité des produits. Le service client téléphonique est très efficace. Les recettes poussent un peu trop à la consommation, mais il faut bien être commerçant ^^ !!
Nathalie D. (Belgique)	société sérieuse... présentation produits, suivis commandes... recherche de produits riches énergétiquement !!
Sandrine R. (07)	De plus en plus de choix, la moyenne des prix est intéressante. Si j'avais un plus gros budget, il est sûr que ej commanderais plus souvent!!!!
Coralie D. (93)	Des produits de grande qualité, un service irréprochable, des recettes disponibles sans forcément devoir acheter un livre, plei nde conseils... C'est Parfait !!
Isabelle B. (66)	Enchantée par le site et les produits; Expédition rapide et prix corrects. Recettes,conseils,fiches techniques passionnantes. MERCII !!!!
Nathalie R. (67)	Entreprise en constante évolution et qui répond parfaitement à mes attentes, tant en terme de produits que de qualité de service. Ils on su me communiquer leur amour des plantes et leurs bienfaits, que j'avais déjà mais que j'ai accentué avec la pratique et l'utilisation des produits. Je suis définitivement une "aroma-zone addict" !!!
Chantal R. (63)	j'apprécie beaucoup ce site car il correspond à tout mes besoins dans ce domaine .d'ailleurs je le conseille à d'autres personnes qui font les mêmes recherches que moi, et je souhaite à aroma-zone une longue vie!!!
Carole B. (69)	Large choix de produits à des prix très abordables, des fiches produits très complètes, des frais de port adaptés aux commandes légères; et en plus les commandes sont imprimées sur du papier recyclé!!!
Nathalie T. (20)	Proche de mes attentes, proche du client, site très sérieux !!!!!!!
Cécile T. (78)	Produits de très bonne qualité, beaucoup de recettes faciles à faire, livraison rapide, je deviens fan de plus en plus !!
Fanny D. (34)	site tres bien fait... je decouvre les huiles essentielles et je suis tres satisfaite de toutes les explications que je peux trouver!! ainsi que la fabrication des produits, les recettes sont geniales!!! organisation et presentation au top!!!
Valérie W. (59)	Super! Produits d'excellente qualité, bon service client et conditionnement intelligent. Beaucoup d'ingrédients bio sont privilégiés et vos préoccupations environnementales vous rendent irremplaçables. Gain de crédibilité certain!!
Muriel L. (49)	Vos produits sont très sérieux, les prix intéressants. Grand choix également. Je vous ai découvert par hasard sur le net et lorsque j'ai besoin, je ne prend plus la peine de vous comparer à d'autres sites et je commande directement chez vous. J'ai eu l'occasion d'offrir vos produits et le retour a été très positif. Et côté expédition, rapidité et emballage de qualité. Très satisfaite !!
Carminati E. (Italie)	beaucop de produits, qualite' excellence des produits!!
Myriam T. (Luxembourg)	Aroma-zone est un shop complet, aux prix attractifs, très bien expliqué, professionnel. J'ai consulté beaucoup de sites concurrents mais je reviens toujours chez vous. Cela peut paraître naïf comme expression mais en entrant dans votre site, j'ai une impression de fraîcheur et de bien-être. Mes amies à qui j'ai conseillé votre site me disent qu'on a envie d'y passer des heures et de tout lire. Surtout, continuez !!!!!
Odile D. (34)	100% de satisfaction sur les quelques produits que j'ai déjà essayé...il en reste beaucoup d'autres, le plus délicat est de réussir à bien faire coïncider les besoins, les envies et la gamme des produits qui est si vaste!!!
Ivan D. (86)	à priori pas mal du tout avec le label bio mais egaleme nt avec le chemotypage ; j'ai envie de faire confiance...pourvu que je ne sois pas deçu!!!
Aude L. (94)	Az cherche toujours à proposer de nouveaux produits c'est très agréables!!!
Michel B. (49)	C était très très bien !!!! Mais hélas comme tout au bout d un certain temps cela se dégrade surtout au niveau des livraisonsOr - je dois rester a la maison a attendre !!! et attendreque le colis arrivecar la poste ici c'est tres loin quand on est pieton !!!!!!!
Corinne B. (59)	c'est mon jardin secret !!!
Florence G. (06)	De très bon produits. Des fiches conseils détaillées. Continuez comme ça !!!
Emmanuelle W. (67)	de très bons produits ainsi qu'une très grande variété, livraison rapide, des recettes accessibles a tout le monde et des coffrets cadeaux toujours accueillis avec un grand plaisir!!!
Nicole D. (57)	Depuis que j'ai découvert votre site, je fabrique mes cosmétiques, et j'ai organisé dans mon village via la MJC, une activité régulière tout les mois environ où nous nous réunissons à 10 personnes pour faire découvrir initier et se perfectionner avec vos recettes et vos produits.C'est une sacrée organisation mais c'est SUPER !!!
Laurent K. (69)	Dommmage que lorsque l'on rencontre un problème la seule réponse est "avez-vous lu la fiche produit?". Certains conditionnements empêchent l'utilisation des produits!!!
Sandrine P. (13)	du personnel compétent, des produits de qualité, des mises à jours régulières, une bonne présentation, Aroma zone ça donne envie d'acheter et d'essayer pleins de nouveaux produits!!!
Corinne B. (69)	Entièrement satisfaite!!!

Marie Noëlle V. (45)	entreprise sérieuse, respectant l'environnement et le porte-monnaie des ses clients !!!!
Danielle J. (22)	entreprise sérieuse, site bien fait et qui donne envie de tout acheter !!!
Christophe M. (13)	Excellent à tous les points de vue !!!
Virginie B. (13)	excellent, etant ancienne technicienne chimiste en labo de cosmetique, j'ai retrouver tout ce dont j'avais besoin pour m'amuser a la maison!!!!
Vairea G. (94)	Génial!!! c est un site extra qui propose des HE de qualité extra, que je ne peux m'enpecher de conseiller autour de moi!!!! Merci a toute l'equipe, et encore bravo pour ce que vous faites!!!
Virginie U. (68)	GENIAL.....avec un peu plus de moyen je vous commanderais bien plus.....tout est super chez vous!!!!
Yolande Q. (65)	grand choix dans les produits, beaucoup de conseils d'emploi, que des super choses!!!
Émilie F. (59)	J'adore ce site et tous les produits que l'on peut y trouver, je suis impatiente de voir une de vos boutiques s'installer à Lille !!!
Corine C. (69)	j'adore ce site:les produits bio, les recettes...et les produits tous faits!!!!
Marianne T. (62)	J'adore ces produits qui font du bien à ma peau mais également agissent sur mon moral !!! En cette fin d'hiver difficile, ça fait du bien de se chouchouter !!!
Cristel M. (05)	J'adore votre site et vos produits. Je trouve très agréable que vous vous souciez autant de l'environnement, et que vous adaptiez vos emballages en ce sens! Vraiment, je recommande votre site à tout le monde!!!
Emmanuelle B. (01)	J'adore!!!
Bénédicte C. (67)	J'ADORE!!!!
Isabelle D. (63)	j'adore!!!!!!
Florence C. (28)	j'aime bcp votre site. Je n'ai pas encore eu l'occasion de me rendre ds votre boutique parisienne ms dès que je peux j'y vais!!!
Cécile G. (29)	J'aime beaucoup les produits aroma-zone, une bonne qualité, un bon prix même si sur certains produits on peut trouver moins cher, un service après-vente et des techniciennes toujours là en cas de besoin!!!
Isabelle P. (74)	j'aime beaucoup votre site il est toujours en 'mouvement'vos dossiers thématique très intéressant, je suis toujours un long moment sur votre site à tout regarder!!!
Charlotte B. (38)	J'aime énormément aromazone. Très satisfaite des produits, recettes, etc. J'aime le côté sérieux et naturel des produits proposés.[] Un gros gros ++++++++ pour cette entreprise grâce à qui j'ai découvert une passion !!!!!
Christelle R. (76)	J'aime la diversité des produits et des recettes. Belle évolution, cela fait longtemps que je suis cliente et j'ai pu voir l'essor. J'aime aussi qu'Aroma-zone propose de l'emploi sur le site pour se développer. Bravo Aroma-zone !!!
Nadine L. (30)	je suis tres satisfaite des huiles et essentielle que j'ai commandé jusqu'a present, juste un petit truc !j'aimerai recevoir un petit cadeau de temps en temps ou une petite reduction ça fait toujours plaisir !!!!
Corinne G. (06)	je suis très satisfaite des produits que vous proposez et de l'efficacité, rapidité des envois.[] En revanche : il y a de plus en plus de choses au fil des années sur votre site et parfois je m'y perds un peu !!!
Pauline T. (17)	Je suis vraiment heureuse d'avoir trouvé enfin un site de qualité qui propose une gamme complète de produits irréprochables !!!
Carole V. (30)	je trouve que le site est très bien fait, facile d'accès et simple à utiliser, les produits sont vraiment super, dans votre domaine ce site et ses produits sont de loin mes préférés, merci d'exister!!!
Catherine M. (21)	je trouve tout ce que je veux au meme endroit avec des frais de port réduit que demander de plus!!!
Clotilde G. (21)	Je viens ici avec le coeur léger parce que je suis en totale confiance. Confiance quant à la qualité des produits, confiance quant au prix (que je sais juste) et confiance quant au service client. Ici c'est un peu la caverne d'Ali-baba de la cosmétique bio maison; on trouve une multitude de matières premières de super qualité et le choix est de plus en plus large au fil des jours sans que les prix, eux, ne s'envolent.[] Conseils, recettes fabuleuses, fiches techniques complètes.....TOUT Y EST!!!!!! on ne peut être QUE SATISFAIT!!!!!!
Yvy M. (11)	La diversité des Produits allier à la qualité ainsi qu'à l'excellent S.A.V c'est pour ma part le Meilleur Site en VPI & VPC pour des produits Naturels et rares parfois !!!
Martine N. (22)	le site que j'attendais !!!
Claudine D. (34)	Les produits sont de qualité, le site internet très agréable, les photos des recettes splendides, il y a des recettes pour tous les goûts, pour les débutants et confirmé, l'envoi est rapide et soigné. Que du Bonheur !!!
Guy D. (63)	N'ayant fait qu'une seule commande à ce jour, il est difficile d'apporter un avis mais au premier abord, je pense que c'est une maison sérieuse où il doit faire bon travailler !!!
Caroline D. (81)	Nous sommes écoutés. J'adore!!!
Jean Paul C. (48)	oui tt à fait, si ce n'est que ces produits sont relativement chers et les envies restent souvent dans le domaine du rêve !!!
Leslie W. (31)	Prix raisonnables, produits de qualité, communication très sympa!!! Produits de bonne qualité[] Diversité des produits[] [] Il faut continuer !!!!
Laurent L. (56)	

Lénaig T. (29)	produits de qualité, prix raisonnable, pas de problèmes au niveau des commandes: c'est super!!!
Chantal P. (89)	produits de qualité, qu'il y a du bio et non bio mais de qualité et les prix ne sont pas exagérés!!De plus l'entreprise est sérieuse, franchement rien à dire!!!
Marielle R. (77)	Produits de très bonne qualité. Explications claires et documentées. Elargissez encore la gamme et les conseils !!!
Robert B. (33)	Produits intéressants, grands choix, mais service après vente qui laisse à désirer.Deux réclamations sur vos produits (noix de lavage qui étaient inutilisables et baume à la rose qui avait une fragrance incompatible avec la rose, ajout non signalé en gras afin d'attirer l'attention du client qui a l'habitude de l'utiliser, 3 clientes insatisfaites dans la même famille) la seule réponse "nous le signalons à la centrale d'achats et aucun geste commercial, je suis la seule à rester cliente, le reste de la famille ne commande plus rien !!!
Corinne C. (78)	Produits très variés et de très bonne qualité à prix raisonnables - Site agréable - Commande facile - Livraison rapide avec emballage adéquat - Recettes qui donnent envie de tout essayer !!!
Daisy M. (74)	qualité [] tres grand choix[] prix correcte [] expliquations tres complete[] rien a reprocher [] BRAVO !!!
Marie France A. (68)	Quand on va sur votre site on a envie de tout essayer et de tout faire. Tout semble tellement simple, je n'ai pas encore eu le courage de tester certaine formule, mais l'envie y est grande !!!!
Laure Q. (37)	quelle formulation ridicule !!!!
Valérie D. (13)	rapidité, respect de la nature, produit super!!!
Catherine L. (85)	sérieux, prix corrects par rapport à la concurrence, correspond à mes attentes y compris le côté "ludique"!!!!
Annegaelle A. (69)	site bien complet mais à ce jour je trouve qu'il me manque une rubrique avec les huiles essentielles: partir du problème que l'on a(exemple un rhume) et voir quelles huiles sont préconisées et là ce serait parfait !!!
Emilie G. (86)	Site sympathique par son design, très bonnes explications et recettes super!!!
Caroline D. (37)	site très bien fait, très explicite.[] Produit d'excellente qualité.[] Que du positif !!!
Annelise C. (62)	Site très clair. Produits de très bonne qualité à prix intéressants.[] SUPER!!!
Cécile B. (56)	site très sympa ou j'aime passer du temps à faire ma curieuse!!!!
Liliane C. (25)	SURTOUT LES FRAIS DE PORT REDUITS POUR UNE PETITE COMMANDE ... !!!
Katleen H. (21)	toujours disponible pour nos questions ! donne tjs des renseignements !!! j'adore !!!
Sylvaine H. (67)	toujours très attractif !! on en veut toujours plus !!!
Olivier R. (78)	très beau site [] fiche explicative sur HE pertinente[] sérieux envoi[] bonne réaction commerciale[] continuez dans la qualité !!!
Laurence G. (77)	tres bien mais expedition tres longues 3 fois que je commande et 3 fois que les colis arrivent en 9 jours !!!!
Karine C. (92)	tres bon catalogue de produits a des prix abordables. Beaucoup de recettes facile à faire une fois qu'on a les bons ustensiles et le coup de main !!!
Anne D. (75)	Très bon ressenti : ingrédients de qualité, un effort fait sur les prix, ainsi que sur les explications, et la généralisation de connaissances en maths/ chimie (+++), des conseils en boutique données par des vendeuses disponibles, même s'il est dommage qu'elles nous incitent un peu trop à suivre à la lettre une recette alors qu'il y a des petites choses que l'on souhaite changer et que l'on ne demande qu'à apprendre comment faire et stabiliser notre produit ! D'autant plus le but d'AZ, selon moi, est de nous permettre de créer des produits qui nous conviennent et que l'on peut moduler selon nos goûts (parfum) et notre peau/cheveu (plus ou moins sec, problèmes, ...)[] Petits bémols (me concernant): livraison de commande un peu longue, des produits manquants dans mon dernier colis, manque de stock dans la boutique AZ sur Paris et une attente un peu longue lorsque l'on pose des questions cosmétiques par mail à vos ingénieurs en cosmétologie.[] Mais ressenti global très bon !!!
Claire B. (69)	très bon ressenti[] [] commande facile, large choix, expédition rapide et super les bons de réduction de € !!!

Anne M. (92)	Tres bon, un petit bémol pour un mail d'insatisfaction (au sujet d'une huile essentielle contre les moustiques sans aucune efficacité), que je vous ai écrit auquel je n'ai eu aucune réponse, pas très commercial !!!
Carine H. (57)	très bonne boutique car on y trouve presque tous les produits cherchés, il y a aussi des fiches recettes et surtout de plus en plus d'HE en version bio !!!!!
Joëlle G. (74)	Très bonne impression. Excellent site web. Grand plus, la brochure!!!!
Bérangère R. (86)	Très bonne qualité Rapidité de livraison Prix raisonnables Et...on trouve tout ce que l'on cherche!!!!
Laetitia D. (57)	très bons produits, service très satisfaisant, ne changez rien !!!
Meriam A. (75)	très bons produits; tres bons services, rapide et raisonnable. vraiment un super site!!!!
Catherine B. (25)	tres complet ,serieux :genial!!!!
Magali M. (91)	très satisfaite, vos produits ainsi que votre site correspondent à mes attentes, je suis "accro"!!!
Nadège Z. (93)	très sympa on aimerait bien que les recettes à réaliser soit également vendues toutes pretes pour celles qui n'ont pas le temps!!!
Jessica P. (13)	Un excellent site. On y trouve se que l'on veut et à des prix très raisonnables !!!
Jocelyne P. (71)	un site et des produits dont on ne saurait se passer !!!
Monique G. (77)	Un site ou j'aime me promener, même si je n'achète pas à chaque fois, j'y trouve tous les produits dont j'ai besoin, des fiches techniques, des recettes, bref, j'aime aller le visiter, et acheter sur Aroma-Zone! Expédition rapide!!!
Ganthy A. (73)	un site très agréable à consulter, des idées précieuses pour réaliser des soins de beauté parfaits! Des colis préparés avec soin et livrés avec beaucoup de rapidité. C'est parfait. Continuez ainsi!!!
Brian R. (04)	Un site web exemplaire, une équipe sérieuse et des produits au top !!!
Christiane C. (91)	Une société formidable que j'adore ! Le site est très bien fait et vivant, les recettes excellentes pour la plupart. Un seul bémol pour ces dernières : donnent envie d'acheter tout un tas de choses pas forcément vraiment utiles... mais elles sont là pour ça justement... il faut bien qu'AZ vive !!!
Elisabeth L. (Autriche)	Cliente fidèle depuis 2006, je suis très satisfaite et je vous recommande souvent, mais ces derniers temps, je me demande si vous n'en faites pas un peu trop... Sans cesse de nouveaux produits, des boutiques, des ateliers... on commence à s'y perdre un peu. Ne devenez pas victime de votre propre succès!!!
Françoise S. (Belgique)	Incroyable mais vrai!!!!!!! Le meilleur site Bio que j'aie trouvé,d'excellentes explications,des recettes "maisons" fantastiques...Sans mentionner l'excellente qualité des produits. Bref LA PERFECTION!!!!
Anna B. (Italie)	Simplement fantastique!!!
Celine H. (Pays-Bas)	J'adore Aroma-Zone!!!! si je pouvais je dévaliserais la boutique!!!
Martine S. (Polynésie française)	site très agréable réponse aux conseils très rapide surtout lorsque l'on est isolée!!!
Malika H. (07)	Dans l'ensemble je suis assez satisfaite en dehors d'un avoir de 5,50 euros qui aurait dû être défalqué de ma dernière ou avant dernière facture (frais de renvoi d'une balance de précision qui ne marchait pas , le remboursement de l'envoi avait été vu avec Mme Bergeron et JAMAIS honoré (grrrrr!!!)
Anne R. (78)	Très bons produits, mais souvent les recettes contiennent trop d'ingrédients (il est difficile d'avoir tout !!)
Sophie D. (60)	Je suis très satisfaite de la qualité de l'ensemble de vos "prestations": le soin apporté aux colis, les envois (délais respectés), la qualité des produits et les contacts (par mail ou téléphone, vous êtes réactifs et très aimables!).
Béatrice B. (Belgique)	Très bon, beaucoup d'efforts et des nouveautés constantes pour répondre aux demandes des clients. Le seul souci, chez nous en Belgique est la livraison (le taxipost refuse de déposer le colis si personne à la maison, même si nous affichons un mot sur la porte lui autorisant à le faire). Du coup, nous sommes obligés de faire de nombreux km pour aller le récupérer au dépôt. Cela m'entrave dans mes commandes (pardon de travailler la journée!!!).
Claude V. (77)	la part dédiée aux cosmétiques semble devenir de plus en plus importante. j'espère qu'Aroma-zone ne perdra pas son "âme" ! excellent rapport qualité/prix excellents conseils et recettes très bon service "après-vente"
Alexandra J. (52)	
Marie-Claire P. (83)	image société "pme" (à cause du site internet) en meme temps c'est ce qui me donne envie d'acheter ici. société crédible, de qualité pour les produits que je recommande autour de moi (je ne connaissais pas le programme parrainage oups) par contre depuis 2 ans j'ai l'impression que la société a vite grandi et j'espère qu'elle ne perdra pas ce coté "humain, pme"
Christiane R. (30)	Philosophie qui me correspond parfaitement, respect de l'environnement, prix bien en-deca des tarifs pratiqués par de grandes enseignes (notamment HE de géranium trois fois moins cher que chez N&C)

Aurélie T. (34)	on trouve de tout, et le site est complet, avec les recettes (très appréciables) !
Marjorie F. (75)	Un site très agréable et très ergonomique. Très riche en produits ET en informations (les fiches techniques sont très bien élaborées notamment). Les produits sont de qualité, je n'ai jamais eu à me plaindre de vos services. 5il y a juste eu une livraison très tardive mais vous m'aviez expliqué que c'était du à un déménagement : du coup un bon point de plus pour le suivi livraison et le suivi clientèle ;))
Christian M. (74)	Bonne qualité et bonne description, certains produits sont surévalués à mon gout (savon d'Alep)
Aurelie D. (80)	bravo pour les recettes et les infos sur les produits (c'est en cherchant une recette pour fabriquer un produit que j'ai trouvé votre site et cela m'a donné envie de commander)
Veronica B. (75)	j'apprécie avant tout vos descriptifs très précis des produits (origine, compo, utilisations, etc etc)
Jean Louis A. (84)	Presque parfait, il manque parfois un ou deux produit, mais personne n'est parfait :)
Alice B. (77)	Produits de qualité (surtout huiles essentielles)
Brigitte F. (51)	très bien pour la qualité- ce serait bien de faire des tarifs plus intéressants pour les clients réguliers (bons de réduction sans montant minimum)
Laura G. (80)	Le site est clair, bien construit. Les fiches détaillées sur les produits sont très utiles (je les consulte plus souvent que mes livres sur les HE) - produits de qualité - prix très corrects - choix
Anne-Carole H. (Luxembourg)	- la "marque" a su créer de la confiance de ma part, ce qui n'est pas évident dans le domaine de la cosmétique, en particulier quand on n'est pas soi-même chimiste ou apte à décoder tous les ingrédients. Chez AZ je sais que je peux acheter quasiment les "yeux fermés", le top des compliments ;-)
Sissel S. (73)	Aroma-Zone et son site me plaît car non seulement je peux trouver les produits que je cherche (huiles etc.), mais je peux également me former et informer sur les produits même et comment les utiliser. J'adore le côté non commercial et plutôt artisanal d'Aroma-Zone par rapport aux autres (ex. Aromathera).
Sophie P. (79)	beaucoup de choix , des prix attractifs , une bonne réactivité du côté du service clientèle et des délais d'acheminement très corrects . MERCI aussi de penser à ceux qui ne veulent pas régler par carte bancaire (c'est mon cas , je règle par chèque et cela fait partie de mes critères dans la sélection des sites sur lesquels je commande).
Christine G. (31)	Bon produits, bonne documentation si parfois pour certaines HE peu de "d'utilisation" sont mentionnées. Livraison OK. Je suis intéressée pour la réalisation de produits: gel douche, shampoing, et plus d'information pour la cuisine. En général je suis satisfaite de votre site et de vos produits, mais je suis nouvelle dans l'utilisation des huiles essentielles. Dans tous les cas je vous dois un grand merci, car grâce à votre site j'ai trouvé comment soigner l'acné rosacé. Depuis je me documente et utilise plus souvent les HE. Je ne sais pas si c'est possible, mais une recherche par "maladie" ou petit problème serait un plus (si cela vous est possible).
Peggy G. (27)	Des gens compétents, à l'écoute, des recettes variées bien détaillées et des produits de qualité. Un site très bien fait et complet. Globalement, beaucoup de sérieux et qualité de service (livraison, contact clientèle).
Claude F. (49)	Site sérieux sans pub tapageuse ni blabla...bons produits dotés d'un bon rapport qualité prix. Un peu limite quand même en terme d'offre d'échantillon (les petits tubes d'eau de toilette payants = un peu pingre quand même).
Marielle B. (12)	Site très complet de produits, en général, très en accord avec la nature (bio ou, du moins, sans pesticides).
Stephanie D. (39)	Très bon produits et à prix attractif. De plus on reçoit des codes promos régulièrement. Par contre pour le délai de livraison, par moments c'est rapide (4 jrs) et d'autre fois c'est plus long (+ 7 jrs).
Prudence N. (54)	Un site que je recommande à toutes les personnes que je connais et qui s'intéressent à l'écologie, et aux HE (pour se soigner ou pour les cosmétiques).
Sophie G. (86)	Un très bonne impression. Une rapidité dans le suivi de commande. des produits bien emballés. Et un petit cadeau en plus car un produit était en rupture de stock (petit geste commercial toujours apprécié!).
Jean G. (Belgique)	De très bon produits de manière générale. Juste quelques "hic" pour l'info sur certains produits (le châtaigné qui ne tient pas ou la carotte qui déteint et tache les vêtements par exemple).
Begoña B. (Espagne)	Excellent service et traitement. La web en français a beaucoup d'information utile et vous offrez une alternative bonne a la cosmétique conventionnelle (et trop chimique).
Francoise P. (72)	Bon. Les produits de bonne qualité, mes conseils précis, les propriétés des produits bien définis. De plus les délais sont courts, ce qui est très appréciables. J'ai d'ailleurs conseillé votre site à mes ami(e)s.
Yves W. (78)	tres bien,
Khalissa I. (75)	Des offres toujours de plus en plus intéressants et variés et surtout à des prix défiant toute concurrence.
Sandrine P. (84)	Aroma-zone me semble en perpétuelle recherche d'innovations. J'ai ressenti une belle croissance de l'entreprise qui sait combiner respect des produits, des fournisseurs, de l'environnement, des animaux, et de ses clients.
Sandra C. (73)	C'est une entreprise qui permet de répondre aux besoins d'une clientèle qui cherche à changer sa façon de consommer. On sent une grande dynamique du fait des nouvelles recettes régulièrement insérés sur le site.
Magali T. (13)	De très bons produits.
Carine J. (92)	Excellente présentation des produits, rares à trouver et d'un bon rapport qualité-prix, le tout assorti d'excellents conseil d'utilisation et bien plus, puisque c'est un accompagnement de l'usage des produits et des idées complètes pour plus et mieux acheter des produits naturels dans le cadre de la beauté et de l'hygiène.
Bernard P. (33)	fort positif dans la mesure où vous proposez des produits bio dans une gamme de produits longtemps connus pour leurs compositions chimiques (ex parfums).

Sylvie D. (87)	Il est rare de ne pas trouver ce que l'on cherche.
Christine P. (21)	je suis tres satisfaite mais je ne dispose pas de beaucoup de temps , aussi en tant que particulier je préfere les recettes simples à élaborer car quand les igredients sont trop différents on n'utilise pas toujours la quantité achetée avant la date limite d'utilisation .
Sophie C. (83)	J'étais très satisfaite, jusqu'au jour où j'ai posé une question concernant ma dernière commande (demande d'un petit plus dans ma commande car malgré le montant énorme de mes commandes je ne recevais plus d'offre de votre part, la réponse à été très désagréable, depuis je ne commande plus car cette réponse ne correspondait pas à mon impression d'avant.
Pauline M. (14)	Le choix des produits est varié, la qualité est indéniable. Les colis sont vite reçus et bien emballés. L'accueil au téléphone est agréable.
Guénaëlle L. (94)	Permet de trouver des produits "rares" a des prix compétitifs. Pour l instant je n'ai rencontré aucun souci concernant le service de type erreur de commande ou retard de livraison. Seul petit bémol, du fait de la profusion d'informations, le site fait un peu "fouilli" lors de la première visite mais on s'y retrouve vite.
Valerie B. (91)	Produits de bonne qualité avec tracabilité , beau packaging ,large choix a de très bons prix .
Na D. (93)	Produits et services de qualité, accueil sur les salons excellent et cordial ecepté que j'aurai aimé pour trouver des contenants en verre opaque plus importants en ml et que vos recettes et conseils ne sont pas imprimables pour un grand nombre.
Françoise R. (05)	sérieux tant sur la qualité des produits que sur le suivi des commandes et notamment pour le délai d'acheminement des produits. Bravo pour la baisse de prix.
Estelle M. (27)	service très rapide et beaucoup de bonnes idées. De plus vous êtes certifié "ONE VOICE" et cela joue aussi beaucoup dans mes convictions. Les recettes et les fiches sont très bien expliquées et les tarifs sont tout a fait raisonnables. C'est ma maman qui utilise votre site depuis un petit moment qui me l'a fait connaître ainsi qu'à mon frère et je le recommande a des amis. Bien sur je ne suis pas encore experte et de ce fait je ne connais pas encore tous vos produits. Pour les berlingots, je trouve dommage l'emballage qui ne permet pas forcément de le garder si l'on a pas un récipient à part.
Stéphanie R. (84)	Tout est très bien.
Ghislaine D. (59)	Très bien pour les produits basiques . Et très bon service . Je trouve que l'orientation vers "les cosmétiques à faire soi-même" devient très -trop- compliquée.
Céline F. (02)	Très bon rapport qualité-prix ; produits de bonne qualité.
Julie D. (73)	très bon service après vente. prix très correct.
Beatrice D. (27)	tres bon site le seul reproche est la durée de validité des bon reduction de parainage beaucoup trop courte.
Laure L. (62)	très bon site, une grande variété de produits, des prix intéressants et beaucoup de conseils qui sont très appréciables.
Nathalie G. (93)	Trés satisfaite des produits aroma-zone.
Isabelle D. (13)	Une 1ère commande livrée dans un temps record malgré des modifications de ma part, des produits de très bonne qualité et un prix sans concurrence, que demander de mieux!!! Je suis totalement conquise par Aroma-Zone et je le conseille à tous mes amis.
Géraldine M. (Canada)	Je suis très satisfaite et enchantée par le site, le service, la diversité et la qualité des produits d'Aromazone. Et je félicite toute l'équipe pour son travail. "jadore-j'adhère!"
Elodie B. (73)	Aroma zone répond à toutes mes attentes en ce qui concerne l'aromathérapie, les fiches sur les huiles essentielles sont très completes! Je suis préparatrice en pharmacie et nous sommes régulièrement formés sur les HE.je consulte régulièrement ce site pour approfondir mes connaissances. Très bons propduits, beaucoup de recettes à disposition et très bien présentées (les photos donnent envie de les confectionner), En résumé, site très agréable et riche en informations. un bel horizon de possibles pour faire mes cosmétiques maison, et personnels. bien organisé. riche.
Marie-Louise V. (77)	Très bons propduits, beaucoup de recettes à disposition et très bien présentées (les photos donnent envie de les confectionner), En résumé, site très agréable et riche en informations. un bel horizon de possibles pour faire mes cosmétiques maison, et personnels. bien organisé. riche.
Caroline B. (Belgique)	riche. dans un esprit de bien être et de confiance. c'est rare ! je n'ai pas l'impression d'avoir affaire avec une entreprise. Mais plutôt un collectif artisanal. ce coté humain est important à mes yeux. Aroma Zone est une entreprise sérieuse. J'ai confiance en la qualité des produits proposés.
Frederica C. (38)	Aroma Zone est une entreprise sérieuse. J'ai confiance en la qualité des produits proposés.
Julia B. (47)	Beaucoup de choix, tarifs très interressants.
Nathalie C. (93)	beaucoup de produits proposés ainsi que des nouveautés.
Brigitte P. (31)	bien mais présentation un peu fouilli.
Anne V. (75)	bonne communication sur le côté naturel et la satisfaction de concevoir soi-même ses produits.
Veronique V. (94)	c'est un site complet et extrêmement bien renseigné, qui me donne toujours envie de tout acheter.
Sylvie P. (92)	C'est un site complet où je sais que je peux y trouver tout ce que je recherche. c'est une marque en laquelle j'ai une grande confiance pour l'achat de mes produits cosmétiques. j'apprécie les fiches d'explication très détaillées pour chaque produit (origine, utilisation...). C'est très pratique pour découvrir telle ou telle huile. un grand bravo tout particulièrement aux beurres de karité dont je ne me lasse pas....
Catherine C. (17)	C'est un site complet où je sais que je peux y trouver tout ce que je recherche. c'est une marque en laquelle j'ai une grande confiance pour l'achat de mes produits cosmétiques. j'apprécie les fiches d'explication très détaillées pour chaque produit (origine, utilisation...). C'est très pratique pour découvrir telle ou telle huile. un grand bravo tout particulièrement aux beurres de karité dont je ne me lasse pas....

Smahane R. (47)	De très bon produits de base avec les ustensiles et contenants qui vont avec. Des recettes intéressantes si l'on manque d'inspiration.[]
Elise M. (33)	Des produits ayant un bon rapport qualité prix, toujours très bien emballés, livrés rapidement, avec des promotions intéressantes régulièrement.[] [] En bref, c'est mon site favoris pour fabriquer mes cosmétiques maison.[]
Audrey S. (24)	des produits de qualité, des conditionnements intelligents, des expéditions très soignées.[]
Rozenn D. (49)	Des produits diversifiés et de de qualité.[] De la transparence sur leurs origines.[]
Laurence F. (43)	Du sérieux. Rapidité appréciée. Fiches techniques intéressantes. Des prix abordables.[]
Camille R. (75)	D'une part, le site est très agréable. On y navigue facilement, les produits sont bien présentés et les informations sont très précises.[] D'autre part, je n'ai jamais été déçue des produits reçus : je les utilise quotidiennement depuis que je les ai découverts. [] Enfin, la diversité des produits proposés est assez grande pour satisfaire tous mes besoins.[]
Helene C. (31)	Entreprise sérieuse .Qualité des produits.[] Produits BIO .Respect des utilisateurs avec nombreux conseils de sécurité d'utilisation.[]
Marie-Pierre L. (94)	entreprise sérieuse avec des produits de qualité.[] Je suis réflexologue plantaire et je donne votre site comme référence pour commander les HE et HV que je leur conseille.[]
Jean-Michel L. (41)	entreprise sérieuse, soin des produits et de l'étiquetage. Innovation.[]
Stéphanie D. (76)	Entreprise sérieuse.[] Site internet très bien fait, clair, beaucoup d'infos sur les produits vendus, très pro.[]
Jeremy M. (66)	Entreprise très professionnelle, produits d'excellente qualité.[] Très bon travail tous mes encouragements ainsi que mes félicitations.[]
Patricia A. (54)	excellent je connais aroma-zone depuis debut decembre 2009 .site tres convivial ,mis à jour regulierement et tres clair les produits sont de qualite et a des prix competitifs .bravo pour vos recettes on aimerai les faire toutes! car on devient vite accro.[] MERCI A VOUS![]
Marielle F. (74)	excellent rapport qualité/prix pour les HE et les hydrolats, les fiches très détaillées, la commande coup de coeur avec frais de port à 1 euro , les huiles en berlingot d'essai.[]
Cyrielle S. (95)	excellent ressenti.[]
Angéline C. (35)	Gamme de produit tres varie et tres appreciable.[] Les tarifs appliqués sont tres interessants en comparant a ceux des concurrents.[]
Chrystel R. (81)	Gamme de produits proposés très complète.[] Nombreuses recettes disponibles, ainsi que fiches conseil qui permettent de se lancer dans la fabrication de cosmétique simplement, avec toutes les notions d'hygiène et de précaution à prendre.[]
Valérie G. (14)	Globalement très satisfaite par le large choix des produits, la disponibilité et la qualité.[] J'apprécie particulièrement les recettes à disposition, les conseils et explications très documentés.[] A l'écoute des clients;[] Prix pas toujours compétitifs, notamment pour l'eau de chaux que je trouve moins chère en pharmacie.[]
Marina M. (75)	globalement, positif car les produits sont certifiés par ONE VOICE donc censés être sans cruauté sur les animaux, mais je déplore infiniment la vente de produits à base de lait d'ânesse, ainsi que "les produits de la ruche".[]
Eve R. (69)	J'adore et je recommande.[]
Jelica D. (67)	j'adore vos produits,et en plus les huiles essentielles marchent.[] par contre une idée me vient à l'esprit.ca serait bien si vous pouviez vendre des associations d'huiles essentielles pour différents maux quotidiens.exemple:[] des HE déjà préparées pour les verrues,boutons de fièvre,etc....[]
Karine M. (68)	J'ai l'impression d'ouvrir une boîte magique ![] Quand j'entends parler d'une plante d'un produit je regarde chez Aroma-zone.[]
Melanie A. (84)	J'aime beaucoup le "concept" Aroma-Zone : pouvoir fabriquer soi-même ses cosmétiques, trouver certains ingrédients que l'on ne trouve pas ailleurs... Je trouve en plus que vos prix sont très compétitifs.[]
Clarisse L. (18)	J'aime venir sur votre site. Bons conseils, bon rapport qualité/prix.[]
Marie-Pierre R. (02)	J'apprécie d'y trouver un grand choix d'ingrédients bio ou naturels et un grand choix de matériel. J'aime aussi les recettes ![] La livraison est rapide.[]
Nathalie C. (67)	J'apprécie la qualité du relationnel par mail, le fait de trouver des produits variés, les cosmétiques bio tout faits...[]
Maud S. (22)	Je ne peux pas préparer moi-même mes produits maison. Je serais enchantée si je pouvais les trouver tout fait comme la crème de base n°1 ou 2.Soins visages hommes, femmes, contours yeux..[]

Béatrice B. (69)	je suis très contente d'avoir découvert votre site internet et j'ai hâte de repasser une commande prochainement afin de créer des nouveaux produits.[] j'en parle à tout mon entourage et il est très content de découvrir votre site internet.[] les prestations sont très satisfaisantes et les colis arrivent emballés joliment.[]
Anne D. (45)	Je suis très satisfaite dans l'ensemble de vos services et produits ; globalement livraison rapide, produits fiables et suivis. Je recommande très souvent Aroma-zone autour de moi.[]
Nathalie G. (70)	Je suis très satisfaite des produits et des recettes proposées par le site.[]
Evelyne G. (69)	je trouve vos produits excellent, mais j'aimerais garder vos produit exemple de maquillage plus d'un mois car meme en me maquillant tous les jours j'ai été obligé de jeter le mascara et le Eye-liner car en 1 mois on ne les termine pas et je n'ai toujours pas fabriqué les autres car je detestes jetér.[]
Frédérique B. (02)	La certitude d'avoir des produits de grande qualité.[] Une documentation assez complète, produit par produit, matière par matière, sans que vos propos soient abscons et incompréhensibles.[] Peut-être faudrait-il mettre plus en relief les mises en garde quant à l'utilisation de certaines substances (HE).Trop de personnes pensent que les plantes sont inoffensives ...[]
Christophe M. (30)	La diversité des produits fait de votre catalogue un incontournable de la cosmétique. Cependant, l'on regrette le manque de gros volume. Je prends un exemple tout simple, depuis que je me suis mi à faire mes propres produits, toute ma famille et pas mal de mes amis (et ca fait du monde!! :)) me demande de leur en faire, or non seulement ca chiffre très vite mais les flacons se vident aussi très vite. L'on regrette aussi le manque de diversité dans les flacons pour gel douche et shampoing.[]
Nadine L. (59)	large choix de produits - fiches techniques détaillées très pratiques - bonne information générale sur l'utilisation des différents produits - bon suivi des commandes.[]
Murielle G. (78)	Large choix de produits à prix compétitifs.[]
Fabienne H. (54)	large gamme de produits.[] Bons conseils. [] Fiches produits très détaillées.[]
Nina J. (27)	le site qui nous manquait.[]
Brigitte D. (69)	Les produits Aroma-Zone sont de bonne qualité. Une suggestion: faire des promotions plus souvent ou pratiquer des livraisons gratuites, même pour une petite commande. Les clients commanderaient plus volontiers...[]
Vanessa C. (75)	Les produits et le service sont de bonne qualité.[]
Laurence C. (01)	LES PRODUITS ME CORRESPONDENT MAIS UN CATALOGUE PROFESSIONNELLE SERAIT LE BIENVENUE.[]
Régine B. (47)	Les produits sont de très bonne qualité.[] Les délais de livraison sont très bien respectés/[] Les colis sont impeccables, mais je souhaiterais avoir des conseils de temps en temps, je n'ai jamais fait appel à vos services dans ce sens.[]
Marielle C. (63)	les produits sont excellents, certains produits sont chers donc inaccessibles pour certaines porte monnaies[] Il serait intéressant que les bons de réduction de 5 euros qui sont offerts aux clients soient déduits d'un total total d'achat d'environ 20 euros pas plus.[] 45 euros c'est trop.[]
Patricia W. (84)	Maison sérieuse, excellents produits, conseils avisés, recettes dans lesquelles chacun peut trouver "son bonheur ".[]
Fatiha B. (91)	Naturalité, simplicité, plaisir, découverte, retour aux sources,choix, qualité et économique.[] Prix compétitifs par rapport à d'autres sites, à la GMS (peu quali) et aux circuits spécialisés.[] Respect du client.[]
Denis R. (75)	Parfait.[]
Luciana L. (51)	Pas mal du tout.[] Certains packaging devraient être améliorées.[] points positifs : les petites quantités de certains produits.[]
Dominique S. (26)	il manque des mélanges d'huiles végétales prêts à l'emploi pour soins du visage notamment et d'huiles essentielles en synergie pour les problèmes respiratoires. []excusez moi de citer la concurrence mais voir les mélanges proposés par Florame ou Sanoflore vers qui je suis donc retournée. [] sinon pour toutes vos propositions ou idées bravo, mais il faut avoir du temps...[] dernier point : essayez de soigner vos coûts, tous les amateurs de naturel ne sont pas forcément fortunés.[]
Marie-Pierre B. (77)	produits bio de bonne qualité. Rapidité d'expédition.[] manque de produit spécifique à certains problèmes de peau (psoriasis, excéma...).[]
Florence D. (13)	Produits de bonne qualité et entièrement naturels. Grand choix de produits. Emballages bien hermétiques. Différents formats au choix. Prix intéressants. Description des produits, dossiers, recettes très intéressants à lire sur le site.[]
Florence T. (78)	Produits de qualité à des prix corrects.[] Site pratique et bien documenté.[]
Valérie P. (57)	Produits de qualité et grande diversité, les prix sont également très intéressants. Continuez comme cela car je suis une fidèle cliente et jamais déçue !!! Vos chips éco qui fondent dans l'eau, beaucoup devraient suivre l'exemple !!! De plus, vous êtes très sérieux, quant aux réponses par rapport à nos demandes par mail, c'est effectué très rapidement et l'équipe très sympathique.[]

Andre I. (84)	Produits satisfaisants d'un bon rapport qualité/prix.[] Délais de livraison corrects.(sauf rupture du produit).[] Problèmes avec les codigouttes qui ne versent pas toujours très bien.[]
Sylvie C. (92)	Qualité très bonne, prix en fonction, large choix, sérieux au niveau des produits et de la livraison.[]
Carole B. (33)	Réelle attention sur la qualité des produits er donc de notre santé.[]
Matthieu C. (78)	Ressenti global très agréable. Le site internet est chouette et "touffu" comme quand on cherche dans un magasin, on se promène, découvre et se crée des envies.[]
Marie-Paule P. (94)	Ressenti très satisfaisant. Enfin des produits 100% naturel et bio.[]
Dominique G. (13)	sentiment de partage, de respect, de confiance.[]
Eva T. (27)	Sérieux, [] Bon conseils[] Pratique,[] Bons prix,[] Grand choix,[] Peut être que la navigation sur le site est un peu difficile.[]
Nathalie F. (87)	Sérieux,efficace et à des prix tout à fait raisonnables.Le détail sur chaque produit est très complet, le petit livret est excellent.[]
Florence V. (75)	sérieux.[] produits de qualité.[]
Geneviève M. (26)	Sérieux.Toujours le soucis de progresser.[]
Cécile A. (08)	Site agréable bourré d'informations. [] Grande diversité de produits disponibles (dont les packaging). Des contenances très pratiques.[] Livraison sans aucun soucis.[]
Véronique P. (02)	site bien achalandé et sérieux, surtout depuis que vous avez engagé une pharmacienne, les recettes sont beaucoup moins "fantaisistes" et faisables pas comme les recettes de sophie macheteau.[]
Cecile S. (32)	Site bien fait et agréable. [] Choix et qualités des produits.[]
Emilie D. (44)	site facile d'accès avec beaucoup de choix et des tarifs attractifs.[] les fiches techniques sont simple et complète.[]
Chantal B. (26)	Site sérieux, pas de problème pour le paiement, les colis sont bien emballés. Les produits sont de qualités et correspondent à mes attentes. Peut être un plus de choix dans les fragrances même si elles sont moins naturelles : c'est à nous de choisir !! Proposer un peu plus de packaging avec des pots de verre de couleurs, le bleu c'est sympa mais il y a tellement plus gai.[]
Anne P. (94)	Site sérieux. J'apprécie les notices techniques sur les produits et leur précaution d'emploi mais aussi les idées recettes.[]
Sandrine R. (38)	Site très intéressant, avec des recettes et des moyens pour les faire.[]
Marie Dominique G. (62)	site tres riche , agreable à consulter . excellents produits .prix tres compétitifs. TB pour les contenances variées.[]
Eric B. (95)	Très bon choix de produit.[] Produits de bon rapport qualité/prix.[]
Catherine J. (31)	Très bon produit naturel. Résultat visible sur la peau... Livraison rapide ; produit bien emballé ; vraiment rien à dire.[]
Carine T. (66)	très bon rapport qualité/prix[] bon suivi de commande et expédition très rapide avec des produits tjrs bien rangés.[]
Valerie S. (94)	très bon site pour trouver tous les ingrédients nécessaire pour réaliser des recettes.[]
Elyane B. (81)	Très bon site, où l'on se repère facilement.[]
Lucas H. (68)	Très bonne aide au choix sur les commentaires réalisés sur les H.E.[]
Laurence P. (60)	très bonne société qui propose tous les types de produits recherchés dans cette spécialité.[]
Patricia B. (94)	très bons produits naturels, large choix, et les fiches explicatives sont très bien faites.[] super rapport qualité/prix.[]
Caroline L. (07)	Très bons produits, livraison rapide.[]
Karine D. (89)	Très diversifié, fiches relativement complètes sur les produits. [] Par contre je pense qu'il serait bien de faire une rubrique spéciale " femme enceinte et nouveau né", car beaucoup de femmes ne les utilisent pas durant leur grossesse de peur que cela soit nocif pour leur bébé. Je connais assez bien les HE pour les utiliser, et je sais qu'elles sont très appréciables pour certains petits maux durant la grossesse.[]

Lauren M. (69)	très positif, synonyme de bien être et de qualité.[] de promotions tout au long de l'année avec de merveilleux conseils de recettes.[]
Marion R. (69)	Très pratique: énorme choix d'ingrédients, bio ou non, surtout HV, HA et HE.[]
Nathalie L. (83)	Un site agréable et complet et des commandes soignées.[]
Marie-Astrid V. (75)	Une équipe sérieuse, à l'écoute du client, aussi ouverte aux habitués des produits naturels qu'aux personnes qui découvrent, honnête.[]
Scieur F. (Belgique)	Entière satisfaction tant pour les produits que [] pour le suivi des commandes.[] Les fiches techniques et les conseils d'utilisation permettent d'obtenir les meilleurs résultats.[]
Céline K. (Belgique)	Grand intérêt pour produits bio sans parabens et de préparer des cosmétiques de grande qualité soi-même à un prix abordable.[]
Marie R. (Martinique)	enfin trouver n'importe quelles huiles , à un prix compétitif , livrées rapidement .[]
Christine H. (Suisse)	Beaucoup de choix, bons produits pas trop chers, mais ce ne sont pas les meilleurs.[]
Cecile A. (74)	Une équipe compétente qui vend des produits naturels avec un très bon rapport qualité-prix et ayant un faible impact sur l'environnement (au niveau emballage par exemple...) tout en permettant de se créer des produits de meilleures qualités (naturels) et efficacités que les produits de luxe qui vendent plus de "la poudre aux yeux".[]
Isabelle T. (75)	un choix satisfaisant, des produits labellisés bio, un traitement des commandes sérieux mais une ergonomie du site parfois déroutante et assez vieillote, voire de mauvais goût (mais les goûts et les couleurs...!)
Isabelle M. (95)	Marque dynamique, grande évolution du catalogue en quelques années.[] Marque sérieuse (fiches techniques...)
Martine L. (78)	Très bons choix de produits et conditionnements, mais les prix restent très élevés (parfois, acheter des produits bio dans les magasins spécialisé, avec les mêmes ingrédients, revient moins cher que de les fabriquer ...).
Danièle C. (40)	C'est unique, mais davantage de choix dans les coffrets AZ ou des mini kits permettraient aux profanes de s'initier...
Alexandrine G. (13)	Décue de n'avoir reçu ma commande dans l'intégralité...berlingot de Monoi , en rupture.... sans que le montant soit défalquer de ma note ou remplacer....!!!!!![]
Jocelyne M. (63)	J'AIME BIEN VENIR FOUINER SUR LE SITE ...
Claude W. (63)	Je trouve que c'est un site très complet, autant par la quantité des produits, les fiches techniques pour chaque huile essentielle, les recettes pour soigner ou cosmétiques, les produits cosmétiques tout faits...
Stéphanie B. (83)	Le site est clair, les commandes sont faciles à faire, et l'envoi est rapide...
Emilie B. (47)	Plutôt positif mais il me semble que la démarche eco/bio pourrait être encore un peu plus poussé..
Karin G. (75)	Produits de qualité, packaging de qualité, excellentes fiches et tutoriels pr recettes...
Patricia V. (94)	produits de tres bonne qualité et l'un des moins chers sur le marché. 10/10 qualité prix. en revanche seuls bémols : livraisons un peu longues par internet et malheureusement boutique parisienne qui n'a pas toujours ce que l'on veut...
Gilles F. (57)	Satisfaction quasi totale : qualité des produits, grand choix de produits, rapidité de livraison...
Agathe M. (44)	Site assez complet, on y trouve les matières premières, le matériel, les contenants. Cependant, un petit regret : on ne trouve pas d'accessoires! Par exemple les gants de crin ou de kessa, les loofa...
Elsa D. (35)	Site très complet, tarifs intéressants, large choix. [] Je préférerais qu'il y ait moins d'infos et de produits liés aux cosmétiques maison et davantage d'ingrédients aux vertus disons plus thérapeutiques que cosmétiques. [] Au départ, pour moi, les cosmétiques maison sont une manière de se faire du bien de manière simple, avec très peu de choses. Et cette mode est en train de s'éloigner vitesse grand V d'un esprit de sobriété et de simplicité volontaire que j'affectionne.[] On se noie un peu dans cette mode qui devient de plus en plus consumériste, et on oublie qu'il suffit de quelques bons produits pour faire des merveilles. J'ai l'impression que la façon dont est présentée la multitude de recettes sur le site relègue aux oubliettes une forme de simplicité : on peut se faire du bien sans une batterie d'ingrédients.[] J'aimerais aussi beaucoup que les petits producteurs soient mis en avant : savoir que telle HE provient de telle distillerie, etc. Leur donner la parole, pouvoir les lire sur le site, mieux connaître leur travail, leurs réussites, leurs difficultés etc ...
Nancy C. (37)	Sympathique, fiches, recettes très instructives bien faites...
Aurore P. (77)	toujours satisfaite des produits, délai de livraison stisfaisant, rapport qualité prix satisfaisant, site clair avec des fiches techniques et des "recettes"plus qu'appréciable pour les novices...
Cecile B. (75)	TRES BIEN[] très bien les berlingots...
Guenola H. (44)	très bon site ,avec de bons produits à des prix compétitifs..
Ariane L. (33)	Un site intéressant et complet, avec un choix très large, des infos sur comment utiliser les produits achetés, etc...
Christine M. (75)	Une offre de produits plutot large,avec un bon rapport qualité-prix,des contenances trop petites en ce qui concerne certaines references, comme par exemple les argiles...[]
Ségolène G. (75)	A l'écoute de la clientèle, progrès constants pour la diversité des offres et l'ajustement des prix, vaste volet "conseil" gratuit (recettes, etc...)

Annabelle P. (13)	agréable,[] fiches techniques super ![] onereux pour les matieres qu'on trouve couramment (gomme arabique, spiruline etc...)
Jean-Francois M. (13)	Bon produit, le site est parfois sous optimal (on ne peut pas ajouter un produit au panier à partir de sa fiche) on aimerait avoir une recherche d'équivalence d'huile car certaines sont vraiment tres proches niveaux propriétés (mais pas forcément du prix...)
Amandine L. (22)	Bon rapport qualité/prix des he, hv et ha. Beaucoup de variété dans les produits disponibles. Recettes cosmétiques un peu compliquées et nécessitant beaucoup de produits AZ différents (il me manque toujours 1 ou 2 ingrédients alors j'adapte la recette à ce que j'ai et le résultat n'est pas toujours là...)
Marie R. (86)	Bons produits de qualités, beaucoup de recettes et d'explications. Possibilité de tout ou presque trouver sur même site (différents produits, pots, ustensiles...)
Sylvie H. (77)	C'est le site que je recherchais tant par rapport aux produits vendus que par rapport aux fiches techniques (matières premières, recettes...)
Cindy B. (69)	C'est un site sur lequel on peut commander avec confiance que ce soit au niveau de la qualité des produits ou au niveau de la gestion des commandes (argent,délai...)
Christine S. (67)	c'est un véritable plaisir d'aller sur votre site et de decouvrir les differentes formules,je suis super satisfaite vos formules sont tres presentes chez nous (creme,savon,huiles essentielles en diffusion etc...) de bon produits avec un bon rapport qualité prix (large gamme)[]
Sandra H. (69)	des recettes en ligne[] des fiches descriptives des produits (he,hv..)
Malika L. (68)	De vous faire confiance quand aux produits.[] exemple :Henné pur (sans sels métalliques etc..)
Catherine H. (75)	évolution - qui m'intéresse moins- vers des fabrications de diverses préparations (crèmes...)
Maryvonne W. (25)	Grande satisfaction au niveau des commandes.J'apprécie bp le petit cadeau de bienvenue lors d'eventuels problèmes(rupture de stock,retard dans la commande etc..)
Vanessa B. (33)	J'apprécie Aroma Zone à la fois pour ses produits et pour la qualité des envois effectués (rapidité, soin...)
Solange R. (63)	j'apprécie les produits que j'ai commandé et comme je n'ai pas le temps de faire moi-meme mes produits j'aimerais une gamme plus larges de produits tout prêts(crème visage,lait démaquillant...)
Florence P. (75)	J'apprécie particulièrement le choix tres important et les prix, ainsi que le choix des contenances qui permet d'essayer plus de produits (les berlingots ...)
Sophie C. (22)	Je suis nouvelle cliente, alors...[] Mais pour l'instant je suis très satisfaite[] (rapidité, choix, sérieux...)
Annick L. (27)	Je suis satisfaite du fonctionnement d'AROMA ZONE, j'aimerais seulement un peu plus de produits prêts à l'emploi (comme les baumes, huiles de massage, etc...)
Gaëlle F. (61)	Large choix d'ingredient pour creer ses cosmetiques maison. Les recettes proposer sont tres sympas et accessibles permettent de s'initier avant de creer les siennes.[] Pas trop de recul en ce qui concerne les prix car ce ne sont pas des produits que l'on trouve partout. Mais par exemple l'eau de chaux et plus de 2 fois plus chere qu'en pharmacie. et on trouve certaine huiles au rayon bio bien moins chere egalement (huile d'olive, carthame,noisette...)
Joelle M. (69)	Le site est un régal.... On peut passer des heures à naviguer sans se lasser.... Seul regret : ne pas avoir de moteur de recherche basé sur les "maux" (par ex. : cheveux gras, jambes lourdes, etc...)
Mélanie D. (82)	Les produits sont de qualités et le service client est bon. (réponse rapide aux mails, petit cadeau en cas de retard..)
Marie-Christine L. (81)	produits de qualité ; toutefois, je suis un peu déçue par l'hydrolat de romarin verbénone qui entre dans la composition d'une crème de jour du coffret commandé ; ce produit a une odeur beaucoup trop présente pour être dans une crème de jour...du coup, je l'utilise en crème de nuit ; le fait que les produits doivent être conservés au frais est un désavantage (du coup on les oublie dans le frigo...)
Marie L. (74)	Produits de qualité à prix très accessible avec une excellente tracabilité et transparence (chromatographie, origine, date d'extraction...)
Florence V. (30)	produits de qualité et delai de livraison correct[] Bonne documentation sur le site (la composition et l'utilisation des produits, les ...)
Carole D. (28)	rien à redire ; j'aimerais plus de produits tout prêt (crème visage tc...)
Delphine D. (54)	sentiment d'avoir affaire à de vrais professionnels des huiles essentielles, par le choix offert, les conseils trouvés sur le site, la rapidité de l'expédition (en comparaison certaines pharmacies qui vendent des huiles essentielles ne tiennent pas la route...)
Laila B. (75)	Serieux, complet (produits, fiches produits, recettes, matériels ...)
Michel M. (01)	société sérieuse, mais qui a besoin de faire encore confiance a ses clients (colis arrivé en mauvaise etat chez le client....)
Virginie B. (24)	Très bien mais site pas pratique, catalogue pas pratique non plus (tarifs sur une feuille différente des produits...)
Ghislaine G. (22)	très bien pensé, avec les fiches techniques claires,peut être pas suffisamment explicites sur les contrindications, les usages internes/externes.[] (j'ai fait beaucoup d'adeptes...)
Carole G. (13)	Très bon ressenti (site clair, complet, descriptifs bien détaillés, livraison très rapide,...)
Séverine D. (38)	Un grand choix de produit, une communication claire sur leurs provenances et leurs modes de culture. Des fiches complètes et détaillées sur chaque produit (parfois peut-être trop ...)

Claudie K. (85)	une bonne gamme de produits , mais un lexique permettant de trouver les produits correspondant à un besoin précis serait le bienvenu (ex.: grippe voir ravensarae, manuka...)
Florence S. (86)	Une entreprise sérieuse qui vend des produits de qualité à un prix raisonnable. Une implication réelle (descriptif très détaillé des produits, recettes, conseils, frais de port réduit pour petite quantité...)
Anne A. (44)	Vous proposez des produits 100% naturels et grâce à vous on découvre ce que la nature apporte (noisette = régule le sébum, avocat = nourrit etc...)
Michel G. (Suisse)	Presque trop de choix. Il faut trop de produits différents. Pour chaque recette, il faut un autre produit (notamment dans les cires, les émulsifiants, les beurres...)
Viviane C. (81)	Satisfaite des produits commandés mais pour ma part je souhaiterais peut être plus de produits finis , crèmes prêtes à l'emploi, lotion démaquillantes....
Véronique H. (33)	1/ Le site est bien conçu : bien présenté, visuel, simple et efficace et bien documenté : bravo ! J'aime la base de données, les fiches détaillées sur chaque produit, les recettes.... 2/ la variété et la qualité des produits proposés et le fait qu'on puisse les acheter brutes et faire nos petites préparations perso ; 3/ bravo à votre équipe qui fait du super travail ! 4/ belle idée que de mettre la nature au service de la beauté et de la santé tout en guidant vos clients dans l'utilisation des produits...
Christine G. (63)	Accessibles en prix, très bonnes explications sur les bases de tous les produits, la date d'utilisation/conservation, la qualité, leurs bienfaits, les recettes aisées à comprendre, les packs cadeaux... etc... Bonne présentation de l'ensemble.. J'aime beaucoup votre site. Je le conseille à tous mes amis(es) qui souhaitent se soigner, se mettre en beauté avec des produits naturels...
Sandrine H. (67)	aroma zone est à la fois un site internet très attrayant et qui me donne plein d'idées recettes simple à faire moi même tout étant bio le produit sont d'excellente qualité et abordable je suis entièrement conquise continué ainsi....
Carine C. (89)	Aroma zone est une entreprise avec un service de qualité qui travaille avec des produits de qualité...
Gilberte B. (79)	Aroma Zone, c'est la possibilité d'acquiescer un large choix d'huiles essentielles, tout en ayant la possibilité d'orienter notre choix vers tel ou tel produit, grâce à la documentation en ligne. J'adore...
Carole S. (13)	Aroma-zone a un site Internet très complet et offre des produits de qualité et des prix très intéressants. La seule chose qui me contrarie, c'est qu'il y a des boutiques-ateliers que sur Paris. Et les autres...
Marie-Violaine S. (59)	Aroma-Zone est incontournable dès lors que l'on s'intéresse à la cosmétique maison : choix très large de produits, qualité des services, documentation fournie...
Aurélien C. (69)	Aroma-Zone est un site que j'adore : très complet, des prix dans l'ensemble compétitifs, un service client très dévoué. Je le recommande régulièrement, et j'ai hâte que le réseau des boutiques s'étende...
Christine G. (30)	Aroma-Zone est une société sérieuse, toujours en progression, à tous niveaux : produits, contenants, matériel...
Audrey B. (92)	Aroma-zone est une mine de produits naturels et souvent bio pour réaliser nos propres cosmétiques et soins en général. Site très sérieux, prix assez compétitifs et choix très larges. Vraiment une très bonne image de votre site. Boutique à Paris pratique mais de nombreuses références manquent souvent...
Cécile S. (37)	attirant, pratique, bien fait, tout à disposition... il ne me manque que le temps de me lancer...
Marie Laure H. (30)	Beaucoup de bons produits, pas mal de diversité et de choix, livraison rapide mais dans l'ensemble tout est bien cher... y compris la livraison...
Sabine L. (85)	Beaucoup de choix (trop ?), des fiches détaillées et claires, les recettes tout autant ! Un magasin virtuel dans lequel il est agréable de naviguer...
Virginie D. (59)	Beaucoup de choix, un peu de tout au niveau cosmétiques, coffrets, matériels ...
Catherine J. (86)	Beaucoup de sérieux dans la relation client comme dans le choix des produits proposés ...
Sophie P. (38)	Beaucoup de sérieux....
Aurélia L. (95)	Beaucoup d'idées recettes, découvertes de nouveaux produits, belles présentations, site sérieux...
Noëlle P. (73)	Beaucoup d'infos très intéressantes sur le site, des produits de qualité, et livraison très rapide, les frais d'envoi gratuits, et le plus, on peut tout faire, du gel douche au parfum, en passant par le baume...
Marie-Claude R. (89)	Bien, mais parfois je m'interroge devant la croissance de l'entreprise et son éthique
Sophie C. (80)	bon : bon service client, rapidité des envois de commandes, large gamme de produits, innovations, fiches produits...
Severine D. (66)	bon produit, prise en compte des commandes très rapide, des nouveautés régulièrement...
Emmanuelle C. (75)	Bon produit bien que parfois pas assez d'indications sur les ingrédients...
Sylvie G. (01)	bon produit, rapidité d'envoi conseils.....
Marie Noëlle S. (34)	Bon rapport qualité prix mais doute sur l'origine de certaines huiles...
Victoria L. (92)	bon rapport qualité prix excellentes fiches produits, conseils...
Sylvie L. (94)	Bon rapport qualité/prix. Revendu hier encore un pot de karité à une amie qui l'avait essayé chez moi...
Claude P. (78)	Bonne approche des produits... Agréables...
René C. (38)	Bonne confiance dans les produits proposés...

Amandine D. (70)	Bonne qualité de produit, mais livraison de moins en moins rapide...
Catherine G. (27)	Bons produits : axé sur produits biologiques et c'est bien. Bon suivi des commandes. Bon service après vente, bonne relation client. Que de la satisfaction en ce qui me concerne ... que cela continue toujours comme ça et on sera heureux ...
Annie W. (35)	bons produits et conseil ainsi que les recettes...
Viviane N. (38)	bons produits et site très "pragmatique" avec bcp d'explications et de recettes. Et SURTOUT des produits non-testés sur animaux...
Valérie C. (60)	Bons produits, larges gammes.[] Fiches techniques et recettes constituent un plus essentiel.[] Service client par contre s'est nettement dégradé p/r à avant : retards de + de 10 jours dans les commandes non indiqués, pas excusés, pas de suivi. Et je ne manque pas d'exemples...
Annie B. (19)	bons produits, meilleurs prix
Laetitia H. (07)	Cela fera bientôt 4 ans que je vous connais, et j'en suis toujours aussi contente, si ce n'est plus ! Les produits sont tous d'une très grande qualité, je n'ai jamais eu de souci de livraison, et si cela arrive, votre service client répond sans attendre. Toujours de très bons conseils aussi sur les produits. J'espère sincèrement que vous allez continuer comme cela... Ne pas perdre vos valeurs, qui sont aussi les nôtres...
Katleen T. (69)	certain produit reste cher pour la quantité vendue...
Geraldine A. (75)	c'est toujours agréable de se promener sur le site, les produits sont bien détaillés, le graphisme pétillant ...
Janine O. (69)	C'est un ensemble de produits de conseils un accueil une qualité des prix qui me satisfait très bien et depuis que je suis cliente je fais certains produits avec l'aide des conseillers encore merci rester près de la nature et des clientes ne vous laissez pas manger.....
Evelyne K. (13)	c'est un site intéressant, mais moi qui suis prescripteur de complément alimentaire par ma profession, je ne peux pas conseiller tous les produits que je prescris chez vous, je conseille d'autre sites.....
Bénédicte P. (39)	c'est un site qui nous permet de nous familiariser avec les huiles essentielles en les vendant a un prix accessible...
Marie G. (34)	C'est une Société attachée au respect de la nature et des animaux, avec une démarche vraiment éthique et non opportuniste, comme malheureusement beaucoup de marques
Frederic D. (04)	choix, conseil...
Stéphanie A. (73)	complet; intéressant, pas trop cher, bien expliqué, etc...
Christine C. (54)	complète confiance sur tous points :qualite efficacité , sérieux....
Nadège D. (30)	Dans l'air du temps. Revenons à nos origines les plantes, notre environnement...
Valerie I. (58)	De bon produits, des supers conseils, réponses rapides aux attentes...
Aurélie G. (93)	De bon produits, un site agréable...
Cathy M. (51)	De bonnes explications, un site complet, les prix les moins cher, une bonne présentation...
Murielle V. (69)	de la confiance en la qualité des produits, l'engagement envers le respect de la planète, le site internet qui donne des explications et les propriétés sur les produits, des recettes...
Emelyne T. (46)	de très bons produits, une envie de tout découvrir et de passer au "tout bio" avec vous mais hélas pour moi un budget cosmétique qui ne suit pas du tout. chaque recette nécessite trop d'ingrédients spécifiques en petites quantités, qu'on ne réutilisera pas forcément dans une autre recette. et l'on se noie un peu dans l'abondance de votre offre! parfois l'impression qu'il faudrait avoir fait des études spécifiques pour réaliser un produit...
Anne-Marie G. (65)	Depuis que j'ai découvert le site et ses produits j'apprécie l'évolution énorme dans les gammes de produits : le nombre, la variété, le nombre de recettes, les contenants, les conseils, le site, etc...
Laurence H. (33)	Depuis que je connais AZ je ne sais plus m'en passer. Le rapport qualité/prix est exceptionnel, et les produits proposés d'une grande qualité, avec un service vraiment exceptionnel lui aussi...le site s'est beaucoup amélioré et est désormais beaucoup plus attrayant et lisible...l'offre proposée ne cesse de croître...bravo...
Sandrine P. (63)	Depuis quelques mois, même si le service reste le même, je regrette une politique commerciale + "agressive" où les bons de réduction sont beaucoup moins intéressants et les codes "cadeaux" inexistantes...
Sandrine D. (64)	des produits de bonne qualité, un bon suivi des commandes via la rubrique "mon compte", livraison rapide, sérieux ...
Aurore W. (57)	Des produits de qualité, de bons conseils...
Anne M. (69)	des produits de qualité, un site facile à utiliser, une livraison rapide, des prix corrects...
Vanessa B. (55)	des produits simples, un site qui s'enrichit de recettes, de nouveaux produits réguliers, des promotions intéressantes...
Marie-Line F. (91)	Domage qu'aroma zone se penche de plus en plus sur le cosmétique, et de moins en moins sur la prévention des rhumes, maux de gorges et autres choses que l'on pourrait soulager avec des HE. Il pourrait aussi avoir des recettes pour entretenir la maison (acide citrique) ou faire des déodorants pour les chaussures, des brumes d'oreiller, etc ...
Didier N. (84)	DOMMAGE QUE COUSTELLET NE SOIT OUVERT QUE POUR LA SAISON ESTIVALE...
Stéphanie J. (78)	du sérieux, de la rapidité, une écoute...

Veronique C. (13)	Du sérieux, une mine de renseignements, de recettes.[] Les fiches produits sont vraiment un plus et un guide précieux pour la fabrication de cosmétiques. [] L'induction dans votre catalogue de nouveaux produits tels que les extraits de plantes, les nouvelles cires....
Sonia L. (64)	en general, tout est bien sauf 1 ou 2 produits qui m'ont decus comme le flacon à dentifrice...
Annie B. (77)	enfin un vendeur qui allie un très bon rapport qualité/prix ...
Laurence P. (33)	entièrement satisfaite, les fiches techniques sont très pratiques, les produits de très bonne qualité, les conseils utiles...[] le moins... il faut connaître les essences pour trouver les recettes contre les maux ou les cosmétiques... il serait souhaitable, à mon avis, d'avoir une liste de recherche plus importante par maux ou besoins en cosmétiques pour trouver les essences qui correspondent...
Diane D. (03)	Envoi rapide et soigné, grande variété de produits, des fiches sur les huiles essentielles et les recettes très utiles...
Cécile F. (33)	Excellent : bons produits, bons suivis clients, disponibilité pour répondre aux questions, spécificité etc...
Aurélien V. (67)	Gamme de produit très étendue avec différentes contenances ce qui est très bien.[] Les "recettes" données restent cependant un peu complexes par leur nombre d'ingrédients...
Paule G. (77)	gamme riche, beaucoup d'information utile.[] commandes rapidement livrées...
Laure C. (77)	Génial, plus besoin de passer nécessairement par le commerce et les conservateurs....
Candice D. (29)	Grande variété de choix, prix attractifs.[] Plus grande lenteur dans l'envoi des commandes qu'il y a quelques temps cependant...
Benedicte H. (22)	information complète et facile à trouver, livraison rapide...
Lise R. (44)	Information sur les produits très complète, grande diversité de produits,...
Batiste F. (32)	intéressant, pratique, rapide, efficace, sérieux, original, varié. Le site est moche et peu lisible. attention aussi à ne pas tomber dans l'excès de servilité, tendance "flattons flattons, ça achètera donc". Les consommateurs/trices doivent sentir qu'on les considère comme des consommateurs/trices. Et puis il y a aussi une limite à la largeur d'une gamme, au-delà de laquelle on n'y croit plus...
A. (42)	Intérêt pour les produits phyto de base: HE, EF, flacons...
Sylviane P. (38)	j'adore Aroma zone....
Ginette C. (77)	J'adore aroma-zone, j'ai une confiance total lorsque je passe commande. que se soit sur les produits, les délais...
Stephanie M. (02)	j'adore votre site et vos produits...pour leur qualité et leur packaging...
Sandrine G. (77)	J'adore!!! Les explications sur les produits sont complètes et faciles à comprendre, le site est bien fait, les recettes proposées sont nombreuses...
Claire S. (29)	J'adore, il y a vraiment tout ce qu'il faut pour réaliser ses cosmétiques, avec des produits de qualité. Le seul problème c'est qu'on a envie de réaliser toutes les recettes (ou presque) et là gare au porte-monnaie...
Bernard D. (52)	J'adore...
Corinne C. (94)	J'ai confiance ds les produits que vs proposés. Je n'ai pas eu de pbms de livraison. J'apprécie aussi la documentation précise sur les produits A améliorer : le prix des balances de précision, le battteur que j'ai acheté fonctionne très mal, je ne vais pas l'utiliser. Une offre plus complète pour matériel de fabrication maquillage (tube mascara...). Bon, voilà en gros....
Laetitia G. (69)	j'ai découvert ce site par hasard et je suis ravie de pouvoir trouver ce large choix de produits labellisés bio, ainsi que le matériel nécessaire à la confection!! quand au service et livraison je n'ai rien à reprocher au contraire...
Jocelyne O. (16)	J'ai envie à chaque fois de tout acheter...
Laurence D. (34)	J'ai trouvé sur votre site tout ce que je cherchais, mais c'était ma première commande et je n'ai pas encore testé suffisamment de produits pour répondre à certaines questions...
Nadine G. (29)	j'ai une totale confiance en ce site. Je sais que les produits qui y sont vendus sont de grandes qualités et a un prix raisonnable pour la qualité proposée.[] La presentation des produits est excellente et tout y est expliqué de a à z ... La vulgarisation des termes permettent a tous de comprendre les interactions des produits. Les recettes sont agréables a réalisées, même si ej ne les réussies pas toujours, lol. [] C'est un site que j'ai recommandé a beaucoup de personnes.[] Un seul regret : le fait d'être trop loin pour déposer une candidature pour travailler chez vous...
Amélie B. (13)	J'aime beaucoup ce site mais je trouve dommage de ne pas avoir une liste de recette possible avec un ingrédient car je dois "jongler" sur plusieurs pages pour trouver quoi faire avec les reste de mes ingrédients...
Frédérique V. (38)	J'aime beaucoup cette boutique en ligne que j'utilise de plus en plus ...
Manuel L. (75)	J'aime beaucoup la qualité et la diversité des produits, les prix proposés, et l'interactivité liée aux propositions de recette....
Deborah R. (67)	j'aime beaucoup les produits, que je ne trouve nul par ailleurs, j'aime les prix, le choix, les idées recettes, la présentation du site, les nouveautés....
Yvette R. (85)	J'aime bien la recherche de satisfaction du client : toujours plus de produits bio, de recettes.....

Edwige P. (01)	J'apprécie beaucoup le choix et les nouveautés. Il est parfois compliqué de trouver unecette, et il faut à chaque fois acheter une quantité de matériel, ce qui devient coûteux...
Edwige M. (82)	J'apprécie de trouver une gamme aussi large de produits, notamment les huiles essentielles et bio, les huiles végétales et macérâts huileux.[] J'aimerais pouvoir aussi commander des huiles essentielles en 30ml par 2 en envoi express et à frais de port réduit...
Anne C. (64)	je n'aime pas trop le site en lui même, pas assez moderne, difficile de s'y retrouver pour les novices comme moi...[] la recherche est compliquée, il y a trop de texte,[] je m'y perds vite...
Nicole H. (83)	Je prends essentiellement des huiles végétales. Celles-ci m'apportent un grand confort et je pense m'aident à garder une peau souple. Aujourd'hui, elles me sont indispensables. Je regrette seulement le manque de facilité pour l'appliquer ... je suis conquise![] la description des produits et claire ainsi que leur type d'utilisation! cela permet de mieux cibler nos recherches et de trouver les produits répondant à nos besoin très facilement![] les recettes sont bien expliquées et accessibles à tous, quelque soit notre niveau[] j'ai eu une fois un soucis sur une commande, les produits sont arrivés bien abimés (coffret gel douche), tout était ouvert et ça avait coulé. j'ai eu au téléphone une personne charmante qui m'a renvoyé immédiatement un nouveau coffret![] conquise je vous dis![] j'ai fais connaitre aroma zone à mes copines qui commandent désormais en masse tellement elles sont heureuses![] même mon mari s'y met![] que demander de plus?[] Merci...
Adeline S. (38)	
Natacha K. (11)	je suis contente de vous avoir découvert, votre offre est sans concurrence pour le moment...
Celine L. (13)	je suis très contente du choix, du prix, qualité confiance, explications claires exemple de formules pour les HE...
Irène R. (67)	Je suis très satisfaite , surtout que j'ai eu quelques problèmes avec mon brumisateuse, les réponses aux questions ne traînent (très bien) et vous avez tout fait pour me satisfaire, en l'occurrence remplacement sans discussion de pièces défectueuses, très bien aussi vos bons de réductions, livraison rapide, rien à redire...
Eugenie B. (79)	je suis très satisfaite dans l'ensemble des produits que j'ai commandé. Le site est bien fait et agréable...J'aimerais plus de recettes de cuisine avec les huiles essentielles par exemple et aussi des produits finis, comme le maquillage ou le lait démaquillant...
Bénédicte T. (27)	Je suis très satisfaite de la qualité des services et surtout des produits. J'apprécie aussi les fiches très complètes des produits mis à la vente... JE SUIS très satisfaite des produits aromazone![] actuellement je suis bien garnie en HE.....[] PAR AILLEURS les envois par colissimo m'ont déçue ++++ à TITRE PERSONNEL;donc j'ai des réticences pour commander plus souvent.....
Christine A. (14)	
Nathalie R. (31)	je suis très satisfaite tout est beau, facile d'accès et très bien expliqué aux débutantes comme moi de plus le site est chouette....
Liliane V. (33)	je suis très satisfaite des produits et sur l'ensemble des prestations ,emballages envoi etc....
Zuïlda M. (54)	Je trouve ce site génial, à part qu'on y trouve pas beaucoup de produits finis.....
Magali R. (69)	Je trouve ce site vraiment bien, les informations sur chaque produit me semblent très complètes. Les recettes proposées sont très attractives, même si certaines sont peut être compliquées pour mon niveau de conception....
Jean-Louis G. (13)	je vous considère en quelque sorte comme mon "instructeur".....
Magali A. (13)	j'en suis hyper contente du service, de la qualité, des tarifs...
Eve G. (03)	La boutique en ligne est très bien, la description des produits (fiche technique) est très claire. Par contre j'ai été assez déçue par la boutique à Paris et surtout par l'accueil. Pas un sourire, et l'impression de déranger...
Amélie P. (44)	La qualité, la rapidité dans la livraison et une description claire de chaque produit sont bien là avec des prix imbatables ... et bravo pour ces points très positifs; malheureusement, je trouve le site un peu "fouilli", on a un peu de mal à trouver ce que l'on veut ... je n'ai pas encore eu l'occasion de venir y chercher qqchose depuis l'ajout de la recherche ...
Pascale B. (66)	large choix dans les produits mais manque d'infos concernant l'utilisation , contre indiqués chez les enfants ou pour adultes uniquement exemples:sels de bain ,huiles de massage,savons...
Brigitte B. (94)	le choix est vaste, les prix corrects et la livraison parfaite...
Martine Y. (75)	Le site bien conçu, avec une architecture claire et la navigation est agréable et ; présentation détaillée des produits; proposition de recettes... le site est très agréable complet et sérieux.[]
Elise R. (34)	Les produits sont d'excellente qualité et respectueux de l'environnement car souvent Bio .[] Les commandes toujours impeccables ...
Maeva T. (91)	Les matières premières sont de grande qualité; grande diversité; relation client elle-même de qualité...

Myriam G. (01)	les produits achetés jusqu'à présent me conviennent, ont une bonne odeur.[] Pour le moment, je n'ai pas encore essayer de faire moi même quelques cosmétiques, shampoing, dentifrice...
Sylvie M. (06)	Les produits sont bons, mais manquent d'information quant à leurs vertus affichées sur le contenant. Est ce qu'on peut les ingérer, les différentes manières d'utiliser chaque produit, etc...
Hélène A. (92)	les produits sont de qualités, leurs descriptifs sont bien détaillés, vous êtes de très bon conseils. [] Je suis très satisfaite et je conseille votre site à tous mes patients qui sont intéressés par l'aromathérapie...
Glawdys D. (72)	les produits sont excellent mais le service client n'est pas encore très au point(je devais recevoir un cheque fidelité pour recompenser toutes mes commandes passées depuis 4 ans,je n'en ai jamais recu un seul et dernièrement j'ai voulu le reclamer on m'a dit que j'en aurais un et j'ai du envoyer au moins 5 e mails ou on me le promettait et pour finir je n'ai eu qu'un code reduction de 5 euros...
Maryse G. (42)	les recettes ne sont pas assez ciblées, ex peau sèches, peaux déshydratées, etc...
Josette R. (38)	l'impression d'une entreprise "à taille humaine" plus sympa qu'une trop grande maison.[] Des articles que l'on peut trouver au même endroit sans faire plusieurs boutiques:HE, petits matériels, huiles...
Sandra G. (38)	Livraisons rapides, bon rapport qualité/prix des produits qui sont de plus en plus nombreux. Vous diversifiez les contenances; les frais de port offerts dès 35 euros d'achat sont un plus. Des promotions sur vos produits et parfois des petits cadeaux, et également un grand choix d'huiles essentielles de très bonne qualité. Bien sûr, vous pouvez vous améliorer encore, mais cependant AZ est une entreprise sérieuse qui essaye de satisfaire au mieux ses clientes...
Aurelie P. (14)	mis a part le temps de livraison qui m a semble un peu long je suis globalement satisfaite surtout par le petit catalogue contennt des infos tres interessantes et le prix tres bon car accessible aux petites bourses tres bien....
Anne P. (54)	naturel, respect de l'environnement et des animaux, sait rester artisanal...
Charlène B. (75)	Nombreux produits grandes diversités dans les choix, innovations et avant-gardismes, le site est sérieux, les conseils sont essentiels et riches, on peut trouver TOUT ce que l'on souhaite...
Marie-Catherine S. (60)	nul n'est parfait....mais tout de même, je suis tellement satisfaite que je vante votre site autour de moi régulièrement...Je suis devenue fan d'aromazone et je donne des conseils.....
Marie Jeanne C. (13)	on a tout sous la main - avec des recettes faciles + ou - une gamme étendue ...des conseils - des expéditions rapides - des colis bien ficelés .. sans problème - des fiches - dossiers à ma portée c'est bon ...
Sandrine G. (71)	on trouve tout sur un seul site : très confortable![] parfois un peu cher...
Séverine J. (34)	Paiement par carte bancaire, pas de problème. J'ai commandé et payé par chèque, lon g délai avant d'avoir ma commande. Dommage... Pas mal.[]
Annick R. (91)	Concernant les réductions (code réduction), elles sont portées sur un montant de commande très élevé au regard du montant la réduction.[] Variétés de produits pas assez larges sur les offres promotions changeant tous les quinze jours. Ce sont souvent les mêmes produits qui reviennent...
Annick B. (31)	Plutôt mitigée en fait! Satisfaite d'une manière générale mais il y a certaines choses qui me déplaisent comme l'inaccessibilité de vos "recettes"! Je sais que vous êtes avant tout un site marchand mais je regrette de ne pouvoir accéder de manière plus aisée à vos différents types de préparation...
Frederic V. (18)	pour une premiere commande j'ai eu une bonne impression affaire a suivre...
Christelle D. (83)	Produit de qualité, large choix d'huiles et de produits pour confectionner soi-même toutes sortes de crèmes... produite trop chers par rapport à d'autres sites, malgré la baisse de prix[] bonne diversité de produits[] manquent souvent des produits en boutique, comme les berlingots, HE...
Aurore C. (75)	
Veronique G. (53)	Produits de bonne qualité, originalité des produits.....
Christelle F. (90)	Produits de bonne qualité. Prix en général correct. Expédition rapide. Recette très sympa...
Aline T. (63)	Produits de qualité,colis bien soigner,détails et aide sur le site tres bien,recettes géniales,site tres soigné...
Catherine P. (76)	produits de qualité,fiches techniques complètes...
Alain C. (24)	Produits naturels (naturel ne voulant pas sans risque) dans un monde de chimie dangereuse.L'info sur les produits est claire et détaillée.Et pas de misthycisme , de croyance inutile...
Caroline M. (73)	produits qui correspondent à ce que je recherche, conditionnement varié mais un peu cher...
Loic C. (24)	Produits santé excellents et surs. Je crains que la derive cosmetique n'altère cela...
Carine T. (88)	Que du positif : qualité, choix, délais...
Valérie T. (35)	Que l'entreprise a évolué, que la gamme prend toujours plus d'ampleur. Ceci est positif, mais il ne faudrait pas que l'entreprise devienne petit à petit une sorte d'Yves Rocher des essences. Il ne faudrait pas que l'approche nature devienne trop marketing....ce n'est plus dans l'air du temps ! Au moins parmi la clientèle coeur de cible d'AZ, à mon avis....En tout cas, je n'aime pas tout ce qui est fortement typé marketing.....
Darsy L. (78)	rapidité d'envoi, bon rapport qualité prix,richesse du choix, beaucoup d'idées et de conseils à prendre....
Lorièn P. (34)	Rapport qualité/prix excellent, service et fidelisation client très satisfaisant, éthique parfaite,service client performant...

Martine S. (64)	ravie d'avoir découvert ce site...
Véronique B. (13)	ressenti très positif: large choix, fiches produits très claires, détaillées,compréhensibles par les non chimistes, des recettes intéressantes mais avec souvent beaucoup de composants donc pour l'inspiration seulement sinon un coût trop important pour moi...
Elisabeth Q. (38)	Satisfaisant! pour ma part, il manquerait juste, le tri des propriétés de vos produits par nature d'action : ex : les irritations, les cicatrices, les rides etc ...
Marion L. (38)	Satisfaisant, le site me permet de me fournir en matières premières de qualité à moindre cout.[] Cela dit, je ressens de plus en plus un matraquage commercial, nombreux mails, nombreuses promotions sans arrêt...
Audrey P. (13)	Sérieux et efficace. J'apprécie les fiches techniques très détaillée, mais la page d'accueil du site est brouillon...
Danielle J. (38)	Sérieux, à l'écoute des clients, excellente qualité des produits...
Bernard D. (92)	sérieux, respect, honnêteté, transparence...
Jezabel T. (76)	Sérieux.[] Réponse quasi immédiate quand on contacte le service client.[] Envoi des colis rapide.[] Que du bon....
Christelle T. (27)	Service et produits satisfaisant mais je suis très déçue concernant les codes permettant d'avoir un petit cadeau à la commande car ils ne sont pas communiqués par mail à vos clients fidèles et sur les forums ont ne les trouve difficilement...
Nathalie R. (36)	site bien présenté, agréable à visiter, les produits sont bien décrits [] beaucoup d'idée sont proposées....
Isabelle H. (91)	Site clair, fiches techniques intéressantes, produits de qualité...
Marie Laure B. (73)	Site fiable et sérieux. Produits de très bonnes qualités à des prix plus que raisonnables, avec de bons conseils en prime...
Veronique G. (78)	site novateur qui permet de fabriquer presque tout; avec toutefois un bémol pour les réponses données lorsque l'on rencontre des problèmes avec les formulations et notamment la stabilité des émulsions ...
Matthieu H. (44)	Site sérieux avec un bon suivi de son cahier des charges...
Elodie M. (35)	Site sérieux, qui propose une large gamme de produit, de coffrets et autres...
Veronique C. (83)	site sérieux, recommandable ...
Marylou G. (64)	Site très agréable à visiter:produits bien définis,conseils pour l'utilisation des produits,recettes...
Anne-Laure C. (05)	site très agréable où j'aime flâner...
Aline G. (56)	site très complet, pas d'equivalent sur le web.[] enormement de choix, avec des fiches produit très précise. Le plus, ce sont les recettes.[] Rien à dire sur l'emballage et la livraison, très sérieux. Un petit bémol sur certains produits un peu chers...
Marie-Thé B. (85)	Site très intéressant tant sur le plan de la qualité des produits proposés que sur la présentation des fiches techniques, des propositions de recettes.....
Jessica C. (29)	Site très pratique on y trouve tout ce que l'on a besoin, des produits des conseils et informations essentielles.....
Isabelle T. (33)	Site très sérieux, envoi rapide des colis. Par contre, on ne trouve pas toutes les HE et HV. Mais on en trouve une très grande partie à un tarif intéressant. Dommage qu'il n'y ait plus le beurre de karité brut, j'ai été obligée de l'acheter sur un autre site et il serait bon d'éviter de multiplier les commandes...
Aline R. (53)	Super site qui permet de trouver tous les ingrédients dont on a besoin. Par contre, je trouver certaines matières premières un peu chères et je regrette que les recettes soient souvent formulées avec une quantité énorme de matières premières, ce qui oblige à acheter de nombreux produits. Il faudrait davantage de recettes avec uniquement 3 ou 4 ingrédients...
Marie L. (66)	Super.....
Dominique J. (83)	Tout à fait satisfaite de Aroma-Zone pour tout : commande, rapidité, contact par mail, recettes...
Françoise M. (46)	Tout est parfait, le site est bien fait, les produits intéressants, à un prix raisonnable, il y a souvent des nouveautés, des promotions...
Yvette C. (38)	très bien (je n'utilise pratiquement que pour les huiles essentielles)[] bien expliquer...
Emmanuelle C. (91)	très bien mais des recherches qui demanderaient l'action du produit seraient bienvenue: par exemple je cherche une HE qui serait micro-circulatoire ou astringente....
Sandy R. (42)	Très bien mais un peu avare en cadeaux...
Sophie L. (27)	Très bien organisé ![] Le site est très bien fait, donne beaucoup de conseils et de "trucs", et donne envie d'acheter davantage de produits, trop même ...
Karine F. (73)	Très bien, les explications et fiches techniques sont parfaites les produits de bonne qualité. dommage qu'il n'y a pas plus de promotions ou bien d'offre découverte. Ou bien lors de parrainage que le parrainé n'est pas également une réduction comme celui qui parraine. Il serait sympa d'ouvrir une rubrique herboristerie pour faire nous même nos macérâts. Ou bien des packs macérâts (huiles + plantes...) à faire soit même selon le type de peau ou bien de cheveux, les problèmes de circulation...
Franck P. (06)	Très bien: qualité des produits, prix corrects, rapidité de livraison,...

Nadia R. (76)	très bon produits, rapidité dans l'envoi, très bon site internet...
Lydia P. (69)	très bon rapport qualité prix , de plus en plus de produits nouveaux , par contre temps de livraison qui sont plus long qu'avant ...
Gabrielle F. (31)	Très bon ressenti, c'est un site qui est complet, les produits en plus d'être de qualité sont variés et à un prix intéressant. Je regrette de ne pas trouvé sur internet, un site proasant des produits en rapport à une attente. C'est à dire, pouvoir taper "acné" et avoir les produits qui permettraient de se soigner avec...
Frederique R. (44)	très bon site à recommander...
Anne-Cécile V. (75)	Très bon site, très bons produits, très bons conseils....
Marie-Rose D. (40)	Très bonne impression. Mais ne pourriez-vous pas réaliser quelques produits finis et donner quelques petits conseils simples et peu chers (ex:1 goutte ciste dans crème de jour)...
Chloé B. (16)	Très bons produits, service clients réactif, fiches techniques assez claires. Manquent par contre des idées et conseils de recettes pour faire des produits "plus simples" à base d'huiles et d'huiles essentielles, plus simples à réaliser que des émulsions quand on n'a pas beaucoup de place...
Agnès D. (57)	très bons produits, site très intéressant; on trouve rapidement les produits, les rubriques sont variées : produits, recettes, livres, idées cadeaux etc...
Hélène P. (01)	Très complet: conseils, recettes, fiches "techniques" de chaque produit...
Marie L. (56)	Très franchement je trouve ce site et les services qui en découlent excellents ! Qu'ajouter de plus ? ...
Benjamin M. (62)	très grand choix, très bonne qualité, excellente description des produits. livraison très rapide...
Laurence H. (93)	Très nombreuses recettes à mettre en pratique.[] Le fait que les frais de port soient gratuits à partir de 35€ est très appréciable...
Fabienne L. (75)	très positif, bon rapport qualité prix, bon service, la base de données recettes est précieuse, le site est très pratique...
Jacques M. (16)	Très positif, excellent service, livraison rapide, excellente documentation, recettes et conseils, petits gestes commerciaux parfois...
Sylvie N. (59)	Très professionnel, accueillant, au gout du jour....
Magali L. (56)	très satisfaite des conseils, des recettes, du service après-vente etc...
Anne M. (77)	Un grand choix de produits de qualités à prix ultraraisonnables. Site agréable et pratique...
Carla D. (58)	Un site, sérieux et pointu dans son secteur. Grosse progression depuis un an, cela se sent derrière notre écran.[] Attention à ne pas se noyer dans le grand bain et à ne pas y perdre tout ce qui faisait l'esprit du départ. Nous serions tellement tristes...
Nicole D. (03)	Une entreprise qui privilégie le contact avec le "petit" client, pas comme certaine qui vous jette quand elle grossisse (Sanoflore pour ne pas les citer).[] de plus en plus de référence, la possibilité de préparer ses mélanges....
Agathe N. (93)	une entreprise qui respecte ses clients, c'est agréable...
Isabelle L. (77)	une large gamme de produits sains a des tarifs compétitifs , la fiche technique de chaque produit est également précieuse , et le plus , ce sont les recettes...
Véronique D. (01)	une mine d'info, de produits de qualité, etc... je vois que des avantages ...
Valerie A. (75)	Une référence professionnelle essentielle à toutes celles qui veulent pratiquer leur métier d'esthéticienne de la façon la plus précise, la plus proche de leurs clients. [] J'utilise les produits Aroma-Zone pour mon association, La Vie en Rose, qui délivre des soins esthétiques aux personnes en détresse afin d'améliorer leur estime, leur image d'elles-mêmes.[] Les produits Aroma-Zone correspondent exactement à la façon dont je désire pratiquer chaque soin : personnaliser au mieux les préparations en fonction des types et problèmes de peaux, apporter de l'originalité, du voyage aussi parfois à travers les odeurs, les textures...
Tammam A. (21)	vos produits me plaisent, impression très propre, parfums complexes et sensuelles des huiles essentielles...
Amandine A. (82)	Votre site internet nous donne envie de faire ses produits de beauté soi-même et est très coloré donne l'envie d'acheter donne l'envie de faire un atelier pour apprendre...
Sofi R. (30)	Vous avez tout compris sur l'attente de la clientèle : de + en + de Bio, des recettes super etc...
Cindy F. (Allemagne)	++ rapport qualité/prix, large choix de produits...
Julie / Assya G. (Belgique)	complet, très complet et peu encore s'améliorer...
Florence C. (Belgique)	excellent ...
Linda D. (Belgique)	Le bien être grâce à des odeurs merveilleuses![] Mais, je n'aime pas les senteurs de vos parfum...
Marie Madeleine P. (Belgique)	Malheureusement comme beaucoup de société qui grandissent très vite ! le contact est parfois peu présent. A savoir, lorsque l'on envoie un mail de demande de renseignement à trois reprises je n'ai jamais eu de réponse mais par contre j'ai reçu 1 1/2 mois après un contrat éventuel de collaboration. Je trouve cela dommage...
Catherine H. (Belgique)	Produits de qualite, large choix[] Aroma-zone fait le maximum pour aider le client dans ses rubriques conseil, recettes... rande diversité des produits. Produits naturels et souvent disponibles en grands conditionnements. Reception des commandes rapides.[]
Edith L. (Belgique)	Très satisfaite.[] Peut-être mettre + de produits tout faits à disposition...
Jack B. (Belgique)	Sérieux, transparence, énergie déployée pour l'information la plus précise possible...

Michel D. (Belgique)	site sérieux avec un réel effort de respect de l'environnement.[] la qualité des produits est en cours de test...
Rose-Marie R. (Belgique)	très professionnel[] le seul souci est que je trouve les recettes faites avec trop de produits...
Natacha K. (Belgique)	un chouia trop commercial ...
Francette B. (Guadeloupe)	On sent la volonté de satisfaire le client, de répondre aux besoins aussi variés soient-ils, de proposer des produits de qualité ainsi qu'une qualité de service...
Régine M. (Guadeloupe)	rien à dire de particulier ...
Lucrezia A. (Italie)	very nice website, well organized, good products to make ourself creams, balms...
Yanne R. (Martinique)	formidable, des produits introuvables pour les particuliers, qualité de service: tres bon suivi de commande, rapidité, un petit cadeau la dernière fois pour s'excuser du retard, enfin top quoi!!! par contre le site n'est pas super: mauvaise lisibilité, difficulté d'accéder à son espace client, aux fiches recettes...
Patrick L. (Nouvelle Calédonie)	bons produits, diversité des produits présentés, diversité du flaconnage, [] parfois les demandes d'infos restent sans réponse... dommage cela ternit l'image...
Gaele R. (Réunion)	Appréciation des produits NATURELS, et souvent BIO, ainsi que des informations détaillées sur les produits, les définitions, le mode d'obtention du produit, l'origine, les analyses biologiques sur les produits, les fiches recettes (ainsi que les mini-recettes tirées d'ouvrages extérieurs), les prix abordables, le service client,
Danièle B. (Suisse)	Belle présentation de catalogue, beau choix de produits, On a vraiment envie de tout acheter....
Noëllie M. (Suisse)	J'aime beaucoup votre site et vos produits, les fiches techniques me rendent bien des services mais les recettes cosméto ne donnent pas toujours de bons résultats...
Valérie S. (Suisse)	j'aime beaucoup. Il y a plein de recettes très intéressantes. Super fiches techniques très détaillées....
Lucie M. (Suisse)	Ma première commande date du 10 mars 2008... et je suis toujours fidèle. Ce qui résume mon ressenti... ;)] Merci pour votre bonne énergie...
Véronique J. (Suisse)	Très bon site, dynamique et jeune. Plein d'idées cosmétiques, mais aussi tout ce qu'il faut pour se soigner par aromathérapie...
Roselyne G. (38)	je suis déçue car je devais avoir une remise de 5€ grace au code HOUX et celui ci n'a pas été appliqué sur ma commande 552698 j'ai donc payé 47.30€ au lieu de 42.30€
Marie-Christine P. (56)	c'est une mine d'idées, j'aime beaucoup trouver des explications sur les produits ainsi que les différentes manières de les utiliser, le seul reproche: le compte goutte marche mal sur les H.E.
Monique H. (49)	oui,mais du fait des frais de port, je groupe ma commande. Je suis plus ancienne que vous le prétendez car avant mon mail était mogue@aliceadsl.fr
Liliane N. (30)	certain produits un peu chers...sinon R.A.S.
Christelle F. (59)	très très performant site super bien fait livraisons très efficaces très bons produits[] 20/20
Christophe M. (94)	:)
Anne Marie G. (77)	Bonne qualité des produits, site agréable, prix corrects et bonnes explications sur les produits.[] En gros : j'iiiiime Aroma Zone :-)
Angelique P. (05)	BRAVO FELICITATION je suis pourtant très pointilleuse très difficile à satisfaire mais votre site et vos produits sont formidable. Il ne manque plus que des produits pour femmes enceintes et femme allaitant du type mélange d'huile végétal pour les seins contre les vergetures, rétention d'eau... car tout le monde n'a pas le temps de faire soit même ses mixtures et vu qu'il faut aucune huiles essentiel ce n'est pas évident à trouver. alors à quand les rubrique futurs mamans et allaitement ? :-)
Sophie C. (62)	J'aime beaucoup! de bons produits, de bons conseils... que demander de plus? c'est parfait :-)
Frédérique W. (54)	Propose une gamme de produits très complète, de bonne qualité et des prix très corrects. J'apprécie également beaucoup les fiches produit et les recettes présentent sur le site.[] J'AIME :))
Marie-Laure H. (94)	J'ai largement conseillé AZ à mes proches ;-)] J'aime les produits, et toute la documentation disponible: tout ça sent la passion ;-)
Cédric A. (57)	Service de qualité tant sur les produits proposés que sur les délais de traitements des commandes.[] Je parle du site dès que j'en ai l'occasion ;-)
Catherine R. (Belgique)	Un service unique pour nous en Belgique ! les délais de livraison sont bons, les produits parfaits, bien emballés, les informations claires et précises. Je suis fan ;-D
Veronique G. (67)	le site est convivial, les produits de qualité et bien présentés. Livraison rapide. Les fiches produits intéressantes. Les recettes nécessite peut être trop d'ingrédients.. on peut pas tout acheté ;o)
Sandrine S. (93)	Produits de qualité, répondant à des critères d'exigences fiable et une clarté des informations.Large choix de produits et des propositions de recettes. Des ateliers à domicile type "tupperware", seraient sympa aussi !!! ;o)
Gemma D. (29)	Des bon produits et des bon conseilles pour la fabrication des cosmétiques naturels. Il manque peut être plus d'huiles essentielles en plus grand quantité?

Avec aroma-zone, je n'ai pas de problème. je suis satisfaite des produits et de la livraison surtout que quand vous n'êtes pas dans les délais, on a droit à un petit cadeau pour vous excuser et je trouve cela impeccable.]]

Dernièrement vous m'avez envoyé un savon à la cannelle ce qui était sympa.]]

Le seul truc c'est que j'ai aimé faire des mélanges, inventer, et j'ai peur de faire des mélanges dangereux pour ma peau et mes cheveux. Est-ce qu'il y a une conseillère à notre disposition quand on veut??

Bon produit. Bon site. Facilité de commande.]]

Pourquoi pas une carte de fidélité ??

Pouvez-vous sur préférence nous fabriquer un produit ??

Très pratique, rapide, fiable.]]

Peut-être améliorer la consultation des produits (table des matières omniprésente sur le côté pour toutes les huiles listées, faire des pages de présentation moins longues et plus concises, aller à l'essentiel par des "tableaux récapitulatifs" et proposer davantage d'informations si souhaité (hyperlien vers nouvelle page ??))

Aroma zone me paraît sérieux. Bon suivi de commande et efficacité dans l'expédition des produits.]]

Le site est un peu confus parfois dans la navigation (trop de liens à gauche). Les explications sur les produits sont claires mais il faudrait plus de clarté sur les ingrédients de base (cire, gommes, émulsifiants...) quant à leurs effets potentiels sur la santé ou leur nocivité. Ex d'une crème avec HE et HV bio et émulsifiant ???

BIEN, je souhaiterais y voir figurer plus de CO2, des cires florales, plus d'absolues, et pour les apprentis parfumeurs comme moi, des fixateurs de parfums du type proposés par Perfumer's Apprentices au USA. Ces produits nous manquent terriblement en France. PRESSION DES PARFUMEURS FRANÇAIS???

sérieux, rapidité, qualité, beaucoup de choix sauf peut-être déception sur les flacons vogue 50 ml dans lesquels je n'arrive pas à mettre 45ml d'hydrolats pour mon démaquillant (je ne pense pas que la contenance soit exacte...)???

Très satisfaite des produits et de l'accueil téléphonique. Je n'ai eu qu'une réclamation: un berlingot avait fui. On n'a malheureusement pas répondu à mon mail. J'ai donc dû téléphoner et le produit ne m'est parvenu que 3 semaines plus tard. Donc satisfaction suite réclamation ???

Aroma Zone me convient parfaitement, tout est fait pour que l'on puisse se débrouiller seule. Les produits sont de bonne qualité et les fiches très complètes. Je retrouve exactement ce que j'aime : créer mes trucs à moi^^ !

J'apprécie énormément ce site, riche et bien fait, avec tout ce dont l'on pourrait avoir besoin.]]

Je vous recommande régulièrement...]]

Une seule chose : ce serait bien que vous fassiez des "petits cadeaux" de temps en temps...]]

je m'explique...pour l'avant dernière commande vous aviez tardé un peu dans la livraison (pour 1 fois) et pour vous excuser vous m'avez offert un petit savon sympa avec entre autre de la lavande dedans...]]

Qu'est-ce qui vous empêche de faire ce genre de petit geste, par exemple à partir d'un certain montant ? En sachant que si on apprécie le produit, il y a de fortes probabilités que l'on en achète par la suite ^_^]]

Large gamme de produit et parfois choix entre bio et non bio pour les HE.]]

Commande traitée rapidement, produit de qualité avec DLC éloignée.]]

Petit catalogue récapitulatif sur les vertus des produits.]]

Que du ++++

site convivial, produits à prix doux et corrects et expédition rapide, que du ++++++

un site en évolution permanente qui répond aux besoins et même bien au-delà, une belle créativité alliée à une exigence sans faille, des conseils judicieux, une disponibilité des différents intervenants, satisfaction globale ++++++

AZ me semble une entreprise tout à fait dans l'air du temps. elle répond aux besoins de simplicité et d'authenticité de notre monde actuel.]]

je pense que les produits sont de qualité mais j'ai encore peu de recul pour me prononcer à 100°/°

bon service, pour les DOM il faudrait faire attention lorsque des produits manquent et qu'ils sont envoyés après. en effet, en mettant à nouveau une facture dans le colis des produits manquants on paye à nouveau des frais. pour exemple pour une bouteille d'huile végétale qu'il manquait dans mon colis j'ai dû payer 75€ de frais supplémentaires alors que la bouteille me revenait moins de 10€.

peu mieux faire surtout sur (tout bio) moi j'aime le 100%

C'est ma meilleure découverte 2009

Très bon rapport qualité/prix.]]

Amusant de voir comment Aroma Zone a évolué au cours du temps. Je dois vous connaître depuis 2003-2004.

Bon produits mais sav inexistant;]]

j'ai posé une question technique même en relançant plusieurs fois je n'ai pas eu de réponse.]]

ticket 134558/509209.

C'est un très bon site, bien présenté, et avec beaucoup de choix, notamment avec les berlingots de 10mL

excellents produits, très nombreuses variétés, une écoute attentive, des réponses rapides, des conseils....si je devais vous noter je dirais : 98/100

très bon concept. Je regrette néanmoins le manque de disponibilité des vendeuses de la boutique du 5e

Velena R. (38)	Le site est très bien fait, bien documenté, assez attractif. C'est une mine d'information.[] Les produits sont de bonne qualité, il y a un large choix et les prix sont abordables.[] Le seul petit point négatif, c'est qu'il ne faut pas attendre la dernière minute pour commander, car les produits arrivent rarement au bout de 48H.
Huguette P. (42)	je suis ravie, des que je me pose une question sur une huile je trouve la réponse, j'aimerais trouver plus de recettes sur différentes pathologies comme celle de la grippe A
Anne-Marie F. (30)	je ne jure que par vous. continuez comme ça !
Bruno G. (57)	très bonne maison, continuez comme ça !
Camille R. (31)	très sympa !
Catherine B. (Suisse)	J'habite en Suisse et chez nous on trouve très peu de produits pour fabriquer des cosmétiques. Le choix n'est pas riche non plus concernant les hydrolats, macérats, etc. Aussi, lorsque j'ai découvert aroma-zone, ce fut pour moi une véritable caverne d'Ali Baba ! riche d'infos et de conseils - pas de sentiments de "pousse à la consommation" et c'est très agréable ![]
Françoise R. (34)	Un des seuls sites à proposer une gamme complète de produits [] voilà !
Annie L. (22)	Les produits sont de très bonne qualité.[] Le délai d'envoi des commandes est très rapide.[] J'apprécie les recettes nombreuses mises à disposition.éga[]
Marilyn K. (78)	Le seul site qui a tout ce que je cherche. J'aime BEAUCOUP votre site, la qualité de vos produits et la vitesse de livraison des commandes - continuer comme ça!!
Anne-Claire R. (38)	Très bonne qualité de produits, bons packagings.[] Mais des réductions trop "cosmétique home made" pour moi : j'aime les cosmétiques tout faits, j'aimerais plus de promos et plus de choix dans la gamme Aroma!. Tout à fait positif.[] Par contre, je trouve que le site n'est pas très convivial. Ex : on trouve des recettes sous quasiment chaque produit de base vendu par contre il n'y a pas de classement des recettes par type de produit fini (ex : toutes les recettes de shampoing).[] L'utilisation de certains produits de base vendus ne me paraît pas toujours très claire.[] Votre magasin parisien est fermé et ce n'est pas indiqué sur le site (dommage quand on habite en province et que l'on se déplace dans le quartier uniquement pour ce magasin là).
Anthony C. (24)	Vaste choix de produits naturels, contrôlés.[] Un "service après-vente" de qualité.[] Un site tout à la fois sérieux et très sympa.[]
Laure P. (17)	aroma-zone propose une large gamme de produits à des prix plutôt sympa..
Jean A. (71)	R.A.S
Sylvie V. (03)	R.A.S
Patrick B. (93)	Une entreprise sérieuse qui propose un choix important de produits de qualité
Véronique A. (78)	C'est mon site préféré!
Delphine L. (37)	on se croirait dans la caverne d'alibaba
Claire B. (49)	bonne maison, sérieuse et efficace
Stéphanie N. (94)	De bons produits et un service après-vente à l'écoute et efficace
Marie Gabrielle L. (13)	De bons produits, prix raisonnables, prise en charge de commande efficace
Aurore B. (35)	grand choix de produits[] suivi des commandes très efficace
Mireille L. (51)	informatif professionnel efficace
Valérie B. (92)	J'adore ![] Simple, nature et efficace
Valérie V. (31)	Les prix sont justes en restant compétitifs, le service est rapide et efficace
Paulette H. (49)	Prix compétitifs[] Envoi rapide commande sauf période de fêtes[] Service commercial efficace
Myriam M. (49)	produit de qualité, service commande efficace
Julie L. (54)	produits de qualité et livraison efficace
Claire K. (74)	produits d'excellente qualité et service efficace
Laure S. (69)	rapide et efficace

Lysianne C. (74)	Sérieux - Livraison rapide - Efficace
Krystelle B. (37)	Sérieux de bon conseil, de qualité et efficace
Aurélie N. (57)	Site de confiance. Rapide et efficace
Kristyna S. (74)	Un super site, produit d'une tres bonne qualité, service tres efficace
Nicole P. (Belgique)	produits de qualité service efficace
Brigitte T. (Belgique)	un rapport qualité-prix imbattable et un service très efficace
Karine L. (Guyane)	GENIAL-PROFESSIONNEL-CLAIR-RAPIDE ET EFFICACE
Vaimiti F. (Polynésie française)	Fluide, rapide et efficace
Marina C. (Suisse)	Intéressant et efficace
Isabelle V. (42)	Bon produit, bonne qualité à prix bien placé
Isabelle S. (01)	je trouve que l'on est bien renseigné sur les produits et au niveau rapport qualité prix aroma-zone est bien placé
Mariline M. (93)	entreprise tres serieuse , tres bonne qualite des produits proposees aarivage regulier de nouveautes et surtout de fiches technique tres detillee pour faire ses cosmetics home made
Nadège L. (06)	J'ai adoré de suite l'interface et l'arborescence de la boutique en ligne! pour moi c'est ma caverne d'ali baba! meme les plus novices y trouveront leur bonheur et se prendront peu à peu par la contagion de la cosmeto home made
Alexia R. (Suisse)	Très large choix de produits bien présentés et avec des très bonnes données les concernant.[] En plus des produits, une mine d'informations afin de se perfectionner dans les cosmétiques home made
Anne C Atherine R. (59)	beaucoup de produits bio mais il en faudrait encore davantage
Florina F. (35)	bon produit, site complet et agréable recette original,je trouve qu'il n'y a pas beaucoup de recettes pour peaux mixtes pour les débutantes c'est dommage
Herveline D. (69)	De très bons produits, de très bons services sur un marché porteur.[] MAIS : un site pas toujours clair où il n'est pas simple de trouver les infos que l'on veut + une identité visuelle vraiment vieillotte. Dommage
Awa Diouf S. (95)	Je trouve le site et le concept très bien, le seul bémol pour moi c'est qu'il n'y a pas beaucoup de recettes de crèmes, masques et autres lotions pour les besoins des cheveux crépus, les faire pousser... Dommage
Virginie C. (13)	les produits que propose votre site sont variés et de bonne qualité;cependant votre service client ne suit pas les clients dans le bon sens: mail envoyé pour un produit renversé dans le colis à cause du conditionnement ...pas de réponse. avec ce genre d'attitude si je trouve la même chose sur un autre site sérieux, je n'hésiterai pas...dommage
Catherine W. (67)	on trouve une grande variété de produit mais la remise pour les bons clients sont peu encourageante! dommage
Cyril R. (26)	pas de bon de réduction, c'est bien dommage
Alexandra C. (33)	Site très accessible , gamme de produits étendue et beaucoup de conseils et astuces...Tout ce qu'on peut attendre d'un site commercial de ce type! A recommander.[] [] Petit bémol: les frais de port vers les DOM TOM!Dommage
Gisèle B. (11)	tout est excellent, autant dans la conception des produits que les envoi. Seul bémol : lorsque j'ai besoin d'un renseignement important, je n'ai jamais obtenu de réponse. Dommage
Natacha T. (75)	très bon, dommage qu'il n'y ait pas plus d'HE bio, je fais 1 allergie au MF et malgré ma demande je n'ai pas eu de réponse à ma question: quel émulsifiant puis je utiliser sans risue pour la peau? olivem? crire n°2, dommage
Corinne J. (45)	Un bien être rien qu'en regardant les produits. Ca me fait du bien, je ne l'explique pas. J'adore. Et j'aime bcp préparer des crèmes pour la satisfaction personnelle (bon c'est pas toujours réussi mais hum !) et la sensation d'utiliser de bons produits naturels, c'est très rassurant ! d'ailleurs une cde devrait partir avant le 15/03 ! Bravo à tout le monde et bon courage
Gaëlle & Yann Jolu C. (34)	Un site qui a évolué vite mais qui à notre avis commence à perdre en qualité[] Les recettes données sont bien faites mais il n'y en a aucune de très simple et elles incitent à acheter toujours plus...dommage
Fabienne N. (Belgique)	pas de souci jusqu'à présent mais c'est ma toute première commande. Un seul point négatif : j'avais demandé livraison à une autre adresse mais cela n'a pas été respecté. Dommage
Violette G. (Espagne)	J'aimerais d'avantage dinformations pour améliorer mes connaissance et pouvoir improviser librement. Le livre que je vous ai acheté me limite aux recettes proposés. J'aurai préféré plus d'indications simples pour me lancer librement et surement dans la confections de produits propres à mes besoins. Il serait agréablede travailler avec vous ici en Espagne et apprendre chaque jour d'avantage
Marlène H. (Suisse)	depuis que le lieu de livraison a changé, le soin donné aux envois est descendu dans la qualité. J'ai eu des flacons d'he qui ont coulé.[] De plus, c'est dommage de ne plus m'envoyer les colis à ma poste restante en France, car je dois payer maintenant les frais de douane ... dommage
Monique D. (Suisse)	Site internet très complet et facile à comprendre. Dans quelques conseils thérapeutiques, vous proposez certaines huiles essentielles qui ne font pas partie de votre assortiment...Cela m'est apparu 2 fois dans des recettes de Dominique Baudoux, je crois. Dommage
Valerie H. (24)	honeteté (prix qualité)fiable(produits bio)respect client(délai)

Michel W. (55)	Tout-à-fait satisfait tant des produits que du service. Prix compétitifs. Rapidité d'expédition. Je vous recommanderai.
Patricia K. (94)	site bien présenté produits de qualité prix très abordables pour tous les porte monnaie
Delphine A. (34)	beaucoup de choix rapidité d'expédition rapidité des réponses aux questions mail
Patricia E. (47)	j' ai l'impression que cet site est sérieux et qu'il fait bien son travail
Lorena B. (92)	les produit de sont de tres bonne qualité, le temps de livraison est correct voir tres rapide (lors de l'offre coup de coeur) les fiches techniques sont tres bien concues et offre beaucoup de clarté; grande diversité dans les produits, les prix sont meme a la baisse, quoi dire d'autre! bravo et continuer de faire de l'excellent travail
Marie Noelle G. (29)	Très bien, que se soit sur les produits, la présentation du site,le suivi commande ou les renseignements par mail
Hélène S. (Suisse)	Renseignements très techniques et recettes très interessantes. Newsletter bien faites, mise en page du site internet un peu trop sommaire, mais ceci n'est qu'un détail
Emilie T. (93)	pleins de conseils utiles ne considere pas ses clients comme des "porte-monnaies": c'est tres humain
Fanny S. (34)	respect de l'environnement,produit sain
Myriam S. (67)	très bon produits saus déçu par le henné noir et chatain
Rhode Ludivine Z. (13)	Bonne impression Produit correct Affichage clair
Laurent T. (62)	sérieux, clair
Alexa P. (05)	tres bon site bien expliquer et clair
Valérie T. (92)	Beaucoup de choix et des prix très satisfaisants, en plus une boutique vient d'ouvrir à Paris, exactement ce que j'attendais
Maryse M. (83)	C'est le site dont je revais
Véronique G. (31)	J'adore: large choix de produits introuvables ailleurs, commandes rapides et efficaces, qualité des produits irréprochables, service client impeccable et réponse aux questions individuelles. Merci à toute l'équipe, toute ma salle de bain est Aroma Zone désormais
Gladys A. (Guadeloupe)	Entreprise sérieuse Réponse véritable à une attente de la clientèle : la santé t la beauté autrement plus proche de la nature et de produits vrais
Khadija R. (31)	bon site et gamme de produits très large un vrai plaisir souvent je regrette qu'il n'y ai pas d'entrée par problème exemple taper courbatures et avoir une liste d'huiles essentielles qui répondent à ce problème, ce serait vraiment parfait
Sabine D. (77)	bonne qualité des produits, emballage attractif ; site bien fait
Cécile M. (33)	c'est parfait
Nadine B. (84)	Dans l'ensemble nous sommes satisfait
Claire L. (59)	De très bons produits, des recettes originales, site très bien fait
David G. (64)	des produits de très bonne qualité et a un prix correcte! le site et bien fait et claire les produits sont livrés en très bonne etat je suis super satisfait
Isabelle R. (34)	J'ai trouvé le site qu'il me fallait
Isabel B. (65)	J'apprécie particulièrement les huiles végétales. je n'achète pratiquement plus de crèmes du commerce. Je fabrique mes huiles de massage et autres pour le visage et le coprs j'adore les odeurs des huiles essentielles en mélange. C'est parfait
Lidy V. (31)	Je n'ai pas assez de recul pour répondre objectivement mais la qualité et la préparation des produits lors de l'expédition m'ont satisfait
Annick G. (42)	Je recommande systématiquement aroma-zone à des personnes qui veulent des huiles essentielles car la gamme est vraiment importante et je suis sure de trouver ce dont j'ai besoin. Aroma-zone est un site sérieux, efficace et la livraison rapide. C'est parfait
Sabrina B. (83)	Je trouve en tant que novice qu'il est clair et assez fournit en matières premières. On peut facilement se faire une idée sur le produit fini grace aux photos, les quelques contacts avec votre équipe très bonne et à part pour ma dernière commande les délais de livraison sont court donc parfait
Stephane M. (76)	les produit que l'ont achete sont conforme et les conseils que l'ont demande parfait
Agnès R. (38)	PARFAIT

Christine L. (10)	parfait
Desislava T. (75)	parfait
Elke U. (38)	parfait
Nathalie R. (24)	Parfait
Yolaine S. (92)	parfait
Sophie L. (80)	parfait
Marie C. (74)	produits de qualité, expédition rapide grand choix. parfait reputation de qualité
Christian D. (04)	offre de tarification correcte catalogue bien fait
Serge W. (68)	satisfait
Ghislaine P. (17)	serieux des produits bonne qualité accueil tel parfait
Bernard G. (21)	Sérieux. On respecte le client. les délais de livraison sont raisonnables. On contacte le clien pas courriel régulièrement. on le fait profiter d'avantages. En un mot je suis très satisfait
Fabienne P. (77)	tout est parfait
Frederique A. (51)	Tres bon ressenti . Bons produits , site bien fait avec explications . Livraison rapide . parfait
Josiane T. (85)	très satisfait
Anita C. (87)	très satisfait
Sophie L. (63)	très satisfait
Laurent D. (62)	Très satisfait
Patrick G. (55)	très satisfait
Thierry O. (60)	une grande palette de produits, des explications simples, un site internet bien fait
Dominique W. (Belgique)	parfait
Marta Z. (Italie)	Parfait
Peggy T. (64)	un havre de paix
Jean Toussaint C. (20)	Bon produits, prix compétitifs, site web convivial
Stephanie C. (70)	Idéal
Laure B. (74)	qualité, rapidité, sens du commerce, satisfaction global
Frédérique P. (83)	Tout simplement génial
Chloe F. (34)	Génial!
Isabelle G. (92)	Génial!
Marianne J. (34)	un régal de préparer soi même toutes ces recettes, les produits sont bons et beaucoup de choix même si on s'y perd des fois... c'est génial!
Magali H. (Belgique)	de tres bons produits à de très bon prix! le site est super bien fait, on y apprend plein de choses. bref, aroma zone, c'est super génial!
Eric M. (74)	Contenu adapté, pas trop "commercial"
Laetitia C. (06)	Beaucoup de choix dans les produits, rapidité de traitement de commande ...bref, très bon ressenti global.
Yves D. (62)	bon rapport qualité prix. les huiles sont très pures, critère primordial.
Annick D. (14)	bons produits, il y a eu quelques petites erreurs qui ont été rectifiées, avec un petit geste commercial.
Myriam E. (95)	Boutique sérieuse, produits semblent de bonne qualité et inspirent confiance, emballages sont bons,les prix aussi en général.
Sarah C. (75)	C'est une entreprise très sérieuse à qui je vais totalement confiance quant à la qualité des produits. L'offre est extrêmement variée et je suis très heureuse de voir que la boutique parisienne marche du tonnerre! Le fait de proposer des ateliers pour fabriquer des produits cosmétiques est génial.
Lydie L. (20)	Dans l'ensemble je suis satisfaite, je me suis un peu trompée dans le choix de certains produits, mais ça semble normal.
Catherine C. (63)	Des bons produits, livrés rapidement. Le site mériterait d'être un pu plus convivial.
Murielle L. (36)	Des produits de qualité, et des recettes à la fois pour toutes les bourses et pour tous les niveaux d'habileté au "patouillage". Les résultats sont bons à la fois pour la santé et pour le moral.

Cécile M. (31)	Entreprise qui propose des produits honnêtes (bon rapport qualité prix), bon suivi des commandes et bon service commercial.
Brigitte J. (25)	le site est très facile d'utilisation, la livraison très rapide, bonne satisfaction en général.
Bénédicte E. (92)	Parfait rapport qualité/prix. Confiance dans les produits. Explications claires et détaillée des produits, des recettes. Site clair et convivial.
Florence H. (26)	Peut-être un peu trop de produits farfelus ? Mais qui correspondent à la demande des clients en général.
Marjorie B. (59)	Pour moi c'est une très bonne boutique de produits naturelles et d'excellente qualité, j'aime le choix proposé et les fiches d'utilisation ainsi que technique, bref excellent ressenti général.
Laurence H. (49)	Sérieux, disponibilité, gentillesse.[] Professionnalisme.[] Innovant, original.
Magali R. (13)	Site accueillant,coloré,gai,complet,anti-stress,un pur régal.
Mathilde A. (34)	site de confiance. je suis très satisfaite de mes commandes en général.
Soazig C. (31)	Très grand choix de produits, et choix qui s'élargit toujours plus.[] Produits de qualité.[] Site convivial.
Alexandra A. (95)	très large choix de produits, prix très intéressant et produits de bonne qualité, commercial.
Christine P. (44)	Une marque qui propose des produits de qualité, des informations riches sur les produits et utilisation.[] Des recettes intéressantes et larges dans leur proposition et créativité.[] Un service client très réactif et pertinent pour les questions éventuelles.[] Un site riche, esthétique et très convivial.
Soler N. (Espagne)	Estoy encantada desde que utilizo sus productos, creo que son una empresa muy seria y que siempre responden de una manera muy profesional.
Christine B. (31)	des bons conseils pour des clients très intéressés de la proximité du respect de la nature mondiale
Jocelyne M. (16)	EXCELLENT SERVICE RELATION CLIENTELE[] PRODUITS DE QUALITE [] SATISFACTION TOTALE
Margit M. (14)	large gamme de produits[] livraison rapide[] bonne politique commerciale
Sophie C. (42)	professionnalisme et gamme complète et originale
Angélica M. (49)	satisfaction totale
Hélène M. (21)	satisfaisant, clair d'utilisation et pratique pour quelqu'un qui habite en zone rurale
Serge P. (62)	Très informatif et excellente opinion générale
Cecile O. (31)	tous les produits sont de très bonne qualité, j'apprécie également les recettes et les conseils pour nous guider. Le seul reproche c'est dans de nombreuses recettes la multiplication des nouveaux produits. En additionnant le tout le montant monte trop vite pour mon budget. C'est dommage car je ne commande plus depuis un certain temps à cause de cela. Mais je reste une fan!
Sandy P. (13)	J'adore tout simplement. une tres large gamme de produits à prix abordable voire très abordable. Une qualite irreprochable, des conseils simples et efficaces.[] le tout sur un site très convivial.[] je suis fan.
Emilie Z. (13)	il y a beaucoup de choix, de conseils ce qui en fait un siote a la fois d'information et marchand
Christel R. (13)	produits de qualité, nouveautés, conseil....très bon site marchand
Jean-Luc R. (63)	Très large gamme de produits de qualité.. dommage que l'on ne puisse plus aller les chercher en direct à Clermont-Ferrand
Danièle G. (44)	Organisme sérieux et qui tient ses engagements sur tous les plans
Bruno H. (75)	Une entreprise qui a su rendre disponible au grand public des produits réservés aux professionnels il y a à peine 5 ans
Martine P. (85)	tres interessant
Myriam B. (67)	Assez satisfaisant
Marie Hélène L. (91)	beaucoup de produits interessants - les fiches huiles essentielles, hydrolats,huiles végétales sont claires et détaillées -[] le rapport qualité/prix est satisfaisant
Andrée S. (63)	bien mais serait encore mieux s'il existait des stages de formations sur Clermont Ferrand et pas seulement sur Paris [] ce serait super pour les clients du département et de ceux avoisinant
Angélique M. (41)	bon rapport qualite prix et delai de livraison satisfaisant

Tania Constance D. (75)	Bon rapport qualité prix et un choix important
Gabrielle R. (84)	bonne documentation, facile d'accès meme sans achat j'ai beaucoup de plaisir à consulté le site,site très interessant
France A. (93)	bonne qualité / prix...produit interessant
Anne-Marie D. (49)	bons produits - livraison rapide -paiement sécurisé important
Béatrice V. (78)	c'est un des rares sites qui proposent une très large gamme de produits, accessoires et services avec un rapport qualité prix très important
Michelle V. (37)	c'est une entreprise très sérieuse, dynamique et très réactive, qui propose une gamme très très complète et fiable, à un prix très intéressant
Cécile M. (32)	clair et précis mais aussi attrayant
Katarzyna S. (49)	enthousiasmant
Véronique M. (75)	Entreprise très intéressante, qui m'a lancée dans l'utilisation des HE. Très bon relationnel ... sauf la dernière fois mais je n'abandonne pas pour autant
Christiane P. (33)	facile, agréable, intéressant
Corinne L. (66)	GRAND CHOIX,RAPIDE ET TRES SATISFAISANT
Martine B. (29)	HE de bonne qualité et prix interessant
Lucile G. (28)	interessant
Isabelle P. (73)	j'apprécie particulièrement la grande diversité des produits que l'on ne retrouve pas ailleurs et le rapport qualité-prix très intéressant
Christel C. (02)	je suis ravie d'avoir découvert ce site, rien à redire pour l'instant
Justine H. (33)	je trouve que la gamme de produit ainsi que les prix proposés par Aroma-zone sont très satisfaisant
Elisabeth O. (11)	J'utilise des produits naturels sans produits issus de la pétrochimie, sans test sur les animaux et je trouve cela rassurant
Jean-Luc M. (38)	La recherche n'est souvent pas fructueuse bien que le produit existe.¶ mis à part ceci je trouve les fiches descriptives très bien, les prix sont honnêtes, il est clairement indiqué les HE issues de l'agriculture bio, non cultivés..... Le service est très satisfaisant
Isabelle R. (31)	large gamme de produits, choix des quantités, prix corrects, contenants réutilisables, manque d'offres promotionnels peu fidélisant
Nicole M. (29)	les recettes sont souvent compliquées et nécessitent beaucoup de produits qu'on utilise une seule fois mais globalement c'est satisfaisant
Regine P. (79)	maga&sin en ligne interessant
Caroline C. (94)	on dispose d'un large choix,on connait l'origine des produit, donc un ressenti satisfaisant
Jeannine S. (45)	Présentation ludique et soignée¶ Produits correspondants au descriptif¶ Produits bien ciblés = besoin de naturel - home made!¶ Rapport qualité/prix assez satisfaisant
Elisabeth H. (34)	prix interessant
Sylviane B. (73)	Produits de bonne qualité et service tout a fait satisfaisant
Agnes A. (84)	Produits de qualité - service de livraison très satisfaisant
Anabel C. (59)	produits de qualité¶ choix relativement important
Aurélie P. (60)	produits de qualité, diversifiés, rassurant
Magalie A. (74)	professionalisme, rapidité d'envoi, clairvoyance, service apres-vente satisfaisant
Busetto M. (63)	professionnel¶ arrangeant
Elisabeth S. (06)	qualité des produits,diversité,choix important
Alice S. (67)	Rapide, complet, innovant
Christine J. (44)	rapport qualité prix très intéressant
Christine R. (66)	rapport qualité prix très satisfaisant
Sylvie M. (67)	Rapport qualité/prix satisfaisant
Valerie M. (04)	rapport qualité-prix très satisfaisant
Régine V. (35)	rapport qlaité prix interessant
Agnès P. (05)	ressenti satisfaisant
Christine B. (34)	satisfaisant

Gerard C. (59)	satisfaisant
Geneviève V. (01)	satisfaisant
Catherine H. (76)	satisfaisant
Maha L. (93)	Satisfaisant
Katty S. (91)	satisfaisant
Jean Luc R. (76)	Sérieux et compétant
Sarah D. (83)	sérieux rapidité choix important
Ludivine N. (73)	simple avec beaucoup de choix attrayant
Maryvonne G. (83)	site agréable intéressant
Lynda E. (06)	site clair et produits de qualité, pas assez de promotion ou sur des produits trop peu courant
Adeline V. (32)	Site complet et intéressant
Anne L. (33)	site de qualité sérieux et tres interessant
Anne C. (25)	site instructif, avec de nombreux conseils, tré intéressant
Marion B. (35)	site tres agréable, renseignements très nombreux, prix corrects, produits très variés, service client peu performant
Ludivine R. (59)	site très bien fait et très intéressant
Cyrille G. (64)	site très intéressant, instructif et innovant
Claudie S. (83)	Site un peu fouillis , mais très intéressant
Michele P. (80)	Tout à fait satisfaisant
Katia B. (67)	très beau site et de nombreux conseils très intéressant
Marion V. (01)	Très bon ressenti.[] De très bons produits et un rapport qualité/prix très interessant
Carmen F. (06)	Très bons produits de qualité et choix impressionnant
Sandrine M. (64)	tres interessant
Sylvie N. (68)	TRES INTERESSANT
Armelle G. (51)	Très intéressant
Sylvie D. (30)	Très intéressant
Dominique C. (18)	très interessant et compétitif, produit attractif et performant, prix très satisfaisant
Tiffany L. (34)	tres positif et tres satisfaisant
Nicolas J. (12)	tres satisfaisant
Elisabeth D. (13)	très satisfaisant
Elsa D. (77)	un rapport qualité/prix très satisfaisant
Annie M. (30)	Un site riche, clair accueillant
Gisèle P. (24)	un site serieux complet et tres interessant
Maud S. (67)	Une grande variété de produit, des frais de port très intéressant
Serhavitski U. (Biélorussie)	Tres satisfaisant
Réjeanne B. (Canada)	Très inspirant
Alba G. (Espagne)	Très satisfaisant
Giuseppina A. (Italie)	Très bonnes produits, sèrvice satisfaisant
Grazia Diletta B. (Italie)	Très interessant et captivant
Giada Z. (Italie)	Très satisfaisant
Danielle G. (Suisse)	confiance et innovant
Thierry R. (34)	Bons produits, prix modérés, cordialité en cas de retard
Vanessa G. (77)	navigation sur le site facile, produits de qualité, service clientèle correcte, geste commerciale apprécié en cas de retard

Béatrice H. (14)	Très bon rapport qualité-prix Site internet très bien fait Livraisons rapides et petit cadeau en cas de retard
Florent C. (71)	des bon produit avec une qualité bio que je rechercher pour ne pas polluer mon air dans mon lieu d'habitation et des huiles sensationnel pour le reste je vais faire l'essais au mois de mars
Edith D. (78)	juste un problème particulier avec mon brumisateuse auquel je n'ai pas de solution de votre part
Isabelle D. (17)	je recherche des produit naturel efficaces pour ma peau mes cheveu d j essais un peu de tout et je verrai bien si c est efficace ou pas
Hélène A. (75)	beaucoup de sérieux et de choix; aussi, l'on n'hésite pas à commander des produits que l'on ne connaît pas. Bien qu'il y ait beaucoup de type de produits comme les cosmétiques que je n'utilise pas.
Véronique H. (67)	D'excellents produits, des recettes pour les utiliser, des conseils y compris par mail quand on en demande, bref on devient vite accro ! J'ai connu le site en cherchant des produits non testés sur les animaux et je ne regrette pas.
Annie M. (10)	Grande diversité de produits de qualité et informations claires et détaillées, recettes très sympas. j'ai toujours été satisfaite des livraisons, tant des produits que des fiches techniques.
Anne V. (66)	Toutefois je trouve les recettes un peu difficile et nécessitant beaucoup de produit. Je ne les applique donc pas.
Sylvain S. (69)	L'équipe à l'air sympa, l'ouverture d'esprit concernant les préférences particulière des client(e)s est précieuse. Puissiez-vous continuer à la cultiver. Si comme dans la présentation du site, la collaboration avec les producteurs d'HE est véritablement équitable et responsable, alors chapeau bas.
Mariefrancoise L. (59)	pas assez longtemps que je m'en sert. pas d'explications sur la posologie et de la façon de s'en servir quand on ne connaît pas.
Muriel S. (76)	site bien fait. bon rapport qualité prix. délais de livraison respectés. petites recettes sympas.
Tiphaine J. (13)	Très bon produit avec beaucoup de choix tant en produit et en contenance. Il y a aussi beaucoup de recettes très sympas.
Isabelle S. (06)	Une liste assez exhaustive d'huiles essentielles. Information excellentes sur celles-ci : bravo pour les fiches détaillées avec recettes et modes d'utilisation. Les prix restent assez compétitifs... espérons que cela reste pérenne. Globalement très satisfaite. Seul bémol, les codigouttes qui ne fonctionnent pas toujours très bien et les "seringues doseuses" dont les traits s'effacent au contact des huiles hélas.
Catherine D. (80)	De bons produits peut-être TROP...parfois difficile de s'y retrouver dans les différents ingrédients de base
Stéphanie M. (93)	site de qualité, beaucoup de choix, service efficace
Anne-Marie L. (71)	UN TRES GRAND CHOIX DE PRODUITS DE BASE
Magali F. (75)	Produits de qualité, jamais eu de soucis sur les réceptions de colis (rapide et en bon état)
Catheline P. (07)	C'est génial des produits de qualité à bas prix ou très raisonnable livré dans les délais et toujours en bon état.
Emmanuelle G. (69)	Grande diversité de produits de qualité à prix très compétitifs et des fiches produits très bien faites ce qui est rassurant. Mais, les recettes sont souvent mal réalisables ou mal élaborées (trop d'ingrédients, résultats non conforme aux photos...) elles donnent surtout l'impression d'être là non comme une aide mais plutôt pour pousser à l'achat.
Laurence M. (77)	produits de bonne qualité. J'apprécie particulièrement les bio. Satisfaite du rapport qualité/prix. Satisfaite également de la gratuité à partir de 3€ d'achat.
Gwénaëlle C. (92)	Site pratique car il offre une large gamme de produits à prix corrects. atout : livraison gratuite à partir de 35€ d'achat.
Olivia R. (07)	Un choix de produits varié à des prix raisonnables. La livraison est rapide et les produits arrivent en bon état.
Béatrice C. (Guadeloupe)	Très bon, beaucoup de produits et à des prix très compétitifs avec des offres avantageuses aux clients régulièrement sous forme de bons d'achat.
Isabelle C. (72)	j'apprécie tout particulièrement les fiches techniques concernant les huiles essentielles leurs propriétés et quel usage en faire. c'est ce qui guide mes achats
Anne-Marie G. (17)	Bons produits bons résultats
Marie-Claire M. (90)	Je ne connaissais pas l'aromathérapie et je suis enchantée des premiers résultats
Zina B. (78)	PRODUITS ABORDABLE ET D EXCELLENTE QUALITÉ EN PARTICULIER HUILES ESSENTIELLES ET HYDROLATS
Adélaïde D. (19)	Service client impeccable bons produits Livraison gratuite dès 35 euros d'achats les produits sont de qualité, et les fiches sont très bien faites, elles donnent envie d'utiliser les huiles et autres.
Sandrine R. (17)	 par contre j'ai parrainé une amie (valérie monard à vix) mais je n'ai eu aucun chèque cadeau!
Chantal C. (60)	De bons produits, de qualité. A des prix très raisonnables. Une manière agréable et naturelle de prendre soin de sa peau.
Delphine S. (31)	Produits de qualité la rose de damas est mon produit préféré A considérablement hydraté ma peau.
Mathilde I. (76)	Un site qui aide vraiment à faire connaissance avec les produits bruts, à les tester, et ainsi à mieux comprendre ce qui correspond réellement à chaque peau.

Severine S. (Belgique)	De bons produits, des conseils pratiques, de belles idées de cadeau.
Carine B. (Belgique)	les produits commandés sont généralement bon (huiles essentielles) et font beaucoup d'effet, quant aux savons que j'ai essayé ont fait du bien sur ma peau.
Claire S. (75)	Professionnel,de bons conseils et bonnes recettes,site agréable et politique commerciale juste comme il faut
Sylvia O. (59)	Bons produits et beaux coffrets pour faire des cadeaux
Carole B. (82)	Aroma-zone me correspond tout à fait car je souhaite utiliser des produits naturels et non testés sur les animaux
Mylene Z. (38)	Bons produits! Bons prix! Non testés sur animaux
Odile M. (93)	Dans la mesure du possible de mettre plus en avant les produits issus de l'AB et locaux
Alexandra T. (44)	large gamme de produits a prix correct! mais manque de mettre l'accent sur des produits locaux
Emilie N. (38)	produits de très bonne qualité, de bonnes idées cadeaux
Sophie G. (62)	sérieux à tous niveaux
Melanie M. (01)	tres contente de l'éthique aroma zone! des produits naturels et non testés sur les animaux
Valérie J. (83)	Une grande variété de produits alliant qualité et prix abordables. Je suis également sensible au fait que vous ajoutiez sans cesse de nouveaux produits et proposiez des recettes et des coffrets cadeaux
Elise J. (78)	Boutique qui propose des produits d'un bon rapport qualité prix.Fiches techniques claires et complètes.Aroma zone est à l'écoute des clients.bon SAV.
Isabelle V. (51)	je commande depuis longtemps et je suis parfaitement satisfaite de ce que vous proposez.!! il y a un professionnalisme très marqué qui me parait indispensable dès qu'il s'agit de thérapie. bravo
Sandrine D. (59)	très bon site !important aussi les explications pour chaque produit ! bravo
Fabienne C. (38)	Très bon site, rapidité d'expédition, accepte les chèques (gros plus pour moi)!! Pas d'autre fournisseur, car très satisfaite. Bravo
Alexandra P. (59)	j'aime beaucoup l'evolution du site,tant sur le domaine du choix, de la transparence,mais aussi des explications, la creations de fiche .!! hormis certains composant que je ne trouve pas, mon premier site de commande en cosmetique est AZ.
Claire C. (34)	Je suis globalement satisfaite des produits et services AZ.
Una V. (Lettonie)	J' aime produits AZ.
Aurélia L. (92)	TB !
Émeline P. (09)	bons produits, fiches produits et recettes très intéressants, prix très compétitifs, réponses rapides et éclairantes... Bref très bon ressenti global
Nadine L. (44)	confiance serait mon ressenti global
Josiane G. (14)	difficile de répondre sur le global
Sylvie J. (78)	large choix de produits. Descriptif fourni pour chaque produit. Recherche facile. Bon ressenti global
Emilie C. (24)	rapidité d'envoi de commandes, large choix de produits à des prix bas
Monika H. (78)	engage ecologie ,evolutive ,creative,j'aime bcp
Carolina L. (78)	J'aime bcp
Stephane P. (38)	TRES SERIEUX! DE BON PRODUITS! DES RECETTES SUPERBES
Regis S. (21)	avoir plus de produit bio
Nathalie D. (45)	Bonne qualité des produits, beaucoup de choix, nombreux produits bio
Helene B. (76)	bonne variété de produits, grande qualité, produits BIO
Florence S. (92)	bons produits à prix corrects !! produits bio
Isabelle C. (59)	c'est trzs complet dans la gamme des huiles essentielles! les base lavante sont bien egalement mais un peu cher par rapoort aux commerces bio
Sandrine H. (50)	Enfin un site vendant les matieres premieres pour faire ses cosmetiques bio
Nathalie A. (75)	Huiles essentielles d'excellentes qualité et un bon rapport qualité prix, bel éventail de produit bio
Julie D. (69)	J'aime le bio

Monique B. (91)	je trouve très pratique de trouver ce genre de produits sur internet car ce n'est pas tj's évident de pouvoir trouver tt ça en magasin bio
Marion L. (28)	large choix, parfois onéreux par rapport aux mêmes produits proposés en magasin bio
Elisabeth M. (70)	Les produits sont de très bonne qualité.[] Une très bonne note pour les baumes corporels bio
Elody J. (12)	Pas assez de choix d'huiles essentielles BIO
Claudie C. (01)	possibilité de trouver des produits qui sont rares dans les boutiques bio
Marie-Rose C. (64)	produits de qualité et provenance garanti bio
Paul F. (74)	produits de qualité[] origine bio
Nicole V. (67)	produits intéressants, à prix corrects- produits bio
Martine S. (63)	sérieux commercialement parlant, site agréable, tendance au développement de la gamme bio
Corinne M. (69)	Sérieux, qualité des produits proposés garantie, engagement sérieux pour des produits BIO Site très complet.[]
Julie A. (13)	Beaucoup de produits[] Qualité et bio
Anne Marie Q. (38)	site très sympa fiches détaillées sur les huiles essentielles photos a croquer. tout bon tout bio
Emmanuel A. (33)	TB mais manque d'huiles essentielles bio
Guylene R. (86)	tres bons produits, concurrentiels, bonne qualité, bio
Amalia M. (94)	tres reactive, large choix de HE,HV, bio
Maryline C. (29)	Un bon rapport qualité/prix, une information claire sur les produits, des idées d'utilisation, vous partagez votre savoir et il y a plein de produits bio - choix important de produits[] - prix raisonnables[]
Christelle M. (34)	- delais entre la commande et la livraison corrects[] - site fiable
Evelyne M. (06)	Agreable
Karine L. (51)	Agréable
Nathalie R. (26)	agréable
Isabelle L. (35)	agréable, plein de conseils, pratique et surtout prix très abordable
Olivier B. (42)	assez large choix de produits et de bonne qualité, livraison rapide, prix raisonnable
Julie C. (31)	bcp de choix, des prix intéressants (sauf les huiles végétales qui sont chères), un site agréable
Nelly A. (61)	Bien dans l'ensemble
Kamel G. (69)	bien site internet agréable
Pascale B. (42)	BON DANS L'ENSEMBLE
Sylvie G. (38)	bon produit a prix raisonnable
Nathalie A. (58)	bon produits, pleins d'idées et du naturel[] Agréable
Cathy M. (69)	bon site bons produits sérieux fiable
Estelle S. (83)	bon site, des produits de qualité, un très grand choix. la livraison est un pur bonheur, elle est très rapide et les tarifs de livraisons sont très raisonnable
Pascale R. (33)	bons produits, fiable
Betty B. (80)	ce sont des produits naturels et d'excellente qualité, j'en suis très satisfaite et les recommande dès que possible
Jean Claude B. (92)	Certaines huiles essentielles sont parfois assez vieilles (exemple : citron bio Expression : janvier 2009 (lots KE107 et KE253) donc en fait plus valable, le manuka est australien et pas de la meilleure qualité de Nouvelle Zélande, donc des points à améliorer, sinon bien dans l'ensemble
Marianne A. (21)	De bon produits avec des prix intéressants.[] Un naturel très appréciable
Severine G. (78)	de bons produits , a prix raisonnable
Isabelle T. (59)	de bons produits, des bons descriptifs, site agréable
Laurent F. (33)	de très bon produits à prix résonnable

Méline R. (44)	des produits de bonne qualité a des prix accessible
Sophie R. (69)	des produits de bonne qualité a des prix très abordable
Claire B. (17)	des produits de qualité à des prix résonable
Marie B. (57)	Des produits de qualité à prix abordable
Magali B. (78)	des produits de qualité à un prix raisonnable
Vanessa B. (75)	Des produits de qualités, des vendeuses charmantes et toujours de bons conseils, choix dans les produits, prix attractifs, et faire soi même ses cosmétiques est très agréable
Nolwenn C. (27)	Des produits de très haute qualité, des adaptations aux demandes des clientes (ex. le cosguard), et un service client très serviable
Christophe B. (49)	Diversité des produits, livraison rapide, prix raisonnable
Pascale T. (26)	entreprise sérieuse présentant un large choix de produits avec un rapport qualité prix très appréciable
Pascale C. (91)	Excellent choix! Très bon service! Les recettes sont nombreuses, quelques variantes d'ingrédients dans certaines recettes seraient bienvenues (on n'a pas forcément tous les ingrédients, ni envie de les acheter). Généraliser les doses d'essais (très utiles pour les tests allergie par exemple) Les prix... un peu élevés parfois! Contenants: très bien! Site très agréable
Marie D. (92)	Excellente gamme de produits, pas trop chers. Le site n'est pas très lisible
Christine A. (83)	fiable et abordable
Stéphane H. (72)	Grand choix de produits et prix raisonnable
Monique F. (51)	grand choix de produits, avec des explications claires, d'utilisation pratique et agréable
Isabelle D. (33)	Honnêteté de la démarche et dans la volonté de proposer la meilleure qualité a un prix raisonnable
Brigitte L. (83)	indispensable
Olivia C. (94)	informations claires et precises, delais de livraison raisonnable
Stephanie P. (19)	j'adore venir sur votre site on trouve tout ce qu'on veut beaucoup de precision sur vos articles, un site tres bien fait depuis les amelioration, un vrai plaisir de naviguer et en plus des prix tres raisonnable
Florence H. (93)	j'ai été ravie de trouver une gamme complète, de qualité et à un prix abordable
Christine B. (94)	J'aime beaucoup pour la diversité des produits et leurs prix raisonnable
Marie France B. (19)	j'apprécie les produits a la fois agréable et à un prix abordable
Severine D. (01)	Je suis très satisfaite de part votre large gamme de produit et votre service client irréprochable
Jacqueline B. (13)	laboratoire sérieux, prix compétitifs dans l'ensemble
Edwige L. (46)	large gamme de produits disponible
Jacqueline O. (30)	les huiles essentielles les seules que j'achete suivant mes petits moyens sont correcte et abordable
Vergain C. (67)	Les produits présentés sont très diversifiés pour un prix raisonnable
Martine B. (92)	les produits sont excellents mais votre relation client déplorable
Laetitia B. (92)	navigation très facile sur le site pour obtenir tout de suite ce que l'on cherche ; détail des fiches techniques très appréciable
Catherine C. (26)	offre qui me convient choix et qualite site sympa et accessible
Elise R. (31)	ont trouve des bon produit a prix accessible
Celine L. (92)	Plutôt positif, mais améliorabile
Magali C. (83)	pratique, agréable
Catherine P. (76)	Pratique, sérieux, prix raisonnable
Bénédicte S. (21)	Produit de bonne qualité, parfois un peu cher, manque de réduction commerciale abordable
Celine P. (06)	Produit de qualité et à des prix abordable
Lydie B. (71)	produits de belle qualité ,contenance et conditionnement agréable
Sylviane L. (03)	Produits de bonne qualité à un prix raisonnable

Gregory P. (94)	produits de bonne qualité, prix raisonnable
Claudie B. (64)	produits de bonne qualité, choix très large, rapidité de la livraison, site internet très agréable
Martine C. (91)	produits de qualité - tarifs dans l'ensemble abordable .site agréable
Aurélié T. (44)	produits de qualité à prix abordable
Françoise I. (26)	produits de qualité à un coût raisonnable
Denis R. (68)	produits de qualité à un prix abordable
Nathalie G. (75)	Produits de qualité pour un prix raisonnable
Manon M. (14)	Produits de qualité, prix bas, très grand choix, site formidable
Katia K. (54)	Produits de qualité à un prix abordable
Vincent P. (07)	Produits répondant à mon attente Innovant Prix raisonnable
Emilie B. (84)	produits sains de bonne qualité, service irréprochable
Gisèle M. (69)	professionnel; site clair et agréable
Aline C. (88)	propose beaucoup de produit à très prix raisonnable
Agnes . (60)	rapide, rapport qualité prix raisonnable
Véronique P. (17)	Rapidité de traitement des commandes Quelques compte-gouttes sont parfois difficiles à utiliser (très lents !) Dans l'ensemble, je suis satisfaite mais à certains endroits, ça manque de clarté, effet brouillon. Bien , dans l'ensemble
Sophie D. (93)	Riche d'enseignements et fiable
Raymonde D. (24)	sérieux et fiable
Nathalie V. (18)	sérieux livraison rapide ce qui est très appréciable
Benedicte L. (59)	sérieux, prix raisonnable
Lucile B. (74)	Sérieux, produits très agréables
Cécile J. (44)	Sérieux, technique, lisible
Céline J. (37)	service rapide efficace et fiable
Nicole K. (57)	site complet et précis qui vous aide dans notre démarche de vie la plus naturelle possible
Corinne F. (62)	SITE CONVIVIAL LIVRAISON RAPIDE SATISFAITE DANS L'ENSEMBLE
Sylviane G. (21)	site sérieux et recommandable
Marie-Laure F. (95)	Site sérieux, produit de qualité, avec beaucoup d'information disponible
Françoise K. (57)	site très agréable, informations claires, personnel compétent et disponible
Carole R. (45)	site très agréable, produit de qualité envoyé rapidement et des prix très raisonnables
Carole F. (06)	site très complet, prix raisonnables
Christine F. (84)	site très convivial et attractif, sérieux des fiches techniques, réajustement des prix appréciable
Estelle C. (21)	Site très facile d'utilisation, produits de bonne qualité et prix très raisonnables
Dominique R. (69)	Société sérieuse, professionnelle, bien gérée (versus client), qui sait partager son savoir. beaucoup d'informations; soucieuse de l'écologie et développement durable
Manuella C. (77)	super site pour toutes les infos produits et les fiches recettes, et produits commandés totalement en accord avec leur présentation, diversité de produits appréciable
MaiGWENN S. (42)	très bonne qualité des produits et prix satisfaisants. bons conseils et site internet agréable
Claire B. (66)	très agréable
Stéphanie R. (75)	Très bien, j'aimerais bien plus de produits déjà préparés pour la douche si possible
Amélie G. (03)	très bon , sérieux et fiable
Michele O. (68)	très bon dans l'ensemble
Emilie S. (11)	Très bon produits et site très agréable
Gaëlle C. (63)	Très bon produits, packaging très simple mais efficace. Site agréable et délais de livraison appréciable

Linda B. (30)	Tres bon site! Confiance! Prix bas! Produits de très haute qualité! Réponse rapide aux mails concernant les différentes utilisations des produits proposés! Sérieux et fiable
Sabine S. (84)	tres bon, tres bon rapport qualité/prix,tres bonne reactivite en cas de question/litige et delai livraison bien respecté.!! le principe cheque cadeau est appreciable
Claudette N. (69)	tres bonne opinion d'ensemble
Delphine F. (75)	Très bons produits, accueil agréable
Catherine B. (89)	Très favorable
Jacques M. (14)	Très favorable
Annie M. (77)	très pratique et accessible
Veronique R. (86)	Très satisfaisant, site très fonctionnel, délais de livraison très bien, tarifs abordables et la franchise de frais de port à partir de 35 euros d'achat très appréciable
Cathy S. (12)	très sérieux,professionnel,contact rapide & agréable
Virginie B. (60)	un choix important dans une gamme de prix raisonnable
Micheline G. (44)	un serieux, une volonte de partager de facon didactique et agreable
Déborah P. (69)	un site agréable et accessible
Belinda D. (69)	une bonne impression dans l'ensemble
Jackie P. (93)	vaste choix de produits naturels à prix abordable
Marc D. (Belgique)	Correct! Fiable
Dominique T. (Belgique)	de qualité pour ses produits! livraison impeccable produits rassurants! maîtrise d'un certain savoir faire en cosmétique fabrication maison.!!
Isabelle G. (Burkina Faso)	Qualité et tracabilité. ! prix corrects! qualité du service acceptable
Carole P. (Guadeloupe)	site agréable, facile d'accès, prix très abordables. Possibilité de se documenter sur les produits proposés très appréciable
Christine C. (Réunion)	De bons produits mais le suivi des commandes n'est pas bon: personne ne répond à vos mails ni à vos suivi de commande (quelqu'un les lit?), et au tel il faut se mettre en colère pour avoir une responsable
Catherine G. (Suisse)	Excellent personnel professionnelle aimable
Nathalie R. (Suisse)	Une très grande offre à prix abordable
Anke S. (69)	Je n'ai passe qu'une commande, mais elle a ete laborieuse en ce qui concerne la livraison! J'ai du appeler plusieurs fois, car j'ai attendu monn colis tres longtemps! Entre temps j'avais meme ete livree d'une commande passee plus tard, sur un de vos sites concurrent! Depuis je n'ose plus vraiment commander, meme si je suis plutot satsfaite des produits! Et lors de ma derniere visite, 2 ou 3 produits que je souhaitais commander, n'etaient pas dispo... bof bof
Sonia P. (11)	très bon
Patricia P. (78)	très bon
Anne-Lise M. (07)	bon
Annemarie D. (74)	bon
Aneliya S. (06)	bon
Annie A. (03)	Bon
Antonia R. (01)	bon
Armelle L. (50)	Bon
Marc-Jean A. (31)	bon
Chantal A. (87)	bon
Caroline H. (30)	Bon

Catherine H. (17)	bon
Florence M. (83)	bon
Christine L. (31)	bon
Christophe N. (19)	bon
Delphine D. (20)	Bon
Dorothee E. (59)	bon
Eric D. (69)	BON
Elodie H. (75)	bon
Elisabeth C. (70)	Bon
Audrey I. (06)	Bon
Anne-Marie F. (13)	bon
Valerie F. (69)	bon
Françoise T. (92)	bon
Cathy M. (95)	bon
Chantal F. (63)	bon
Estelle B. (67)	bon
Isabelle G. (57)	bon
Jessica S. (11)	bon
Laurence D. (31)	Bon
Laurence C. (78)	bon
Laurence B. (64)	bon
Florence M. (33)	Bon
Catherine L. (07)	Bon
Marie L. (13)	Bon
Marie-Agnes T. (78)	bon
Michelle B. (78)	bon
Marie L. (47)	bon
Martine G. (55)	Bon
Sophie M. (56)	bon
Roland M. (78)	bon
Michel D. (63)	Bon
Marie-Louise L. (93)	bon
Pierre M. (74)	bon
Céline L. (95)	bon
Nathalie G. (79)	bon
Emmanuelle A. (41)	bon
Lea P. (63)	bon
Patricia B. (09)	bon
Pierrette B. (57)	bon
Muriel P. (74)	bon
Sabrina C. (33)	bon
Séverine G. (77)	Bon
Stephanie W. (62)	bon
Valérie C. (22)	bon

Véra M. (37)	bon
Joelle G. (91)	globalement bon
Christine V. (87)	le site est très attractif (vous avez un bon webmaster!) au niveau couleurs,images. C 'est agréable pour le client qui s'arrête" sur votre site. le niveau des prix me parait correct, les frais de port un peu élevés cependant.le ressenti global est très bon
Nathalie R. (78)	plutot bon
Aurélié J. (92)	plutôt bon
Karine P. (37)	Plutôt bon
Nanou D. (13)	qualité/prix : bon choix produit : bon
Celine L. (07)	tres bon
Jackie T. (75)	TRES BON
Michele P. (30)	tres bon
Rachel G. (64)	tres bon
Bernard S. (45)	tres bon
Cécile G. (13)	Très bon
Agnes V. (91)	très bon
Carline S. (19)	très bon
Chantal T. (06)	très bon
Christine D. (60)	Très bon
Christine A. (35)	très bon
Claire L. (06)	Très bon
David H. (95)	Très bon
Patricia L. (26)	Très bon
Etienne K. (57)	Très bon
Flavie L. (78)	très bon
Isabelle G. (74)	très bon
Jean-Michel F. (38)	Très bon
Karine F. (69)	très bon
Marie M. (64)	très bon
Marie-Pierre B. (01)	très bon
Moune D. (95)	très bon
Pauline L. (84)	Très bon
Martine P. (87)	très bon
Pascale J. (92)	très bon
Chantal B. (22)	très bon
Stéphanie A. (07)	très bon
Raphaele L. (79)	Très bon
Lilianne M. (59)	très bon
Ronan H. (83)	très bon
Solange P. (89)	très bon
Sophie G. (55)	très bon
Sylviane P. (77)	très bon
Anne L. (29)	Très bon
Christine M. (34)	Très bon suivi,bonne réactivité,bons produits, bons conseils Bref ressenti global très bon

Eliane H. (41)	trèsbon
Nathalie T. (Belgique)	bon
Emeline C. (Belgique)	Très bon
Marc B. (Belgique)	Très bon
Stella A. (Espagne)	tres bon
Susana S. (Espagne)	Trés bon
Richard G. (Guadeloupe)	très bon
Orecchia G. (Italie)	tres bon
Artyushina E. (Russie)	bon
Grigoriev K. (Russie)	Très bon
Laurence B. (Suisse)	Bon
Hélène Q. (Suisse)	Tres bon
Stephane D. (Suisse)	très bon
Gwendoline C. (Suisse)	très bonne, produits de très bonne qualité, site très bon
Carole M. (76)	Je suis très satisfaite:[] -éthique de l'entreprise [] -site[] -liste des produits proposés[] -prix[] -rapidité[] Je le suis beaucoup moins sur les AZ box
Farida T. (69)	bon produit au juste pris sans abus
Genevieve B. (34)	beaucoup de choix de matières premières, belle évolution depuis le début
Anne-Marie A. (50)	bons produits,prix compétitifs,rapidité.....etc[]
Isabelle L. (59)	je suis toute nouvelle cliente mais j'ai ete agreablement surprise par[] la rapidite et la precision apportees à mes questions (envoyees par mail)[] la rapidite et les conditions de livraison et d'emballage[] les prix accessibles compte tenu des produits vendus[] la clarte des fiches informatives sur les huiles, he etc[]
Véronique G. (44)	Huiles essentielles de bonne qualité et pas trop cheres par rapport aux prix pratiqués sur le marché. Délai de livraison assez court, sauf pour les diffuseurs au moment de Noël. Il manque des "mélanges" plus pratiques à l'emploi, exemple : respiratoire, assainissant, mélanges d'agrumes, relaxant, etc..
Veronique M. (51)	la volonté d'informer au mieux le consommateur mais j'apprécierais que le classement parte du mal que l'on souhaite traiter plutôt que du produit car cela oblige a tout lire et on se décourage. Ex : je tape "acné" et j'ai un lien avec tous les produits pour l'acnée, je tape "peau grasse", etc..
Annabelle V. (62)	Site sérieux, vraiment régulier et transparent: des retards?: des informations claires et un geste commercial. [] Continuez comme Ca!
Bellerose A. (63)	Site internet très pratique, commandes soignées,[] peu de newsletter, produits de qualité...[] Trés bien tout ça!
Sabine L. (Belgique)	un vaste choix de produits à des prix abordables, ainsi que de recettes plus" alléchantes" les unes que les autres.[] Merci. Continuez comme ca.
Valérie G. (34)	J'aime beaucoup votre site et les produits disponibles. Les recettes proposées snt un véritable atouts. Néanmoins, je m'y perd un peu dans les recettes: lorsque je n'ai pas exactement certains ingrédients pour réaliser une recette, j'ai du mal à savoir pas quoi je peux les remplacer et piocher dans mon stock.[] Il me faut chercher les informations sur le net mais je ne les trouve pas toujours (et je n'ai pas toujours le temps de le faire).[] Ce qui serait formidable, ce serait d'avoir un moteur de recherche où l'on pourrait indiquer un ou plusieurs ingrédients et on aurait la liste des recettes contenant ces ingrédients. Car vous avez une telle base de données de recettes que je m'y perds.[] Bref, tout est parfait au niveau qualité. Les points dont j'ai parlé plus haut sont juste des idées pour "accompagner" un peu plus les clients.[] Continuez comme ça.
Armelle P. (60)	de très bons conseils une qualité des produits et de service

Claudy F. (91)	Excellent rapport qualité/prix par rapport à la concurrence
Mariam M. (02)	qualité des produits et du service
Pascale T. (29)	site très bien fait et efficace
Gaëlle L. (94)	j'ai entièrement confiance!
Yvonne D. (83)	produits de bonne qualité avec des conditionnements intéressants!! par exemple 30 ml pour les huiles essentielles, ce qui est intéressant lorsqu'on utilise souvent une référence!
Pierrette . (17)	D'un "petite maison" de départ, Aroma-zone est devenu LE supermarché du web pour l'immensité du choix:[] C'est la seule chose qui me gêne, car maintenant difficile pour d'autres de se "faire une place"
Philippe D. (90)	Sérieux (produits et commerce)
Bernadette S. (67)	site de vente de produits de qualité, sérieux, qui me donne entière satisfaction, et en qui j'ai confiance,
Sylvie M. (94)	Aroma-Zone fait preuve d'un grand professionnalisme quant à la qualité de ses produits et la présentation de ses fiches techniques, claires et très détaillées. La cliente se sent en confiance.
Michèle B. (91)	bon. Je souhaite davantage d'huiles essentielles bio. les informations sur les produits sont très bien faites. Ce serait bien d'avoir des renseignements sur leur provenance.
Cynthia C. (38)	C'est un site que je consulte très régulièrement et que j'apprécie tout particulièrement. Les produits sont très variés, d'excellente qualité et de plus à petits prix. Donc pour moi c'est le site de référence.
Claire L. (44)	c'est un site qui propose énormément de produits précieux pour qui cherche à être actif dans son approche de la médecine et de la cosmétique naturelle. Bien informé sur les produits mais peu sur l'approche globale. Par ailleurs, les divers recettes proposées pour l'utilisation des huiles sont relativement coûteuses et il manque un outil synthétique pour pouvoir comparer les efficacités de diverses huiles pour une même propriété. Site très agréable à fréquenter mais qui pourrait y gagner en information " objectives" et comparatives. Les multiples recettes proposées donnent un peu l'impression de vouloir pousser à l'achat massif sans qu'il n'y ait d'information qui permettent d'en évaluer la pertinence.
Isabelle J. (75)	C'est une boutique que je fréquente depuis des années et que j'apprécie de plus en plus. Le choix des articles est varié, la catalogue bien fourni, et découvrir chaque fois une nouveauté est un grand plaisir. J'ai déjà ramené des amis à la boutique, et tous sont satisfaits. La qualité et les prix font d'Aroma-Zone ma référence.
Valérie P. (31)	choix, sérieux, et diversité. qualité des produits qui inspire confiance.
Nathalie F. (74)	communication facile par tél et mail (j'ai essayé les 2), rapide, efficace.
Victoria D. (21)	Compétence, qualité, inspire la confiance.
Ghislaine B. (63)	Confiance totale dans les produits proposés et dans le service.
Nadette B. (56)	Confiance.
Leslie P. (63)	de très bon produits, à des prix tout à fait abordable (par rapport à l'offre actuelle), des recettes + ou - difficiles mais toujours relativement bien expliquées, une offre de matériel satisfaisante...[] seul bémol: j'aimerais voir dans les fiches techniques des produits les conditions de culture, de récolte, de transformation etc... dans un souci de réelle transparence.
Marion G. (68)	Des informations claires sur les produits, des fiches techniques très bien réalisées.[] Finalement, beaucoup de transparence, et ce concernant tout les produits. [] Une relation de confiance.
Laure G. (81)	des produits de qualités, une information précise et un service clientèle efficace.
Gaëlle P. (35)	Entreprise jeune et dynamique, quelques fautes de traduction parfois pour les fiches techniques. Je sens un site en renouvellement et adaptation permanente et c'est très agréable de voir que vous ne dormez pas sur vos lauriers (nobles). Un site où je me sens comme à la maison. Par contre je n'arrive pas à envoyer des mails par votre service.
Christine S. (33)	Entreprise sérieuse. Envoi rapide.[] Produits intéressants que l'on ne trouve pas forcément dans le commerce.
Ingrid L. (78)	Fournisseur de qualité, rapide.[] Produits de confiance.
Isabelle C. (91)	Gamme de produits très élargie. Bonne documentation. Bon service.
Denise B. (67)	Gamme de produits très vaste, très bon rapport qualité/prix. Livraison rapide. Entreprise sérieuse, très bien organisée et basée en France.
Herve L. (30)	Inspire confiance.
Marie-Ange B. (31)	j'apprécie ce site pour sa fiabilité tant quand à la qualité des produits que la qualité du service.
Isabelle L. (66)	J'apprécie d'avoir accès à un certain nombre de produits ou d'ingrédients simples mais efficace.
Géraldine G. (34)	Je commande principalement des huiles essentielles et je trouve le rapport qualité/prix très intéressant. Le prix fait la différence avec la concurrence.
Georges G. (92)	Je me demande si la qualité des produits sont fiable ou pas. Notamment les huiles essentielles que j'utilise en interne et que j'ai pu comparer face à la concurrence.
Corinna G. (05)	Je suis heureuse qu'Aroma-Zone existe! Tout cela dégage une grande confiance.

Carole M. (74)	Je suis l'évolution d'Aroma-zone presque depuis le début et j'ai pu apprécier son évolution et sa montée en puissance.
Annick M. (84)	Je suis satisfaite car vous avez une gamme très variée d'ingrédients et matériels à prix moins chers que dans le commerce.
Hervé V. (35)	Je tiens à vous féliciter pour la qualité de vos produits, et surtout par votre communication et transparence qui sont autant appréciables que rares dans le commerce.
Loïc M. (83)	Je trouve les indications sur les produits complètes et inspirant confiance.
Khadija B. (59)	J'y trouve quasiment tout ce que j'y cherche.[] Je suis pleinement satisfaite des produits et du service.
Cécile C. (39)	les informations communiquées sont exhaustives, on a une impression de transparence.[] très professionnel, cela donne confiance.
Stéphanie B. (17)	Produits de bonne qualité. Grand choix de recettes - explications claires. Qualité de service.
Guy F. (05)	Produits de grande qualité. Des conseils exhaustifs. Gestion clients sérieuse. inspire une totale confiance.
Madeleine H. (92)	Produits présentés de manière claire de façon à créer une certaine confiance.
Christelle M. (94)	Produits qui ont l'air de qualité et dans lesquels j'ai une entière confiance.
Veronique A. (41)	Produits qui ont un prix compétitif. Fiches techniques claires et complètes sur le site. Possibilité de poser des questions techniques par mail : réponses toujours claires et rapides. Cela met en confiance.
Frédéric R. (29)	Produits sérieux, entreprise réactive, tarifs attractifs, site internet efficace.
Isabelle C. (73)	Qualité des produits - Très bon rapport qualité/prix - J'apprécie la mise en place du moteur de recherche qui permet de trouver facilement un produit ou une recette - Excellent accueil téléphonique du service client - Aroma-zone est pour moi LE SITE de référence pour tous mes produits et huiles essentielles - J'ai testé auparavant d'autres sites mais pour moi, Aroma zone est le meilleur au niveau de la qualité, du prix et du service.
Chloe W. (75)	Rapport qualité/prix très satisfaisant. Et totale confiance.
Isabelle N. (94)	Sérieux dans les informations communiquées sur les produits,[] Qualité des produits et du service.
Myriam M. (41)	Sérieux, confiance.
Françoise R. (53)	Service de très grande qualité : beaucoup de choix avec un bon rapport qualité/prix, beaucoup de conseils et fiches, une expédition rapide et soignée. Traçabilité et qualité des produits Homologation globale One Voice.
Stephane L. (76)	Site complet et bien présenté. Inspire confiance.
Mireille G. (67)	Site très bien conçu, on trouve rapidement ce qu'on cherche. Choix impressionnant d'huiles essentielles à des prix défiant toute concurrence.
Marjorie B. (33)	société très professionnelle dans son domaine et le site est très bien fait. j'aime beaucoup et je me sens en confiance.
Marilyn P. (72)	Toujours satisfaite parce que produits correspondant parfaitement à leur description et d'une excellente qualité.[] Service clients très efficace.
Laurence L. (80)	tres bien , tres large choix ,qualité et sérieux des produits , transparence sur les produits et leur provenance.
Françoise L. (38)	Très bon rapport qualité/prix pour la grande majorité des produits. Fiches techniques de très bon conseil, j'ai beaucoup appris ainsi au début!En un mot: confiance.
Isabelle R. (60)	Très bon site qui offre l'ensemble quasi total des huiles essentielles avec leur caractéristiques chimiques, leurs qualités thérapeutiques et des recettes de soins et de recettes.[] [] De plus, le site offre des accessoires pour fabriquer les produits de soins soi-même! Ce qui est idéal car tous ces petits accessoires sont impossibles à trouver dans le commerce.
Marion R. (31)	Une entreprise humaine, portée par un désir d'excellence. Je lui fait confiance.
Marie-Joele V. (38)	Une entreprise qui offre des produits de qualités, des recettes de qualités et professionnelles. Un service rapide et surtout ce que j'apprécie est la transparence.
Yvette M. (Belgique)	J'aime les produits mais il manque des huiles végétales en plus grande contenance.
Angela I. (Italie)	Excellent: produits, service.
Yves H. (Réunion)	Sérieux, rapide, efficace.
Monique T. (Suisse)	GRAND CHOIX, PRIX ABORDABLES ET RAISONNABLES, RAPIDITÉ DE SERVICE.
Christèle D. (Suisse)	Le seul problème, ce sont les frais de douanes qui sont astronomiques. Je n'ai pas compris pourquoi les frais de port font partie du montant déclaré. En effet, ce n'est pas de la marchandise mais un service.
Véronique P. (13)	Domage que le délai de livraison ne corresponde pas à ce qui est annoncé.
Martine R. (83)	Je prends plaisir à visiter votre site car je le trouve gai et très pratique.J'apprécie énormément les fiches pratiques qui vous donnent les caractéristiques et les propriétés des différents produits.Au niveau des prix, je vous trouve très bien placé.

Bernadette D. (24)	bon rapport qualité prix fiches intéressantes livraison rapide des idées novatrices
Marie-Fleur G. (56)	bons produits et très efficaces
Véronique B. (43)	Bons produits naturels et efficaces
Bernadette R. (20)	bons produits site ludique et bien organisé peut être pas suffisamment de traçabilité et de suivi sur l'origine des produits (surtout HE) envoi et suivi efficaces
Dominique L. (76)	cliente depuis peu de temps je suis satisfaite des produits et des services
Mireille C. (13)	des gens sérieux, compétents, efficaces
Béatrice R. (34)	Des produits naturels et efficaces
Anny S. (68)	J'aime aussi consulter les fiches techniques, j'ai toujours été satisfaite de vos services
Isabelle R. (94)	produits agréables pratiques et surtout efficaces
Stéphanie D. (11)	Sérieux et compétences
David G. (56)	sérieux, bonne information, respect des délais et s'ils ne sont pas respectés ne balade pas le client et le tient informé des problèmes, grande quantité de références
Anne-Lise C. (10)	site de confiance produits satisfaisants et efficaces site le plus complet que ce soit au niveau de : -la palette de produits -qualité - prix -descriptif des produits et mode d'emploi :tres utile pour les novices
Corinne D. (40)	
Karine L. (34)	Très bonne entreprise avec de très bons services
Gérard M. (22)	très bonne impression et qualité des produits et services
Patricia B. (92)	très bons produits et très bons services
Françoise P. (94)	très bons produits, très bons services
Annie M. (78)	Très professionnels et efficaces
Catherine B. (89)	un site agréable plein d'idées et de ressources
Patrick V. (13)	Une impression de sérieux et de compétences
Muriel D. (Belgique)	équipe active, réponse rapide. Un site super bien fait avec conseils et astuces
Michelle T. (34)	produits de qualité du moins à mon avis, livraison dans de bons délais et prix bien placés
Claire C. (70)	Sérieux, pertinent, sait se remettre en questions (la preuve !) malgré son succès
Valerie V. (29)	Très bon site, agréable à visiter, facile d'accès
Claudine F. (91)	AVEC LES FICHES TECHNIQUES FOURNIES AVEC LES PRODUITS, C'EST TRES PRATIQUE POUR LA FABRICATION DES MELANGES LES PLUS ADAPTES AUX PROBLEMES QUE J'AI AINSI QUE MA FAMILLE PROCHE
Stéphanie D. (38)	beaucoup de produits donc chacun trouve ce qu'il cherche
Emeline K. (67)	bon site, on y trouve ce qu'on recherche
Christel C. (38)	confiance,je trouve toutes les informations que je recherche
Nathalie L. (83)	des produits naturels et bio, d'excellente qualité, à un prix très raisonnable, ce que je recherche
Sophie H. (95)	Je suis dans l'ensemble satisfaite d'Aroma Zone, j'y trouve quasiment tout ce dont je cherche
Annie D. (85)	je trouve généralement tout ce que je cherche
Veronique D. (11)	le bio restant prioritaire c'est ce que je recherche
Sylvain M. (13)	Le seul produit à base neutre qui ne cause pas d'allergie lors de la douche
Elisabeth S. (61)	offre très riche
Christine R. (22)	produits de qualité qui correspondent en majorité à ce que je recherche
Nadege R. (31)	site agreable, recettes variees, prix attractifs, on trouve facilement ce que l'on cherche
Marine L. (75)	site internet tres moche

Michel L. (59)	très bon produit , et suivi des commandes sans reproche
Nelly N. (78)	très bon ressenti [] je retrouve les produits que je cherche
Yasmine L. (93)	très bon. J'y retrouve ce que je cherche
Audrey L. (77)	Un très bon site avec bonnes explications sur tous les produits, on trouve tout ce qu'on cherche
Catherine B. (04)	produit d'excellente qualité les moins chers du marché respect de ses engagements : produits de haute qualité et des prix très raisonnables[]
Chloé L. (51)	[] pour moi, vous êtes les meilleur du marché
Cécile M. (38)	Très informatif[] Fiable[] Produits de bonne qualité[] Rapide (traitement de la commande)[] Bon marché
Isabelle F. (17)	Site très complet, on trouve vraiment toute sorte de produits, je n'ai pas trouvé un autre site aussi[] bien fait que celui-ci
Helene G. (48)	j'apprécie votre site agréable et bien documenté, je trouve l'envoi des commandes rapides et écolo par le emballage . [] continuez VSP dans cette voie . [] merci
Marie-Christine B. (74)	je suis entierement satisfaite de vos produits , moi même professionnelle en soins aux huiles essentielles , je n'utilise que vos produits et je suis heureuse de voir arriver dans les huiles végétales avec une contenance de un litre .Pour des professionnels c'est super. Merci
Chantal M. (14)	le site est clair,interessant,agréable à visité lorsqu'on a du temps de libre![] les produits sont moins chers qu'ailleurs.merci
Valerie L. (38)	C'est un site très complet, pas seulement commercial, il regorge d'infos. Merci!
Myriam P. (62)	j' ai peu commandé mais suis satisfaite à tous points de vue et le rapport qualité prix est imbattable ce qui est important bien sûr;merci!
Marie-Claire C. (78)	qualité et prix sont au rendez-vous; merci! site auquel je me réfère souvent et que je conseille régulièrement []
Brigitte F. (51)	fiches techniques très bien faites[] c'est grâce à vous que j'ai abordé la fabrication de mes cosmétiques, maintenant c'est devenu une véritable passion et je n'achète plus aucun autre produit. je vous dois un grand MERCI!
Cécile F. (78)	Très bon service. De bonnes recettes (quoique parfois un peu chères et compliquées à réaliser, mais j'aime beaucoup les recettes minute). Grand choix de produits et fiabilité dans l'envoi des commandes. Les bons de réduction sont super, merci!
Daniela G. (Italie)	J'adore AZ![] Mon reve: ouvrir une boutique AZ en Italie![] Merci!
Audrey C. (Mexique)	Très satisfaite du service, d'autant plus que j'habite au Mexique, j'étais très heureuse de voir que la livraison pouvait se faire jusqu'ici. Car ici il est impossible de trouver ne serait-ce que la plus courante des huiles essentielles, merci!
Viktor S. (Ukraine)	Je suis satisfait avec le travail professionnel de l'Aroma-Zone: large assortiment de produits, la bonne qualité des produits, des prix raisonnables, livraison rapide. Si tout se tient ce chemin, je resterai votre client pour une longue période. Merci!
Auréli D. (49)	bonne marque, des produits sur et un site fourni qui permet de prendre connaissance des recettes possible. un envoi rapide des produits et une très bonne qualité de ceux ci.
Christiane M. (04)	Celui d'une entreprise sérieuse, à l'écoute de ses clients et surtout qui présente des produits d'une qualité et d'une diversités inégalables. Merci.
Chloé C. (34)	génial, envoi rapide, service client excellent et réactif en cas de souci.
Marie B. (37)	Les produits sont de très bonne qualité. L'expédition est rapide. J'apprécie particulièrement de pouvoir modifier sa commande avant l'envoi définitif. Le site Aroma Zone est très agréable. Les fiches produits sont un plus et les recettes sont très faciles à réaliser. Merci.
Annik R. (34)	Produits de qualité. Emballage soigneux et délai de livraison très court. Je suis vraiment très satisfaite. De plus les recettes sont excellentes et le site très bien fait.Merci.
Barbara R. (44)	site où l'on trouve beaucoup de produits, les fiches techniques des produits sont une aide indispensable au choix des produits. toujours un plaisir d'aller sur le site.Merci.
Fanny G. (25)	Un site très fiable et sérieux avec des produits d'une très grande qualité. De nombreux conseils, astuces qui sont les bienvenus. Site clair, suivi et colis soignés. Merci et continuez comme ceci.

Patrice T. (Russie)	<p>Aroma-Zone me donne entière satisfaction.␣ Comme je commande par internet et depuis la Russie, il y a toujours des doutes sur la qualité et le sérieux des envois! Avec Aroma-Zone je n'ai pas ce souci, des produits et des envois de qualités, prise de commande rapide, site internet clair et toujours à jour, paiement par carte bancaire sans problèmes, des chèques cadeaux pour les bons clients (cela fait toujours plaisir!). Aroma-Zone est pour moi une entreprise qui veut donner satisfaction à ses clients par la qualité, le service et par son sérieux elle y arrive.␣ Continuez comme cela, vous êtes un exemple pour beaucoup d'autres!!!␣ Merci.</p>
Laetitia T. (49)	produit moins cher qu'en parapharmacie
Sandrine M. (77)	Très bon site et très bon magasin (Paris), on trouve tous les conseils dans les fiches techniques et le recettes sont géniales. La recette anti poux a été pour moi une révélation pour m'en débarrasser après avoir dépenser 350 euros en produits "toxiques" à la pharmacie
Evelyne D. (01)	tres apprecié
Régine R. (67)	du choix, de la qualité, des prix, des délais de livraison à racoucir
Marie Paule D. (46)	à la fois très clair et très précis
Valerie D. (59)	j adore c'est bref mais concis
Cécile V. (38)	professionnel, technique, précis
Beatrix B. (79)	Site sérieux, bien documenté et précis
Carol S. (45)	sobre, net et précis
Frederic S. (24)	<p>Poour ma part j'achète principalement des huiles essentielles que je trouve de bonne qualité et à un prix raisonnable et compétitif.Je regrète simplement qu'il n'y ai pas de flacons 500Cl.</p>
Francoise B. (38)	<p>LES PRODUITS SONT SYMPAS!␣ Le délai de réception des colis est respecté␣ par contre les colis sont souvent endommagés et j'ai toujours peur d'avoir perdu un article</p>
Aurelie M. (33)	le ressenti global est positif, le service client est bon, l'offre produits est large, c'est un moment agréable que de se connecter sur aroma-zone.com
Josette G. (01)	Je n'ai passé jusqu'à ce jour qu'une commande mais pour ce service j'ai été agréablement surprise de votre réactivité et de votre professionnalisme.␣ Merci bcp.
Lorenza B. (Italie)	Aroma-Zone is my primary source for all I need for my homemade cosmetics.
Carole B. (Suisse)	J'y trouve les produits dont j'ai besoin et la variété et le choix sont appréciables. J'aime beaucoup également les idées de recettes et petits trucs.
Alexandra F. (65)	aroma-zone propose un large choix dans les produits a des prix correct
Aude F. (81)	choix variés ,rapport qualité prix correct
Odile V. (71)	produits de très bonne qualité,vous pourriez étendre la gamme avec des cremes pour le visage,des contours de l'oeil...ect
Chantal T. (Réunion)	je suis tres confiante sur la qualité des produits car moi meme tres attaché à la nature, son respect
Christine E. (06)	Des produits naturels qui me rassurent sans pour autant que cela joue vraiment sur les rides (produits ant-ride) ou sur la fermeté (produit anti-relachement)mais agréable à utiliser pour un prix correct.
C/O Cosette Gafner A. (70)	En tant que Thérapeute, je recommande toujours votre site pour ses huiles essentielles, je vous ai demandé une dizaine de catalogue que j'ai reçu rapidement, et que je distribue à mes clients intéressés ou qui cherchent de bonnes H-E à prix correct.
Frédérique M. (31)	Grande qualité, à un prix très correct.
Marie-Neige R. (40)	J'adore ses produits, réponses téléphoniques très satisfaisantes et rapides, très bon contact.
Magali D. (92)	La certitude de la qualité à un prix correct.
Yvonne U. (73)	Le baume que j'utilise quotidiennement convient très bien à ma peau,de plus il est BIO et à un prix tout à fait correct.
Laurence D. (13)	Les produits en vente sont de qualité pour un prix tout à fait correct.
Magali S. (17)	produits de qualité, prix plus que raisonnable, livraison très correct.
Betty L. (03)	Très bon ressenti, produits fiables et coût correct.
Marie Anne G. (13)	<p>Très bon site, et bon accueil téléphonique.␣ Le prix des HE est correct.</p>
Veronique G. (87)	<p>Très positif!␣ Matières premières que je cherche depuis longtemps, pour le plaisir de faire moi même tout en respectant la nature et moi même les produits qu'avant j'étais obligé d'acheter cher pour des résultats pas très convaincants et un sentiment de gaspillage et de non respect.</p>
Evelyne B. (39)	Beaucoup de choix et prix tres corrects
Auriane L. (56)	beaucoup de choix presque trop . Produits de bonne qualité . recettes intéressantes. prix corrects

Florence Q. (33)	bon produit et a prix corrects
Nathalie L. (69)	bon produits [] bon conseils [] prix corrects
Sylvain M. (39)	bon tarifs et livraison dans des délais corrects
Alice B. (44)	bonne qualité, prix corrects
Danielle N. (40)	bons produits à prix corrects
Karine L. (67)	De bon produits, diversifiés que l'on ne trouve pas forcément ailleurs et a des prix relativement corrects
Maryline B. (13)	des idess / des fiches conseils/ expéditions des colis dans des delais tres corrects
Séverine G. (54)	du chois et des prix corrects
Jean-Pierre P. (58)	la Qualité, le sérieux, les prix corrects
Michelle V. (11)	livraison rapide , produits correspondants à mes attentes et surtout prix corrects
Valérie F. (38)	magasin de qualité, produits de qualité, commandes bien emballées, large choix, prix corrects
Jeanne D. (06)	pratique par la variété des produits et pour les prix corrects
Michelle P. (39)	prix corrects pour produits corrects
Géraldine G. (94)	Pro, qualité, conseil, prix corrects
France C. (13)	produits de qualité à des prix corrects
Catherine G. (30)	produits de qualité/reception rapide des commandes/prix corrects
Viguiet M. (44)	produits nombreux et de qualité et service rapide et efficace[] prix corrects
Aurélien J. (46)	Professionnel[] Suffisamment de choix[] Prix tout à fait corrects
Marion P. (22)	Ressenti très positif, fiches d'information complètes, nombreuses idées, prix très corrects
Christine Q. (75)	sérieux - qualité (pas forcément le top niveau) fiches d'information sur les produits très complètes. des prix corrects
Chantal P. (82)	Service parfait, offre très riche, tarifs corrects
Jean-Pierre P. (41)	Site en qui j'ai confiance avec un grand choix de produits et des prix corrects
Damien H. (42)	Site sérieux avec des produits que l'on ne trouve pas partout et à des prix corrects
Martine B. (69)	site très bien fait et prix dans l'ensemble corrects
Colette P. (42)	Tout est très bien expliqué, très clair. Les produits sont excellents à des prix corrects
Berengere V. (06)	très bon produit pour le visage et à des prix très corrects
Magali L. (57)	une bouffée d'air pur à des prix très corrects
Angelique B. (37)	une gamme très large avec des prix corrects
Brigitte P. (Réunion)	Tracabilité OK.Produits de bonne qualité. Petits conditionnements intéressants pour tester les produits.Prix corrects
Cédric C. (Suisse)	des produits de qualité, à des prix corrects
Audrey N. (69)	J'aime beaucoup le site qui est accueillant et avec chaque produit il y a des recettes... Les produits sont très bien, je n'ai jamais été déçu.
Peggy M. (66)	Mon ressenti global est bon. Les tarifs sont raisonnables, les produits sont fait dans le respect de la nature, les explications claires et intéressantes, les recettes appréciables et efficaces. Le site attractif et bien conçu.
Christiane M. (59)	Qualité/prix bon.[] Lors de ma dernière commande, j'ai eu un produit qui c'est solidifié après quelques semaines, très déçu.
Martine M. (92)	gamme très étendue mais manque de qualité des huiles. je suis très déçue
Christine N. (69)	aucun
Myriam G. (85)	Tout est parfait et je n'hésite pas à vous faire connaitre. Je distribue vos petits catalogues à mes amies.Merci pour tout.[] Myriam Guignard[]
Tiphaine P. (80)	interessant et honnete. sur origine, qualité, prix etc! et le fait d emettre za disposition de l'info non lucrative, c'est une tres bonne chose.envoyez vous au canada?
Poli M. (Italie)	C'est comme je m'attendai

Séverine L. (94)	bon mais je trouve dommage de pas recevoir des codes de reductions de la part de votre societe surtout vu le montant de ma premiere commande
Isabelle M. (54)	bonne information sur les produits , suggestions d'utilisation et précautions à prendre [] livraison impeccable et rapide
Anne-Lise B. (82)	bons produits, bcp de choix, réception rapide
Christine M. (13)	Grande diversité au niveau du choix d'huiles essentielles et végétales - souci de la qualité -[] rapidité de la gestion de commande
Genevieve G. (13)	je l'ai découvert par hasard, testé et maintenant je le recommande
Pascale B. (78)	Produits de qualité et variés - Livraison rapide
Laure B. (71)	tres bon site ,produits de qualité ,livraison rapide
Muriel N. (83)	très vaste choix. service clients très bon. livraison rapide
Sylvie B. (84)	Pas cher,du choix,livraison rapide!
Patricia C. (92)	positive à l'exception de la gestion commandes sur le net car j'ai voulu modifier ma commande et n'ai pas pu le faire. De plus pour suivi parrain je ne vois rien. Mais c'est probabelemnt moi qui ne maitrise pas encore votre site car c'est ma première commande!
Camille D. (69)	une véritable éthique, une équipe qui connait bien ses produits, plus qu'un site de vente, un guide!
Patricia M. (26)	Aroma-Zone propose un large choix de produits de qualité, sélectionnés avec rigueur, et dans une optique de protection de l'environnement.[] C'est un site qui est en perpétuelle évolution, permettant de proposer toujours plus à ses clients.[] Son équipe est dynamique et très efficace, à toutes étapes de notre questionnement (fiches recettes cosméto ou bien-être, description des produits, réponse rapide aux mails, emballage soigné et envoi rapide)
Patricia M. (74)	Je trouve qu'aroma-zone a de très bon produit; i eu cependant quelques soucis avec les flacons-pompe qui ne marchaient pas et les flacons dentifrice qui fuit (peut être que gel dentifrice était un peu liquide)
Véronique A. (86)	bonne première impression, esprit commerçant (petit cadeau envoyé pour compenser l'envoi différé d'un produit commandé)
Karine B. (08)	1 prix abordable,du choix,très explicatif et les recettes simples ,la livraison rapide.
Valérie M. (41)	Après utilisation de vos divers produits le rapport qualité prix est correct. Je suis satisfaite du délai de livraison aussi qui est plutôt rapide.
Laetitia K. (17)	Aroma-Zone me semble digne de confiance et propose des produits de qualité. De plus, la livraison est rapide.
Sandra F. (82)	Beaucoup de choix à des prix raisonnables.Envoi des colis rapide.
Vincent L. (77)	bon rapport qualité /prix. Très satisfaisant pour le suivi de commande.livraison rapide.
Florence F. (32)	Bonne Qualité et garantie du produit. Grande satisfaction répondant à notre attente.[] Site fiable et facile à la recherche. Commande rapide.
Josiane C. (84)	C'est pour moi le site de référence sur lequel je viens consulter recettes et propriétés des H.E. Je le trouve très bien fait. C'est un site que je recommande.
Marie C. (13)	C'est une boutique sérieuse où l'on peut trouver la plupart des ingrédients permettant de fabriquer ses cosmétiques maison et de nombreux conseils. Le site est clair, les prix sont raisonnables, la livraison rapide.
Sinda S. (83)	C'est une entreprise sérieuse, le choix des produits est large, tout est bien expliqué et l'envoi des produits est rapide.
Léa T. (31)	de bons produits mais les frais de port sont un peu élevés en cas de petite commande.
Brigitte G. (24)	De bons produits, qualité/prix correct.[] Sérieux, rapide.
Stéphanie C. (93)	De bons produits,des renseignements pratiques sur les produits(origine, bienfaits,idée d'emploi). livraison rapide.
Danielle B. (27)	de très bons produits, des recettes très intéressantes et de très bons tarifs, ainsi qu'un délai de livraison très rapide.
Monique J. (74)	des produits fiables, simples, bio pour la plupart, un service rapide. Des produits variés, évidemment naturels voire bio.[] Des recettes accessibles et pour tous les niveaux.[]
Sophie G. (33)	Fiches techniques produits très appréciables.[] Un bon rapport qualité-prix.[] Envoi des commandes rapide.
Geraldine B. (35)	Efficace, rapide, bonne communication, service après vente rapide.
Evelyne C. (13)	excellent, bons produits expédiés rapidement. aucun problème en cas d'annulation de commande.
P. M. (17)	grand choix dans les produits - livraison rapide et colisage parfait jusqu'à présent. concernant le site, la navigation est parfois longue et bloque souvent en plein milieu de la commande.
Laure B. (69)	J'ai beaucoup apprécié les produits...[] un peu moins le délai de préparation de la commande.

Pierre (Joshua) R. (29)	J'ai cherché longtemps sur le net un site qui me propose de façon régulière des produits de qualité et à prix abordable et c'est ce que j'ai trouvé chez vous. Excellent site que je recommande.
Karine L. (01)	J'ai l'impression que la société "bouge", de nouveaux produits sont proposés, des recettes sont testées... Et lorsque j'ai eu besoin d'un renseignement par mail, la réponse a été rapide.
Louise B. (37)	J'aime beaucoup le site et la qualité de ses produits. Les recettes proposées par vos développeurs (-peuses ?) sont pratiques, faciles, rassurantes.[] j'aime également beaucoup les coffrets découverte. Très bonne idée de cadeau pour toutes les occasions. [] Suivi sérieux, rapide.
Florence M. (11)	Je suis très satisfaite d'Aroma Zone. J'ai particulièrement apprécié le fait de recevoir gratuitement dans mon colis un galet aromatique suite à un retard de ma commande. Ce geste commercial m'a agréablement surpris et j'ai de ce fait recommandé votre site à plusieurs membres de ma famille. Juste une petite remarque: je voulais commander pour offrir, à Noël, un brumisateur d'huiles essentielles, mais vous avez dû mésestimer l'engouement de ce produit et de ce fait votre stock n'a pas été à la hauteur de la demande.
Jocelyne R. (73)	Je trouve Aroma-Zone très professionnel : les fiches sur les huiles essentielles sont très précises et utiles. Du point de vue de l'achat et la livraison, c'est toujours très rapide.
Claire V. (38)	Je trouve des produits de qualité, avec un choix important et pour un prix raisonnable... en plus, la livraison est plutôt rapide.
Cecile D. (93)	Je trouve que les produits sont de bonne qualité, et la livraison est assez rapide.
Brigitte T. (23)	la commande que j'ai reçue a été rapide et a correspondu à ma demande.
Gwenn L. (94)	La présentation du site internet est très claire, il est très facile de trouver directement un produit ou des conseils pour utiliser un produit que l'on a déjà.[] Le site est mis à jour très régulièrement, j'apprécie l'ajout des nouvelles recettes.[] La préparation et l'envoi des commandes est très rapide.
Helene T. (33)	La variété des produits est plaisante ; j'ai été satisfaite de ma commande ; de plus la réception a été rapide.
Laetitia V. (49)	large choix de produits de très bonne qualité, du bio à petit prix ou à prix raisonnable. livraison rapide.
Vincent L. (59)	Le descriptif des produits est complet.[] De nombreuses recettes sont proposées.[] Le service de livraison est rapide.
Sylvia N. (13)	Les produits sont de qualité et la livraison rapide.
Dominique B. (11)	Mon ressenti global est très positif. J'apprécie tant la qualité des produits, que la réactivité suivant une commande.
Agathe C. (73)	Mon ressenti sur le site est vraiment top je trouve l'idée très originale, le petit ik c'est que j'ai été un tout petit peu déçu par des extraits aromatiques qui n'étaient pas très ressemblants je trouve mais pour le reste ça va, les prix sont attractifs et le service rapide.
Alain A. (69)	Nombreux produits, fiches produits très détaillées, prix, livraison rapide.
Mp D. (69)	offre très complète, prix raisonnable, facilité de commande & livraison rapide.
Annie G. (89)	Oui et non. Oui pour la qualité des produits, non pour les délais de livraison rarement respectés même si ensuite vous en justifiez la cause et proposez un "cadeau" ou une remise sur une prochaine commande.
Sabrina L. (22)	Produits naturels à un prix restant abordable. livraison rapide.
Aurelie B. (35)	Produits de bonne qualité, service agréable, livraison rapide.
Aurélie L. (64)	produits de bonne qualité. Livraison rapide.
Christelle D. (13)	produits de très bonne qualité, tarifs compétitifs, choix des contenances, fiches techniques très pratiques, livraison rapide.
Sonia S. (75)	Produits de très bonne qualité. Aucune déception. Livraison rapide.
Josette P. (56)	Produits satisfaisants, livraison rapide.
Catherine D. (77)	Satisfaite de ma commande.
Jessica Q. (04)	site intéressant proposant de bons produits. J'aime la description très détaillée des produits qui m'aide beaucoup lors de mon choix. j'apprécie aussi la livraison rapide.
Marianne E. (31)	Site très complet qui aide vraiment au choix des produits. Prix raisonnable, livraison toujours dans les temps. SAV très sympathique et rapide.
Julie L. (67)	Site très complet, on y trouve de tout à des prix très compétitifs et des produits de qualité. Seul petit hic, les délais de livraisons sont parfois un peu longs, ou plutôt le délai de préparation de la commande.
Isabelle J. (16)	Société très sérieuse, large gamme de produits, livraison rapide.

Sur les produits pour le moment rien a re-dire,[]

[]

Sur l'emballage, conditionnements, service : rien a re-dire également.[]

[]

Présentation : excellente à mon gout.[]

[]

Valérie M. (26)

Relationnel : bon aussi répond à nos attente.[]

[]

Le seule petit hic qui me reste pour moi c'est qu'on informe pas assez la personne du retard de livraison au moment de la commande, le client devrait être informer que si on commande ce produit il sera livrer qu'à partir de tel jour....[]

C'est le seule point négatif.[]

[]

Pour la question suivante je répond pas d'avis pour le moment car j'attend de voir une prochaine commande.

Maureen J. (07)	Très belle présentation du site,produits de haute qualité, aucun problème à la commande.
Anis D. (83)	Très bon pour des achats en quantités non professionnelles, mais des contenants de de 0,5 ou 1l pour les huiles essentielles les moins chères devraient être proposés.[] Déçu par l'huile essentielle de lavande vraie qui n'exhalait aucune odeur identifiable de lavande.
Michelle C. (83)	très bon produit, commande rapide.
Erika C. (92)	Très bon rapport qualité-prix.Vaste choix de produits, expédition très rapide.
Caroline P. (41)	très bon site, rapide.
Vanessa L. (31)	tres bon site.Excellents produits et livraison rapide.
Michel A. (13)	Très bon, avec un très bon rapport qualité prix et des renseignements toujours rapide.
Murielle F. (62)	très bons produits et expédition rapide.
Aurelie R. (77)	tres bons produits et surtout la possibilité d'acheter en petite quantité.petit plus la livraison est asser rapide.
Anne M. (06)	très bons produits, accueil téléphonique réactif, envoie / traitement de commande assez rapide.
Florence D. (38)	Très bons produits, bon suivi des produits et rarement de trop longues ruptures de stocks, bonne réactivité en ce qui concerne les nouveaux produits disponibles en France, SAV parfait, traitement des commandes rapide.
Stéphanie L. (40)	Très bons produits, site facile en navigation, fiches techniques très complètes, service très satisfaisant avec une livraison rapide.
Ariane C. (59)	Très convivial ! Le numéro un dans son domaine, à conseiller à tout le monde.
Christel F. (69)	Très grande rapidité pour traiter les commandes. Qui correspondent toujours à la commande.
Florence L. (56)	Très satisfaite dans l'ensemble après une première commande. Un grand choix de produits de très bonne qualité.[]
Canard B. (02)	Des prix abordables. Plein de conseils et de recettes. Un catalogue que l'on a plaisir à feuilleter et un site où l'on vient régulièrement se renseigner ou glaner une recette. La commande est simple à faire et la livraison très rapide.
Doris B. (94)	Un large choix, des prix compétitifs, une livraison rapide.
Léa R. (54)	Un site vraiment complet qui propose des produits d'excellente qualité à des prix très intéressants. La livraison est soignée et rapide.
Audrey T. (90)	Une approche différente sur la production de produit en respect avec la nature. Quoique je m'interroge sur les éléments importés des quatre coins du monde. Une équipe sérieuse, tant sur le plan commercial que technique et scientifique.[]
Marie-Pierre B. (26)	Les recettes mises à disposition sont performantes et précises. [] Le service livraison est rapide.
Catherine D. (Belgique)	C'est pratique de commander par internet et d'avoir des informations sur les produits qu'on achète (connaître les propriétés d'utilisation, les applications...).[] Je suis satisfaite de pouvoir communiquer via mail s'il y a un problème de d'avoir une réponse rapide.
Sonia H. (Belgique)	De bons produit naturels, vendus à des prix tout à fait corrects et un service clients aimable et rapide.
Vanille L. (Belgique)	oui, mais un panel plus large de produits serait encore plus satisfaisant et encore plus de promotions !!!! seul point négatif : la gamme de flacons basiques n'est pas assez grande.
François D. (Belgique)	Produits de qualité. Tarifs adéquats. Livraison internationale fiable et assez rapide.
Mélanie A. (Suisse)	Accessible, facile d'utilisation, produits peu cher et de très bonne qualité, rapide.
Carine G. (Suisse)	Sérieux, rapide.
Martine M. (92)	J'ai connu votre site par l'intermediaire de l'emission BIEN ETRE DIRECT 8 AVEC SOPHIE MACHETEAU et suis entierement sastifait des produits que j'ai commandé.
Christiane P. (87)	Très interessant, beaucoup d'H.E (manque quelques variétés moins connue) ludique, bref très complet, et livraison très rapide;

Martine P. (45)	Produits d'excellente qualité, et rapidité des livraisons. La commande coup de coeur est une bonne idée
Marie-Line C. (66)	très bonne boutique très achalandée
Mélanie P. (22)	par rapport au site : bonne présentation, la recherche est facile, et de bons conseils ! pour les produits : satisfaisant! pour la livraison : idem
Rita P. (31)	assez satisfaite sur les produits que je vous ai commander
Marie G. (27)	Navigation un peu compliquée pour passer commande ex: cliquer sur panier pour confirmer commande produit alors qu'il serait de l'enregistrer directement puisque l'on peut rectifier ensuite si l'on s'est trompé avant de valider
Magali J. (03)	site agréable, produits et conseils parfaits, à recommander
Serge Ou Florence T. (69)	Site très clair, produits de qualité, respect des engagements, à recommander
Monique P. (73)	agréable! bons conseils! livraisons rapides
Martine D. (31)	beaucoup de choix, souvent des nouveautés, des promotions et un envoi très rapide des commandes
Marie-Helene C. (42)	bien, sauf pour mes deux dernières commandes
Christiane A. (78)	bon produit et sérieux pour les commandes
Christel F. (12)	bon rapport qualité prix - très bon service client - bon suivi des commandes
Amandine C. (61)	Bon rapport qualité/prix! Réception rapide des commandes
Elisabeth G. (49)	Bons produits, bon suivi. gagnerait à mettre qqes recettes (diffusion, cuisine etc...) dans les colis, suivant les commandes
Valerie B. (31)	entreprise paraît sérieuse et fiable et bon suivi des demandes grande variété de produits!
Christine P. (64)	bonne qualité ! site agréable! livraisons rapides
Cathy N. (54)	j'aime beaucoup votre site les recettes les explications des produits j'aimerais des promo plus percutante et des petits plus ajouter aux commandes je suis ravie de la qualité des produits!
Carmen B. (06)	je trouve tout ce qui m'intéresse! les délais de livraison sont très rapides
Yvonne M. (73)	large choix, des infos, envois rapides
Florence A. (59)	Large gamme de produits, recettes intéressantes et bien expliquées, délais de livraisons assez rapides
Nathalie F. (84)	Mes commandes sont pour les huiles essentielles car j'ai une fontaine brumisante ! je suis très contente de mes commandes
Gerard L. (28)	pas assez de réduction sur les petites commandes
Anaïs M. (58)	produit très bien répondant à mes attentes
Morgane F. (92)	produits de qualités, livraison rapide, je suis toujours très contente de mes commandes
Annie R. (76)	produits fiables ,prix accessibles ,sérieux dans le traitement des commandes
Annie M. (33)	proposition étendue de produits de bon rapport qualité prix et traitement rapide des commandes
Jacqueline C. (49)	quelques lenteurs dans les receptions des commandes
Christine W. (90)	Sérieux et rapidité d'envoi des commandes
Françoise R. (33)	Sérieux, bons produits, prix compétitifs, jamais eu de souci avec la livraison après de nombreuses commandes
Cecile F. (38)	site sérieux produits de qualité a prix abordable! mon probleme c'est que le site est si bien fait que j'ai du mal a modérer mes commandes
Annie F. (24)	tres bon site, serieux et soigné dans ses commandes
Karine B. (93)	très bons produits et expéditions extrêmement rapides
Emilie V. (63)	Très contente. Produits variés et prix corrects. Manque peut être de choix au niveau des flacons vides
Stephanie B. (83)	très professionnel avec une bonne gestion des commandes
Joel G. (33)	Une confiance sur la qualité du produit et le traitement de mes commandes

Cécilia C. (39)	Une large gamme d'articles de qualité, des envois rapides
Chantal D. (Belgique)	correct commercialement. Quand il y a un petit souci, réponse et arrangement rapides
Katia D. (Belgique)	Très belle gamme de produits, présentation conviviale sur le site, infos détaillées sur les produits + recettes (très bonnes), et très grande rigueur dans le suivi des commandes
Antonio R. (Portugal)	Un grand choix de produits et efficacité au niveau de la gestion des commandes
Patricia D. (Suisse)	sérieux, efficace, site complet et facile d'utilisation, bon suivi des commandes
Doris L. (59)	bonne gamme de produits proposés rapidité sur l'envoi des produits commandés
Catherine F. (69)	tarifs intéressants, bon rapport qualité-prix, réception rapide des produits commandés
Michèle A. (62)	bon site bien étudié
Marie-Ange T. (75)	Je suis très satisfaite d'Aroma Zone les recettes sont très utiles et facile a comprendre et a réaliser, les informations sur les produits vendu sont très pratiques et facile a comprendre
Monique V. (03)	je trouve qu'il y a une bonne relation car lorsque je pose des questions j'ai toujours une réponse rapide et cela m'aide car il n'est pas toujours facile de savoir ce qu'il faut prendre
Clementine B. (38)	le site est un peu désordre
Marie-Claire G. (75)	sérieux, et plein de recettes à apprendre
Anne-Lise S. (72)	A chaque visite sur votre site, c'est le même double bonheur: je trouve les produits que je recherche ...et j'apprends, j'apprends!
Emmanuelle P. (11)	tres bon produits, très bonnes explications, site que je recommande à mes amis et am famille pour des produits bio et naturel mais aussi gourmands.
Magali B. (75)	Bons produits,bonne communication,mais trop de "nouveauités",on est un peu perdu.
Sophie T. (75)	gamme étendue
Pascale D. (33)	très bien - vraiment rapide - qualité bio - prix modérés - un choix extrêmement large-
Josiane C. (84)	Produits de qualité -Beaucoup de recettes interessantes et recherchées - conseils utiles sur les HE - je me refere souvent aux conseils du Catalogue -
Nicole V. (73)	PRODUITS VARIES ET DE QUALITE - expédition rapide -
Véronique B. (78)	Une gamme de produit très large à des tarifs très intéressants - Un site unique - Un service de bonne qualité -
Patricia M. (77)	bons produits, très diversifiés, bonnes explications sur les bienfaits des produits que vous proposez, bon suivi de commande, livraison rapide
Remene T. (73)	facilite d'achat ,bons conseils d'utilisation des produits et de la fabrication des cremes et gels page d'accueil agreable facile precise
Marcelle B. (18)	je trouve facilement dès produits de très bonne qualités a prix raisonnable et la livraison est rapide
Marie-Laure J. (55)	site serieux, produits de bonne qualité, information complète
Sandrine L. (44)	votre service est très reactif , rapid , j'ai toujours les produits que je demande
Jacqueline M. (29)	très bon produits huiles essentielles de qualité générosité des informations sur les produits infos de qualité
Frederique D. (79)	beaucoup de choix, site agréable et facile a consulter, j'ai déjà conseillé vos produits . je débute dans ce domaine, votre site est devenu une vrai référence !
Pauline L. (19)	Beaucoup de sérieux et de professionnalisme !
Sandrine L. (31)	Bonne qualité des produits mais un conditionnement parfois un peu trop "artisanal" qui n'est pas toujours très pratique !
Alexandra F. (75)	Bons produits, bon rapport qualité prix, des fiches produits très complètes et beaucoup de recettes très intéressantes. un bon bilan en somme !
Audrey D. (63)	Ce site m'a permis d'adopter une nouvelle "hygiène de vie". Exit les produits chimiques qui bousillent la santé, la peau, les cheveux. Merci aroma-zone !
Viviane S. (13)	De très bons produits à des prix raisonnables, un état d'esprit qui me correspond (bio, commerce équitable...). J'ai découvert Aroma-Zone quand j'ai voulu me lancer dans la fabrication de mes cosmétiques, et ce fut une grande découverte. Merci à toute l'équipe !
Clémence F. (06)	Des prix raisonnables, des produits de qualité et un très bon service clientèle !
Jeanne D. (79)	enfin une enseigne qui respecte homme et nature !
Anne-Lise L. (63)	Excellent ! Félicitations pour la rapidité avec laquelle vous avez élargi vos gammes, rendu le site magnifique, tout cela en étant de plus en plus compétitifs niveau prix... Belle réussite !
Henri R. (69)	excellents produits,un site internet tres pratique,des offres tout au long de l'année avec une mine de recettes et de conseils exceptionnels. Un must dans son domaine !

Séverine B. (91)	Grands choix d'huiles essentielles, d'huiles végétales, et de produits pour confectionner soit même cosmétique.. Bonne qualité et prix très abordable ! merci ! J'adore !
Laurence F. (78)	j'adooore !
Mélanie M. (67)	J'adore !
Sandie M. (29)	J'adore !
Laure B. (08)	J'aime beaucoup le concept de votre marque, vraiment : le fait de proposer des produits de base à prix doux, qui plus est bio.... d'autant plus depuis que la boutique à Paris est ouverte !
Elise B. (95)	La livraison ! Quelle horreur quand le livreur entasse un carton trop grand pour la taille de la boîte au lettre ! Résultat : carton endommagé ! Heureusement que les produits sont intacts ! c'est un miracle !
Béatrice L. (62)	Large gamme de produits qui ne cesse de me ravir en les découvrant. Fidèle cliente depuis de nombreuses années, je vous remercie de vos mérites dès que j'en ai l'occasion auprès de ma famille, de mes amis et même dans mon travail. Merci d'exister et longue vie à Aroma-Zone !
Olivier C. (67)	Ma satisfaction est très bonne. Le colis est arrivé peu de temps après ma commande. Les produits reçus sont tout à fait en adéquation avec mes attentes... Rien à redire !
(Boîte 73) B. (75)	Ne changez surtout pas l'interface, elle est parfaite !
Pascal B. (94)	ON Y TROUVE BEAUCOUP DE CHOSES ! EN EVOLUTION CONSTANTE !
Véronique M. (81)	oui très bien, peut être mettre des compléments alimentaires !
Claudine G. (08)	produits de qualité !! beaucoup de sérieux et aussi expédition rapide !
Mathieu J. (69)	Produits d'excellente qualité (ça se sent !) et des prix défiant toute concurrence. Un plaisir à chaque commande !
Nicole B. (78)	Sérieux, clarté et précision. En confiance !
Stephanie C. (38)	Site très complet, très bon rapport qualité prix. L'incontournable !
Sophie E. (06)	Site très convivial!! Je n'y connaissais rien en aromathérapie, grâce à votre site je m'y suis mise et j'adore !
Sonia J. (14)	tres bon site !
Antoine F. (77)	Très bon. Aroma Zone est devenu la boutique de l'aromathérapie. Beaucoup de qualités : large choix, conseils et maintenant boutique !
Aurore L. (78)	très bonne entreprise, visuel du site et produits très agréables. Excellent site, je le conseille !
Laureline G. (75)	Très bonne éthique, très bons produits ; délais rapides et promos sympas : fidélité assurée !
Arnicot D. (55)	Très grande diversité de produits, très bons conseils sur le site et service de livraison ultra rapide. J'adore !
Sophie H. (75)	très naturel, très sain sans danger, et surtout très efficace !
Mélanie G. (92)	Très positif : donne envie de créer, de se pomponner, de se chouchouter... Parfume ma vie !
Emilie H. (34)	très professionnel, site internet très clair, beaucoup de choix, vraiment rien à redire !
Audrey S. (33)	Très sérieux, pas cher du tout, je suis très contente !
Caroline D. (34)	Un peu long pour répondre aux problèmes posés par e-mail ou "contact" site !
Jocelyne A. (73)	Un site où l'on peut trouver tout ce que l'on cherche, beaucoup de conseils et d'informations, j'adore !
Aurélien B. (01)	Un site vraiment génial avec un choix incroyable !
Marie I. (85)	Une gamme de produits complets et variés, d'excellente qualité, à des prix tout à fait abordables, et des recettes et conseils qui donnent envie à tous de s'y mettre !
Alain D. (92)	Une merveilleuse découverte !
Laurence M. (Belgique)	Grande diversité de produits à des prix abordables. Des fiches produits et techniques claires. J'aime !
Janine P. (Belgique)	Pour moi , IMPECCABLE !
Fournier A. (Belgique)	Produit de très bonne qualité à des prix défiant toute concurrence !
Monique M. (Réunion)	Site très bien aménagé, où de très bons conseils sont donnés. Je lui souhaite longue vie !
Céline G. (94)	Bonne qualité, bon service, rapidité !
Valérie E. (63)	bons produits, emballage, rapidité et efficacité !
Coralie C. (58)	Des prix attractifs, les moins chers du marché et d'excellente qualité !

Elisabeth O. (66)	un suivi sérieux au niveau des dates de livraison avec une attention (geste commercial) en cas de (léger) retard. Une grande diversité dans vos gammes de produits et surtout de bonne qualité !
Doria P. (13)	une société dynamique qui a su s'installer au bon moment dans le créneau cosmétique maison.[] Je suis admirative en fait : réel sens du business, très futé !
Patrick O. (13)	bonjour [] un manque de sérieux de votre part depuis décembre 2009 deux commandes Deux retards[] Au sujet de ma dernière commande il manque 1 berlingot (rupture de stock j attend encore)
Marie Jose D. (13)	tres bons produits, à prix raisonnable de plus le service client est efficace et aimable (annul de commande rapide)
Françoise . (32)	ce qui semble ressortir est le sérieux et la fiabilité .rien n'est superflu ou tape à l'oeil sur le site, qui est une excellente vitrine .
Isabelle M. (01)	infos précises bien détaillées , produits conformes aux attentes , délai de livraison rapide .
Laurence M. (56)	J'aime beaucoup beaucoup ce site .
Émilie B. (79)	prix moins élevés que dans les magasins bio[] offres promotionnelles intéressantes[] en revanche n'envoyez pas le catalogue à chaque commande .
Stephanie M. (78)	Proposition de produits naturels de bonne qualité qui m'ont satisfait lors de ma 1ère commande .
Janick B. (78)	site agréable à visiter et nombreuses recettes que l'on peut faire soi-même .
Lucette M. (87)	site très agréable ; les envois sont rapides et le service après vente très efficace .
Alexandra W. (Belgique)	Aucune organisation , pas de suivi et énormement d'attente pour le remboursement pour colis non reçu l'erreur vient du site lui même , j'ai attendu un moi avant d'être remboursée .
Delphine K. (29)	c'est une superbe découverte et c'est devenu une passion du coup.[] les produits sont d'une bonne qualité .
Claude M. (73)	Je ne m'intéresse qu'à une petite partie des offres d'Aroma-Zone : les huiles essentielles. Mais je suis parfaitement satisfaite de la qualité des produits , de leur prix , du choix offert(bio etc)des indications fournies pour leur usage , médicinal , parfois culinaire ...Les autres produits proposés sont intéressants .Le site est très agréable , riche et varié .
Muriel B. (87)	Sérieux , rapidité, efficacité, propreté .
Cécile D. (32)	Une boutique sérieuse, sans fioritures inutiles où l'on trouve facilement le produit recherché .
Isabelle D. (49)	bon rapport qualité prix.[] possibilité de régler par CB et commander par internet : livraison rapide[]
Laurence B. (08)	de bons produits de base à prix modique[]
Philippe B. (57)	de plus en plus long pour la livraison.... une semaine les 2 derniers, heureusement que j'ai annulé la troisième commande!
Angelique L. (44)	j'ai moins de temps à consacrer à aroma zone et à la fabrication de mes produits, mais j'aime toujours naviguer sur le site, voir et recevoir les nouveautés.et merci d'avoir facilité la recherche des produits, les commandes vont plus vite![]
Marie-Hélène I. (91)	Points Positifs :[] - Fiches intéressantes car complètes (origine, qualité, propriétés) des critères décisionnels concernant l'achat.[] - De gros efforts en matière de graphisme et de contenu concernant les fiches, dossiers,...forts utiles et bien conçus, permettant ainsi d'avoir une approche plus complète notamment en technicité des produits dont l'information est plus difficile à trouver que les livres sur les huiles essentielles.[] - des recettes express[] [] Continuez ainsi, on apprécie![]
Pascale C. (78)	Produits de bonne qualité.[] Prix plus intéressants que chez les concurrents.[] Fiches détaillées sur les huiles essentielles.[] Recettes thérapeutiques et cosmétiques indiquées pour chaque huile essentielle.[] livraison rapide![]
Valerie V. (59)	professionnalisme![]

Christel D. (78)	Ressenti global très bon! Très bon produits, bonne communication et bonne information au niveau du site!
Ilana S. (75)	serieux! fiable!
Michele B. (14)	Site fiable,livraison rapide!
Jessie R. (75)	site internet très agréable! grand choix de produits! bon rapport qualité prix! bonne relation clientèle!
Camille S. (57)	très bonne qualité ! prix assez satisfesant ! beaucoup de choix ! livraison rapide!
Vincent M. (33)	Très bons produits! Site regorgeant d'informations! Service client fiable et rapide!
Laurence C. (83)	un rapport qualite-prix raisonnable qui permet d'acheter des produits difficiles a trouver dans le commerce ou trop cher dans le commerce!
Béatrice T. (Belgique)	Très heureuse du service!
Lydie G. (Guadeloupe)	le choix de produits est très vaste, avec sans cesse des nouveautés! le site est agréable et les fiches techniques sont précises! Le choix du bio est possible!
Isabelle H. (78)	Les produits ont un bon rapport qualité/prix. Sérieux et qualité!
Annie B. (91)	Propose des produits fiables,sains et de bonne qualité!
Rhodes E. (34)	bonne présentation des produits, du site, mais pas assez de possibilités de baisser les prix(code)ou d'avoir des cadeaux, malgré fidélité! dommage!
Christiane R. (10)	Je trouve tous les produits qui m'intéressent, à prix compétitif et qualité bonne qualité. Heureuse d'être cliente!
Isabelle S. (33)	Produits de qualité. Fiches techniques sérieuses. Services très satisfisants. J'ai confiance en Aroma-Zone!
Elodie B. (69)	Sens inné du commerce. Entreprise tout simplement parfaite!
Aurélie C. (60)	Très bonne première impression, mon colis n'est pas parti aussi vite que je l'aurais souhaité (3 jours avant d'avoir le n° de colissimo), mais j'étais peut être trop impatiente... :D! Première crème maison réalisée avec succès. J'apprécie les conseils et fiches techniques sur le site qui comparent et synthétisent très bien les propriétés des produits. Des prix corrects, des emballages produits et colis soignés. Au bout de 8 jours, j'ai déjà envie de faire ma deuxième commande!
Alexandra S. (51)	Un service et des produits de grandes qualités. Je suis une fidèle cliente jamais déçue!
Kan M. (Ouzbékistan)	Generally I love Arome-zone. Quality of products is very good. Some ingredients are available only at your site!
Christine P. (Suisse)	Un site avec plein d'idée qui donne envis d'essayer encore et encore!
Nathalie F. (33)	site très bien. on y trouve tout et cela est très bien expliqué!

Céline L. (63)	Une entreprise dynamique, innovante et humaine, qui est très à l'écoute de ses clients, ce qui est vraiment appréciable!!
Lydia C. (91)	Bon site, plein d'infos, d'astuces, de recettes....En espérant que la liste des produits s'allonge encore!!
Stéphanie K. (01)	Bons produits, livraison rapide et sûre.!! Quel dommage qu'il n'y ait pas de livraison en Suisse!!
Gigant R. (28)	J'adore ce site!!
Christlaine B. (69)	produits de qualité, jamais deçue!!
Stéphanie T. (65)	Produits très respectueux de l'environnement, beaucoup de recettes sympas et un service de livraison ultra rapide!!
Yael G. (16)	Très accueillant, on a envie d'aller plus loin sur le site, de voir toutes les recettes et de commander pour essayer.j'adore, je peux plus passer une journée sans aller sur le site!!
Clothilde P. (12)	très bon rapport qualité prix... le site est super agréable, et les différents produits bien transparents au niveau des composés et de la manière d'obtention. vraiment j'Adore!!
Jessica B. (57)	vous etes très sérieux et répondez toujours a nos questions, c est le meilleur site!!
Paola R. (Italie)	je suis très contente; avec vous j' apprendz toujours quelque chose, je crée des produits efficaces pour toute la famille et les copines et je m'amuse!!
Sophie G. (54)	UN SITE extra, vraiment tres complet que je recommande tres tres souvent (meme si j'oublie toujours de donner mon adresse mail pour le parrainage!)
Josiane B. (13)	je suis enchantée d'avoir découvert par hasard votre site sur internet,je le conseille aussi à mes amies.!! Efficacité,sérieux,compétence,font partie de votre doctrine et je vous en félicite!.
Emilie L. (94)	J'avoue que je suis une grande cliente du site car l'on y trouve presque tout ce que je recherche pour faire mes cosmétiques maison. !! Je commandais dès qu'il me manquait nombre de produits mais la boutique sur Paris est super, les vendeuses aussi d'ailleurs (bravo à elles!) donc ça me permettra peut être plus de "fantaisie".
Estelle C. (73)	Très intéressant, MAIS je regrette le peu de produits à confectionner sans huiles essentielles (ou alors, je ne les ai pas trouvés).!! En effet, elles sont toutes déconseillées lors du 1er trimestre de la grossesse, et beaucoup le restent ensuite.!! Je crois que vous avez un vrai marché à saisir auprès des futures mamans si vous parvenez à mettre en valeur une gamme "grossesse".
Elisabeth B. (76)	assez spécialisé, produits tout prêts très intéressants (sels de bains, parfums, diffusion). J'ai essayé un coffret d'initiation mais manque de temps et d'autre part produits salissants pour lavabo (beurre de karité, huile)
Miriseria C. (93)	Ce site est magnifique.Je ne connaissait pas l'aromathérapie et avec ce site je me tourne plus vers les produits naturels (sions,etc...)et me donne l'envie d'en savoir plus afin de me soigner ainsi que ma famille par les huiles essentielles ou par les autres produits naturels (homéopathie) de bons produits,!!
Chantal J. (77)	le must serait que vous nous proposiez une gamme plus large de produits déjà faits!! (vous avez le savoir faire)
Carole G. (73)	Développer encore plus les produits bio.!! Et pour les débutants comme moi, nous proposer plus de recettes. !! Et pouvoir facilement avoir des conseil sur des recettes.(ex. échanger un produit par un autre) C'est un site agréable pour les yeux.!!
Celine T. (23)	Il est clair, mise en page parfaite et des couleurs attrayantes.!! Les prix sont aussi moins élevés par rapport à la pharmacie(pour les HE).
Anne-Sophie B. (13)	Excellent site, une mine d'informations! Service de qualité. Proposition de produits respectueuse de l'environnement, des saisons et des modes de production locales (équitable).
Pascale V. (69)	large choix dans les huiles essentielles,prix attractifs et très bon suivi commercial (coffret de rangement reçu abimé et remplacé sous huitaine).
Isabelle D. (17)	Les produits correspondent à mon attente. Le service clients par téléphone est particulièrement agréable, disponible et compétent. !! En revanche, lors d'un salon sur Paris il y a 2 ans, le relationnel avec la clientèle était médiocre, après 1h d'attente pour payer mes achats, je suis informée que les paiements par Carte Bancaire ne sont pas pris en compte. Aucune information visuelle. Plusieurs acheteurs ont été très mécontents. C'est médiocre. Dommage, car l'image d'Aroma Zone est dévalorisée pour de nouveaux clients (même si sa réputation la précède).
Noémie J. (75)	On y trouve des fiches produits très détaillée et je trouve cela très pratique lorsque l'on est novice. J'aime beaucoup les fiches pratiques qui sont très bien détaillées. Je n'ai jusqu'à présent jamais eu de soucis avec la réception des colis (à part une fois mais le pb a été pris en compte).
Anne O. (83)	très clair, très bien présenté, produits de qualité. Ce que j'aurais pu souhaiter de mieux, ce serait que les huiles végétales soient dans des flacons en verre, car pour les avoir goûtées (!!) elles ont un mauvais goût de flacon (alu ?) et j'ai donc l'impression que ce n'est peut-être pas bon non plus pour la peau (échanges chimiques entre le flacon et l'huile végétale).
Magalie L. (28)	Vaste choix, tarifs intéressants, mais parfois des bugs dans les commandes (erreurs dans colis, ruptures de produits ou délais de livraison trop longs en période de fête). un concept innovant vraiment reussit et dans la tendance bio eco du moment! bref tout ce qu'il nous manquait sur le web.BRAVO!!!!!!!!!!!!!!
Emily P. (06)	il serait d'ailleurs interessant de commercialiser certains autres type de produit tel gelule d'actif bio (gelules de centella asiatica introuvable sur le web, gelule de propolis de'excellente qualité en bref de developper un "label " aroma zone de complement alimentaire tres ciblé).

Natacha C. (85)	Très bien , je conseil le site à mes ami(e)s
Caroline B. (30)	bon, rapide,
Brigitte D. (07)	meilleur prix pour les huiles essentielles, expédition rapide,
Michele . (31)	reactivite,
Catherine D. (59)	Satisfaisant, économique et rapide,
Brigitte B. (69)	société de bonne qualité en raison des produits proposés, idée coffret découverte sympathique, une explication bien détaillée des produits, et les recettes de cuisine, ou de synergie sont faciles à mettre en place,
Dominique L. (38)	site sympa , facile d'accès, commandes faciles.[] Seule difficulté : trouver l'huile essentielle concernée pour le soin. La liste fait apparaitre le nom de l'HE puis la "maladie. il faudrait aussi une liste inverse.
Elyane D. (43)	accueil telephonique très sympathique et efficace, commande et suivi par internet performant et rapide.[] Quant aux produits ils répondent exactement à mon attente.
Jeanine J. (62)	Aroma-zone offre un site très riche en informations. Il faut prendre son temps pour le consulter. Lorsque les produits sont en stocks la reception de ceux-ci est rapide.
Patrick M. (74)	Assortiment très complet, bonnes explications quant à l'utilisation des HE.
Alice B. (94)	Avantage : il y a énormément de produits de bonne qualité[] Désinconvenient : parfois difficulté de trouver ce que l'on veut si l'on n'est pas en boutique.
Anne M. (26)	Beaucoup de choix. Qualité. Prix OK.[] Le site n'est pas joli, pas attractif, pas pratique, son image ne correspond pas aux produits ni au monde moderne.
Sandrine U. (33)	Beaucoup de produits disponibles. Des explications pour leur utilisation. Des exemples de recettes. Prix intéressants. Réponses à mes questions rapide lorsque j'en pose.
Olivier P. (06)	bon produits, site agréable.
Jennifer B. (57)	Bonne organisation, site internet clair et précis. L'envoi des produits ce fait de manière rapide. Très satisfaite.
Sylvie G. (39)	bonne satisfaction générale.
Chantal U. (76)	Ce qui m'intéresse plus particulièrement ce sont les huiles essentielles et je ne peux répondre que sur ce genre de produits. Ce que j'apprécie beaucoup ce sont vos fiches de conseils et d'utilisation des huiles essentielles. Pour l'instant je suis satisfaite de mes achats et des délais de livraison. Par ailleurs, je trouve le diffuseur électriques d'HE un peu bruyant mais au niveau diffusion il est correct. Le sommaire est facile d'accès et l'on trouve rapidement ce que l'on cherche.
Cordier F. (92)	C'est très bien de pouvoir tout trouver sur un même site.
Sophie B. (06)	c'est un site ou je trouve tout ce dont j'ai besoin,[] la seule chose qui est difficile à trouver se sont vos préparations par symptôme.
Grégory S. (83)	c'est une maison sérieuse qui propose un large de gamme de produits naturels, donnant pour chaque produit des explications claires. Les tarifs sont très satisfaisants et la qualité des produits irréprochable. Le service client est efficace.
Sylvie W. (67)	Comme je pratique les massages j'utilise les huiles. Par contre il faudrait fidéliser les clients avec des réductions sur toute la commande ou offrir des échantillons de découverte.
Sybille C. (06)	Concept novateur, produit de qualité à prix compétitif, offre complète, mais prise en main difficile du site. Les explications pour débiter ne sont pas toujours très clair, et les fiches techniques de certains produits sont très complètes question propriétés mais ne donnent pas vraiment de pistes pour les utiliser. Par exemple tel ingrédient est noté comme pouvant servir dans les crèmes ou les masques,mais aucune indication sur comment l'utiliser en tant que masque (seul? en complément? à quel %? avec quels autres ingrédients?), seul l'usage crème est décrit de façon succincte.
Karine K. (06)	De super produits et abordable.
Catherine M. (77)	De très bons produits et une gamme très diversifiée avec de plus en plus de produits jusque là introuvable en france.
Christiane L. (84)	Des produits de qualité qui restent à des prix abordables, quand on les compare aux prix de vente pratiqués en pharmacie ou sur d'autres sites. Un choix très diversifié, des informations sur les produits (fiche technique des huiles essentielles) très précieuses... et qui résument parfaitement les usages préconisés par les livres spécialisés en la matière.
Claire R. (77)	Des produits naturels de bonne qualité , des explications précises et professionnelles, une éthique en faveur de l'écologie, et des prix vraiment raisonnables ... [] Aroma-Zone fait parti des sites internet en lesquels j'ai confiance.
Rachel C. (26)	du sérieux sur les produits et un respect de l'environnement en accord avec la démarche de l'utilisation de la nature. par contre, j'aurai aimé trouvé l'émulsifiant VE avec du palme bio ou planté dans un cadre écologique. vous avez aussi des fiches techniques très pratiques et développées, c'est très appréciable.
Marie-Christine B. (83)	gamme de produits très vaste, site clair et agréable.
Stephanie G. (03)	Grand choix de produits, très bon site.
Nathalie R. (62)	Grande écoute de la clientèle par le biais d'une énorme diversité des produits, du partage de recettes, d'informations concernant tous les produits.[] Entreprise sérieuse et philanthropique.
Nathalie T. (49)	Il y a beaucoup de produits différents, il n'est pas toujours facile de savoir quelle catégorie choisir plus qu'une autre : base lavante/savon liquide par exemple ; quel sera le plus adapté à l'utilisation que l'on recherche.

Agnès D. (39)	J'adore, les produits correspondent tout simplement à ce que je recherche tant sur leur nature,leur qualité 100 % bio et les effets bénéfiques que ces produits de cette qualité me procure.
Isabelle A. (42)	J'ai changé d'adresse mail mais dès que je m'inscrit pour nouvelle commande, ça ne prend pas la nouvelle pourtant je reçois vos mails... Pouvez vous faire la modif..... Merci site très clair, très facile pour repérer les produits, les recettes sont très accessibles et donnent des idées, de cadeaux ou personnelles... la recherche pour trouver un produit est très pratique. Parfois qqes erreurs dans l'envoi mais vite résolus grâce à votre interlocuteur téléphonique.
Aurélié B. (94)	J'ai découvert ce site il y a un peu plus d'un an et je suis totalement conquise. Il y a énormément de produits proposés,qui ont vraiment un excellent rapport qualité-prix et qui sont de très bonne qualité (même un aromathérapeute a conseillé ce site à une personne de mon entourage). Grâce à vous, j'ai pu découvrir l'aromathérapie et les cosmétiques maison et je vous en remercie.
Marie A. (13)	J'ai un ressenti très positif tant sur la diversité que la qualité ou encore les prix des produits. <input type="checkbox"/> Aucune remarque négative sur le service.
Bérénice B. (77)	Je suis très satisfaite, les produits sont de qualité, le site est très sérieux et la livraison rapide.
Karen B. (69)	Le site est riche en produits de toute sorte dans l'univers de la cosméto et de l'aroma. C'est un site Français et pour moi cela représente un gage de confiance. On y trouve des conseils et des astuces. C'est mon site de référence pour tout ce qui concerne l'aromathérapie.
Delphine T. (75)	Le site parfait pour qui souhaite jouer aux "apprentis sorciers" en fabriquant soi même ses produits de beauté, tant l'offre de produits et les conseils affluent sur le site.
Claire M. (38)	Les produits que j'utilise me conviennent très bien (cire, huiles essentielles, savon bio). Par contre je ne me suis pas lancée dans la fabrication de produits de beauté pour le moment. Je trouve pourtant que c'est une très bonne idée de fabriquer soi-même ses cosmétiques. Mais la quantité de matériel, les fournitures nécessaires et le temps à y consacrer me semble trop importante.
Rose T. (31)	les produits vendus sont de bonne qualité, cependant il n'y a pas suffisamment de produits Bio dans les huiles végétales et le H.E.
Pascale S. (91)	positif, j'adore le site, les conseils, les recettes mais l'offre devient pléthorique, un peu trop : on va finir pas s'y perdre.
Valerie M. (60)	Produit de qualité à prix raisonnable les différents conditionnements sont appréciables. dommage que vous ne fassiez plus l'HE de sauge officinalis. Quelques soucis de conformité à la réception , mais que vous avez toujours corrigé Pas assez de réduction ou de "cadeau" lors de commande importante.
Rébecca L. (04)	Produits de bonne qualité, bon rapport qualité prix. Il y a beaucoup de choix de produits. La livraison n'est pas onéreuse et assez rapide.
Severine J. (95)	Produits essentiels par chers par rapport à d'autres sites. <input type="checkbox"/> Site sérieux pour une première commande faite chez vous. <input type="checkbox"/> Site très intéressant pour la fabrication artisanale.
Fatima L. (92)	produits naturels, côté éthique de la marque.
Caroline D. (92)	Produits naturels, de qualité, très bon relationnel, suivi commercial idem. Livraison express et sûre.
Amélie B. (25)	Qualité des produits, marque très professionnelle. Transparence sur l'origine des produits. Site très accessible.
Laurine B. (77)	sérieux, bonne communication, offres intéressantes, pas trop de messages, prix ré-évalués régulièrement, qualité des produits irréprochable, et cadeaux lors de retards pourtant signalés lors de la commande.
Françoise D. (64)	sérieux, recherche et désir d'améliorer; pour moi ce serait sympa que la crème anti rides contour des yeux à faire soi même soit commercialisée.
Beatrice E. (83)	Service globalement très professionnel : pas d'erreurs dans les commandes, personnel SAV excellent et courtois, fiches très bien faites, recettes fournies et produits de qualité. <input type="checkbox"/> Mais, même s'il est agréable de trouver quasiment de tout, le "marketing agressif" est un peu gênant. <input type="checkbox"/> Cliente seulement depuis 1 an, je vois une vraie différence.
Francoise P. (64)	Site et produits de qualité. Inspire confiance.
Sara C. (06)	Site très intéressant, avec des fiches produits, des recettes donnant envie de faire. Un suivi des commandes, très satisfaisant. J'ai passé il y a peu ma première commande et suis très satisfaite.
Martine B. (34)	Super. C'est exactement ce que je recherche.
Emma H. (57)	Superbe site, très bons produits, communication agréable.
Stéphanie W. (68)	Sur votre site, on trouve des produits de qualité à des prix corrects. Les explications sont simples et claires. Il y a beaucoup de recettes et cela est très appréciable.
Caroline T. (13)	Transparence totale des produits, bon services et site assez ergonomique.
Catherine M. (06)	Tres bon rapport qualité prix. Rapidité dans le traitement de la commande.

Barbara J. (13)	très bon rapport qualité-prix, grand choix, bonne information sur les produits et bon service client(promos, délais). C'est un site complet et lisible.
Aurore F. (78)	Très bon site. Excellents produits et service clientèle.
Véronique M. (64)	très bon. bcp d'info sur le site.
Marie-France L. (14)	Très bons produits, livraison très satisfaisante, bon suivi des commandes et du client. Vraiment enchantée.
Charlène H. (95)	très comple, différent format pour les produits. Le seul problème cest que les recettes demandent de nombreux ingrédients et donc un cout trop élevé a mon gout. Les pack d'initiation sont pas mal, mais il y a 3 produits servant a la mm chose!! Il serait plus agréable d'avoir un baume cheveux, un d&maquillant et par exemple une crème hydratante.
Sophie G. (37)	très contente de faire mes produits moi même avec des ingrédients que la nature nous donne.
Karine F. (74)	très contente mais j'aimerais juste pouvoir acheter du Rhassoul en moceaux plutôt qu'en poudre.
Cecile V. (42)	très large choix de produits,très agréable.
Kelly V. (86)	Très sérieux. Bon rapport qualité/prix. Grande transparence appréciable.
Bernadette O. (38)	Une grande variété, l'envie de "tout" essayé ! De plus, de nombreuses informations sur les produits... Quand je me connecte, je passe bcp de temps sur le site.
Eric P. (38)	Unze entreprise sérieuse d'évidence.
Brigitte W. (Autriche)	gut,schnell,freundlich, auch in der Filiale in der Province.
Christel H. (Belgique)	Sérieux malgré une présentation des produits sur le site qui semble confuse au départ. Au final, impression d'une offre très complète et très détaillée.
Sandrine B. (Canada)	Toujours été impressionnée par la quantité d'informations qu'il y a sur votre site. Vos produits semblent effectivement d'une très grande qualité et les prix très souvent compétitifs. Incroyable. Numéro de lot, désignation, présentation de l'huile et récapitulation des différentes recettes que l'on peut trouver sur nos différents livres. Vraiment génial. Pour ce qui concerne les livraisons, je suis à chaque fois ravie de voir votre efficacité. Je reçois mon colis, sans jamais un oubli, jamais une erreur, dans des temps records. Non vraiment, je suis conquise.
Cynthia Z. (Guadeloupe)	Le site est très fonctionnel. Et les consultant que j'ai eu l'occasion d'avoir au tel sont bien à l'ecoute.
Teixeira C. (Portugal)	J'ai beaucoup aimé travailler avec Arome Zone.
Ludivine W. (55)	A travers le site, je devine une entreprise sérieuse et soucieuse de bien faire, tant au niveau de la qualité des produits que du choix proposé.
Houda C. (95)	bon ressenti. produits de bonne qualité.
Laurence D. (77)	C'est une entreprise qui répond très bien aux attentes des clients en matière de qualité et de clarté des produits, et surtout qui attire par son éthique.Idéal pour des personnes qui veulent des produits sains pour leur santé.
Marion A. (69)	de bons produits, variés et de qualité.
Laetitia P. (65)	Des produits de qualité à un prix qui reste abordable; un grand choix proposé.
Dominique O. (58)	je pense que votre site est très bien conçu et qu'il y a des renseignements sur les produits, l'utilisation que l'on peut en faire etc... Et ça c'est vraiment bien. De plus, vous proposez une large gamme de produitq qui en plus de qualité.
Chantal D. (71)	La gamme des produits est très complète et les produits sont de bonne qualité.
Sylvie D. (75)	le produit est tel que décrit et conforme à la politique de la maison. Jamais de mauvaise surprise et de très bonnes fiches et des conseils d'utilisation de qualité.
Agathe B. (80)	Les commandes que j'ai faite m'ont totalement satisfaites. Elles ont été prises en compte rapidement et avec beaucoup de simplicité.
Sophie B. (75)	produits de qualité et beaucoup moins chers par rapport à ce que l'on trouve sur le marché.
Amandine F. (26)	Produits très variés, agréables à utiliser et de qualité.
Stephanie M. (33)	réactivité, professionnalisme, compétitivité, qualité.
Catherine L. (83)	site sérieux, proposant de bons produits à des prix assez intéressants. Les informations détaillées concernant les produits (effets, contre indications,...)et les recettes proposées montrent l'intêret qu'il porte à ses clients, en leur apprenant à se servir de ses produits efficacement et en toute sécurité.
Aurelie G. (42)	Tous les produits nécessaire à la réalisation de cosmétique maison sont présents et de très bonne qualité.
Armelle S. (29)	très bien achalandé et surtout très bien documenté.

Claude P. (79)	Très bon ressenti, tout est fait pour nous satisfaire. Les colis sont livrés rapidement, les produits sont de qualité.
Claire P. (92)	Un site agréable et attrayant, des produits de grande qualité.
Laurence J. (02)	Un site très agréable et complet. Produits de grande qualité.
Séverine D. (69)	Une bonne marque qui propose des produits de qualité.
Viviane J. (60)	une gamme large de produits d'excellente qualité, un site internet très bien réalisé, complet, détaillé.
Jeanne-Catherine C. (Guadeloupe)	Beaucoup de professionnalisme et une bonne sélection de produit BIO de qualité.
Françoise C. (Suisse)	Haut degré de satisfaction de pouvoir disposer de produits BIO de qualité et des prestations de qualité.
Francois V. (Suisse)	Je n'ai toujours pas obtenu de réponse à ma lettre du 2 février 2010. Je suis fâché.
Jeannine G. (Guyane)	Les hôtesse au téléphone sont aimables, disponibles et sympatiques malgré leur charge de travail...La livraison est rapide.Les produits sont corrects et souvent moins chers que sur d'autre site.[]
Marie R. (35)	C'est agréable de voir rassembler un grand nombre de matières premières pour fabriquer divers produit, sur un même site..
Jennifer B. (30)	De bons produits, proposés à des prix intéressants et une qualité satisfaisante tant sur les produits que sur le service après vente..
Béatrice G. (83)	depuis quelques temps les recettes proposées sont de plus en plus compliquées..il faut acheter beaucoup de produit pour faire une seule réalisation ce qui ne devient plus du tout économique et trop difficile à réaliser! et je vous parle en tant que préparatrice en pharmacie vos recettes ne sont plus accessibles!!!! et du coup on ne sait plus quoi acheter on se perd...rt c'est bien dommage..
Aline V. (42)	J'ai découvert se site part hazard, et maintenant il est dans mon top 10 des meilleurs site que je visite régulièrement(toutes les semaines), quand j'arrive sur la page d'accueil je suis dans un univers fait d'odeurs, de magie, de plaisir...Les prix sont très bien calculés avec des produits efficaces et de très bonne qualité, je nai encore jamais été déçu d'un produits, les fiches explicatives sont suffisamment complètes pour me faire une opinion sur le résultat recherché, je suis une cliente et j'ai fais connaître le site à des amies, collègues de travail, je commande tous les 2 mois environs, la livraison est dans les temps et la commande est soignée, que du ++++ pour votre site..
Sandrine L. (58)	Sérieux,interessant,bien explicite,rapide..
Anne-Hélène B. (39)	site sérieux sur lequel je trouve les produits que je recherche;
Masha P. (76)	un sita marchand sérieux qui a toujours répondu à mes attentes et ou l'on trouve des produits introuvables en province^^
Geoffrey S. (57)	enormement de produits, dans les medias on dit que de fabriquer nous même nos cosmétiques nous fait economiser, au niveau di maquillage je suis d'accord mais moi je susi plus interessée pour fabriquer des gel douches et shampoings et je n'est pas l'impression que cela fait des économie, donc je susi un peu decu a ce niveau
Annick H. (03)	excellent qualité prix par rapport au produits! dommage qu il faut attendre d avoir 35 euros de commande pour un port gratuit! de ce fait on commande a plusieurs et seul une personne a une reduction en cheque cadeau
Myriam L. (59)	il faut passer beaucoup de temps pour utiliser la multitude d'informationsdu site, je suis très loin d'avoir fini , moi qui débute en aromathérapie ! mon prochain objectif est de comprendre et débiter dans la fabrication des produits de soin et d'hygiène pour la peau
Beauville E. (06)	Inégalé sur ce créneau
Martine B. (17)	intéressant, surtout en ce qui concerne les conseils d'utilisation des produits. Intéressant aussi les coffrets cadeau
Catherine D. (85)	j aime beaucoup ce site, j y ai appris la fonction des huiles essentielles et dans l avenir essayer les preparacions a faire soi meme, ce qui peut une tres bonne idee cadeau
Françoise S. (33)	un service de qualité, toujours de même niveau
Violène M. (75)	bon rapport qualité/prix.[] Accès au produit naturel facilité.[] Très bon site web.
Aurélié M. (33)	Marque aux produits de qualité, parfois un peu chère mais dans l'ensemble raisonnable, un peu trop "girly" ou "nunuche" parfois, mais clairement ma boutique de référence de matières premières sur le web. c'est génial!!
Melanie O. (17)	on peut enfin tout trouver à portée de main pour faire nos cosmétiques! beaucoup de choix et les recettes qui vont avec!
Delphine L. (91)	qualité, efficience, reactivite de la hotline, choix et j'adore le principe des recettes?Juste une deception de l'inuline qui s'est transformée en bloc solide en 3-4semaines (bien que rangée dans une boite au sec).merci pour la boutique sur paris et le choix des flocons de mais pour vos colis(les enfants jouent avec)

Véronique V. (14)	le site est très complet, clair et précis en plus de la grande diversité des produits on y trouve de très nombreux conseils, recettes, informations... j'aime beaucoup visiter ce site Les produits sont de très bonne qualité et les quantités adaptées à nos différents besoin. les pacs découvertes permettent de débiter dans la cosmétique maison et d'avoir tout le nécessaire. Les prix sont très corrects et surprise de début d'année, en baisse sur certains produits. Pour moi aroma-zone est une belle réussite, je vous ai découvert par hasard et depuis vous êtes ma référence en matière de cosmetique maison et éco
Marie L. (59)	site complet produits supers services clients impecc
Virginie D. (61)	bon produit, prix correct
Annie E. (33)	bon rapport qualité prix service livraison correct
Francoise K. (45)	choix important à prix plutôt correct
Ingrid G. (51)	Correct
Laurence C. (38)	correct
Eliane L. (42)	correct
Marie B. (06)	genial, on y trouve presque tout et à prix tres correct
Nathalie . (91)	naturel, rapport qualité prix correct
Isabelle C. (43)	produits de bonne qualité délais de livraison correct
Laurent P. (45)	produits de qualité à un prix correct
Anne S. (33)	propose un large choix de produits naturels, souvent en bio, à un prix correct
Jacqueline B. (70)	Sérieux - qualité - respect
Beatrice D. (40)	site clair,prix attractifs,temps de livraison correct
Danielle G. (33)	tres bon produits site internet tres complet avec toute la gamme des d'huiles cosmetique ect
Laurence V. (49)	très bon site qui proposent de bons produits et dont le délai de livraison est très correct
Sophie D. (06)	très correct
Isabelle L. (57)	très correct
Robert L. (33)	très correct
Solange P. (57)	très fiable, les commandes sont toujours livrées rapidement dans un emballage très correct
Sophie C. (95)	Un cite très complet à prix très correct
Françoise S. (33)	un grand choix d'huiles essentielles de rapport qualité/prix correct
Nathalie D. (Suisse)	Super rapide même pour la Suisse, prix correct
Marie-France M. (Canada)	J'adore les produits Aroma-zone. Je vis au à Montréal (Québec, Canada), et il y a bien sûr ici des magasins où je peux trouver des produits similaires aux vôtres, mais jamais autant de choix et de qualité sous le même toit. J'avais donc pour habitude d'acheter tout ce dont j'avais besoin chez vous, jusqu'à ce que le montant minimum pour la gratuité des frais de port passe de 75 euros à 150 euros! Ça correspond à environ 215\$ canadiens! Sinon, les frais de port de 20 euros (presque 30\$ can) sont beaucoup trop élevés pour moi... J'ai essayé de trouver des gens pour faire une commande groupée, en vain... J'ai donc cessé depuis bientôt un an d'acheter des produits chez vous, pour cette seule et unique raison. Soyez assurés que si la gratuité des frais de port était offerte pour les commandes d'environ 75-100 euros maximum, je serais enchantée de faire de nouveau affaire avec vous. Merci, bonne journée!
Nathalie L. (27)	vous proposez un choix important de produits j'aimerais pouvoir faire une recherche par rapport à une question par exemple "cheveux secs" "peau abimée"
Corinne D. (Grèce)	j'adore! si un jour vous songez a ouvrir une boutique en Grece je suis interessee.
Annie L. (76)	Bon rapport qualité/prix, livraison rapide et soignée.
Anne-Gaelle V. (35)	Bons produits mais fidélité pas assez récompensée.
Agnès A. (71)	Ce sont de bons produits. J'apprécie le descriptif sur chaque produit. De plus vous proposez des recettes pour tous ceux qui souhaite préparer leurs produits. Bonne idée.

Claude C. (24)	Des prix très abordables pour des produits d'excellente qualité. Le site internet a une très bonne lisibilité. Je vous recommande souvent, à mon entourage comme à mes clients. Et bravo pour les prix encore en baisse cette année.
Marie-Claire L. (30)	Excellent produits et prix convenables.[] Le service téléphonique est lui aussi très bien, on est très bien conseillée.
Isabelle R. (07)	excellent, synonyme de qualité, des conseils et des promotions tout au long de l'année.
Eric P. (93)	Globalement rien à redire. Le site est très clair. les fiches des produits sont extrêmement complètes. reste à améliorer les stages faits sur Paris (correspondance déjà adressée.
Sylvie W. (37)	J'apprécie la qualité des produits que j'ai commandés.[] La présentation des produits (fiches techniques) est claire et bien détaillée.
Marie D. (44)	J'en suis très satisfaite, je trouve que l'offre est (de plus en plus) variée.
Monique C. (63)	jusqu'a maintenant j'ai été tres satisfaite de me commandes, des reponses que j'ai eu aux questions posées sur " contact" par contre j'ai conseille vos produit a une amie Mme Maitre et le brumisateur est arrivé incomplet, j'ai telephone, elle aussi, vous avez renvoyez une partie des pieces manquantes mais pas leur totalite et a ce jour le probleme n'est toujours pas resolu. je me sent mal a l'aise car j'avais vanté votre site.[] Autre chose je trouve regrettable que les gens qui n'ont pas internet ne peuvent pas commander avec l'adresse de leur parrain.[] et 2eme suggestion la personne qui repond au téléphone a Clermont ferrand n'a aucune connaissance en aromatherapie et ne connait pas les produits c'est dommage! bonne journée.
Danièle S. (85)	Le choix est suffisamment grand pour trouver ce que l'on souhaite.[] La livraison est rapide et soignée.
Mhélène J. (29)	Les produits sont livrés rapidement à l'adresse indiquée. [] Les offres promotionnelles sont nombreuses ainsi que les idées pour composer des recettes selon les spécificités de chacun.[] La navigation est aisée.
Christine K. (02)	Produits de qualité, prix vraiment intéressants, livraison dans les temps, gratuité des frais des ports sans que la commande soit trop élevée, fiche technique sur chaque huile très bien détaillée.
Suke R. (34)	Très chaleureux, site complet, conseils, informations et propositions de recettes intéressantes. Parfois un peu plus d'information basique serait utile (proportions pour tel ou tel produit, conseils de mélange...) plutôt que d'avoir à deviner à travers une recette plus élaborée.
Christel B. (16)	Une société toujours à la recherche des meilleurs produits, qui les teste et les étudie avant de les commercialiser, une équipe jeune et dynamique pleine de nouvelles idées de recettes, bref j'adhère totalement à votre univers et cela depuis plusieurs années maintenant.[] A la manière dont est tenu le site, et présenté les produits, vous dégagez un "sérieux" qui me rassure, de plus j'apprécie beaucoup les fiches techniques détaillées.
Catherine T. (44)	TRES COMPLET PRESQUE TROP POUR UNE NOVICE ... [] J AIMERAI DES INFORMATIONS SIMPLIFIEES
Sophie B. (59)	beaucoup de produits disponibles et pleins d'idées
Dominique M. (13)	bon rapport qualité prix .reponses aux questions posées
Sylvie F. (07)	Bon site, bon produit, plein d'idées
Sylvie L. (95)	Bonne approche "pédagogique" beaucoup d'explication et d'idées
Axelle H. (31)	C'est une marque de qualité, avec un bon service client ce qui est agréable. Beaucoup de choix pour des activités variées
Danielle D. (44)	conseils et produits bien détaillés![] [] est-il possible d'avoir une liste qui indiquerait les principales huiles essentielles qui correspondent à chaque organes pour trouver plus rapidement les recettes adaptées Des produits très diversifiés et de grande qualité!
Laurence B. (91)	[] Des réponses rapides aux questions posées
Géraldine S. (68)	du choix, de la qualité, des idées
Marine G. (75)	dynamisme ; recherche de nouveautés ; capacité à y trouver tous les produits ; commandes bien gérées
Stephanie S. (81)	idées très sympas pour fabriquer ses propres cosmétiques, j'aime beaucoup voir les recettes proposées
Monique H. (76)	j'apprécie la qualité des produits (bio surtout)et les informations scientifiques associées
Nathalie A. (54)	Large choix de produits [] Fiches conseils pratiques et détaillées
Rachel B. (90)	Le site est agréable, très complet avec un vaste choix de produits. Par contre les délais de livraison ne sont pas respectés et on constate des délais d'une semaine plutôt que les 24+48 heures annoncées
Christine S. (87)	Plutôt bien, voir très bien![] Fiches détaillées
Leila T. (59)	Produits et services de bonne qualité. cependant les recettes deviennent de plus en plus compliquées

Michele K. (71)	produits respectueux de l'environnement, entièrement naturels souvent produits rares accessibles en prix.[] très bonne approche client, fiches détaillées
Evelyne H. (31)	Prrofessionnel[] evolutif[] bourré d'idées
Dominique/Christine V. (91)	Recettes cosmétiques un peu compliquées
Véronique C. (44)	Site sympathique , produits de qualité , abordables , grand choix , recettes beauté bien expliquées
Anne B. (61)	très bon rapport qualité/prix sauf pour les contenants et pièces associées
Christine C. (78)	Très bons produits, beaucoup de choix, site convivial, informations techniques très intéressantes, mais les recettes sont devenues un peu trop compliquées
Sauzedde I. (43)	Un peut long pour la preparations des colits mais produits de qualités
Evelyne G. (34)	un site bien construit, les propriétés des produits bien détaillées
Anne S. (25)	une équipe de professionnels sérieuse[] des produits de qualités[] un service rapide [] des fiches produits détaillées
Tatiana G. (Belgique)	Sécurité, choix, sérieux, prix avantageux, mille et une idées
Edmond L. (16)	bon accueil
Fanny V. (59)	Bon produit, bon conseil
Annick B. (95)	Bons produits, bon service après-vente, bon accueil écoute des clients []
Laure A. (26)	qualité ...[] conseil
Audrey R. (34)	grand choix de produits sains, conseil
Brigitte S. (26)	J'en suis très contente.Sauf une fois pour le macera de gardenia qui était rance; tout le reste jamais eu de soucis et c'est moins chère qu'ailleurs et on reçoit le paquet rapidement et il y a de bons conseils
Helene D. (62)	le site est efficace, varié et très agréable à l'oeil
Yves D. (14)	qualité honnêteté rapidité conseil
Emmanuelle C. (73)	ressenti positif car toujours en évolution, dynamique et de bon conseil
Sylvaine F. (58)	sérieux , qualite , compétence , conseil
Nathalie D. (06)	sérieux, professionnalisme, innovation, conseil
Valentine E. (92)	Sérieux, rapide et plein de bon conseil
Claire T. (Belgique)	grande variété de produits de qualité (BIO), renseignements fiables[] sens de la communication (ex l'info récente concernant vos prix)[] fiches techniques très bien faites[] frais de port raisonnables, même pour l'étranger[] rapidité d'envois des commandes[] MAIS les recettes poussent assez fort à trop d'ingrédients, ce qui est une façon de 'pousser à la consommation, non?...mais je m'adapte et suis capable de choisir par ex un indient proche que j'ai déjà
John V. (13)	Excellent ! Pour un retard de 3 jours dans ma commande, j' ai reçu un savon bio en cadeau : très professionnel
Marie J. (17)	Beaucoup de produits intéressants, beaucoup d'informations sur ces produits, et clarté sur leur origine et label.
Alexandre L. (75)	Bons produits au rapport qualité/prix exceptionnel.
Christelle F. (71)	bons produits rapport qualité/prix et grands choix des huiles par contre j'aimerais que vous vendiez les produits que vous mettez en recette, car je n'ai pas le temps et la patience de les fabriquer et ni le matériel.
Danielle D. (20)	c'est pas mal, mais j'ai envoyé un mail pour savoir quel alcool je devais commander pour faire un eau de toilette avec l'huile essentielle de patchouli achetée chez vous et ps de réponse dommage, qu'il n'y ait pas un contact tel.
Valerie T. (47)	C'est un site très intéressant, complet et professionnel.
Huong N. (94)	Gamme de produits très large et riche avec de bonnes idées de recettes.[] Un bon rapport qualité prix et des promos régulières qui sont un bon moyen d'appel.

Alice V. (76)	Les délais de livraison indiqué sur le site ne sont pas réel.
Sylvie F. (92)	Pour toute passionnée de cosmétologie "maison" votre société fut la première à proposer enfin des produits, conditionnements et recettes pour les amatrices de naturel.
Christine V. (42)	sérieux-qualité-choix exceptionnel.
Nathalie B. (11)	Site très bien étudié. Produits plaisants. Donne envie de se lancer dans le naturel.
Catherine F. (70)	très professionnel.
Maria D. (65)	Produits de bonne qualité et un excellent rapport clientèle
Louise I. (Grèce)	site agreable bonne qualite/prix bonne qualite de produits tres bon departement clientele
Veronique L. (63)	Produits de qualité Bon suivi clientèle
Céline R. (57)	Produits de très bon rapport qualité/prix, entreprise sérieuse, excellent service clientèle
Emese C. (33)	Professionalisme, respect de la nature, bonne relation clientèle
Alexandra R. (84)	une évolution constante en adéquation avec les besoins de la clientèle
Céline R. (31)	une qualité des produits très bonne, une bonne relation clientèle
Vanessa F. (Belgique)	Sérieux, qualité, souci de répondre aux besoins de la clientèle
Dominique G. (Belgique)	Société en pleine évolution et à la recherche de nouveaux produits afin de satisfaire la clientèle
Marchal F. (Belgique)	une société saine au service de sa clientèle
Miléna F. (Polynésie française)	Maison très sérieuse qui prend à coeur la satisfaction de sa clientèle
Cecile B. (29)	bons produits naturels
Anne-Laure G. (56)	de très bons produits naturels
Sandrine L. (88)	De très bons produits très naturels
Suzanne H. (29)	entout premier le fait que les cremes que l'on prepare ont des produits naturels
Stéphanie M. (68)	explications claires sur les produits. Site intéressant et répondant aux nouveaux besoins actuels
Sylvie B. (45)	j'ai confiance, ce sont des produits 100 % naturels
Enrica G. (06)	J'aime le vaste choix des huiles essentielles
Sarah M. (38)	Large choix mais l'impression qu'il y a de plus en plus de produits qui ne sont plus "naturels" et destinés aux professionnels
Ysabelle K. (33)	Produits de qualité et 100 % naturels
Anne D. (80)	produits d'excellentes qualités répondant à mon besoin de produits cosmétiques naturels
Marie B. (76)	produits sains et naturels
Patrice H. (14)	Site complet bien structuré, parfaitement renseigné offrant un large éventail de produits à des prix très concurrentiels
Anne-Claire C. (14)	site et produits exceptionnels
Hamida H. (33)	site sur lequel on trouve toutes les huiles essentielles et les produits naturels
Florence G. (64)	site très sérieux et rapide. bons produits naturels
Claudine D. (59)	très bons produits naturels
Vanessa J. (36)	un site vraiment génial, beau, complet et facile d'utilisation et des produits exceptionnels
Murielle B. (Guadeloupe)	produits de qualité, prix corrects et services professionnels
Claudia Q. (Martinique)	je viens de découvrir le site, très utile pour les produits naturels
Natalia N. (Russie)	Une grande variété des composants naturels
Cécile S. (94)	Je ne commande plus par internet : les délais ont été trop longs et je n'ai pas eu d'info sur les délais réels

Stephanie N. (60)	pratique, simple d'accès, permet de trouver tous les produits dont on a besoin Recettes et fiches techniques tres bien faites je suis tres satisfaite depuis que j'ai decouvert votre site je peux faire tous mes produits moi meme
Catherine C. (70)	site facile d'accès produits de qualité et es tas de conseils et de produits à faire soi-m^eme
Nathalie M. (33)	Très bons produits et le plaisir de fabriquer soi meme
Brigitte D. (42)	beaucoup de produits disponibles et très bon accueil téléphonique en cas de problème
Didier J. (91)	Serieux et civisme : impliqué dans l'action écologique en proposant des produits naturels et en respectant la nature. La présentation fait un peu fouillis mais on s'y retrouve. Centré sur les huiles de plantes il faut chercher un peu pour trouver le produit adapté à son problème
Beatrice V. (07)	j'ai enfin pu, grace à votre site, faire quasiment tous mes cosmétiques et produits d'hygiène moi-même
Cynthia B. (57)	adepte de produits naturels et de cosmétiques qui respecte ma peau...merci de me donner l'oportunité de faire mes cosmétiques moi-même
Yolande M. (77)	faire ces produits moi même
Maité B. (10)	Le meilleur site d'aromathérapie, très compétitif au niveau des prix, un large choix de recettes cosmétiques à réaliser soi-même
Giovanna F. (13)	produits de qualité. Facilité d'emploi. Beaucoup de produits biologiques, avec la provenance précisée. Beaucoup de clarté en ce qui concerne l'utilisation. Un petit plus avec les recettes à faire soi-même
Ana A. (92)	je bien de trouver ce que je cherchais depuis long temp
Jean-François F. (92)	bien
Danielle B. (31)	le site est bien fait la liste des huiles essentielles me convient et aussi les explications sont bien
Elodie H. (65)	livraison un peu lente pour mon 1er colis en plus cassé mais les produits sont bien le service client est très bien
Michelle F. (49)	Propose des produits de bonne qualité. Aroma zone dispose d'une large gamme de produits qui peuvent s'adapter à tous les besoins (cosmétique, esthétique, santé, bien être, art de vivre et même cuisine)tout en respectant la nature biologique des Hommes et celle de l'Environnement. Laboratoire de recherche aromatique efficace, qui respecte les savoirs traditionnels sans pour autant s'interdire d'innover. Bref : BIEN
Maryse C. (02)	tres bien
Dominique E. (78)	très bien
Tania C. (41)	très bien
Claire R. (52)	Beaucoup de produits disponibles, pas très cher, et de nombreuses recettes : très bien!
Myriam A. (25)	Boutique en ligne tres pratique, beaucoup d'explications sur les produits, faciles à trouver avec l'ordre alphabetique. Bref, ne changez rien!
Stephanie C. (35)	C'est très bien!
Anny A. (30)	Facile d'accès avec une belle panoplie bien présentée. C'est bien!
Emma L. (95)	j'aimerais plus de diversité dans les produits cosmétiques (maquillage, crème, soins ...). Je sais que vous proposez des recette à faire nous même mais personnelle je n'ai pas le temps, pourtant il y en a qui me tenterais bien!
Sandrine C. (78)	tres bien ne changer rien!
Christophe B. (59)	Très bien!
Gaëlle P. (22)	Très bons produits,envoi rapide,très bien!
Marie-Claude J. (06)	Bien.
Francoise R. (11)	Bien.
Valeska N. (93)	bonne présentation du site, ce dernier et convivial. rapidité pour trouver un produit. la fiche d'utilisation des différents produits est bien faite. Les produits comme les baumes, sont très bien.
Catherine M. (34)	C'est une société à laquelle j'adhère totalement car je trouve les produits dont j'ai besoin régulièrement. Quand la société a débuté, un mail m'a été envoyé après ma première commande me demandant ce que j'aimerais voir comme produit dans le catalogue et j'y ai mis les produits naturels comme le savon nopir, le rhassoul....et ils y sont maintenant. Je suis très contente des services, tout est très bien.
Monique L. (85)	des bons produits ;et les personnes qui s'en occupent le font bien.
Marie-Josée B. (57)	Des produits de bonne qualité, sur un site bien conçu relatant bon nombre de recettes et conseils. Vraiment bien.
Laetitia B. (69)	des produits de qualité, des fiches recette très claires, tout le matériel et les produits sont à disposition. C'est très bien.
Elisabeth G. (77)	j'ai toujours trouvé les huiles que je cherchais. beaucoup de bio; enfin tout est très bien.
Maud K. (38)	j'aime les recettes proposées, elles donnent envie de réaliser les produits. Je vais souvent sur le site. Les coffrets cadeaux sont très bien.

Kathy W. (09)	Je suis intéressée uniquement par les produits bio. Elle est variée et peu chère. J'espère que la qualité est réellement aussi bien.
Natacha G. (32)	Je suis très contente d'Aroma-Zone. Les produits sont excellents et les recettes très bien.
Christine J. (57)	je trouve facilement ce que je recherche et ce site me correspond bien.
Stéphanie J. (84)	Je trouve que c'est une entreprise et un concept unique et que j'adore puisque je suis consommatrice de cosmétiques bio et d'huiles essentielles. La présentation des produits et sympa et le délai de livraison bien.
Siham C. (69)	Les produits proposés sont d'un bon rapport qualité/prix. Le personnel est accueillant. Un point négatif : certaines recettes ne correspondent pas trop à la réalité (pâte au chikakaï reste grumeuleuse et s'inscrute dans le cuir chevelu : très très long rinçage...) Mais globalement Azoma Zone est très bien.
Lydie W. (59)	Les produits proposés sont originaux. Je m'y retrouve très bien.
Layla D. (84)	Produit de bonne qualité, très grande variété, qualités des produits bien expliquées (super les fiches!). Je n'aime pas trop les recettes. mais peut être que je ne les réussie pas très bien.
Julie L. (26)	très bien pour se procurer les petits produits qui améliorent le quotidien.
Alexandre V. (33)	Très bien.
Wolkowski E. (37)	Très bien.
Nathalie H. (69)	Très bon site, bons produits et mise en garde des clients au sujet de l'aromathérapie. Très bien.
Vargas Caballero V. (Espagne)	Tres bien.
Damcée H. (Guyane)	J'aime visiter votre site, l'organisation des menus est agréable et satisfaisante. De plus, il m'informe des caractéristiques des produits, c'est bien.
Karine B. (Réunion)	Très bien.
Ruth S. (Suisse)	site sympa, intéressant, agréable à utiliser, mais il y a des risques de mauvaise utilisation des HE. Tros de recettes cosmétique avec des HE de zèstes d'agrumes, par exemple. J'ai suivi des cours, comme cela, je m'en sors très bien. sérieux, vaste choix, réactivité (réponse aux emails, réclamations), information scientifique et pratique très détaillée(HE), bon rapport qualité-prix facilité de recherche sur le site boutique pratique pour les Parisiens un site ou j'ai envie de tout acheter je le recommande svt produit tres pour moi qui suis tres "nature" j'adore et j'y reviens
Thierry S. (94)	
Hermine H. (18)	
Dominique R. (59)	excellent
Marylène P. (31)	à l'écoute du client
Laurent L. (59)	A l'heure de l'écologie, les produits sont en adéquation avec la nature, le bien être et la demande du moment
Guylene A. (34)	Aroma-zone à des tarifs très appréciables, un très bon rapport qualité prix, sérieux jusqu'à présent assez mitigé des choses intéressantes, un bon concept et d'autres qui bloquent
Valerie C. (83)	
Chantal M. (04)	beaucoup de choix, explication intéressante sur les huiles essentielles notamment
Christian D. (12)	bon produits et prix intéressent
Ingrid M. (61)	bon rapport qualité prix. réponse réactive quand besoin service client
Aurélien T. (45)	bon ressenti, de nombreuses références, un site facile d'utilisation, des commandes livrées rapidement
Gwennaël L. (60)	Bon site pour acheter des produits naturels que je recommande souvent
Isabelle P. (05)	Bon, même si l'approvisionnement connaît quelques fois des problèmes ... et ensuite le complément de commande ne suit pas forcément
Emmanuelle V. (92)	bonne offre de produits mais baisse du service client
Annie B. (93)	bonne présentation beaucoup de produits de bonnes recettes un peut cher cordialement
Julia D. (75)	bons produits bon prix on service client
Madeleine D. (55)	Bons produits et bon rapport avec client
Nicolas A. (94)	c est un très bon site auquel je me réfère tres souvent

Alexandrine S. (60)	ce sont de très bons produits. beaucoup de sérieux et dans l'ensemble les prix se tiennent
Francine B. (77)	c'est ma première commande, les conseillers au téléphone sont très sympathiques et la commande a été livrée rapidement
Carole S. (31)	choix excellent, attractivité du site excellente passation de commande et livraison : bien fiches techniques : bien recettes cosmétiques : je n'utilise pas car trop d'ingrédients qui pousseraient à avoir un stock de produits que je ne peux me permettre le niveau de prix me paraît bon également
Martine A. (11)	de bons produits livrés rapidement
Nathalie R. (72)	De bons produits que j'utilise aussi bien en perso que professionnellement
Julie B. (33)	de bons produits, à un prix assez abordables. Et surtout, de nombreux produits qu'on ne trouve pas couramment
Sandra R. (31)	De bons produits, disponibilité et rapidité de traitement des commandes. Des fiches produits qui s'améliorent
Zhuoli Z. (63)	de produit bon rapport qualité/prix réponse rapide de service client
Christine H. (95)	des prix très raisonnables, un très bon service client
Annick G. (54)	des produits d'excellente qualité, des recettes pour fabriquer soins clairs et simples, bon service vendeur/client
Herve R. (94)	Des produits de qualité et un service excellent
Angélique D. (79)	Des produits de qualité, dont la gamme s'étend régulièrement
Virginie L. (94)	Des produits de très bonne qualité à des prix accessibles, un bon service client
Heidi B. (58)	entreprise sérieuse et soucieuse de l'environnement
Andre H. (38)	Excellent
Anna F. (66)	excellent
Chrystelle B. (30)	excellent
Claude G. (60)	EXCELLENT
Fabrice C. (31)	Excellent
Geneviève B. (56)	EXCELLENT
Irene G. (19)	excellent
Isabelle L. (82)	excellent
Linda B. (69)	EXCELLENT
Agnès B. (86)	Excellent
Claude-Anne M. (59)	EXCELLENT
Agnes A. (29)	Excellent
Pascale B. (68)	excellent
Brigitte P. (74)	EXCELLENT
Francine P. (54)	excellent
Jeremy R. (04)	EXCELLENT
Catherine F. (92)	excellent
Annick J. (01)	fiches techniques très bien, recettes cosmétiques et culinaires très bien, bref excellent
Virginie Z. (10)	gentillesse, honnêteté et respect de l'environnement
Estelle R. (06)	j'ai confiance en vous, j'achète vos produits les yeux fermés et grâce à vous je prépare des crèmes qui me correspondent vraiment j'aime beaucoup les produits Aroma Zone ils correspondent tout à fait à mon critère qualité/prix. par contre pour la livraison, je trouve que cela est très variable. quelquefois cela se passe rapidement et d'autres fois où il faut beaucoup plus de temps et là j'avoue que je suis mécontente et énervée car j'aime avoir mes produits rapidement
Cedric B. (44)	
Houbaba S. (75)	Je suis satisfaite, le site est très bien fait, les produits de qualité, mais je trouve qu'il y a trop de nouveautés trop rapidement
Julie A. (34)	Je suis très contente des produits. Parfois les contenants ne sont pas très pratiques à utiliser (par exemple le petit pot contenant l'extrait de CO2 de calendula) mais les produits me conviennent

Christel P. (13)	j'en suis satisfaite, je trouve les produits dont j'ai besoin, avec une qualité qui me convient parfaitement
Melissa F. (68)	le site est tres bien fait et les commandes sont envoyées rapidement
Nicole N. (14)	Le site est très bien fait.[] Les produits sont bons et à un prix compétitif.[] L'idée "coup de coeur" répond à un vrai besoin.[] Le ressenti global est excellent l'ensemble des produits dont on peut avoir besoin est disponible = offre large[]
Line H. (14)	site est clair[] les prix sont attractifs[] la commande se fait rapidement
Celine R. (69)	Les + :[] - grand choix des produits[] - choix dans les volumes pour le même produit[] - beaucoup d'informations disponibles[] - prix corrects[] - délai livraison rapide[] [] Les - :[] - pas assez d'huile essentielle Bio[] - moteur de recherche n'inclut pas une recherche par symptome[] - absence de lien entre les éléments du panier et la fiche technique de chaque élément
Dolores R. (83)	Les produits sont de bonne qualité[] Bonne écoute du client en cas de problème et tout est fait pour satisfaire le client
Maryse M. (37)	Les produits sont de qualité et les commandes se font rapidement
Gaëlle P. (85)	Marque naturelle, protection des animaux et de l'environnement
Florence T. (69)	prix attractif, sérieux dans le suivi et personnel à notre écoute.[] des promos qui changent régulièrement
Virginie L. (59)	produits de qualité, personnel compétent
Cécile A. (69)	produits d'excellente qualité[] respect de l'environnement professionnalisme[]
Alexandra G. (83)	avant gardiste[] transparent
Cecile N. (69)	qualité de l'offre, des produits[] système de fidélisation par promotions très appréciable[] Un problème une fois dans la livraison : bonne prise en charge du service client
Martine F. (55)	Qualité et choix des produits - rapport qualité/prix excellent
Veronique G. (91)	qualité prix excellent
Katell L. (13)	rapide et compétent
Danielle C. (33)	rapport qualité prix - excellent
Estelle D. (67)	rapport qualité/prix excellent
Sylvie R. (40)	respect du client
Christine A. (93)	sentiment d'une entreprise gérée avec le souci de vendre des bons produits en gardant le lien avec le client
Véronique W. (67)	serieux , professionalisme, près du client
Veronique C. (65)	sérieux dans les produits et le service client
Céline R. (13)	Sérieux sincérité engagement
Charlotte V. (59)	sérieux, bons produits, bonnes informations sur les produits, un site riche et bien expliqué[] en revanche il m'est arrivé de me manquer un article commandé dans mon colis, et il devrait y avoir un numéro spécial pour le suivi des commandes, ou pour le service client

Bénédicte D. (80)	Site agréable, commande internet facile! Traitement des commandes rapide! 1 appel "SAV" pour problème sur une commande bien traité (bon accueil) et rapidement
Houria D. (38)	site bien construit, gamme de produits très riche et diversifiée, promotions sympathiques chèque cadeau très apprécié, rapidité de traitement
Aurélia B. (59)	site complet et service excellent
Valérie P. (34)	Site proposant des produits à prix très attractifs et permettant de découvrir l'étendue de ce qu'il existe afin d'en fabriquer. Site généreux et intelligent
Annie M. (66)	site très agréable à visiter, bien conçu, produits nouveaux proposés régulièrement
Florence B. (85)	site très agréable et le service est excellent
Françoise G. (93)	Site très attractif et prix appréciables! La boutique : accueil 10/10 et ambiance agréable personnel patient site très clair!
Odile F. (91)	fiche technique très appréciée! grand choix des produits! nouvelle cliente, donc pas encore assez de recul pour dire autre chose, mais stisfaite pour le moment
Marie Jose N. (83)	société tres serieuse, livraison pas de problème, ainsi que le paiement tout a fait !
Monique M. (20)	j'y trouve ce dont j'ai besoin et en suis totalement satisfaite ! je le conseille tres souvent
Sylvie D. (83)	tres bien et je vous conseille largement
Véronique A. (74)	très bien organisé très fiable très transparent
Yvon G. (29)	Tres bien. le site Aroma-Zone donne de très bons conseils et nous sommes servis tres rapidement
Cécile R. (89)	très bon produits et large choix, excellent
Dominique O. (34)	très bon site interessant qui donne envie de se transformer en petit chimiste très rapidement
Cynthia V. (54)	très bon site, intéressant de par les prix des produits, leur qualité et surtout le fait qu'ils sont écologiques, bio et non testés sur les animaux, c'est primordial selon moi. Au niveau de la livraison c'est très rapide, rien à dire. Les inconvénients : je dirais la présentation des produits, on ne sait pas par où commencer, peut être que commencer par une page avec des conseils de fabrication de cosmétiques par exemple (tirés de bionessence.com par exemple), pouvoir trier les produits en fonction de son type de peau pour faciliter notre recherche et ainsi gagner beaucoup de temps, car il faut passer bcp d'heures sur le site pour comprendre et réaliser un produit.. donc une barre de recherche ou l'on peut choisir notre type de peau, de cheveux, ou en fonction des maux (remèdes avec des huiles essentielles,...) ce genre de choses..car tout est mélangé et il faut lire chaque produit (et c'est très long pr en découvrir les vertus) alors que je suppose que la plupart des gens veulent créer leurs cosmétiques, donc simplifier de ce côté là...peut être même proposé plus de produits déjà faits et un peu plus personnalisé, pas uniquement des bases lavantes neutres..voilà sinon rien à dire très bon site, je le recommande souvent
Natacha P. (38)	Très bons conseils, réponses rapides, prix attractifs, l'aspect humain est présent
Caroline V. (37)	très bons produits, Aroma zone est attentif au respect de l'environnement
Elisabeth F. (74)	très bons produits, très bon service client
Christelle D. (38)	très compétent
Pascal A. (19)	tres content
Nadège D. (40)	très satisfaisant, répond à mes attentes en terme de produits mais aussi de relation client
Elisabeth P. (74)	Trouver rapidement un produit qui convient
Martine R. (84)	un accueil tél et un service mail très satisfaisant, mais pas de suite donc un grand mécontentement
Pascale P. (06)	un site internet facile et agréable avec des fiches explicatives pour chaque produit commande livrée rapidement
Valérie M. (59)	une découverte qui me satisfait pleinement
Alexa B. (73)	Une grande variété de produits naturels d'excellente qualité et respectueux des êtres vivants et de leur environnement
Dominique B. (37)	Une société sérieuse, hōnnete et très proche du client
Anne C. (15)	une vrai évolution de conscience avec des produits bio ou issus de techniques respectueuses de l'environnement
Gislaine B. (26)	Variété des produits,possibilité d'élaborer soi même, services qui se sont enrichis régulièrement

Willy M. (43)	Votre société donne une impression de sérieux.[] Les délais de livraison sont correct. Le problème qui me concerne est que les H.E. bio sont limitées,[] cela est sans doute dû à des problèmes d'approvisionnement. [] Cordialement
Isabelle C. (Belgique)	pas d'écoute quand le client a un soucis du à une erreur de votre part (commande intra communautaire pas soumise à la tva et vous devriez le savoir et non profiter de l'ignorance de votre nouveau client
Denise R. (Belgique)	très aimable et soucieux de la satisfaction du client
Marie-Edwige B. (Émirats Arabes Unis)	Excellent
Antía T. (Espagne)	grande variété de produits, un bon rapport qualité-prix, bon service client
Isabelle B. (Irlande)	excellent
Masi A. (Italie)	Excellent
Alice D. (Luxembourg)	Excellent
Véronique G. (69)	facilité de commande et fiabilité de la réception et du contenu
Stéphanie T. (85)	gamme variée, prix intéressants, en plus, des fiches techniques et des recettes qui sont très utiles lorsque l'on débute (ce qui est mon cas).1 catalogue papier plus détaillé avec les fiches techniques serait le bienvenu
Alain B. (42)	tres bien mais un petit surprise a chaque expedition serais le bienvenu
Fabienne B. (77) (CLIPAYS)	variété et qualité de produits, rapidité et solvabilité des commandes, richesse des informations et du contenu REP3
Francine S. (34)	des huiles essentielles de bonnes qualité, que l'on peu acheter en gros volume ce qui revieud moins cher
Chantale A. (67)	dommage que les prix sont un peu élevés : actuellement ce n'est pas facile de se soigner
Francoise L. (93)	j'ai beaucoup apprécié les produits, pour leur odeur , leur efficacité . En ce qui concerne la livraison : rien à reprocher
Sylvie A. (76)	Je suis très satisfaite et je le recommande à toutes les personnes que je peux rencontrer
Carine N. (45)	produit très très bien une prochaine commande ne serait tarder [] tt est bein expliquer
Cécile G. (52)	super site, bons produits, il manque un peu d'offre de produits concernant les bougies (moules, colorants,...). fiches recettes : super
Yves J. (73)	très bien je suis client depuis plusieurs années et le site à évoluer de façon exceptionnelle[] continuer
Karine G. (30)	beaucoup de choix[] qualite des choix[] fiches techniques et recettes super[] très bons services ;bons produits []
Jocelyne J. (42)	choix exeptionne[] site clair et facile a naviguer[]
Isabelle V. (70)	aroma zone semble très sérieux et donne confiance et envie de tout essayer! Beaucoup de choix parmi de nombreux produits.[]
Patricia A. (33)	Site agréable à regarder.[] Impression de se rapprocher de la nature et du naturel.[] Mais on se laisse tenter très facilement... et parfois de nombreux produits restent dans le placard et finissent par se périmer!
Michel C. (47)	Bon...puisque je continue de commander!
Amandine M. (74)	Bons conseils pour la réalisation de produits et l'envoi rapide du colis. Mais pour un produit en rupture, pas de nouvelles de votre part, besoin de relancer!
Nathalie B. (36)	Cela donne envie de tout acheter!
Emy S. (30)	Disons que s'il on a besoin de 2 ou 3 choses, les frais de ports sont un frein, ils ne sont offerts qu'à partir d'une 30 aine d'euros d'achat. Par Ex., là j'ai besoin d'acide citrique, ben je vais m'en passer parce que 7.5€ à payer pour 2.5€ d'article ça fait cher!
Muriel F. (65)	enfin des produits et des recettes qu'on a du mal à trouver!
Laure N. (85)	Excellent ; seul site où je peux y trouver mes trouver!
Marie C. (69)	gamme de produits très complète, site convivial, recettes super!

Sophie P. (78)	il y a un large choix dans les matière première, mais moins dans les packaging.[] Le site n'est pas très ergonomique: on a du mal a se retrouver!
Nathalie M. (33)	rassurant, sains, on trouve de tout avec toute les explications qui correspondent c'est vraiment super!
Séverine T. (01)	Très bon servie client et rapport qualité prix, c'est pour cela que je n'hésite jamais à commander!
Heloise V. (95)	Très bons produits, beaucoup de choix, service clients super!
Frédéric D. (88)	Un large choix, des prix intéressant et des nouveautés, super!
Sylvie P. (81)	un site avec une gamme de produit très fournie et des fiches très détaillées pour bien connaitre ces produits et les utiliser... cela donne envie de tout essayer!
Gaëlle S. (67)	Un très bon partenaire pour acheter des produits naturels lorsqu'on s'intéresse à la composition des produits de cosmétique mais qui reste réservé aux personnes bien renseignés car fabriquer ses produits n'est pas donné a tous, pour s'initier il existe vos kits mais la multiplicité des produits est un peu décourageante lorsque l'on veut se lancer!
Fabienne B. (15)	Une boutique en ligne très sérieuse, un large choix, des infos, des tarifs satisfaisants, des livraisons rapides, des produits très sympas à utiliser!
Aline D. (76)	Une découverte de senteurs, bienfaits étonnants, judicieusement présentés, des infos précises et en même temps la possibilité d'improviser!
Fanny M. (83)	excellent rapport qualité/prix[] bon marketing[] simplicité d'utilisation[] pour les néophytes: attention, le site est un peu complexe. Intéressée par la cosmétique et l'aromathérapie depuis 15 ans, de formation scientifique, je n'ai aucune peine à m'y orienter mais il peut désarçonner les profanes.[] Résultat : je prépare des crèmes pour une dizaine d'amies qui n'ont pas envie de passer du temps à se "former" depuis près de 20 ans que j'utilise les HE --> qualité, très bien achalandé à des tarifs avantageux, des grandes contenances, très bien documenté[]
Solange L. (17)	grand voyage olfactif ainsi plaisir des yeux (site très coloré, envie de goûter)
Noëlle G. (17)	grand choix de matières premières[] les recette de Tiphonie sont un peu compliquées (beaucoup d'ingrédients à acheter)
Sonia L. (59)	Très bon ressentit. Seul le site internet n'est pas clair(pas pratique pour commander)
Frelau A. (75)	Une entreprise compétente et efficace (bonne information sur les produits, facile à contacter)
Aurelie D. (78)	votre site est ma référence. Il n'y a que mon huile d'avocat et mon huile de coco que je n'achète pas chez vous mais en magasin bio (4 fois moins cher)
Evelyne K. (74)	Aroma-Zone cherche à satisfaire ses client(e)s, offre une grande transparence, des produits de qualité, le plus vouvent bio, sans surfer uniquement et à tout "prix" sur la vague du rendement financier.
Geneviève R. (06)	Aromazone devient une grosse machine, mais la qualité de vos huiles essentielles et huiles végétales ne sont pas au top. Le label bio n'est pas une panacée, pourquoi ne proposez vous pas certains produits en label Démeter.
Chrystelle B. (72)	Aroma-zone est de loin ce que j'attendais depuis longtemps. Je suis entièrement satisfaite. Cela va du site, qui est extrêmement bien fait et clair. Les commandes sont simples à effectuer, l'accueil téléphonique en cas de renseignements est également excellent, je suis ravie !et en plus les prix reste abordables, pour des produits d'excellentes qualités, je compare souvent les prix, avec les magasins Bio et Aroma-zone reste de loin le moins cher.
Ibtissem M. (44)	Aroma-Zone me semble être un des meilleurs sites d'achats de produits naturels (huiles essentiels et végétales, beurres, crèmes, extraits de plantes, matériels de fabrications...)à travers leurs qualité, leurs diversités, l'accès aux infos sur les propriétés des produits et autres recettes à faire soi-même. Sans oublier des prix très compétitifs. Tout ceci pour notre bien-être et ainsi préserver notre santé au naturel. Vraiment je souhaite à toute l'équipe d'Aroma-Zone un avenir prospère, et de continuer à nous chouchouter.
Dany F. (61)	Assez satisfaite. Toujours beaucoup de tentations, mais le montant des commandes factures nous rattrappent et nous obligent à limiter.
Françoise L. (33)	AZ offre une très large gamme de produits, très bien documentés, et cherche cependant à toujours nous en proposer plus et mieux.[] Proposer des recettes pour bien les employer est une riche idée d'autant que là aussi, le renouvellement est régulier.
Emmanuelle B. (17)	beaucoup de choix, des informations sérieuses et des fiches techniques bien faites, un service client efficace (petit problème au moment de votre déménagement - inversion de colis avec une autre cliente, mais tout s'est arrangé rapidement), et ce qui ne gâche rien, un site bien construit et facile à consulter.
Bénédicte B. (19)	Beaucoup de produit intéressant que l'on ne trouve pas forcément ailleurs. Par contre je trouve que les recettes proposées nécessitent trop d'ingrédients à acheter.
Maud C. (69)	bien. certains produits sont un peu cher.
Lucie F. (35)	Bon choix et tarif intéressant sur certains produits (huiles essentielles). Par contre, les prix des beurres et huiles végétales sont trop cher.
Aurélie W. (74)	Bon rapport qualité prix, respect de l'environnement, pas de test sur les animaux,large choix parmi les produits bio. Produits ludiques agréables à utiliser.
Morgane S. (28)	bon site avec de bons produits et des explications.[] je n'hésite pas à le recommander.
Brigitte F. (92)	Bon, avec je l'espère dans l'avenir des recettes plus faciles à réaliser, et moins de produits pour les réaliser.
Sabrina T. (75)	Bons produits, un peu cher, site internet à améliorer.
Claudine P. (54)	Ce site m'apporte énormément de conseils sur les plantes, sur la façon de les utiliser.

Christine F. (60)	ce sont mes tous débuts dans les huiles essentielles mais je commence réellement à apprécier.
Mireille D. (69)	c'est exactement le site de vente que je recherchais; des produits de bonne qualité, des prix raisonnables et des conseils et recettes pour les utiliser.
Julie G. (83)	C'est génial mais on se perd parfois dans l'abondance de produits même si le classement est irréprochable mais c'est vrai que pour les novices, il n'est pas évident de s'y retrouver.
Josette J. (83)	C'est parfait! Je ne fais qu'en parler autour de moi et j'ai réussi à convaincre plusieurs personnes de les adopter.
Pauline M. (68)	c'est un site au visuel très attractif, et très riche en informations. les recettes sont très bien expliquées et très bien illustrées. On trouve tout ce qu'il faut pour se lancer et se perfectionner dans la cosmétique maison. Et très bonne idée que de faire des coffrets "découverte". C'est comme ça que j'ai commencé, et ça m'a donné le goût de continuer.
Liliane P. (84)	C'est un site que je recommande volontiers à mes amies, car c'est un site très "sérieux" auquel on peut se fier.
Karine G. (78)	C'est un site riche et intéressant. Facile à utiliser avec des produits remarquables, rares à trouver ailleurs. Aujourd'hui j'aurai du mal à m'en passer.
Valérie F. (91)	Dans l'ensemble, un excellent marque à recommander.
Marie B. (80)	de bons produits, mais un peu chère en vue des tarifs pratiqués à l'étranger.
Florence V. (27)	Des produits naturels à des prix abordables, des fiches techniques claires et complètes, des recettes jolies et bien faites. D'où des compositions maisons riches, des emplois d'huiles essentielles sans danger.
Annick K. (13)	Des produits naturels qu'il est agréable d'utiliser.
Mylène M. (31)	donne beaucoup d'idées pour les personnes voulant pratiquer.
Didier V. (76)	efficace et très rapide pour l'envoi. Réactif. Super.
Karine V. (10)	Envie de tout tester.
Evelyne M. (38)	Exactement le site que j'attendais proposer les recettes et vendre les produits, fallait y penser.
Patricia L. (29)	excellent qualité prix, découverte, conseil. Super.
Annie B. (37)	EXCELLENTE qualité. J'ai eu à demander des conseils, j'ai chaque fois reçu des conseils très précieux. J'ai conseillé Aromazone à tous mes amis, je ne peux m'empêcher de profiter de leurs commandes pour racheter un nouveau flacon par ci par là. Les prix nous permettent d'acheter, parce que dans ce domaine, il y a des profiteurs. Pour moi, c'est LE site par excellence de l'aromathérapie. Sans votre site, je ne me serais jamais mise aux HE tout ce que je trouvais était trop cher.
Marie-Claude S. (68)	explication simple et claire concernant chaque produit. Recettes très intéressantes, très bien expliquées et en tant que chimiste facile à exécuter.
Véronique D. (27)	grand professionnalisme pour autant que je puisse en juger.
Alain S. (16)	grande gamme de produits, bon conseils, encore cher.
Muriel V. (17)	Il est intéressant d'avoir des fiches techniques sur les produits, ainsi que des recettes de cuisine qui permettent d'élargir le champ d'utilisation des produits. Les recettes cosmétiques sont intéressantes, même si la complexité de certaines (due essentiellement à la trop grande quantité de produits différents) décourage parfois de les réaliser.
Francois T. (77)	Il y a un manifestement des produits que j'achetais dans la région du 84 à des tarifs raisonnables. Depuis la disparition de la dernière herboristerie à Vaison, c'est vers des établissements de votre type qu'il faut se tourner.
Latifa M. (92)	intéressant, cependant j'aurais aimé avoir une liste exclusive d'H.e, d'hydrolat et huile végétale que l'on utilise en cuisine sans devoir consulter aléatoirement fiche par fiche celle qui serait susceptible de pouvoir être utilisée en cuisine sans s'exposer au danger.
Ghislaine H. (44)	j'ai découvert AROMA-ZONE déjà depuis quelques années maintenant, je n'ai jamais été insatisfaite des produits achetés. J'utilise mes huiles essentielles au quotidien et j'entraîne les plus jeunes à faire de même. BRAVO ET MERCI D'EXISTER.
Stéphanie C. (75)	J'ai très envie d'essayer beaucoup de préparation. Je trouve cela ludique, utile, agréable et moins cher.
Jennifer D. (92)	J'aime beaucoup les produits proposés ainsi que leur emballage. Le tout donne confiance et envie d'utiliser.
Emilie M. (59)	J'aime le site et la gentillesse des personnes qui sont toujours prêtes à répondre au téléphone et à aiguiller.
Marie-Yasmine F. (02)	J'aime les produits simples, facilement utilisables. Je ne suis pas attirée par la fabrication de cosmétiques "maison". Donc, une partie de vos produits ne me concerne pas, par contre, j'apprécie la qualité de ce que j'ai acheté et surtout la possibilité d'acheter en petites quantités pour pouvoir essayer.
Cécile M. (77)	J'aime l'évolution constante d'Aroma-zone, vos choix, votre ligne directrice, votre transparence, vos innovations, vos prix bas ... pour moi, vous êtes le site de référence. Je ne regrette qu'une chose, c'est qu'à chaque fois que j'ai voulu réaliser une de vos recettes, le résultat fut plutôt médiocre et du coup j'ai laissé tomber.
Vanessa R. (75)	J'aime toujours revenir commander sur ce site, c'est un univers qui devient vite familier.
Marie L. (76)	J'apprécie beaucoup la richesse de la gamme huiles essentielles (plus grande partie de mes achats) et les fiches techniques. Je suis cliente depuis plusieurs années et envisage de le rester.
Juana S. (13)	je me suis prise au jeu des cosmétiques maison grâce à votre site. Donc je suis très contente. J'ai été ravie de ma première commande. En ce qui concerne les produits, je suis novice donc j'y connais vraiment pas grand chose pour l'instant, et je n'ai pas d'autres points de comparaison, donc je ne peux pas vraiment me prononcer.

Claire M. (93)	Je regrette de ne pas vous avoir connu avant, je n'achète pratiquement plus aucun produit de beauté en grande surface, ou très rarement, je trouve que la fidélité n'est pas assez récompensée, je découvre des huiles essentielles ou autres produits que je connaissais pas, et je trouve que vous ne mettez pas assez en avant le parrainage car j'ai conseillé A. zone à pleins de proche et ce n'est que maintenant que je découvre que je pouvais les parrainer.
Marie-Louise T. (58)	Je regrette que les flacons ne soient pas remplis! il y a un manque à gagner pour le client. Merci de bien vouloir y remédier.
Olivia D. (59)	Je souhaiterais que la game de cosmétiques bio se développe, je n'ai pas toujours le temps de les préparer.
Martine S. (91)	Je trouve chez vous toutes les informations qui me sont utiles surtout en ce qui concerne les huiles essentielles. Merci et super.
Sylvie B. (34)	je trouve le site très complet, d'une navigation aisée. Je le consulte régulièrement au tant pour ses fiches informatives et ses conseils que pour commander.
Sylvain D. (33)	Je veux éviter l'industrielle, la grande échelle et le business. Ressenti de sérieux, rassuré sur le fait de ne pas me faire arnaquer et empoisonner. la gamme de produits est très étendue, les prix sont raisonnables, les fiches des produits sont assez complètes.[]
Raphael V. (91)	[] Seul l'ergonomie du site sera à améliorer.
Lydie R. (31)	Les codigouttes des flacons d'huiles essentielles sont trop fins et il est très difficile de faire tomber une goutte d'huile, j'ai été obligée de le recouper voir même des les enlever.
Monique M. (77)	les flacons d'huile ne sont jamais livrés avec le diffuseur. Manque d'esprit commercial, car ce diffuseur qui est un détail est à commander séparément et lorsqu'on ne le sait pas les flacons nous arrivent sans diffuseur donc difficiles à utiliser.
Pascale C. (54)	Les huiles essentielles sont très bien, en revanche les autres produits, notamment l'Empâtage noir n'est pas livré avec une notice d'emploi et je ne peux pas l'utiliser car il ne sèche pas sur la peau, je suis donc un peu déçue et ne sais pas quel produit lui adjoindre pour pouvoir l'utiliser.
Celine V. (41)	Les produits et les services ajoutés sont très intéressants et de qualité. Le site Internet connaît encore des dysfonctionnements et est un peu brouillon mais les illustrations et les fiches produits sont agréables à consulter.
Claire E. (77)	L'on trouve un peu de tout le niveau qualité prix et très satisfaisant. Le site est intéressant et agréable à visiter.
Julie P. (93)	Me semble sérieux.[] Idéal pour commencer.
Agathe R. (59)	Oui à part un problème de compatibilité entre bouchons poussoirs et flacons d'1L lors d'une dernière commande. Pas eu le temps de vous le signaler.
Arlette S. (39)	Petit reproche ;-)-[] j'aimerais bien qu'il y est comme un lexique produits + utilisation pour que l'on ai moins à chercher quand on veut qq chose pour une utilisation bien précise - c'est très difficile à trouver.
Pierre M. (94)	prix intéressants. La qualité est à surveiller. produit naturel, spécifique []
Aurelie B. (57)	permet une recherche en fonction du besoin[] achat "coup de cœur" intéressant car rapide et pas cher.
Sandrine L. (18)	Produits de qualite, envoi serieux, seul les recettes ne sont pas pratiques à consulter ou parfois à réaliser.
Stéphanie M. (69)	Proposition de produits complets. Tarifs intéressants.[] Site agréable à consulter.
Sylvia B. (20)	Propositions à la fois "pointues" et diversifiées. Site idéal pour s'initier mais aussi pour progresser.
Morgane C. (75)	quand je vais sur le site ou en boutique aroma zone c est un moment de détente pour moi.[] J apprécie la clareté du site internet tres détaillé ainsi que les recettes à utiliser.
Christelle D. (76)	sérieux, compétent, un peu cher.
Sophie A. (24)	Sérieux, pas cher.
Astrid C. (49)	Site internet très clair et esthétique (surtout la nouvelle version). Evolution constante (nouveaux produits, nouvelles recettes ...). Proximité appréciable avec les clients. Forte identité à conserver.
Pascale C. (30)	Site très complet avec de nombreuses idées qui font envie. Une banque sur les huiles essentielles à conseiller.
Béatrice B. (26)	Site très fourni et très bien expliqué. C'est un réel plaisir de le visiter.
Ioana R. (28)	Site vraiment bien fait. Idée géniale. A recommander.
Patricia B. (61)	Sympathique, relativement complet et parfois un peu trop cher. très bien, je suis très contente de vos produits.[]
Dominique S. (13)	Gamme très large, expédition rapide et soignée.[] le seul PETIT reproche à formuler : pour Noel rupture de stock sur vos diffuseurs ! [] Je trouve que vous expliquez bien les produits et je me sens en confiance pour acheter.
Charlene S. (14)	Tres bon site, facile d'utilisation, produits et prix supers, beaucoup de choix, donne de bons conseils, expéditions des produits sans soucis. site a recommander.

Jessica D. (06)	Très bons produits et très bon site dans l'ensemble. [] Cependant, parfois, les contenants ne sont pas appropriés (par exemple, concernant l'extrait hydroglycériné de concombre, la pipette ne laisse pas couler le produit, il faut secouer énormément).[] Le délai de livraison est aussi assez long, ce serait bien de l'écourter.
Valérie E. (13)	Très bons produits, très beaux packaging pour conserver les préparation et les huiles. Très bon service d'expédition.[] Vraiment une adresse à recommander.
Céline C. (75)	Un bon accueil, une présentation agréable et dynamique, une équipe à l'écoute, un renouvellement régulier.
Valérie L. (94)	Un large choix de produit à des tarifs très corrects.[] Un site agréable que j'aime bien consulter.
Catherine A. (31)	Un large choix de produits de qualité, et des idées recettes précieuses pour s'inspirer.
Ruddy B. (59)	Un service de qualité, des produits très satisfaisant rien n'a reprocher.
Anne-Elisabeth J. (67)	Une entreprise sérieuse, avec un site très complet et les notices des produits suffisamment détaillées pour s'y retrouver.
Loïc M. (54)	Une grande surprise en découvrant des huiles essentielles peu chères mais qui se sont avérées de qualité, avec des codigouttes qui fonctionnent contrairement à d'autres !! Une multitude de produits qui donnent envie d'acheter.
Christelle D. (86)	une mine de produits intéressants et d'informations sur la manière de les utiliser.
Claire-Marie B. (Irlande)	Des produits assez diversifiés. Des offres promotionnelles régulières, qui incitent à l'achat mais sont pratiques. Certains prix parfois un peu cher.
Anne D. (Suisse)	Bons produits, grande gamme de produits, facile d'accès et d'utilisation, pas cher.
Nadia C. (Suisse)	tres complet et pas trop cher.
Dominique E. (Suisse)	un très bon ressenti, peut-être au premier regard sur le site internet, une sensation d'être un peu perdue, mais après quelques visites on arrive mieux à y naviguer.
Regine D. (74)	rapport qualité/prix souvent intéressant,sauf certaines huiles:ex hélicyse italienne et commande de beurre végétal mais en fait très compact et dur à utiliser;
Elizabeth C. (14)	enfin un site ou on trouve tous qu'on a besoin et pas trop chere
Anne B. (69)	Bons produits, large choix de matière première
Jean-Michel B. (34)	Facilité d'accès, commandes simplifiées et claires, catalogues avec commentaires très conviviales, expéditions sans problèmes, prix très corrects: Aroma-Zone j'adhère
Annie F. (43)	produits de qualité à un prix correct sauf la base lavante que je trouve chère
Monique R. (56)	site internet très complet pour permettre l'utilisation des huiles essentielles sans connaissance particulière
Alexandra T. (04)	c'est mon site référence sur les he et le bio et aussi mon préféré
Francoise B. (34)	accéder à des produits naturels pas trop chers
Marie-Catherine M. (69)	beaucoup de choix et produits pas chers
Céline L. (75)	Beaucoup de diversité des produits, livraison rapide. Prix un peu chers
Elodie B. (27)	bonne qualité, tres divers
Marguerite A. (31)	bons produits bio pas chers
Veronique A. (93)	BONS PRODUITS PAS TROP CHERS
Caroline C. (13)	des produits intéressants, encore un peu chers
Anaïs C. (69)	grand choix, bonne qualité! certains produits restent chers
Fanny A. (78)	Grande diversité de produits mais parfois tarifs un peu chers
Françoise C. (93)	je decouvre les huiles essentielles un autre univers
Sylvie M. (27)	Je fréquente régulièrement des magasins qui vendent aussi des produits cosmétiques ou autres, mais je trouve qu'il y a plus de choix chez AROMA-ZONE et en plus vos produits en règle générale sont moins chers
Ludivine M. (63)	Site sérieux que je recommande volontiers
Monique D. (05)	très bon site, mais je trouve les produits de plus en plus chers
Diana C. (33)	une marque serieuse de bonne qualité mais les prix sont assez chers
Christiane C. (13)	Enchantée de vous avoir découvert
Melissa F. (69)	beaucoup de choix gamme tres elargie notamment cosmetique avec en+ des recettes simples pour faire soi meme avec des flacons de tous types

Brigitte I. (67)	bon rapport qualité prix, [] des explications claires sur la provenance des produits, [] des explications claires sur l'utilisation des produits [] j'ai conseillé le site à plusieurs personnes
Nathalie D. (83)	Conseillée par un professeur de phyto (lors d'un stage),les produits ont toujours été à la hauteur de mes demandes
Naima M. (59)	Des produits de qualité à prix abordables
Yolande F. (83)	excellents produits rapports agréables avec la clientèle produits,bravo pour les doses d'essai[] très pratiques
Carine V. (40)	grande qualité des produits et efficacité pour traiter les commandes
Brigitte C. (41)	j'apprécie bien surtout l'information sur les fiches techniques des huiles essentielles
Marie Christine F. (29)	Je trouve que c'est un site très clair qui apporte beaucoup d'informations qui nous permettent de pouvoir trouver des produits adaptés à nos demandes
Florence T. (95)	les prix inferieurs aux autres sites [] site internet bien fait [] pour chaque huile essentielle, des conseils d' utilisation pour differenttes maladies
Florence F. (38)	les produits sont de bonne qualité,les envois raides
Brigitte M. (75)	pas de reponse lorsque nous demandons des conseils [] pour faire des melanges pour un petit budget [] et pour surtout les rides [] donc pas de reponse pour des conseil [] et je trouve que il n'y a jamais de petits cadeaux qui font toujours plaisirs au clientes
Christine M. (06)	pour chaque huile essentielle il faudrait les principales indications traditionnelles et la posologie conseillée cela me manque quand je passe mes commandes
Marie-Hélène D. (38)	produits de bonne qualité & efficaces
Virginie J. (01)	site paraissant sérieux et produits de qualité[] donne envie de faire ses cosmetiques
Katya W. (20)	Site très riche et complet au niveau informations[] et grand choix de produits et accessoires.[] J'espère que les critères de qualité des H.E sont justes car je m'étonne parfois un peu des prix bas de certaines huiles essentielles
Garance V. (74)	site très riche, très intéressant en terme de choix et de prix ;[] pas toujours très lisible pour retrouver un ingrédient ou trouver une recette mais les dernières évolutions du sites sont très satisfaisantes
Santina M. (41)	Toutes les HE que je recherche sont sur ce cite et aussi le matériel c'est très pratique pas besoin d'aller sur d'autres cites
Gylde M. (77)	tré bien un sérieux exemplaires
Chloé D. (56)	très bien mais je regrette qu'il n'y est plus les offres avec des produits offert.[] cela motive pour faire des commandes
Chantal L. (14)	tres bons produits à des prix raisonnables
Michel L. (92)	Très bons produits, commandes faciles, livraisons rapides et fiables
Patrick R. (78)	Très complet et prix raisonnables
Florence C. (37)	très pratique et correspond vraiment à mes demandes
Shedia B. (06)	une magnifique entreprise qui met tout son savoir faire au services de ses clientes
René Pierre W. (Suisse)	Excellents produits et services
Sylvie F. (93)	des bons produits et un site très généreux en conseils surtout dans l'utilisation des produits où l'on doit être vigilants. Les conseils sont compréhensible et du coup il est très simple de les utilisés
Sonia S. (69)	Je fais plutôt confiance à cette marque qui donne[] beaucoup d'info sur l'origine et les controles qui semblent être effectués sur les produits proposés
Stephanie L. (07)	les produits sont super mais il est dommage de ne pas avoir de contact ou de conseils personnalisés
Frederique L. (49)	produits de qualité, commande rapidement livrée, conditionnements adaptés
Marie Helene R. (63)	Produits de qualités, diversifiés
Marie D. (26)	site intéressant pour ses produits naturels et bio, pour ses recettes qui permettent de concevoir des cosmétiques naturels, pour la variété des produits proposés
Pierre-André R. (Suisse)	J'ai toujours beaucoup de satisfaction avec vos produits. Ils sont toujours très bien présentés

Mayi T. (67)	Aroma-Zone est un site sérieux! Je n'ai jamais été déçue des produits que j'ai pu commander et de plus les délais sont presque toujours respectés! Nous trouvons plein d'infos, utilisations ou recettes pour les produits proposés!
Josiane C. (73)	beaucoup de produits (TOUT) est disponible; à un cout correct; sublimes recettes, sans oublier les culinaires!
Aurelie S. (59)	Beaucoup de produits mais pas tous mais une gande majorité comparé à d'autres sites spécialisé. Sérieux dans le SAV. Prix un peu trop élevé et des bons de réduc seulement pour les commandes élevés. Emballage écolo sauf pour les bulles!
Isaline D. (43)	bonne idée! c'est un plaisir de recevoir la commande et de fabriquer ses cosmétiques!
Sophie M. (17)	confiance et délices!
Céline B. (74)	Des beaux produits, de bonne qualité, une bonne éthique de la part de cette marque; Par contre vos promos ne sont jamais intéressantes, il faut proposer des réductions plus importantes!
Amina S. (31)	Des produits de qualité à des prix vraiment abordables!
Elodie L. (95)	Des produits de qualité, avec un grand choix et à un prix très abordable. Des gens compétents pour répondre à nos questions et très disponibles!
Aurelia B. (63)	J'en suis tres contente! Et je prends un tres grand plaisir a parler de vos produits, des recettes que j'ai realisees!
Sabrina D. (08)	super site, beaucoup de choix, et prix interessant. Le plus ce sont toutes ces recettes géniales!
Francine R. (Belgique)	J'apprécie les conseils divers, les fiches techniques assez complètes, ainsi que les recettes!
Charline N. (Belgique)	Service très riche et très dynamique. Le site est très attractif et donne envie de se mettre aux huiles essentielles!
Ovsjanikova M. (Lettonie)	A lot of great products at a very nice prices!
Ovsjanikova E. (Lettonie)	You are the best: Very good quality for a nice price, with free delivery, and amazing offer codes!
Valentine G. (Suisse)	Bon. Plein de bonnes idées!
Orianne K. (33)	j'apprécie énormément les explications très détaillées des produits, les propositions de recettes et les prix proposés!
Céline G. (26)	on trouve TOUT! et TOUT est parfaitement renseignés!
Audrey M. (06)	je me sens comme dans un magasin. tout est facile d'accès!
Françoise F. (74)	choix nombreux et beaucoup de "recettes"
Danièle F. (63)	de bons produits - des prix attractifs- des contenances intéressantes - de bonnes "recettes"
Anne G. (83)	intéressant de part les explications données à divers niveaux j'apprécie beaucoup les "recettes"
Josiane F. (Belgique)	Le plaisir d'utiliser des produits naturels et de préparer mes "potions magiques"
Gabrielle P. (Espagne)	Très bon site , bonne présentation et qui a su évoluer avec de plus en plus de produits qui correspondent aux envie des "apprenties cosméteuses"
Alexandra A. (69)	- société française proche : emplois - offre de produits de qualité et bio/éco/français - envoi rapide - produits peu chers - différents choix par rapport à la quantité (huiles de consommation + courante en plus grande quantité et petite pour les plus exceptionnelles)
Maryse A. (76)	Beaucoup de choix mais pas assez d'explications en modes d'emploi (pour les novices)
Eglantine Z. (69)	Bon produit, bonne livraison dans l'ensemble; prix raisonnables en général, manque quelques promos supplémentaires (bon réduc pour les bon clients ou grosses commandes)
Nicole P. (60)	bons produits mais il faudrait plus de conseils d'utilisations avec la livraison sans être obligé de retourner sur le site(surtout les huiles essentielles)
Camille C. (95)	Bons produits mais les délais d'expédition avancés sur le site ne sont pas respectés (pour ma part et des ami-es)
Pauline D. (45)	De bons produits qu'on ne trouve pas forcément ailleurs (matériel cosmétique) ou à ce prix (huiles essentielles pas trop chères)
Tina M. (92)	Entreprise sérieuse! Site internet très bien conçu (infos détaillées, complètes)
Eliette C. (59)	J'apprécie les derniers changements sur les fiches techniques (plus accessibles et claires)
Gaëlle B. (27)	produits de qualité tout en répondant à mes exigences déontologiques (pas de test sur animaux et produits biologiques)
Estelle D. (12)	Produits de qualité, bon rapport qualité prix, grande variété des produits, information du client excellente, accessible et abondante (fiches, recettes, livres)

Ingrid J. (38)	produits fiables, abordables, de bons conseils (fiches techniques très appréciables et utiles)
Marie-Christine C. (77)	Produits variés et explications complètes (huiles essentielles)
Aurore M. (42)	Très grand choix, fiches techniques très utiles, recettes qui donnent des idées.]] Très grande réactivité sur la page d'accueil (nouveautés très fréquentes)
Stéphanie F. (33)	très grande qualité de produits naturels]] sérieux]] inventifs (recettes)
Emily L. (92)	belle présentation du site, fiche technique bien détaillée, les recettes sont un plus, la livraison est rapide, le seul "point noir" est le montant des frais de port que je trouve un peu élevé (éventuellement faire en fonction du poids quand peu de produits commandés)
Chantal A. (91)	j'ai confiance ils sont très efficaces,
Anna B. (95)	Bons produits mais quelques fois les prix sont plus chers par rapport à d'autres sites avec des produits similaires.
Martine J. (74)	Je suis très satisfaite par vos produits, simplement j'aimerais qu'il y ait plus de produits BIO concernant les huiles essentielles.
Michele S. (88)	1 site bien organisé, avec les conseils adaptés, mais ils devraient être classés par problèmes, en plus du nom des essences.
Jeanne C. (76)	A rendu des envies possible, comme la production de mes propres produits cosmétiques.
Elisabeth F. (57)	Aroma Zone est un site dans lequel j'ai une grande confiance, tant en ce qui concerne la qualité de ses produits que pour la qualité de ses conseils et de ses services.
Isabelle L. (33)	Aroma-zone est sérieux, le service est rapide, les emballages sont correctes, les produits sont très bien, et les prix sont accessibles.
Cathy C. (43)	Aroma-zone est un site de référence pour moi en ce qui concerne les cosmétiques et matières premières. Le site est clair et bien organisé on trouve rapidement les produits recherchés. Les produits ont une très bonne qualité. Je l'ai d'ailleurs conseillé à plusieurs de mes amies.
Catherine R. (83)	Aroma-zone est un site très clair, complet, il est facile d'y trouver ce que l'on recherche en produits dont les prix restent raisonnables.
Carine R. (61)	aroma-zone est un très bon site qui propose un grand choix de produits que l'on ne trouve pas ailleurs et à des prix intéressants. Le site est très bien fait, beaucoup d'explications sur les produits et leurs utilisations, beaucoup de recettes.
Aurelie J. (31)	aroma-zone m'apparaît comme sérieux et consciencieux. De plus elle apporte beaucoup de renseignements utiles.
Candice B. (06)	Aromazone me permet de fabriquer à la maison mes soins de beauté, avec des matières BIO ou naturelles.
Aude R. (35)	Aroma-zone propose des produits de très bonnes qualités avec une démarche de transparence sur leurs composés et leurs origines. De plus les fiches techniques sont aussi très intéressantes.
Marie H. (77)	Aroma-Zone propose une large gamme de produits de qualité; quelque soit la recette (quelle vienne du site ou non) que l'on veut réaliser on peut trouver tous les produits nécessaires.
Virginie C. (38)	aroma-zone répond parfaitement à ma demande en apportant toujours plus de nouveauté et d'idées. AZ propose une très large gamme de produits permettant la fabrication de cosmétiques maisons, en garantissant la qualité et l'éthique.]]
Mélanie M. (38)	Toutefois, la gamme est si grande et spécifique, que je trouve parfois le site trop réservé aux initiés. Il faut vraiment savoir ce que l'on recherche et être motivé, même s'il est vrai que l'on peut tout de même trouver des explications et des recettes.
Marie P. (84)	Beaucoup de choix et des idées de préparation à faire soi-même.]] J'ai conseillé le site à plusieurs de mes amies.
Charlotte F. (75)	Beaucoup de choix et des produits de qualité à des prix raisonnables.
Faustine C. (44)	Beaucoup de choix pour les huiles essentielles et les différents actifs cosmétiques.
Hélène B. (33)	beaucoup de choix, des prix intéressants notamment pour les huiles essentielles, des explications détaillées et précieuses (fiches techniques, fiches savoir faire), des recettes tout à fait bienvenues.
Sylvie D. (02)	Bien . Un site complet, explications claires, et produits à des prix raisonnables.
Camille R. (52)	Bien présenté et bien expliqué. Le site est clair et facile pour les recherches.
Julie C. (19)	Bon par rapport aux services fournis et à la qualité des produits. Dommage que le site internet soit mal conçu (je trouve), et que les infos sur les HE soient incomplètes.
Marie F. (29)	Bon produit, transparence sur l'origine (peut être pas assez sur les conséquences d'un tel achat au niveau écologique, économique et humain pour les pays étrangers) et prix très abordables.
Doriane B. (76)	Bon rapport qualité/prix. Site agréable, facile à utiliser, belle présentation. Je trouve très important de pouvoir trouver facilement l'utilisation/contre-indication des différents produits. Recettes géniales.
Nelly R. (63)	Bon site. Vaste choix de produits mais explications (mode d'emploi et "recettes") pas assez précises pour les néophytes.
Michel R. (88)	Bonjour, le tarif de vos produits est accessible; on trouve, chez vous, une infinité de produits introuvables ailleurs. Le conditionnement, bien fait. J'ai trouvé, la possibilité de faire mes crèmes, shampoings, très facilement, grâce à vos accessoires.
Denise V. (51)	bonne explication des produits proposés et rapidité d'envoi des commandes - un seul petit problème : les paniers sauvegardés sont supprimés trop vite par vos services.
Brigitte B. (39)	Bonne présentation des produits, accès facile, tarifs corrects, pas de problème avec les commandes. Promotions intéressantes et renouvelées.

Laura P. (54)	Bonne qualité des produits, envois rapides.
Magali L. (84)	Bonne qualité des produits. Fiabilité et diversité. délai de livraison convenables.[] Je trouve que votre entreprise offre des services originaux (possibilité de faire soi même ses produits de soin).[] Je suis à Apt et je regrette simplement qu'une boutique n'y soit pas présente.[] [] Des tarifs préférenciels en fonction de la fidélité et des commandes préalablement effectuées seraient vraiment très agréables.
Elisabeth L. (64)	bonne réactivité, colis soigné, parfois quelques échantillons et c'est bien appréciable. Petit bémol concernant le petit matériel que j'utilise en scolaire. Les balances de précision ne le sont et je regrette cet achat. Les petits bains-marie ne sont pas très robustes. Je pense qu'il faut améliorer la qualité de ces petits consommables.
Geneviève L. (91)	Bonnes explications concernant les propriétés des plantes.
Marie P. (07)	Bons produits pas cher. Recettes agréables.
Angeles L. (03)	Bons produits, des fiches complètes, de bonnes recettes.
Catherine V. (78)	Bons produits, service sérieux, prix raisonnables, nombreux conseils et recettes.
Alisa F. (54)	Ce sont des produits de qualité à des prix raisonnables.
Elodie D. (94)	Ce sont des produits naturels, sains et efficaces que je prends plaisir à utiliser depuis des années.
Anne-Marie M. (54)	certaines HV courantes sont chères. Le HE sont moyennes sur le plan vibratoire. Les huiles de massages sont chères.
Suzanne B. (59)	C'est l'adresse qu'il me faut.[] Je commande en toute confiance sans comparer avec d'autres sites.
Fanny D. (92)	C'est un bon fournisseur de matières premières cosmétiques qui conditionne avec soin ses produits.[] J'aimerais cependant qu'en plus de produits soient labellisés bio, notamment les huiles essentielles.
Laure G. (71)	c'est un site que j'ai plaisir à visiter, j'y trouve les produits que je cherche pour faire mes cosmétiques et j'apprécie les conseils des fiches.
Nathalie G. (13)	C'est un site que j'aime beaucoup, les produits sont bien présentés et les explications sont claires.
Agnès R. (69)	C'est un site sérieux, avec des produits de qualité à des prix abordables.
Michel G. (91)	C'est un site très agréable à regarder, très coloré et clair. Il est bien documenté sur les huiles essentielles, c'est ce qui m'intéresse. je suis relaxologue, formée en aromathérapie et je conseille ce site à mes clientes.
Marguerite P. (76)	c'est un site très agréable que l'on peut consulter pour avoir des renseignements sur l'efficacité des huiles. Ma famille s'en sert et j'ai des chiens dont je soigne les petits bobos avec les huiles.
Mylène C. (44)	c'est un site très intéressant pour apprendre la cosméto maison, les fiches des produits et les recettes sont pratiques.
Christine C. (56)	C'est un super concepte, bien que je regrette qu'il y ai de trop nombreux produits qui s'utilisent rarement et que les prix ne sont pas forcément plus intéressant que dans des boutiques.
Valérie V. (43)	c'est une amie qui m'a recommandé ce site, et il correspond tout à fait à ce que je recherchais : des produits naturels et que l'on peut utiliser de diverses façons grâce aux fiches techniques.
Brigitte H. (44)	C'est une entreprise que je connais depuis plusieurs années et que j'ai vu grandir avec beaucoup de joie car j'apprécie énormément tout: ses produits, son site internet très accueillant, son livre de recettes que je dévore tous les weekends... D'ailleurs je fais depuis longtemps beaucoup de publicité pour ce site et je commande souvent pour moi et pour des amies.
Florence L. (75)	c'est une entreprise qui a a coeur de satisfaire ses clients (même si la poste est responsable de la perte d'un paquet par exemple ou si un oubli ou un retard est constaté), qui renouvelle constamment ses propositions et qui respecte les valeurs éthiques et bio qui sont les miennes.
Elvia S. (91)	C'est une entreprise qui évolue sans cesse, permettant d'être au plus proche de la nature par ses produits et recettes.
Sevdi P. (86)	C'est un bon site qui propose à des prix raisonnables des produits naturels et/ou bio accompagnés de conseils détaillés et utiles.
Damienne L. (80)	choix très large. Fiches "recettes" et conseils très agréables et lisibles par tous le monde. Accessible même aux nouveaux venus dans le monde de la cosmétique et aromathérapie. les nouvelles fiches sont superbes.
Aurelia M. (44)	Clarté et richesse des infos concernant les différents produits. Trascabilité et transparence sur la provenance des huiles essentielles.
Laetitia D. (92)	Cliente depuis peu, je suis impressionnée par le large choix de produits, des conseils et j'apprécie tout particulièrement le service rendu aux clients dans le désir de répondre à nos questions et nos attentes. Aroma-zone donne envie d'acheter et de faire partager. Je l'ai recommandé déjà à plusieurs personnes.
Catherine C. (29)	Complet en terme de produits mais aussi en ce qui concerne les conseils, recettes et fiches techniques.
Agnès R. (93)	complètement séduite par la qualité des produits, la présentation simplement jolie! et puis les recettes très variées sont la pour satisfaire nos besoins! enfin, la boutique parisienne est ravissante (quoique un peu petite!) et les vendeuses super compétentes & accueillantes.
Edith G. (56)	Confiance dans la qualité des produits,[] Donne envie de fabriquer ses mélanges.
Helene S. (91)	Conseils clairs et fiches produits plutôt bien détaillées.

Pierre C. (04)	Correspond à l'attente actuelle de pouvoir réamliser puis utiliser des produits de qualité.¶ Les prix sont corrects, le site est agréable et son contenu innovant.Prestations très satisfaisantes.
Fabienne J. (14)	Créatif, réactif, toujours à faire de nouvelles propositions alléchantes.
Anne-Cécile N. (75)	Davantage de transparence sur la composition des produits, ils me paraissent plus sains et efficaces.
Frédérique S. (62)	De bon conseil grace aux fiches qui détaille chaque huile essentielles.
Marie Jose S. (68)	De bons conseils d'utilisation des produits, des fiches sur les huiles essentielles bien complètes.Personnellement je trouve certaines recettes un peu compliquées.
Tiffany D. (69)	De bons produits de qualité à des prix raisonnables.
Jihanne N. (94)	De très bons produits de très bonne qualité. Beaucoup de choix pour les matières premières naturelles.
Nafy L. (93)	de très bons produits naturels ou BIO en plus¶ avec des prix qui restent corrects et raisonnables.
Claire F. (33)	Depuis qu'une amie m'a parlé d'aroma-zone, je m'intéresse beaucoup plus aux produits bio. aroma-zone correspond entièrement a se que j'attendais et répond entièrement a mes attentes. il y a tellement de choses qu'on ne connait pas et qui demandent a être connues.
Nicole P. (69)	DES BONS PRODUITS DE BASE, JE FAIS PEU DE PRÉPARATION MAISON, J'UTILISE LES HUILES ESSENTIELLES, LES HUILES ET QUELQUES BEURRES VEGETAUX.LES OFFRE D'ESSAIS SONT FORMIDABLES.
Alizée N. (92)	Des produits de bonne qualité à des prix abordables.
Marion V. (31)	Des produits de bonne qualité et une livraison très rapide.¶ Un regret les recettes proposées qui sont certes très variées mais qui pousse 'trop' à la consommation. J'ai été déçue par le rendu de 50% des recettes que j'ai effectuées et ravie des 50% autres. Au final faire tous ces cosmétiques maison revient cher et prend pas mal de temps. J'avais commencé j'ai arrêté en partie. J'aurais aimé plus de recettes 'simples' qui mettent en jeu moins d'ingrédients en complément des recettes déjà proposées.
Karine C. (27)	Des produits de qualité à des prix très abordables et des recettes intéressantes.
Celia C. (75)	Des produits de qualité, des conseils de professionnels, une autre vision des cosmétiques.
Lucile L. (39)	Des produits de qualités à un prix raisonnable et accessible à toutes les bourses.
Mireille J. (37)	Des produits naturels à prix accessibles.
Stephanie T. (18)	Des produits naturels, un large choix, des produits à la fois simples et originaux et surtout, des prix très abordables.
Aline D. (91)	des produits que je trouve nul par ailleurs, même en magasin bio.¶ je conseille le site pour les clientes du magasin ou je travaille lorsqu'elles cherchent des produits que je n'ais pas ou pour réaliser leurs cosmétiques.
Agnès P. (08)	Des produits simples et naturels pour me faire du bien et surtout des produits efficaces.
Véronique S. (28)	Des produits très diversifiés. Un suivi client très appréciable. Les fiches de réalisation sont bien rédigées.
Laurent E. (69)	des produits très variés, des prix accessibles, un bon service client qui répond rapidement, des frais de ports offerts à partir 35euros font que votre site est incontournable, cependant je regrette les bouteilles en plastiques pour les hydrolats et égalementet surtout les flacons aluminium recouvert de film alimentaire qui, comme tout les film alimentaire, contiennent du bisphénol A. Il est vraiment dommage que de ci belles huiles puissent être contaminées par cette molécule chimique dont nous connaissons les risques cancérigènes.
Sabine C. (31)	Détails souvent trop compliqués sur la composition des produits.¶ Par contre, pas assez de détails sur comment utiliser les crèmes ou baumes.
Julie M. (34)	d'excellent produit, des recettes qui m'inspirent . des conseils sur chaque produit tres complet notamment sur les huiles essentielles.
Corinne M. (34)	du choix a des prix interessants des bon conseils sur les produits et beaucoup de recettes sympas pour tester et y prendre gout. Tout ce qu'il faut pour devenir des habituées.
Annie F. (94)	dynamique, beaucoup de nouveautés. Prix abordables.
Sophie L. (36)	Efficace, rapide de qualité, sérieux. Pas assez de promotions ou remises pour les grosses commandes.
Marie Claude L. (29)	Entreprise sérieuse,attention cependant à la qualité de certaines huiles essentielles.
Séverine L. (77)	Entreprise très sérieuse, souçieuse du bien être des clients, très bonne qualité des produits, livraisons rapides.
Delphine B. (68)	Equipe sérieuse et site internet intéressant concernant les infos sur les huiles essentielles. Je trouve la diversité des produits interessante, même si je ne commande pas dans toutes les rubriques.
Alain M. (87)	Excellent dans tous les domaines.
Espérance M. (34)	Excellent en ce qui me concerne. Ce site répond à mes attentes.
Muriel G. (93)	Excellent qualité des produits, grande transparence quant à l'origine des produits, les chémotypes sont clairs et les méthodes d'utilisations sont très précises et accessibles.
Claudia B. (11)	Excellent site très complet, autant pour les produits que pour les recettes proposées.
Nathalie G. (54)	Excellent site, très bon rapport qualité/prix.¶ Sauf peut-être en ce qui concerne les eaux florales.

Nathalie S. (83)	Excellent, je suis ravi de toutes les huiles essentielles autre produit que j'ai achetée chez vous. Les recettes sont vraiment intéressantes et simples à réaliser.[] D'ailleurs je vous ai apporté plusieurs clientes.
Isabelle L. (34)	Excellent, vous anticipez ou dépassez mes attentes.
Mathilde G. (69)	Excellent: très vaste choix qui me permet d'acquérir des produits que je ne trouverais pas ailleurs. Les prix sont très compétitifs également. J'apprécie beaucoup les fiches techniques, fort complètes.
Annély N. (74)	Excellente qualité, supers recettes et fiches techniques.
Pascale M. (06)	Excellente source de l'informations avec les fiches techniques.
Roselyne C. (22)	Excellents produits bio, livraison rapide. Prix raisonnables.
Claudia V. (30)	Explications claires et livraisons rapides.
Céline A. (92)	Fait preuve d'une grande transparence sur ses produits et de précieux conseils techniques et recettes.
Sylvie M. (77)	fiche technique très bien faite et des supers produits. je connais ce site depuis septembre 2009 et je dois dire que fabriquer ses propres produits à base de produits végétaux est très plaisant. de plus j'ai découvert les huiles essentielles.
Alain V. (20)	Globalement satisfaisant mais il manque des propositions de préparations en fonction des symptômes.
Evelyne P. (69)	Gourmandise, senteur virtuelle, tout ceci emmené dans un tourbillon de couleurs chatoyantes.
Chrystelle B. (38)	Grand choix de produits (produits de base + produits finis).[] Site moderne, attrayant, véritable encyclopédie pour les huiles essentielles et végétales.
Bénédicte C. (57)	GRAND CHOIX DE PRODUITS A PRIX TRES ABORDABLE. ET SURTOUT BEAUCOUP D'EXPLICATIONS SUR L'UTILISATION DES PRODUITS? NOTAMMENT LES HUILES ESSENTIELLES. Grand choix de produits de très bonne qualité, renouvelé et complété régulièrement.[] Fiches des produits très complètes.[] Nombreuses recettes disponibles.[] En cas de problème ou pour toute question les réponses sont toujours rapides et agréables.
Jean-Jacques G. (35)	Grande diversité de l'offre.Beaucoup de produits bio à des prix très corrects.Fiches techniques très performantes.
Géraldine G. (56)	Huiles essentielles et hydrolats de bonne qualité (avec un choix entre bio ou conventionnel).[] Produits cosmétiques sympathiques et efficaces.
Maureen F. (75)	Il est agréable de constater qu'AZ propose constamment de nouveaux produits, accompagnés de fiches techniques très appréciables et de nouvelles recettes.
Adeline R. (37)	Il est facile de trouver tous les produits avec des descriptifs détaillées et des recettes pour confectionner mes produits cosmétiques.
Sophie L. (83)	Il est pratique de trouver sur un meme site à la fois les recettes et les produits pour composer les recettes meme si les produits utilises sont rarement les memes.
Caroline B. (69)	il repond a toutes les attentes. c'est un très bon site sur lequel on trouve tous les produits nécessaires mais surtout toutes sortes de recettes vraiment accessibles.
Isabelle K. (54)	impression d'une entreprise sérieuse avec de bons produits et une très large gamme. j'apprécie tout particulièrement les très nombreuses fiches techniques des huiles essentielles.
Célia D. (54)	Innovation permanente. Conseils aux clients. Soucis écologiques et solidaires.
Amélie C. (54)	J'adore ce site, je ne m'en lasse pas ! Très transparent, on sait d'où provienne chaque ingrédients. De plus, non testés sur les animaux et certifiés écocert, AB, que du bonheur ! De plus, réponses claires et rapides.
Françoise L. (13)	J'adore les produits, le site internet, très agréable, les recettes. Les compte-gouttes des HE sont supers (pour avoir testé d'autres marques qui coulent trop, trop vite!). Je n'ai aucun a priori à les utiliser. J'adore les étiquettes.
Dorothee Z. (94)	J'adore les recettes que vous proposez. Elles sont très efficaces.
Magali B. (70)	J'adore!! Le site est agréable, les produits de bonnes qualités et le plus sont les idées recettes.
Anne D. (67)	J'ai confiance dans la qualité de vos produits, et j'apprécie le choix et la diversité des produits proposés,ainsi que les prix abordables.
Caroline M. (27)	J'ai découvert il y a peu de temps la cosmétologie home made et je trouve qu'Aromazone est un site très complet. Toutes les fiches techniques , conseils et recettes sont très utiles.
Marie-Claude G. (53)	J'ai énormément appris en aromathérapie grâce à vos fiches techniques, elles sont ma première source d'information, que je recoupe avec entre autres celle du Franchomme. J'utilise les HE en alternative à l'allopathie pour les petites affections quotidiennes.
Laetitia S. (08)	J'ai eu des réponses rapides aux questions que j'ai posé par mail, le site est accessible, et comprend de nombreuses informations très utiles.
Stephanie F. (26)	j'ai passé une seule commande et le delai a été respecté de plus le parfum correspondait parfaitement à mes attentes.
Loic D. (29)	J'ai toujours eu d'excellents renseignements lorsque je vous posais des questions ;au niveau des commandes je n'ai rien à dire car elles sont toujours arrivées correctement;j'ai vraiment confiance en vos produits et je continuerai sans problèmes de bénéficier de vos précieux services.
Caroline J. (84)	J'ai toujours plebiscité le sérieux et la qualité des produits et des services d'aroma-zone, travaillant moi-même dans un commerce d'huiles essentielles, donc concurrent.Un gros bémol, les délais de livraison de plus en plus importants (plus d'une semaine), au motif de la rupture de stock sur certains articles.

Valerie P. (94)	J'ai tout simplement trouvé ma boutique de produit bio pour les HE et HV essentielle pour moi. J'ai soigné pas mal de problème de peau qui duraient depuis des années. Rapport qualité/prix excellent, les berlingos 10ml: super idées. livraison rapide. J'adore et mes copines aussi!! merci à vous. Dommage qu'il y est pas plus de boutiques.
Isabelle L. (01)	J'ai trouvé suffisamment d'informations pour débiter et progresser en confiance dans l'utilisation des huiles essentielles.
Caroline L. (31)	j'aime beaucoup car j'y trouve ce que je cherche, et à des prix raisonnables. Je le recommande à toutes les personnes qui me demandent où acheter des huiles essentielles.
Florence C. (31)	J'aime beaucoup ce site, c'est mon principal fournisseur de matières premières. Il donne une impression de sérieux, les produits sont de bonne qualité et les prix sont plus que raisonnables.
Pascale J. (01)	J'aime beaucoup la diversité des produits et j'apprécie que l'éthique me semble rester dans considérations d'aroma-zone, bien que je ne sois pas sûre que cela soit une priorité. Je trouve honnête de baisser les prix quand vous avez des meilleurs prix. Les constituants de base des recettes changent pour moi trop souvent, car je n'expérimentes pas assez les recettes.
Christelle P. (67)	J'aime beaucoup le site, notamment les nombreuses recettes. Le rapport qualité/prix est incomparable, je ne connais aucune boutique plus complète en matière de fabrication de cosmétiques.
Corinne T. (58)	J'aime beaucoup plein de choix et d'idées.
Séverine B. (77)	J'aime la qualité des produits et leur prix, souvent imbattables.
Olivier G. (57)	J'aime parcourir le site Web à la recherche d'informations. Excellente présentation des Huiles Essentielles.
Emmanuelle H. (69)	J'aime qu'il y ai autant d'explications et d'informations sur les huiles essentielles.
Bernadette G. (88)	J'aime trouver mes huiles essentielles pures et les huiles de massage je ne suis pas adepte à faire mes cosmétiques.
Ysabel T. (08)	j'apprécie beaucoup la diversité de l'offre, la qualité des produits et le sérieux dont aroma-zone fait preuve dans les relations commerciales.
Nathalie F. (06)	J'apprécie ce site d'achat dans lequel on trouve beaucoup de choses.
Laetitia B. (01)	J'apprécie de trouver une grande diversité de produits, dont certains que j'ai découvert sur le site, en petits conditionnements, avec le matériel pour réaliser les mélanges.
Catherine A. (13)	J'apprécie le fait de pouvoir répondre à ce questionnaire. Depuis peu je me suis intéressée aux huiles essentielles et votre site correspond tout à fait à ma demande tant au niveau qualité que coût. Je l'ai conseillé à toutes mes connaissances qui en sont ravies.
Nathalie F. (74)	J'apprécie les informations détaillées et accessibles sur le site. J'ai pu apprécier l'efficacité des services livraisons et après-vente. Les produits correspondaient toujours à mes attentes.
Audrey L. (38)	j'apprécie les produits et surtout qu'on puisse choisir du BIO, manque juste une possibilité d'achat en un peu plus gros pour les professionnels, je suis kiné et me sert souvent d'huiles.
Isabelle J. (78)	J'apprécie particulièrement la réactivité d'aromazone. Mais je trouve que la qualité des produits n'est pas toujours au rendez-vous. Il y a profusion d'informations sur le site, trop parfois. Les recettes ne sont pas forcément justes.
Francoise C. (44)	je connais aroma zone depuis peu de temps, mais je suis satisfaite des produits proposés et je trouve vos fiches techniques, conseils et recettes très judicieux et pratiques.
Francoise P. (69)	Je ne suis pas adepte des produits à fabriquer, mais c'est bien que ça existe à condition qu'on précise bien tout, les conditions de conservation et de péremption. Mais ce serait bien qu'on puisse acheter les produits déjà faits. Pour ma part j'utilise beaucoup les huiles essentielles.
Helene G. (33)	je pense que c'est un site sérieux dans son domaine, pour moi, c'est un site de référence. j'apprécie les notices que je trouve très précises et très intéressantes pour les novices.
Clotilde D. (59)	Je pense qu'on peut vous faire confiance, tant sur la qualité du produit que sur son mode d'obtention. Beaucoup d'infos nous sont fournies, elles sont utiles. Je suis vraiment satisfaite. De plus, les tarifs sont abordables.
Marie-Agnès L. (70)	Je répondrai par rapport au parrainage que j'ai fait dernièrement. La personne a passé commande et n'a eu que des problèmes : opaline cassée à l'arrivée du colis, pièce manquante ne permettant pas à l'appareil de fonctionner. A ce jour, elle n'a toujours pas reçu cette pièce. J'espère qu'Aruma-zone aura un geste commercial envers cette personne. Sinon, j'aurai beaucoup d'hésitations à parrainer d'autres personnes.
Caroline D. (06)	Je suis enchantée d'avoir trouvé une enseigne sérieuse où trouver des HE à prix raisonnables.
Delphine T. (02)	Je suis heureuse de pouvoir acheter vos produits et je les fais découvrir. J'ai parrainé deux personnes.
Maud B. (60)	Je suis ravie d'avoir "enfin" trouvée un site qui me permettait de fabriquer mes cosmétiques.
Ericka M. (92)	je suis satisfaite d'aroma zone et des produits proposés. Il y a beaucoup de choix même en ce qui concerne les HE rares.
Clotilde Q. (63)	je suis satisfaite jusqu'à présent des produits et de la livraison c'est pour cela que je continue de faire des commandes.
Magali B. (94)	Je suis très attirée par tous ces produits bio et naturels. Aroma-Zone les commercialise à des prix abordables. On peut créer ses propres produits, bien que parfois les compositions soient compliquées.
Peggy A. (95)	je suis très contente d'avoir découvert votre site internet car je recherchais depuis un moment des produits naturelles.

Jacqueline F. (74)	Je suis très contente de vos produits et de vos recettes.
Maud J. (74)	Je suis très satisfaite aussi bien des produits que du délai de livraison des commandes.
Annamaria L. (67)	Je suis très satisfaite de la qualité des produits, du très large choix proposé, des notices explicatives, des recettes proposées qui incitent à créer ses propres produits cosmétiques ou simplement à prendre soin de soi-même avec des produits naturels voire biologiques.
Annie L. (95)	Je suis très satisfaite des produits, de l'accueil et des livraisons rapides.
Catherine L. (42)	Je suis très satisfaite des produits, des délais et conditions de livraison (frais de port gratuits à partir de 30 euros) et en général, je trouve les prix très corrects.[] Les fiches produits sont très appréciables.
Sonia L. (75)	Je suis très satisfaite des services.
Frédérique B. (24)	Je suis une débutante en la matière mais je n'ai pas eu à me plaindre du traitement de mes commandes.
Judith B. (83)	Je trouve qu'aromazone répond complètement à mes attentes.
Alexandra D. (85)	je trouve que les commandes mettent un peu trop de temps à être expédiées.
Roselyne C. (73)	Je trouve que vous avez une gamme très étendue, on ne peut que trouver ce que l'on cherche et vos produits sont de très bonne qualité à des prix abordables.
Nadine D. (37)	je trouve tout ce dont j'ai besoin, ou envie. les produits sont de très bonne qualité, les explications concernant ces produits sont claires.
Rachel B. (57)	Je trouve toutes les huiles essentielles dont j'ai besoin, à un prix très satisfaisant; en plus il y a des fiches techniques très intéressantes.
Nadia R. (44)	Je vois Aroma-Zone comme une entreprise à taille humaine, respectueuse des hommes et de la nature, et aussi de ses clients. La recherche constante de nouveautés, de qualité est tout à l'honneur de l'entreprise, et l'on sent à travers l'originalité et la diversité de l'offre que les compétences internes sont pleinement exploitées.
Lydia F. (64)	J'y trouve les huiles essentielles dont j'ai besoin, vous avez une large gamme d'huiles essentielles et d'huiles végétales.
Béatrice B. (93)	La diversité des produits et des recettes, fiches et notices.
Dominique D. (33)	la gamme de produits se diversifie chaque année à un prix qui reste attractif pour mon budget. Les fiches sur la qualité et les usages des huiles mettent à ma portée des connaissances que je n'ai pas par ailleurs. J'utilise peu les "fiches recettes" mais elles m'aident bien à confectionner mes propres mélanges.
Sylvie G. (84)	La gamme est variée, le site est très bien fait avec tous ses conseils et ses fiches.
Laurence V. (47)	La présentation des huiles essentielles, voire des autres produits n'est pas commode pour accéder à une commande rapide. Entre autre par comparaison avec un autre site (Néroliane). En revanche, je préfère vos huiles essentielles, pour la qualité des comptes-gouttes.
Angélique R. (69)	La variété des produits est vraiment impressionnante. Et le rapport qualité/prix est imbattable. Le côté "pédagogique" est bien développé ce qui est très appréciable pour les novices.
Odette L. (47)	Laboratoire sérieux qui correspond à mes attentes.
Nicole R. (94)	L'accès aux informations perd en clarté : mélange entre données thérapeutiques et recettes. Il faudrait peut-être faire une zone spéciales recettes et séparer recette beauté et "recette" thérapeutiques.
Maryline L. (21)	Large choix de produits, conseils et recettes, prix assez abordables.
Jacqueline B. (78)	Large éventail de produits. [] beaucoup de recettes à proposer, ce qui facilite la tâche et nous incite à continuer la fabrication personnelle des cosmétiques.
Laurence B. (78)	Le meilleur site de vente pour ce genre de produits. On trouve tout et de qualité. la communication est excellente. les livraisons sont soignées et rapides.
Véronique M. (53)	le site est bien fait. Les informations sur les produits sont très complètes.
Caroline F. (78)	le site est clair, les fiches techniques très bien faites, les prix très intéressants et les produits de bonne qualité. Les recettes proposées sont souvent assez complexes.
Isabelle B. (34)	le site est clair, pratique, on trouve facilement ce que l'on cherche. il est riche de conseils et les fiches techniques bien faites.
Muriel B. (78)	Le site est très bien, les produits sont variés et surtout d'EXCELLENTE qualité ! de nombreuses personnes de mon entourage commandent désormais chez vous leurs huiles essentielles et végétales.
Anne G. (21)	LE site est très clair et attractif. bravo pour votre formule de 1 euro de port pour les petites commandes.
Valerie E. (57)	le site est très clair, les recherches rapides et fructueuses.[] Les recettes sont très bien expliquées.
Marion B. (26)	LE SITE EST TRES COMPLET ET SE COMPLETE DE PLUS EN PLUS NOUS PERMETTANT DE FAIRE NOS PRODUITS SOIENT GRACE AUX RECETTES TOUTES FAITES SOIENT DE NOS COMPOSITIONS ET CELA A PETITS PRIX ET TRES MEILLEUR PAR RAPPORT AUX PRODUITS CHIMIQUES.
Evelyne L. (02)	Le site est vite maniable et vite joignable. J'ai eu besoin de poser une question j'ai eu une réponse, mais pas tout de suite.[] Les livraisons sont rapides.
Clotilde R. (92)	Le site permet de trouver des produits que l'on ne trouve pas ailleurs à des prix très raisonnables. [] Les fiches conseils sont très bien faites, surtout les dernières mises en lignes. il faudrait juste un format imprimable directement. [] J'ai au départ acheté des produits pour faire quelques soins mais grâce à votre site je me suis lancée dans des formulations plus sophistiquées.
Marie-C J. (73)	Le site propose beaucoup de produits pas cher, par contre je ne suis pas assez experte pour juger de la qualité des huiles essentielles.
Magali M. (12)	les berlingots d'essai sont très intéressants pour essayer bien sûr mais aussi lorsque je n'ai besoin que de petite quantité ou pour faire découvrir à des amies.

Sara B. (75)	les produits de base sont de bonne qualité, toutes les informations nécessaires sont présentes (étiquettes). Les prix sont encore compétitifs, ce qui est très appréciable. Envois, délais, contacts toujours irréprochables.
Clara B. (69)	les produits proposés sont très bon a un prix très intéressants. [] Les explications sont très appréciables.
Valerie P. (59)	les produits son r de bonne qualité. Les prix sont raisonnables.
Stéphanie B. (44)	Les produits sont à un bon prix et de bonne qualité. Les recettes sont très bien expliquées et facile à réaliser pour les débutants comme moi. En plus sur certaine recette il y a même des vidéos et je trouve ça très agréable. [] Il y a un énorme choix dans les produits et dans les recettes cosmétiques, il y en a vraiment pour tous les goûts et toutes les envies.
Anne-Cécile C. (42)	Les produits sont agréables, originaux et de prix raisonnables. Le site est bien fait et les les livraisons sont correctes.
Benôit F. (75)	Les produits sont bons et le choix importants. de plus, les informations fournies aident à orienter différemment ses achats pour découvrir d'autres choses.
Claudia P. (32)	Les produits sont excellents, l'expédition rapide et j'apprécie les informations très détaillées et les nombreuses recettes.
Marie-Françoise J. (44)	les produits sont moins chers qu'en Pharmacie et les explications plus complètes.
Sandra C. (95)	Les produits sont naturels, de très bonne qualités et les prix son très raisonnables.
Emilie G. (37)	Les produits sont très bien et le site est très bien fait. Les explications sont généralement claires et répondent à toutes les questions qui pourraient être posées.
Odile A. (69)	l'offre est très complète, j'aime beaucoup les fiches d'utilisation pour chaque huile essentielles, je les trouve très utiles.[] J'apprécie également les berlingots d'huiles végétales.
Pascale B. (69)	Lorsque je visite votre site, c'est le rêve.[] On a envie d'acheter un tas de choses.
Sandrine G. (74)	Ludique,créatif,innovant. Il y a un choix varié de produits et des recettes intéressantes.
Anne G. (91)	Maison sérieuse, proposant toutes sortes de produits intéressants, à des prix raisonnables.
Céline F. (31)	Mis à part un petit retard dans la livraison de mes 2 dernières commandes, j'adore votre site et vos produits ainsi que les recettes.
Caroline M. (75)	Mon ressenti du site est très positif. Les fiches pratiques sont très complètes et très utiles.
Alexandrea S. (94)	Mon ressenti global est positif sur Aroma-Zone qui propose une multitude de produits naturels à des prix accessibles.
Ghizlaine C. (06)	Mon ressentit est vraiment positif.[] J'ai trouvé que votre équipe était très professionnelle.[] De plus avec ses nouveaux produits le site parrait vivant.[] Enfin les fiches explicatives sont très interessantes.
Chrystèle F. (86)	Offre complète de produits nécessaires à mon approche du cosmétique aujourd'hui et de mon utilisation permanente des huiles essentielles. Les fiches de chaque HE est sont très complètes et pertinentes.
Amelie S. (17)	Offre des produits de qualités, certifiés par one voice, une grande gamme de produit, un délai d'acheminement ultra-rapide, des prix très abordables.
Nathalie L. (27)	on perçoit une équipe jeune , toujours à la recherche de nouveaux produits, de nouvelles recettes.
Clélia M. (92)	On y trouve de tout, en particulier sur les huiles essentielles, qui ont un large choix et de bonne qualité. [] Les tarifs sont très corrects et les informations complètes.
Laurence C. (31)	On y trouve des matières premières naturelles, de qualité, très variées, bien détaillées dans des fiches pratiques.
Marie Ange B. (26)	Palette de produits assez large pour ceux qui souhaitent rester nature. Conseils précieux et recettes non moins précieuses.
Nadine T. (14)	pas assez d'informations sur les risques allergiques et j'aimerais y trouver plus de recettes biologique et des prix équipements plus accessibles.
Amelie C. (76)	pdt de qualité bien moins cher en général que sur d'autre site proposant les mêmes prestations. En plus gros point fort, les recettes et les fiches techniques.
Manon C. (75)	peu de boutiques comme la votre entièrement dédiée aux produits d' origine, et la possibilité de créer soi même ses produits cosmétiques à des prix abordables.
Sylvie R. (03)	possibilité de trouver des produits naturels et de s'essayer à la confection de nos propres produits. Les explications sont claires.
Marie-Line R. (81)	Pour moi le meilleur site de vente d'huiles essentielles.
Josette B. (03)	pratique, rapide.[] Beaucoup d'huiles essentielles, proposées en différents conditionnements et qualités.[] des informations utiles et sûres.
Catherine R. (38)	Précision, connaissance, confiance, clarté, qualité et prix raisonnables.
Isabelle L. (29)	produit naturel, sain avec des recettes sympas et faciles.
Gaëlle L. (02)	Produit originaux et agréables.
Catherine L. (33)	produits correspondants tout à fait à mes attentes, rapidité de livraison,serieux du traitement des commandes.
Caroline D. (75)	Produits de bonne qualité et beaucoup moins cher qu'en magasins bio ou herboristeries et surtout, beaucoup de references.

Solenn F. (56)	produits de bonne qualité, répondant aux attentes que nous en avons. Délais de livraisons satisfaisants. Conseils et recettes dispensés sur le site intéressants, fiches produits assez complètes.
Lise L. (33)	Produits de grande qualité et site très complet! Seuls les tarifs sont un peu élevés et pas accessibles à toutes les bourses.
Marion P. (38)	produits de qualité à des prix abordables, large éventail de produits, rapidité dans le traitement des commandes, réponses aux demandes d'infos rapides et satisfaisantes, informations complémentaires plus qu'appréciables (fiches techniques) et complètes.
Stéphanie B. (85)	Produits de qualité à prix raisonnables.
Laurence L. (37)	Produits de qualité pour qui a envie de fabriquer ses cosmétiques, ou pour qui cherche de bonnes huiles essentielles.
Claire P. (06)	produits de qualité très bonne documentation sur les huiles essentielles.
Albane R. (92)	Produits de qualité, beaucoup de choix (grande diversité des produits), nouveauté fréquentes avec recettes et explications sur les produits. Jamais de problème avec des commandes.
Magalie B. (75)	produits de qualité, mais fiches quelques soucis de formulation dans certaines recettes.
Claudine R. (31)	Produits de qualité. Les fiches techniques sur les huiles essentielles sont précises et les indications thérapeutiques ou cosmétiques très intéressantes.
Pilar S. (26)	Produits de qualité. Recettes satisfaisantes.
Sylvie S. (33)	Produits de qualités, vaste choix régulièrement agrandi, prix abordables.
Valérie L. (63)	produits de très bonne qualité, avec des résultats visibles, pour des prix imbattables.
Marion P. (74)	Produits de très bonne qualité, choix de plus en plus grand et de + en + bio, rapidité d'envoi, super idée l'offre coup de coeur. Fiches techniques très bien documentées.
Dominique B. (36)	produits de très bonne qualité. Fiches recettes très bien expliquées.
Claudie B. (22)	Produits fiables. J'apprécie la transparence au niveau de la composition, les conseils d'utilisation et le grand choix d'huiles essentielles.
Juliette B. (31)	produits originaux, site sérieux, régulièrement des nouveautés et des idées.
Pamela N. (57)	produits sûrs et de bonne qualité. Notamment au niveau des huiles essentielles qui sont souvent reconstituées de synthèse pour certains autres sites.
Olivier L. (66)	Produits très diversifiés, pour certains difficile à trouver dans le commerce, et prix abordables.
Florence B. (08)	produits très variés et idées recettes intéressantes. cependant je regrette que la majeure partie de ces recettes ne soient pas plus rapides et plus simples.
Stéphanie B. (35)	produits variés et de bonne qualité, beaucoup d'informations, d'idées recettes.
Jessie M. (93)	propose des produits de confiance et de qualité. livraison rapide. très satisfaite de vos services.
Magalie B. (92)	Propose des produits naturels (matières premières ou cosmétiques) de très bonne qualité à un prix très accessible. Politique de frais d'envoi très avantageuse. Et nombreuses recettes et conseils pour préparer ses propres cosmétiques à base des matières proposées.
Yolande A. (83)	propose un vaste choix et une gamme toujours plus étendue. Permet de faire des découvertes. Offre des fiches produits instructives.
Annie O. (80)	qualité, rapidité et fiches techniques explicatives très bien faites.
Marion D. (01)	recherches encore un peu "floue", on ne s'y retrouve pas assez facilement. Manque encore de produits bio, mais bonne qualité et délais de livraison très raisonnables.
Martine R. (75)	Rend des produits de qualité ou bio accessibles. Merci ! < Grand choix, catalogue très varié. Intéressants vos conseils de compositions de cosmétiques.
Lydie C. (01)	Rien de particulier. C'est un site bien fait et les produits semblent être de bonne qualité. Les expéditions sont rapides.
Anne G. (30)	satisfaisant, mais souhaite plus de recettes.
Khadidja M. (94)	Sérieux et qualité des produits, promotions intéressantes.
Michèle S. (22)	Sérieux seuls petits bémols j'ai reçu ma livraison au bout de 5 jours alors que c'était en colissimo et n'ai eu droit à aucun avantage cadeau ou réduction à la première commande ni aux suivantes.
Stéphanie R. (94)	Sérieux, abondance de choix, produit naturelle, produit de qualité, recherche de matières premières de plus en plus intéressantes.
Nicole M. (33)	Service de qualité- Produits rares et Conseils avisés et utiles. Multitudes d'idées.
Françoise C. (22)	Service professionnel, correct. Les prix sont très intéressants. Maintenant, j'espère que les huiles essentielles seront efficaces.
Fernand A. (92)	Service rapide, avec des produits de qualité aux prix raisonnables.
Pascale M. (29)	site agréable, accessible, produits de qualité, recettes simples et efficaces.
Brigitte B. (29)	site agréable, prix raisonnables, qualité des produits et des services.

Anne X. (83)	Site attractif, agréable à parcourir, avec des infos répertoriées très clairement.[] Produits de qualité, et conseils très appréciables.
Pierre T. (76)	site bien fait, bons produits, bon rapport qualité prix. Peut être un meilleur accès aux recettes cosmétiques.
Regine L. (01)	Site complet, très clair, agréable; pour les débutants comme pour les initiés.[] Vraiment intéressant à parcourir.[] Rapidité des commandes impeccables.
Emmanuelle D. (44)	Site dynamique en évolution constante essayant de répondre aux attentes de ses clientes.
Anne_Marie B. (75)	Site excellent pour toute personne qui désire fabriquer ses propres produits de beauté, et s'approvisionner en huiles essentielles.
Isabelle T. (83)	Site favori pour mes achats et ceux pour mes amies.
Catherine L. (22)	site intéressant du fait de son large choix de produits. correspond bien à mes besoins afin de gérer "mes petits ennuis" de santé. FICHES TECHNIQUES très denses en renseignements, bien utiles.
Marie-Pierre G. (31)	Site internet agréable et pratique, produits de qualité.[] fiches techniques complètes et bien explicites.
Stéphanie D. (38)	Site marchand dynamique mais qui ne répond pas aux mails de réclamations sur un produit défectueux ou abîmé... mais qui sait se servir des mails pour les pubs et promotions régulières.
Denise R. (67)	Site plutôt clair et lisible.[] Produits de qualité; [] livraison rapide; [] emballage très sûr; [] prix très compétitifs; [] très grand choix de produits dans tous les domaines.[] commandes coup de coeur très utiles.
Josée-Hélène S. (82)	Site riche et agréable.[] Documentation très appréciée, signalée aux proches.
Mathilde G. (69)	Site sérieux qui propose des produits de qualité en lesquels j'ai confiance, à des prix très honnêtes.
Isabelle J. (44)	site très agréable à consulter, clair, facile et avec de nombreuses recettes et astuces.
Victoire D. (31)	Site très agréable, très bien conçu. Manque quelques recettes simples pour les personnes qui ne peuvent pas se lancer dans des préparations compliquées.
Sylvie H. (59)	Site très complet ou l'on peut trouver beaucoup de produits différents et que l'on ne trouve pas ailleurs. les recettes sont aussi très attrayantes.
Carine G. (38)	Site très complet pour les huiles végétales et essentielles.
Catherine V. (13)	Site très complet, beaucoup de nouveautés infos et promos très régulières.
Murielle C. (56)	Site très complet, tous les produits sont commentés, les recettes sont intéressantes, les commandes arrivent rapidement, les prix sont abordables.
Brigitte J. (45)	Site très intéressant que je conseille très fortement à mon entourage. J'y apprend beaucoup, l'approche est simple et à portée de tous. Un reproche toutefois, la page d'accueil est très chargée, ce qui ne rend pas toutes les informations accessibles d'où la difficulté à s'y retrouver pour les novices.
Laetitia C. (13)	Site très sérieux avec une grande diversité de produits de qualité. Nombreux conseils et fiches produits très pratiques.
Florence P. (33)	Site très sérieux. Produits de très bonne qualité.[] Nous sommes satisfaits .[] Toutefois nous trouvons qu'il manque peut-être un petit geste commercial exemple petits cadeaux, bon de réduction sans montant d'achat mini ou autres à joindre avec les commandes.
Christine C. (06)	Société qui sait garantir la qualité de ses produits et services et enrichir ses offres.
Lydia B. (34)	soigner les maux de têtes, rhumes, maux de gorges.
Suzy D. (38)	Site sérieuse, testé vos produits pour la 1ère fois en 11/2009. rapport qté / prix bon. les HE me semblent moins denses que celles que je prenais en pharmacie et qui étaient + chères.
Koulma P. (44)	Super, merci pour les recettes et renseignements sur les huiles essentielles.
Florence D. (29)	tarifs intéressants, je pense bons produits sérieux (j'espère), une mine d'or pour créer ses cosmétiques, mille et unes recettes : GENIAL !!! dommage : pas de vraies offres aux fidèles clients. Seuls quelques produits bénéficient du "frais de port à 1 euro : dommage".[] GENIAL le chémotypage de chaque huile et les idées recettes et fiches.
Martine S. (38)	Totalement satisfaite des produits et des services.
Sophie G. (13)	Tout est bien répertorié, simple d'accès.[] J'apprécie également les fiches, notices qui sont proposées ainsi que les recettes.
Nadia H. (57)	Très agréable site, produits très bons et bon rapport qualité prix. Choix imbattables.

Corinne F. (77)	très bien je conseille votre site à de nombreuses personnes.
Huguette B. (34)	très bon et chaque fois que j'en ai eu besoin, j'ai eu un interlocuteur qui a répondu à mes demandes.
Franck W. (38)	Très bon produits de qualité. Prix intéressants pour les HE moins pour les huiles végétales.
Laure G. (45)	Très bon produits, de bonne qualité et à des prix très intéressant, surtout pour les huiles essentielles.
Valerie L. (07)	Tres bon produits, large choix, et l'eventail de recettes est un plus. Les exlications sur les produits sont clair. Tres bon suivi des commandes.
Arlette H. (77)	Très bon produits, services rapides et de confiance.[] Beaucoup de choix produits bio + éthique (one voice).[] Services compétents lors de demandes particulières.
Julie A. (45)	Très bon ressenti. Votre site est clair, les fiches des produits nous permettent vraiment d'aller plus loin dans nos recherches et nos créations cosmétiques.
Corinne O. (78)	très bon site où l'on peut acheter en toute confiance et plein de conseils et astuces très utiles.
Elodie R. (74)	Très bon site, bien fait, avec dess informations sérieuses sur les produits et les huiles.
Mireille P. (78)	très bon site, les produits sont très bien, il y a énormément de choses.
Audrey G. (37)	Trés bon site, très bon produits, services rapides.
Lysiane L. (57)	Tres bon site. De nombreux produits de qualités et à prix raisonnables. Toutefois, je trouve qu'il n'y a pas assez de choix de diffuseurs d'huiles essentielles.
Karine S. (59)	Très bon site. Très sérieux. Une mine d'informations pour créer ses produits cosmétiques.
Marie-Emmanuelle B. (44)	Très bon. Je ressent moins le côté commercial que sur d'autres sites.
Sandrine S. (25)	Très bonne qualité des produits, fiches techniques intéressantes.
Virginie N. (83)	très bons produits . Fiche de renseignements très completes.
Marie Benedicte J. (91)	Très bons produits avec un large choix. Envoi rapide. Fiches techniques très utiles et complètes.
Alexandra M. (44)	Très bons produits de qualité avec des prix abordables. Bonne éthique et respect de la nature. Bon suivi des commandes.
Michel M. (06)	Très bons produits qualité/prix. Sérieux, commande facile, expédition correcte avec suivi. Site très clair et convivial, facilité pour trouver les produits et de bons conseils et recettes.
Huguette H. (13)	très bons produits, avec des fiches techniques très complètes.
Pascale C. (97)	Très bons produits. Très satisfaisant sur les commandes, la rapidité de livraison, le suivi des commandes.
Maryline V. (28)	Très bons services.
Carine B. (10)	Très commerçant. expéditions rapides.
Marie C. (69)	très favorable.[] un site à plébisciter.[] une référence pour les huiles essentielles et les ingrédients cosmétiques.
Delphine F. (33)	Très grand choix de produits et de supers recettes.
Benoit S. (44)	très intéressant pour le produits et les recettes qui sont toujours bonnes à prendre.[] dommage que les frais de port ne soient pas bon marché pour des petites commandes.
Virginie F. (45)	Très large choix, site sérieux.[] J'aime beaucoup vos fiches qui sont très pratiques et très bien faites.
Cristelle B. (35)	très positif, en plus d'être un fournisseur de qualité à bon prix, je vais souvent y chercher information sur les propriétés des plantes.
April W. (69)	très positif.[] des huiles essentielles et des ingrédients cosmétiques de qualité.[] un site incontournable, la référence des huiles essentielles.
Isabelle L. (75)	Très satisfaisant, surtout pour les recettes et recommandations d'usages.
Marco F. (31)	Trés satisfaisant. Pratique rapide ,efficace, produits agréables.
Christele C. (71)	Très satisfaite à tout point de vue, les produits sont d'excellentes qualités à prix abordables. De plus l'envoi de ceux-ci est rapide, ce qui n'est pas forcément le cas de certains sites.
Sophie V. (35)	Très satisfaite d'aroma zone, je souhaiterais plus de recettes.
Yamina G. (75)	très satisfaite par la qualité des produits et services.
Aline P. (28)	Très satisfaite, facile de trouver les produits. De bonnes idées de fabrication pour les cosmétiques.
Florine S. (37)	Très satisfaite, produits de qualités, nouveautés régulières, promotions interressante (quoique souvent en gros format...)Fiches explicatives claires et complètes.
Josiane P. (67)	Très sérieux.[] Les fiches techniques sont très bien faites et très complètes.

Elise C. (75)	Un choix de produits intéressant.[] Des documentations exhaustives.
Stephane M. (75)	Un climat de confiance. De très bons produits à des prix raisonnables.[] Un sérieux qui fait ses preuves.
Magali L. (63)	Un grand choix de produits de bonne qualité à un prix correct.[] Des recettes intéressantes.
Christelle P. (95)	un large choix de produits naturels à des prix accessibles.
Corinne B. (36)	un peu déçu dans les dernières commandes, je trouve que la qualité des produits n'est plus aussi bien, les tubes en "alu"donnent une odeur bizarre voir "rance" des huiles végétales.
Aurore H. (77)	Un service de qualité et de proximité, pratique, facile et efficace. de bons conseils personnalisés pour de nouvelles recettes.
Danièle P. (24)	un site agréable et des produits que j'apprécie. Une expédition rapide des documentations intéressantes.
Adeline E. (01)	un site complet fournissant des produits de qualité ainsi que des recettes adaptées à mes besoins. C'est devenu mon site de référence pour mes produits cosmétiques.
Anne-Gaëlle L. (26)	un site de qualité avec une grande diversité de produits et de recettes.
Aurélié M. (31)	Un site proposant un large choix de produits avec des produits bio en plus ! Des fiches produit bien détaillées.
Florence B. (94)	Un site qui propose des produits naturels à des prix très intéressants. J'apprécie la présentation, les informations précises qui sont fournies pour chaque produit, les suggestions de recettes.
Cigdem K. (57)	Un site sérieux où l'on peut trouver une quantité impressionnante de produits bio, tout le matériel nécessaire à la fabrication de nos produits maison, mais aussi des recettes intéressantes.
Amar B. (75)	Un site tres bien fourni avec une tres grande varieté de produits et des conseils utiles.
Julie P. (31)	Un très bon rapport qualité prix et un site très complet en informations et recettes.
Serge D. (23)	Un très grand choix de produits d'excellente qualité à un prix très compétitif.[] Délai de livraison rapide.[] Un très bon suivi de la clientèle avec des récompenses tarifaires.
Michele V. (75)	Un très grand choix d'huiles essentielles - ce qui m'intéresse en priorité. La possibilité d'avoir des conseils, des réponses professionnelles, en cas de besoin. Et des fiches techniques bien faites.
Virginie M. (84)	Une amélioration constante depuis les 6 ans que je vais sur le site, toujours plus d'expertise, plus de matière première. Beaucoup d'informations qui aide vraiment le client à oser faire ses propres produits. La bibliographie est très intéressante. Le site a bien évolué et est très agréable à utiliser surtout les nouvelles fiches.
Aurore S. (56)	Une boutique en ligne qui permet d'acheter des produits plutôt difficiles à trouver quand on habite en campagne. [] Une grande variété de produits.[] J'apprécie aussi beaucoup les recettes et fiches techniques.
Marie-Jeanne C. (15)	Une dynamique commerciale qui s'est affaiblie avec le succès du site (= des offres de moins en moins intéressantes), pas/plus d'offre de fidélisation client. J ne conseille PLUS ce site à mes connaissances.
Aurélié L. (59)	Une entreprise sérieuse dont l'éthique me correspond et qui en plus et ce n'est pas rien me propose des prix justes.
Florine C. (77)	Une équipe très sérieuse (au téléphone, dans le suivi des commandes ...), [] Une recherche constante de nouveautés, une grande variété de références et de précieux conseils et recettes.
Nicole R. (34)	Une gamme de produits très étendue; une grande qualité de ces produits et une traçabilité parfaite; un grand choix de recettes, toutes plus attirantes les unes que les autres; un conseil et une écoute de l'équipe très agréable et conviviale; un réel plaisir à confectionner ses cosmétiques et comme une magie à pouvoir le faire! Des recettes très efficaces.
Anna D. (59)	Une gamme des produits trs large, les livraisons tres rapides et bien emballees. Je suis trs contente d'avoir decouvert ce site qui me permet en plus preparer mes propres cosmetiques.
Claire B. (71)	Une grande variété de produits à des prix très satisfaisant[] En plus, des conseils et des recettes.
Laureline M. (33)	Une grande variété d'huiles (essentielles et végétales) et des prix raisonnables.
Arnaud D. (21)	Une large gamme de produits de qualité et des fiches techniques utiles.
Claude B. (84)	Une maison qui se respecte tant pour tous ces produits de qualité, ses recettes dont on ne saurait se passer, ses conseils pour tous maux, sa rapidité et son dévouement. Que cela dure et je serai toujours une fervente cliente pouvant donner l'adresse à toutes mes amies.
Marie-Christine G. (06)	une totale confiance dans les produits proposés, de plus cherchant avant tout des huiles essentielles de qualités, votre site répond grandement à toutes mes attentes.
Valéry-Anne V. (33)	Une variété de produits bios ou équitables à des prix raisonnables.
Catherine R. (25)	Une vente d'huiles essentielles bio dont les explications permettent une utilisation vraiment sûre. Tout est clair et sans surprises.
Mélanie A. (44)	Visuellement le site est très agréable à utiliser: malgré le nombre important de produits proposés on a des infos claires. J'apprécie les gammes importantes de produits, leur prix mais aussi les recettes.

Marie Pierre T. (40)	Votre gamme de produits est très achalandée et il y a un service livraison toujours très rapide, de plus vos produits de soins près à l'emploi sont de très bonne qualité. Continuez et merci pour vos recettes.
Monique L. (42)	Votre site est très bien, il est très facile de trouver un produit. la livraison est rapide, les frais d'expédition ne sont pas exagérés par rapport à d'autres sites. Ce serait bien si il y avait plus d'offres promotionnelles.
Christian B. (33)	Votre site internet et votre catalogue sont bien conçus. Les informations sur les produits sont excellentes.
Helene A. (30)	Vous avez de très bons produits que l'on trouve maintenant dans les magasins bio sans les frais de port et disponibles immédiatement. Il faudrait faire un effort pour fidéliser vos clients au niveau des prix et remises.
Martine V. (06)	Vu la réglementation française quant à la fabrication, les pratiques cosmétologiques, les contrôles de l'AFSSAPS, je fais totalement confiance à Aroma-Zone quant à ses produits et compétences.
Valerie G. (Allemagne)	Tres inovant. Produits de grande qualite, faciles a se procurer. Tres informatif grace aux fiches et recettes.
Sonia R. (Andorre)	l'engagement avec l'environnement et l'utilisation des produits naturels pour fabriquer des cosmétiques doux et faciles.
Fabienne P. (Belgique)	Bon produits, abordables, et excellentes recettes.
Anne-Catherine D. (Belgique)	Bon. J'apprécie le fait qu'Aroma-zone semble en permanence améliorer ses services.
Pierre L. (Belgique)	Bons produits, services médiocres.
Patrick N. (Belgique)	C'est ma première commande et pour une première approche, je suis, à l'exception d'un petit problème d'emballage, satisfait de vos produits et services.
Fabienne G. (Belgique)	j'en suis très contente, bonne qualité et réponse correspondant à mes demandes.
Daphné V. (Belgique)	rien à redire, livraison rapide , manque juste des petits cadeaux lors des commandes.
Dominique L. (Belgique)	Service impeccable, rien à reprocher, site fiable, très bons produits. J'ai conseillé plusieurs fois votre site à des amies et collègues.
Catherine H. (Belgique)	Site extrêmement complet, infos détaillées tant sur produits que services.
Marianne D. (Belgique)	très bon site internet et très bonne fiabilité en ce qui concerne les produits, facilité de commande et prix corrects et abordables.
Daisy W. (Belgique)	Très sérieux, rigueur de l'étiquetage. Prix abordables.
Anne Béatrice D. (Belgique)	une entreprise proposant des produits de qualité à des prix abordables.
Ludvigne M. (Canada)	Je suis très contente de pouvoir avoir accès à des produits de base pour fabriquer moi-même mes produits cosmétiques.
Iadine H. (Guadeloupe)	Je trouve que les produits proposés sont variés et répondent aux attentes de tout le monde ou presque! Je crois néanmoins qu'il faudrait réorganiser le site. Je ne trouve pas toujours facilement ce dont j'ai besoin, en particulier les recettes.
Danielle V. (Guyane)	produits très satisfaisants et gamme fraîche et sérieuse. Il y a de quoi satisfaire toutes les envies et tous les styles.
Alessandra P. (Italie)	livraison tres rapide, beaucoup de produits et de promotions, beaucoup de cheques cadeau! On peut trouver aussi des produits qu'on ne peut pas trouver dans les boutiques.
Conca E. (Italie)	Sur votre site, j'ai appris beaucoup de choses à apprendre des informations de base sur la production de cosmétiques et surtout très clair pour moi que je suis italienne et j'ai une connaissance du français dans les écoles.
Joanna C. (Italie)	Très bon, professionnel, grand choix et prix honnestes.
Julien F. (Japon)	Bonne entreprise qui répond à mes attentes.
Myriam V. (Martinique)	C'est un site que j'ai découvert par hasard il y a quelques années déjà, et que j'aime énormément parce que j'y trouve des produits qui correspondent à mes cheveux et à ma peau. J'ai aussi découvert des produits que je ne connaissais pas. Les fiches techniques sont également le plus qui fait la différence avec d'autres sites.
Sylvia D. (Portugal)	Je vis au Portugal, j'ai un atelier où les personnes apprennent à faire eux memes leur produits cosmeto, hygiene et nettoyage de la maison. Il n'existe rien dans le genre ici et vous êtes donc l'un de mes principaux fournisseurs. En plus de vos produits j'adhère à vos principes et je vous conseille à tous mes élèves.
Julie V. (Suisse)	Cela ne fait pas longtemps que je commande chez vous, mais je suis très contente de vos services.
Myriam R. (Suisse)	Depuis le début j'ai trouvé les informations du site internet, très intéressantes, sérieuses et passionantes.
Bastien G. (Suisse)	Je pense que c'est une entreprise correcte et éthique. Les produits sont plutôt orientés sur les cosmétiques ce qui n'empêche pas les utilisations plus psycho-émotionnelles ou énergétiques.
François C. (Suisse)	Très bon, j'apprécie la recherche de qualité qui motive visiblement l'entreprise et la richesse des informations fournies.
Dominique D. (Suisse)	Votre site est super et très agréable à consulter. On y apprend beaucoup de choses.
Amel A. (83)	Aroma zone est vraiment super, un choix très large qui permet de vraiment tout faire soi-même avec des produits de qualité. Livraison rapide, produits bien protégés.

Anne B. (88)	Beaucoup de choix, une évolution constante.[] Des délais de livraisons souvent trop longs et j'ai rencontré plusieurs fois un problème de livraison (produits ayant coulé). A chaque fois, une fois le service clientèle contacté, les produits m'ont été renvoyés.
Emilie D. (35)	Beaucoup de services très appréciés.
Manon B. (69)	Belle et simple présentation. On trouve assez facilement les produits recherchés.
Celia S. (75)	Bon produits,prix interresants,choix tres variés.
Adeline G. (34)	bonne évolution depuis les premières commandes d'huiles essentielles que j'ai faites...[] De bons produits. Moi qui suis chimiste, j'y trouve mon compte pour les petites quantités.
Karine P. (13)	Bons produits, bien présentés et expliqués. Bonsoir, []
Antoine - Josselyne F. (86)	Je dirai que mon ressenti est très bon à l'égard d'aroma-zone, que j'ai très souvent conseillé (sans pour autant demandé à être "parrain") et fait avoir de nouveaux clients. Depuis aroma zone nous achetons toutes nous huiles essentielles chez vous. Je trouve dommage par contre qu'il n'y ait plus, ou presque plus, comme de par le passé, une petite réduction de temps en temps, pour une somme X de produits achetés.
Claire S. (74)	Du sérieux dans la qualité des produits, un certain souci d'écologie, du sérieux également dans le respect des délais et des prix pratiqués.
Nathalie A. (44)	Du sérieux, de la rigueur et de la créativité, avec un souci d'innovation par les recettes, constamment renouvelées, et un élargissement de la gamme des produits proposés.
Sandra D. (75)	Excellents produits accompagnés de fiches très détaillées et créatives. Le site est agréable, les produits bien classés et variés.
Laurent G. (57)	grande etendue de produit ,livraison rapide ,me semble à des prix résonables.[] veux croire aux bien fait des huiles et associés.
Daniel G. (01)	interessant au niveau prix mais manque contenant plus important sur certains produits(HE)[] service correct.frais de port élevés.
Denise A. (34)	J'ai confiance en vos produits,maisje suis encore trop nouvelle utilisatricepour donner mon avis sur les résultats recherchés.
Caroline B. (67)	J'aime beaucoup le sérieux et le dynamisme,d'Aroma Zone, qui en plus d'avoir de bons produits est toujours à l'affût de nouveautés.
Alain S. (62)	J'apprécie beaucoup le fait de pouvoir choisir entre diverses quantités (pour les huiles essentielles), en fonction de l'usage que l'on en a ! J'apprécie aussi le large choix et les conseils qui sont prodigués.
Maryse D. (33)	j'apprécie la diversité des produits proposés. J'apprécie le site internet clair et fonctionnel.[]
Hélène F. (44)	J'apprécie la qualité des produits et le rapport qualité prix.[] J'apprécie l'originalité des produits proposés.
Laurent G. (75)	Je n'ai passé qu'une seule commande, mais je suis satisfait des services proposés.
Karine G. (49)	Je pense que vous avez une bonne éthique. Et je vous fais confiance dans le choix des produits que vous nous proposés.
Stéphanie C. (76)	Je suis satisfaite des produits achetés.
Anne Sophie F. (70)	je trouve le site très bien , il y a du choix , les envois sont soignés et rapide et je trouve que les prix ne sont pas trop élevés.
Marie P. (75)	Le professionnalisme ; Les information précises sur l'origine, la composition, les propriétés des produits proposés. Les HE sont de très bonnes qualités.[] Les HV et beurres sont de qualités variables suivant les lots.[] Les prix sont trop élevés, notamment pour les accessoires (flacons, matériel etc...)[] L'expédition en 24 heures est rarement respectée maintenant.[] Les promotions sont devenues peu avantageuses.[] L'offre s'est complexifiée : nombreuses HV et nbx beurres nouveaux qui semblent plus lié à un phénomène de mode qu'à une efficacité prouvée, nombreux pdts compliqués pour faire ses cosmétiques et ce, j'ai l'impression au détriment de la qualité des produits de base et du coup, perte de confiance dans les produits nouveaux proposés.
Guillaume G. (75)	
Melissa R. (72)	les prix sont abordables et les produits de tres bonne qualité,la commande et les moyens de paiement sont simples et les delais d'expeditions sont toujours respectés.
Laurence B. (59)	Livraison rapide, articles bien emballés.
Christine S. (78)	Maison sérieuse avec ventes de produits certifiés.
Christel Y. (01)	Marque très sympathique, proche de ses clients. Produits naturels, gais, variés.
Pascale F. (67)	positif. inspire confiance par rapport à des produits sensibles et susceptibles de malfaçons (huiles essentielles). Info complète et intéressante sur les propriétés.
Pascal H. (62)	Pour ma part je trouve que votre site devient un peu trop orienté vers les produits cosmétiques. J'aimerais avoir plus d'infos sur les huiles essentielles et les dérivés.

Isabelle D. (37)	présentation agréable des produits, mise en valeur par les recettes et les vidéos de démonstration.[] coffret pour découvrir les recettes pour tous les niveaux et les envies et les âges. Pro-[] duits très variés.
Virginie E. (29)	Produits de qualité et variés.
Justine B. (27)	Produits de qualité. Prix intéressants, bon suivi de la clientèle. Délais de livraison respectés.
Mylène D. (69)	Produits de qualité. Prix très compétitifs. Envois rapides et soignés.
Alexandra M. (74)	Produits, conseils et services de qualité. Prix un peu élevés.
Anaïs D. (13)	Professionnel, de bons conseils et astuces, une large palette de choix, des prix un poil trop élevés.
Sophie C. (18)	Sérieux, compétent et grand choix de produits variés.
Mélanie F. (33)	Service de qualité, produits de qualité, livraison rapide...dans l'ensemble très contente. Les tarifs sont encore un peu trop élevés.
Aurélié C. (76)	Site bien présenté, facile d'utilisation. Recettes nombreuses et assez bien expliquée. Produits de qualités et très nombreux.[] Je suis emballer par ces possibilités.
Martine S. (73)	Site clair, agréable et facile de naviguer. Les produits proposés correspondent à mes attentes et les propriétés des produits sont clairement énoncés.
Emilie A. (54)	Site sérieux et produits de qualités.
Delphine G. (38)	Site sérieux, les infos sont sûres, les produits aussi. On peut commander les yeux fermés.
Amandine G. (12)	site sérieux, produits de qualités.
Véronique G. (91)	site sympas et convivial. on trouve un bon nombre de produits pour tout les goûts.[] un petit reproche pour les fiches recettes, il faut ouvrir plusieurs fenêtres pour y avoir accès.
Marie M. (13)	site très dynamique, de confiance. Souvent des nouveautés.
Marie-Christine L. (76)	Site très riche en produits mis en vente et en informations sur leurs propriétés.
Laurence F. (02)	super,cela reponds a toute mes attentes.[] Diversités des produits, produits à petits prix de qualités.
Betty A. (53)	Très bon site bien structuré.[] Les fiches produits sont bien conseillés.
Pascal P. (54)	Très bon site, livraison rapide et produits très bien emballés.
Florence J. (57)	Très bons produits à des prix raisonnables, mais le service souffre parfois de quelques loupés.
Mélanie E. (91)	Un site plein d'informations interessantes et de matières première de très grande qualités.
Catherine C. (21)	un site très fiable tant pour le suivi des commandes que pour la pertinence et la précision des conseils dispensés.
Catherine L. (14)	Une recherche constante d'évoluer avec des produits sans cesse renouvelés.
Karine D. (Réunion)	Les produits vendus sont purs, naturels et je me sens en parfaite confiance avec ce site. Jusqu'à présent je n'ai jamais été déçues par les produits vendus et les conseils donnés.
Nicolas S. (Suisse)	Initiative, implications dans ce qu'ils font, nouveautés.
Sophie A. (Suisse)	Je trouve que le site est clair, bien compréhensible et joliment présenté. Les produits livrés sont tjs bien emballés.
Veronique M. (56)	produits de bonne qualité, les explications sont claires et précises, le site est très convivial et facile d'accès.
Séverine U. (Suisse)	Les produits sont très satisfaisants, mais le matériel de fabrication cosmétique (ex. batteur à piles) ou les flacons (poudriers, boitier pour ombres à paupières) sont assez fragiles.[] Des flacons-recharges seraient aussi un plus. Le remplacement dans les colis du polystyrène par un matériau biodégradable serait aussi un atout. Et des codes promo ou fidélité pour les grosses commandes?
Carole C. (54)	sérieux, grande variété dans les produits proposésé
Agnes L. (69)	bien dans l'ensemble, mais il manque le spray pour les huiles quelqu'elle soit;un bon point pour l'aloé vera tout y est
Annie Z. (13)	SERIEUX COMPLET
Elodie G. (30)	Site très pratique et complet
Noémie M. (13)	un choix très vaste et varié pour un très bon rapport qualité-prix, un site bien fait, une grande source d'informations intéressantes et très utiles, bref, très complet!
Carole T. (81)	Produits variés cependant il manque une rubrique maquillage "tout pret"
Fabienne S. (42)	beaucoup de choix au niveau des produits[] et des fiches concernant les produits (sur le site internet)
Catherine A. (83)	Qualité des produits et bons conseils (téléphoniques et internet)
Christelle F. (38)	ce site est très complet.

Caroline H. (75)	C'est le plaisir de faire soi même ses produits de soin et cosmétique avec des produits naturels.[] Les recettes sont très bien présentées et donnent envie de toutes les tester.
Laurie P. (37)	contente de ce service où je peux trouver facilement les produits souhaités ainsi que des recettes. Satisfaite des produits et de leur emballage. J'apprécie le fait de pouvoir choisir mon mode de paiement ce que je trouve de plus en plus rare sur les sites internet.
Audrey D. (59)	diversité des produits, site internet très intéressant et complet.
Karine P. (66)	Entreprise à priori sérieuse proposant des produits que l'on trouve difficilement ailleurs. Donne envie de fabriquer ses propres cosmétiques.[] Je suis enthousiaste à ce sujet. Entreprise très "performante"[] -produits de qualité et paquet emballé avec soins[] -prix compétitifs[]
Maxime M. (65)	-délai satisfaisant, pas de retards[] -menu (à gauche) du site internet pas assez ergonomique[] -niveau de qualité variable pour produits courants est une bonne initiative (choix BIO, fait en France, autres ...) cela laisse le choix au client en fonction de ses "recettes" prioritaires et de son budget.
Elisabeth R. (67)	Impression d'une recherche de qualité des produits et de la communication. Site clair et complet.
Brigitte R. (73)	J'apprécie le choix, les fiches techniques des produits, la clarté du site internet.
Laurence D. (68)	Je connais Aroma-zone depuis longtemps (bien avant de passer la première commande à mon nom) et je reste impressionnée du développement de ces dernières années, le tout en gardant un esprit éthique et écologique. Je ne connais pas de site plus complet.
Martine M. (78)	Je ne suis cliente que depuis peu de temps, aussi je ne peux pas répondre à toutes les questions.[] Mais je peux dire que je suis très satisfaite des produits que j'ai acheté, et du service que je trouve très sérieux. Le site est également très bien fait et très complet.
Nathalie A. (31)	Je trouve que c'est un super concept alliant qualité et prix abordable, ayant une éthique suivie de A à Z, et abordable partout en France puisque commandable par internet.
Sylvie D. (78)	Je trouve que c'est un très beau site : très esthétique et très complet.
Emily H. (92)	Site sérieux et complet.
Isabelle B. (34)	Très bon, mais des réserves parfois sur l'engagement dans le développement durable. Avec des produits qui viennent d'aussi loin le coût énergétique (transports) est forcément élevé... Et je m'interroge souvent sur les conséquences écologiques de la commercialisation de certains produits dérivés de plantes en voie de disparition. J'apprécierais une plus grande transparence à ce sujet.
Florence D. (72)	Une gamme qui s'est élargie au fil du temps. Les moins cher du marché depuis le commencement et aujourd'hui le plus complet.
Nathalie B. (Belgique)	Belle gamme et très complet.
Carine L. (68)	Heureusement que vous existez! comment ferions nous pour faire nos cosmétiques maison.[] Je vous recommande sans arrêt.
Eliane M. (56)	Les recettes font appel à trop de produits divers, il faudrait acheter sans cesse et du coup, autant prendre un produit tout prêt.
Celine Z. (07)	beaucoup de choix, des produits naturels, pas de tests sur les animaux, des recettes diverses et variées, des conseils etc
Nathalie C. (31)	bon service clientèle, beaucoup de choix etc
Marie-Christine L. (61)	ce serait bien si vous vendiez les préparations faites, et non à nous de faire tout le cocktail, crèmes visage, mains, corps, shampoings etc je suis très contente d'[]
Nadège B. (70)	aroma-zone, je trouve tous les produits dont j'ai besoin pour prendre soins de moi.[] Je regrette juste qu'il n'y ai pas de plantes séchées pour faire des décoctions ou tisanes, etc
Cindy S. (62)	Je suis très satisfaite. Le site est de plus en plus complet, si bien que je pense que vous devriez éditer un livre avec vos fiches recettes, savoir-faire, etc
Patricia T. (10)	GAMME DE PRODUITS DE QUALITE ET TRES COMPLETE
Julie P. (13)	gamme très complete
Laurent M. (38)	Offre complete
Virginie D. (24)	sérieux, honnête
Jean P. (08)	Je suis toujours satisfait des produits que j'achète
Dominique V. (25)	sa irais mieux si ma commande était complète
Dominique H. (06)	ouvert , efficace , honnête
Marie L. (44)	Une marque innovante, sérieuse et honnête

- Entreprise qui propose un large choix de produits a un prix défiant la concurrence

]

Sam V. (Pays-Bas)

- Très grande qualité des produits proposés

]

- Entreprise très honnête

Catherine K. (07)	Bonjour, confiance et honnêteté
Lucie B. (73)	très intéressant mais peu de chose intéressante de mon coté a acheté
Anne-Claude D. (69)	expansion de la société
Nadyne S. (78)	grande variété de produits et sérieux de la société
Sylvie M. (59)	sérieux, facile d'accès, grande variété
Julien C. (51)	très bon produits en général, le problème lorsqu'il manque un produit, il n'y a pas assez de communication avec la société
Anita B. (88)	Excellent rapport-qualité prix. Choix très large. Aroma-zone est une mine d'idées-cadeaux originales pour tous les budgets
Lysiane D. (94)	SITE ET GAMME DE PRODUITS EXTREMEMENT COMPLETS
Daniele P. (87)	des produits de qualité et un service fiable même si les délais de livraison semblent s'allonger quelque peu.
Helene B. (38)	J'en suis très satisfaite. Une remarque peut être : Moi qui ni connait rien en préparation de produit, je trouve que les explication concernant les différent produit a utiliser manque un peu.
Sophie L. (47)	LIVRAISON RAPIDE. PRODUITS DE BONNE QUALITE. SERIEU.
Chantal A. (49)	Produits intéressants, différents et accessibles en prix. Je n'ai pas encore pu tout tester mais les minis conditionnement de certains produits permet de le faire un peu.
Jean-Pierre L. (06)	Très bien à tout point de vue. Très bon accueil téléphonique en cas de problème, très bonne réactivité. Juste ce qu'il faut comme mail d'information pour garder le contact : ni trop ni trop peu.
Emilie L. (83)	bon site, très bons produits, efficacité lors des commandes, que du bonheur
Christelle V. (33)	Ce sont des produits naturels et économiques. Et très agréables à l'odeur
Aline P. (78)	indispensable - novateur
Emmanuelle S. (01)	les produits st presque toujours en stock grand choix plusieurs presentations et volumes disponibles frais de port réduits pour les produits coup de coeur
Nathalie A. (46)	Produits excellents, très bon rapport qualité-prix, livraisons impeccables : que du bonheur
Mickael R. (92)	professionnel, novateur
Béatrice G. (83)	Site + conseils : très bien. Suivi et rapidité des livraisons : supérieur
Edith C. (18)	très bon site avec un choix incroyable d'huiles essentielles, une livraison rapide, pratiques les offres coup de coeur
Valerie R. (73)	très bon site, pro, des fiches techniques, des conseils pour les HE, un bonheur
Brigitte B. (Belgique)	Beaucoup de bonheur
Veronique M. (Belgique)	sérieux, compétent et raisonnable au niveau prix, de plus le service par correspondance est rapide et les frais d'envoi gratuit c'est super...que du bonheur
Ludivine W. (Suisse)	Nombreux produits très intéressants chez un seul et même fournisseur
Diane P. (45)	on peut trouver tout ce que l'on veut
Marie-Line C. (69)	aroma-zone est un bon site et sérieux
Anne Marie P. (09)	au niveau des produits tout à fait satisfaite, envoi est rapide tout est sérieux
Francine M. (52)	bien et sérieux
Patrick K. (57)	bon produit et très bonne approche des huiles essentielles pour une personne novice lui permettant de ne pas s'égarer dans dans de nombreux ouvrages couteux
Nathalie R. (57)	Bon produits et suivis sérieux
Sandrine D. (31)	Bon rapport qualité-prix, sérieux
Sylvie D. (75)	bon, sérieux

Chantal B. (39)	bons produits efficacité sérieux
Claudie T. (83)	bons produits, sérieux
Jacques D. (12)	C4EST DU SERIEUX
Yuriko N. (94)	C'est sérieux
Florence T. (01)	choix sérieux
Barbara C. (38)	choix,nouveauté,sérieux
Christophe M. (02)	Compétence et sérieux
Nathalie T. (18)	Confiance et sérieux
Caroline S. (36)	Confiance, sérieux
Monique G. (51)	CORRESPONDANT SERIEUX
Florence C. (77)	depuis que j'utilise les produits d'a.z ma peau est plus belle et je me sens mieux
Jacques D. (07)	des produits de qualite a des prix tres raisonable un grand choix et surtout un accueil tres chaleureux
Dorothée L. (63)	diversifié, très nature, sérieux
Sabine C. (68)	du serieux
Sandrine C. (69)	du sérieux
Muriel G. (33)	excellent rapport qualité prix beaucoup de serieux
Stéphanie B. (94)	fiable et sérieux
Jérôme A. (57)	fiable, sérieux
Evelyne D. (38)	Fournisseur sérieux
Elvina P. (33)	gamme tres ricje des HE à des prix très intéressants, les HE sont peut-être un peu plus fluides que dans les autres marques. sav sérieux
Aurelie C. (21)	globalement, je suis satisfaite d'Arma Zone, par la qualité des produits et de votre sérieux
Sandrine R. (16)	Grand choix, explications claires, site sérieux
Isabelle Q. (38)	j aime beaucoup le site,il est simple,on s y retrouve facilement,et on a tous les renseignements sous les yeux
Karine A. (06)	j'ai l'impression que les produits sont choisis avec soin, avec une attention particulière sur la provenance des produits, élément important à mes yeux
Marie-Laure D. (24)	Je suis cliente AROMA-ZONNE depuis quelques jours seulement. AROMA-ZONE me paraît sérieux
Laurence B. (34)	Je trouve des produits de bonne qualité et les conseils pour l'utilisation des huiles essentielles sont sérieux
Odile H. (46)	La qualité et le sérieux
Dara C. (63)	la variété des produits proposée est plus large qu'il y a quelques années, les contenants sont mieux
Sylvie V. (06)	le serieux
Didier B. (79)	le sérieux
Nicole J. (13)	le sérieux
Christine T. (30)	le sérieux
Sandrine R. (21)	le seul, l'unique. site qui semble sérieux
Marie-Claire G. (35)	le traitement des commandes est sérieux
Christine C. (56)	presentation tres precise des produits cout des produits peu onéreux
Bruno C. (33)	produit ok conseil limite parfois devrait développer la r et d des produits et interferences entre eux
Muriel B. (66)	Produits conformes aux descriptions. Site très sérieux
Eve S. (33)	produits de bonne qualité et sérieux

Cécile M. (48)	Produits de grande qualité - service rapide et conseils précieux
Joëlle D. (69)	produits de qualité et livraison et suivi sérieux
Sylvette R. (44)	produits de qualité et sérieux
Nicole M. (29)	produits de qualité- Fiches techniques intéressantes car permet de faire le bon choix entre différents produits - Le site me semble sérieux
Marina H. (44)	produits de qualité, livraison des produits très rapide, site très sérieux
Aurelie C. (06)	produits de qualité, site très bien fait, sérieux
Aurelie M. (47)	Produits de très bonne qualité mais un peu onéreux
Marie Thérèse H. (36)	produits naturels, service sérieux
Catherine L. (19)	Qualite et serieux
Olivier T. (06)	Qualité et sérieux
Sophie D. (31)	qualité, sérieux
Elisabeth P. (57)	Satisfaite des produits - Certains produits un peu onéreux
Eliane R. (61)	semble très sérieux
Amélie B. (31)	sérieux
Catherine L. (37)	sérieux
Celia M. (30)	sérieux
Chantal H. (40)	sérieux
Anicette D. (85)	SERIEUX
Eric O. (40)	Sérieux
Nicole G. (66)	sérieux
Lizbeth C. (83)	sérieux
Perrine D. (31)	sérieux
Evelyne P. (95)	sérieux
Carole R. (91)	sérieux
Yvette C. (01)	sérieux
Myriam C. (13)	sérieux
Helene D. (25)	sérieux
Gallais V. (56)	SERIEUX
Elisabeth A. (21)	sérieux
Emmanuelle G. (12)	sérieux
Beatrice B. (94)	Sérieux
Sylvaine B. (38)	sérieux
Camille L. (44)	sérieux
Christel T. (78)	sérieux
Christine G. (37)	Sérieux
Claude G. (69)	sérieux
Colette M. (13)	sérieux
Cécile D. (89)	Sérieux
Marie N. (66)	sérieux
Elisabeth S. (63)	sérieux
Emma P. (69)	Sérieux
Aline F. (74)	Sérieux
Fabrice F. (33)	Sérieux
Michel M. (84)	Sérieux

Helene B. (31)	sérieux
Jacky H. (27)	sérieux
Evelyne S. (74)	sérieux
Marie-Aude S. (78)	Sérieux
Isabelle S. (29)	sérieux
Karine G. (77)	Sérieux
Armelle L. (27)	sérieux
Liliane B. (54)	Sérieux
Magali B. (57)	sérieux
Magali B. (60)	sérieux
Catherine R. (73)	sérieux
Mauricette M. (93)	Sérieux
Pascale M. (09)	sérieux
Maryse D. (93)	sérieux
Frederique M. (07)	sérieux
Valerie P. (75)	Sérieux
Isabelle R. (28)	sérieux
Michael C. (84)	sérieux
Nicole C. (02)	sérieux
Sophie C. (02)	sérieux
Solène M. (74)	sérieux
Sonia B. (44)	sérieux
Stephanie M. (13)	Sérieux
Sylvie L. (31)	sérieux
Veronique D. (01)	Sérieux
Valéry J. (85)	sérieux
Estelle P. (71)	site sérieux
Julie-Anne L. (38)	site agréable, sérieux
Lionel C. (75)	Site complet et sérieux
Stephanie I. (13)	site de qualité et sérieux
Agnes T. (93)	site serieux
Séverine L. (84)	Site sérieux
Natacha C. (92)	site très complet, large coix de produits, et sérieux
Nathalie C. (31)	Site très pro et généreux
Catherine M. (45)	Site très sérieux
Christian T. (44)	Site très sérieux
Elisabeth L. (58)	site très sérieux
Emilie B. (77)	site très sérieux
Christelle P. (78)	Site très très sérieux
Myriam M. (84)	suivi sérieux
Celia W. (67)	tres bon et serieux
Laurence V. (89)	très bon produits, sérieux
	très bons produits.¶
Evelyne F. (33)	A l'écoute du client pour toute demande de renseignements.¶ Très sérieux

Christiane K. (67)	très intéressant . Je formulerais une critique quand au bons offerts aux clients qui sont vraiment tout riquiqui !!étant donné le prix des huiles , vous pourriez être plus généreux
Aline H. (23)	tres professionnel, genereux, respectueux
Christiane G. (08)	tres serieux
Nicole L. (05)	TRES SERIEUX
Ludovic C. (76)	tres serieux
Zina M. (93)	tres serieux
Virginie D. (62)	très serieux
Marie Claire D. (17)	très sérieux
Fanny A. (76)	très sérieux
Arielle L. (08)	Très sérieux
Bernadette I. (31)	très sérieux
Gwenaëlle F. (38)	très sérieux
Sandrine S. (63)	très sérieux
Tiphaine B. (75)	très sérieux
Séverine T. (76)	très sérieux
Céline L. (46)	un grand choix de produits, de nombreuses recettes, une impression generale de serieux
Corinne U. (82)	Un site qui semble assez sérieux
Corinne A. (69)	Un très grand choix et du sérieux
Rita C. (Belgique)	je trouve tout ce que je veux
Françoise W. (Belgique)	Sérieux
Elisabeth B. (Belgique)	un site bien fait, informations produits complètes, bons produits, large gamme, sérieux
Vanessa D. (Guadeloupe)	serieux
Céline G. (Martinique)	c'est un site très utile! produits de qualité! service rapide et sérieux
Manuella B. (Réunion)	Bonne prestation, bon relationel, sérieux
Micheline Z. (69)	on peut trouver chez vous énormement de choix et des articles assez peu courant ! la livraison est rapide et correspond a mes attentes ! je n'ai rien a vous reprochez
Maryse C. (42)	Aroma Zone est une maison sérieuse, très à l'écoute de ses clients,de plus elle propose des produits vraiment excellents.Les amies à qui j'ai recommandé AROMA sont enchantée et l'nt a leur tour recommandé.Bravo, continuez!
Laetitia G. (59)	C'est un site sérieux en constante évolution qui fait son possible pour satisfaire la clientèle avec des produits d'excellente qualité dans un emballage simple et au meilleur prix. Continuez!
Estelle D. (13)	C'est une société correcte,, droite et les fiches produits ainsi que les explications sont accessible à tous. Continuez!
Fabienne R. (13)	Je suis très satisfaite, beaucoup de sérieux, de rigueur et surtout de rapidité dans les livraisons ce qui est très appréciavle. De plus toujours une réponse aux questions et un petit geste en cas de souci.. bref, que du bonheur! continuez!
Carine L. (91)	Votre est bien fait et bien fourni en informations. Toujours pas prête à faire mes cosmétiques maisons (pas trop le temps, et pas de patience...), je trouve néanmoins beaucoup de produits qui ne nécessitent aucune transformation ou très peu et que je peux utiliser tel quel! Votre site répond à mon goût à toutes les exigences (des produits de base, du déjà tout fait etc...., continuez!
Nathalie B. (13)	Confiance, rapidité, honnêteté. Continuez.
Celine C. (83)	je suis satisfaite des produits et de la diversité que vous proposez.
Corinne D. (42)	Je trouve que les produits que vous proposez sont d'une très grande qualité et votre professionalisme est à la mesure des produits que vous nous proposez.
Maryse M. (78)	Quand on voit tous ces produits, on les mangerez.
Marc D. (Belgique)	Vous donnez les meilleurs huiles, parce que j'achetais avant dans des petites magasins a Gand, Belgique et ce n'est jamais la même qualité et pas numéro de "lot" ou specifications ou le bouchon interieur coulle trop fort, c'est jamais la qualité que vous garantissez.
Nathalie V. (95)	Excellent site, excellents produits, que du positif !

Guillaume D. (42)	Ressenti global très positif :[] [] Des huiles essentielles à prix abordables, des fiches très détaillées et instructives sur votre site internet, un délai de livraison rapide, une assistance réactive.[] Rien à signaler de négatif !
Soizic P. (62)	C'est pratique , bien documenté et compétitif .
Nadège D. (77)	large choix, large déclinaison[] délais de livraison très corrects[] site internet très convivial et intuitif[]
Gilda L. (92)	Services et conseils de qualité + Important choix de produits + Prix corrects = ressenti très positif[]
Christine L. (59)	site très attractif[]
Helene B. (73)	Aroma-Zone est très sérieux, consciencieux et précis.[] Des produits d'une excellente qualité à des prix compétitifs.[] Un site très claire et très instructif.[]
Francoise C. (21)	source très intéressante de recettes pour se soigner, produits de bonne qualité et souvent moins cher qu'ailleurs, je suis fan
Corvoisier A. (76)	bons produits, du sérieux, choix important et qui s'étoffe.
Nicolas V. (75)	les produits sont de bonne qualité et le service très bon[] le site es un peu touffu
Fabienne G. (33)	TRES COMPLET .CLAIR . PRECIS . ET DIVERSIFIE
Lydie L. (06)	dynamique ,complet,diversifié
Tatu N. (Belgique)	Rapide-diversifié
Barbara D. (Belgique)	très satisfaisant et très diversifié
Patricia G. (56)	Bonne analyse de tous les produits vendus un petit bémol quant à l'utilisation par exemple pour les huiles végétales que je viens d'acheter (à appliquer ou à ingérer ?)peut être est ce moi qui n'est pas vu les infos
Cyrielle P. (69)	bons produits envoi rapide labo serieux bcp dinfos
Jean-Luc C. (26)	sérieux, bons produits, bonnes infos
Aline B. (75)	je m interroge parfois sur la qualité des produits étant donné le très grand choix d'offre
Cl M. (69)	qualité à un prix abordable et grande richesse de l'offre
Marta C. (Suisse)	très satisfaite de l'étendue de l'offre
Marie-Laure T. (04)	des très bons produits à des prix très compétitifs
Jacques W. (62)	prix très compétitifs
Christophe C. (37)	produits de bonne qualité à des prix compétitifs
Agnes D. (08)	Produits de qualité , fiches correspondantes bien détaillées , prix très compétitifs
Laurence C. (13)	site clair et produits de qualité - prix compétitifs
Nathalie T. (60)	Trés bonne equipe, tres bon produits, réactifs
Noémie L. (14)	pour ma part, aroma-zone est le site qu'il faut visiter si l'on veut trouver tout ce qu'il faut pour fabriquer soi-même ses produits cosmétiques.[] Les fiches recettes sont très pratiques.[] De plus les frais de port ne sont pas excessifs!
Marion C. (86)	Un site très agréable à consulter, très complet, qui donne vraiment envie de tout essayer, le dossier recettes est super, les fiches techniques également, des produits de qualité, un temps d'envoi très rapide et des prix très attractifs!
Alicia H. (29)	amélioration permanente, prix compétitifs.
Nathalie P. (09)	Apparemment équipe professionnelle et produits qualitatifs.
Julie L. (33)	Beaucoup de choix, on trouve facilement de tout et les prix ne sont pas excessifs.
Fabrice P. (76)	bonne société, bon produit,bonne explication des produits,prix attractifs.
Olivier C. (63)	Bons produits à des prix très attractifs.
Beatrice T. (28)	ce fut une bonne idée que je suivis dès que je connus. Continuez vos prix et la qualité de vos produits continuent à être très compétitifs.

Valérie R. (49)	C'est un site qui propose un grand panel de produits à des prix compétitifs.
Delplanque F. (80)	Des produits de qualité et ds prix compétitifs.
Valérie B. (37)	D'une manière générale mon appréciation sur le service (j'ai à chaque fois que j'appelle des conseillères tout à fait charmantes, agréables et de bons conseils)et les produits Aroma-Zone sont tout à faire positifs.
Emmanuelle P. (34)	Excellents produits à prix compétitifs.
Christine G. (38)	j'apprécie la haute connaissance des produits vendus et la qualité des conseils. les prix sont très attratifs.
Bruno C. (62)	Je suis très satisfait des produits et des explications.[] Prix très compétitifs.
Marta A. (74)	Les choix ,la qualité BIO,les tarifs.
Christelle B. (00)	les fdp a 1e et gratuit dès 35e sont tres attractifs. Les produits sont riches et variés.[] Et en plus ils sont de qualité.[] Je mettrais juste un petit bémol pour certains prix qui sont assez chers, comme par exemple les tensio-actifs.
Isabelle V. (59)	précision des informations sur les produits. diversité des produits.sérieux.prix compétitifs.
Véronique B. (14)	produits de bonne qualité beaucoup de choix et des prix très compétitifs.
Elodie P. (13)	Produits de qualité, diversifiés, prix attractifs. ressenti positif.[]
Elise B. (21)	vous vous développez et évoluez au fil des ans mais en gardant éthique, qualité et prix attractifs.
Lionel R. (34)	Service très efficace, complétude des produits. Prix très compétitifs.
Sylvie M. (37)	Site attrayant, facile à naviguer, informations sur les différents produits complètes et détaillées. Prix compétitifs, bien qu'ayant commandé le 1/02 les prix des produits ont baissés. Pas très satisfaite car cela faisait un écart de prix important avec les nouveaux tarifs.
Irene C. (13)	Site qui se renouvelle, proche de sa clientèle, soucieux de faire découvrir de nouveaux produits à des prix compétitifs.
Adrien S. (17)	site très agréable, grand choix de produit, services sérieux et professionnels, et prix attractifs.
Yveline M. (44)	site très attrayant pour choisir les produits.produits très agrébles, on trouve tout ce dont on a besoin, détail des produits très complet, tarifs attractifs.
Denis T. (57)	SOCIETE QUI INNOVE SANS CESSER,large gamme de produits,page d'accueil et catalogue bien pensés,prix attractifs.
Ouarda E. (75)	tres bon site, très fourni et des prix attractifs.
Christiane D. (03)	Très bonne qualité des produits proposés, livraisons rapides et colis toujours en bon état. Prix très attractifs.
Amélie P. (83)	Un choix très important et un prix très attractifs.
Murielle Leray L. (Irlande)	J'apprécie le grand choix de produit et leurs explications détaillées. Aroma zone me parait très sérieux et les prix sont très compétitifs.
Philippe P. (02)	Une grande variété de produits, des conseils adaptés, des prix compétitifs;
Magali G. (29)	le site devient un peu confus
Valérie S. (12)	Très positif mais je trouve le site un peu "brouillon" mais très riche d'informations![] Petit détail : bien qu'ayant cru bien choisir, j'achète des pompes qui ne correspondent pas au pas de vis des flacons, c'est un peu confus
Isabelle D. (Belgique)	Première commande, tout m'a l'air impeccable, site un peu confus
Nadine R. (93)	le site est bien fait mais il arrive que je n'arrive pas à valider le paiement en ligne ça bug Produits de qualité, fiables, naturels, rassurants.[] Recettes agréables à réaliser tout en reflétant un vrai professionnalisme, avec des additifs faisant penser aux grandes marques et non la préparation de "grand-mère" à partir de produits "naturels".[]
Myriam B. (Belgique)	Quant au sérieux d'Aroma-Zone, très bien, bon suivi des commandes, bons conseils, personnes compétentes ... bravo![] De plus je parle en connaissance de cause puisque je suis webmaster et je crée des sites internet orienté vers la vente en ligne et le suivi marketing ![]
Christine M. (67)	entreprise sérieuse - peut être délai de livraison un peu long !
Caroline B. (44)	j'en suis très contente a tout point de vue conditionnement usage
Elodie D. (32)	Sérieux, qualité des produits , bon service après vente, mais délai de livraison longs et de moins en moins souvent de bon de réductions et ceux ci sont de plus en plus petits....dommage produits de qualité[]
Marie Laurence P. (71)	livraison des commandes dans des délais très corrects[] mais multiplicité des produits divers, qui me renvoie l'image d'une société de consommation galopante..c'est un peu dommage![]
Magali D. (54)	j'ai eu des bons de réduction, et à aucun moment je n'ai pu les utiliser, code qui ne correspondait pas ... Domage!

Jocelyne M. (46)	large choix de produits de qualité.[] Mais confectionner ses produits soi même coûte quand même assez cher! Dommage!
Jennifer C. (62)	deja aroma-zone nous propose un tres grand choix d'huiles, brumisateurs... enfin il y a beaucoup de choix.[] ensuite je voudrais parlé du service apres vente , je pense qu'il suivent vraiment leur client car moi j ai eu un soucis et tout de suite sa a etait pris en charge.
Elisabeth C. (93)	Excellent mais je vise plus une categorie de produits en rapport avec la santé,l'hygiene,l'aromatologie et non le maquillage.
Sylvie G. (93)	Internet et contact service client : Sérieux, serviable, rapide[] Un bémol concernant la boutique parisienne où l'accueil n'est pas chaleureux, les produits souvent en rupture de stock ou en cours d'installation en rayonnage.
Céline R. (75)	Pour moi un moyen de vivre en harmonie avec la nature car je peux préparer moi-même mes produits. Votre site inspire confiance quant aux provenances des produits. Toutefois, je me perds un peu entre aroma-zone et aroma-zen pourtant la même société non ? Mais pas possible de combiner 1 même commande provenant de ces 2 sites. C'est dommage.
Florence H. (88)	présente un très large choix de produits qui donnent envie de fabriquer tous nos soins.[] la gamme de produits est très très large.
Madeleine G. (69)	produits d'excellente qualité pour un prix correct.[] Choix très large.
Sophie A. (91)	Site accueillant, produits de qualité et nous avons l'impression d'avoir quelque chose en commun comme la nature, la santé, et le partage.
Valérie M. (01)	très bon malgré un doute sur les savons d'Alep à 40%, ils ne seraient pas conforme à la législation pour l'appellation "savon d'Alep" Pourriez vous me renseigner??[] Un argument qui m'a été expliqué suite à un reportage.
Danielle A. (13)	Très bon ressenti. Tout est bien détaillé, mais la vidéo sur la préparation du mascara n'est pas de très bonne qualité au niveau du son et certaines fois pour l'image.
Éric M. (14)	trop de produit beauté, recette! ect..[] au début c'était des HE, qq's produit telque savon, aloes, HV, bien. Maintenant je trouve que vous perdez un peu de crédibilité avec tous ces trucs de maquillage.
Caroline C. (94)	Un site de confiance, une valeur sûre avec des produits de qualité à un prix abordable. Un site que je conseille et recommande souvent à mon entourage.
Elisabeth B. (07)	Votre site est très riche et instructif, les données prises dans les manuels de références pour l'élaboration de vos fiches produits sont d'une aide exceptionnelle et je fais profiter des préparations à beaucoup de personnes de mon entourage.
Aurore G. (74)	Vous faites des efforts au niveau du service après vente, ainsi qu'au niveau des délais.[] Vous répondez généralement assez rapidement quand on vous écrit.[] Votre gamme de produits est vraiment large.
Daniela V. (Suisse)	Grand choix de produits, vraiment agréable car on trouve pratiquement tout ce dont on a besoin sur le site.[] Inconvénient: Vivant en Suisse, grosse grosse taxe en plus et selon les factures Aroma-zone..Dommage.
Alexandra H. (Suisse)	Toujours en recherche pour une offre sans cesse plus large.
Brigitte D. (27)	le plaisir de fabriquer des produits uniques, naturels et sans danger
Agnès S. (05)	professionnels compétents, bonne communication, beaucoup d'informations s'adressant à une clientèle exigeante, bons produits mais : en ce qui me concerne, trop technique pour la préparation des produits. Je recherche vraiment la simplicité sans tomber dans l'utilisation complexe d'ustensiles, de nombreux produits, bref une accès avec peu de manipulation. J'apprécie la qualité des produits. Je ressens une passion qui vous anime, et que vous nous faites partager
Nadine L. (Israël)	Maison très sérieuse et à l'écoute de ses clients et j'en suis très satisfaite depuis plus de 5 ans malgré mon déménagement à l'étranger
Priscilia C. (91)	Difficile comme question... disons: bon ressenti global hormis concernant les emballages
Claire C. (33)	je suis tres satisfaite des produits ; des differents conseils et du soins porté aux emballages
Jocelyne P. (91)	le conditionnement est variable cela me convient bien ,et la livraison est rapide maintenant une petite semaine (la première commande plus de 10 jours)j'apprécie également l'information sur chaque produit et comment régler certains problèmes en proposant des mélanges
Patricia B. (57)	les produits m'ont permis de concocter mes cosmétiques maison, et les allergies ressenties auparavant avec les produits du commerce ont disparu. Je n'y trouve que des avantages
Florence C. (59)	produits de bonne qualité, rapidité d'expédition et qualité des emballages
Emmanuelle P. (37)	vaste choix , développe la créativité en cosmétologie
Sylvie F. (56)	Entreprise sérieuse avec des produits de qualité.[] Beaucoup d'informations très détaillées sur le site concernant les produits[] Transparence quant à la provenance des produits[] Très très bien sur toute la ligne
Taline A. (06)	Très bons produits[] Bons conseils en ligne
Concettina M. (59)	Très satisfaite quant au suivi de la commande ; et délais de livraison ; très bonne enseigne

Myriane B. (74)	Beaucoup de choix Rapidité d'envoi Colis soigné
Colette N. (06)	naturel et soigné
Angélique J. (35)	produits de qualité livraison rapide emballage soigné
Gwen L. (22)	site intéressant : beaucoup d'info, de recettes. expédition rapide, envoi soigné
Fanny J. (22)	Je n'ai passé qu'une commande mais jusque là je peux dire que je suis satisfaite. Il y a beaucoup de choix. Par contre j'ai été déçue de ne pas voir sur la fiche produit de l'huile d'argan que celle-ci est coupée comme j'ai pu le voir sur mon berlingot
Alain B. (07)	Produits d'excellentes qualités et prix très compétitifs par contre délais de livraison trop longs.
Jérémy Z. (67)	Services professionnels, excellent rapport qualité/prix. Les délais de d'expédition/livraison sont parfois un peu longs.
Marie-Anne G. (Belgique)	Je pense recevoir des produits de qualité à prix compétitif, dans des délais raisonnables. Je me rends compte que votre firme essaye d'offrir des produits de plus en plus variés pour répondre à des demandes diversifiées. Le seul produit m'ayant déçu est la base neutre pour les shampoings.
Sylvaine B. (38)	livraison rapide, choix, dialogue
David L. (67)	super mais le site pour les commande est assez buggué
Marie Jeanne G. (71)	j aime beaucoup les produits proposés je fais des cours de naturopathe et je pense me diriger vers les huiles apres damage cela revient cher a l achat
Aurélié W. (67)	les fiches permettent de mieux connaitre notre besoin et c'est très interessant. Elles permettent de guider notre choix au moment de l'achat
Alice P. (74)	Les frais de port serait mieux si ils etaient gratuit à partir de 30 euros d'achat
Aurélié V. (07)	Prix attractifs (surtout les promos). Qualité des produits. Acheminement rapide. Sérieux. Entièrement satisfaite même si je souhaiterai qu'Aroma Zone propose quelques bons de réduction ou offre tel ou tel cadeau pour tel montant d'achat
Stella M. (94)	très vaste choix excellents produits pris raisonnable seul reproche : frais de port gratuits qu'à partir de 35 E d'achat
Sandrine C. (83)	c'est un site très complet et avec beaucoup de diversité dans ces produits et les HE
Laurence A. (05)	Excellente offre qualité , prix, conseils. Je n'ai pas encore pu faire tout le tour des merveilles de votre site mais j'y trouve chaque fois ce que j'y cherche
Elodie C. (42)	Les produits sont de bonne qualité, l'expédition est rapide, le choix des produits est satisfaisant ainsi que les fiches des HE
Céline B. (63)	site clair, produit bon marché
Sandrine T. (74)	Aroma-zone me satisfait entièrement, la diversité des produits, les recettes, tout est très intéressant lorsqu'on s'intéresse à une hygiène devie naturelle, bio et aussi lorsque l'on consulte une naturopathe!
Claudine C. (83)	GENIAL! on sent super bon et la salle de bain aussi... j'ai essayé quelques recettes et ça marche!
Lola C. (59)	Propose une large gamme de produits de qualité, tout ce que je recherche!
Sylvie F. (74)	Très bonne écoute, et volonté de satisfaire ses clients (renvoi systématique des produits lorsque problème constaté, réponses aux questions par tel ou mail, délai de livraison la plupart du temps rapide, site internet très clair et très riche)
Katia M. (Réunion)	très pro, produits de bonne qualité. Informations précises (par exemple sur les HE) Très beau site, bien clair et précis tant au niveau biochimique que thérapeutique. J'apprécie d'être informée des nouveautés en HE et Hydrolats.
Lily B. (Belgique)	J'apprécie la rapidité de livraison. J'ai visité votre magasin un jour de marché dans le sud de la France et j'ai trouvé que c'était très bien aussi, ainsi que la gentillesse des responsables du magasin. (C'était un jour de marché)

Catherine D. (64)	Aroma-zone est très bien achalandé et à des tarifs raisonnables. Mais l'évolution franche vers les recettes maison avec trop d'ingrédients remet parfois en question la crédibilité de la démarche.
Swana L. (75)	Ça me paraît être un site très complet, qui propose l'ensemble des produits dont je peux avoir besoin dans ma quête du naturel et ma future profession de naturopathe.
Gaëlle T. (58)	C'est un bon site pour celles qui veulent faire des cosmétiques maison mais qui ont peur de se lancer...les produits, les tarifs, les explications, les recettes, tout est réunis pour faciliter la démarche.
Stéphanie B. (33)	C'est un concentré de tous les produits, sur un seul site. J'en ai un ressenti très positif, je sais que j'y trouverai forcément ce que je cherche.
Sabrina D. (31)	C'est un site complet, on l'on trouve tout ce que l'on recherche, qui va même au delà de ce que l'on recherche.
Karine L. (74)	depuis que j'ai découvert ce site par hasard, je fais beaucoup de cosmétiques moi-même et imbattable côté tarif sur beaucoup d'HE.
Virginie G. (75)	Des produits simples, de bonne qualité, beaucoup d'information sur les produits. PAR contre le site mériterait d'être un peu modernisé. J'ai rarement été déçue, au contraire sauf une fois avec un macérat de calendula qui sentait vraiment mauvais (avait dû tourner), j'ai envoyé un mail pour me renseigner et je n'ai pas eu hélas de réponse. Mais globalement, je suis très satisfaite. D'ailleurs je fais connaître AZ à mes amis, notamment pour le rapport qualité pris des HE.
Audrey P. (30)	Gamme complète de produits. On trouve ce que l'on cherche.
Christel O. (57)	Il me fournit ce que je recherche.
Elisabeth G. (38)	J'aime la polyvalence de ce qu'on trouve. Je ne suis pas une pro des tambouilles maison, acheter chez AZ me permet de trouver ce dont j'ai besoin sans devoir acheter à droite à gauche.
Vanessa D. (06)	Je suis nouvelle ici, j'ai fait ma première commande il y a quelques jours. Mais je suis totalement satisfaite de ce que j'ai commandé. Ce site a l'air sérieux, et il répond à ce que je recherche.
Françoise B. (49)	Je suis ravie d'avoir trouvé ce site. Une offre abondante et de qualité pour des produits très naturels. Correspondant tout à fait à ce que je recherche.
Valérie G. (69)	J'y trouve de bons produits, de bonnes fiches détaillées, un très bon suivi de commande avec une livraison sans reproche.
Fabienne V. (63)	Labo sérieux, de ma région de surcroît, conseils pratiques, catalogue assez riche.
Valérie D. (95)	Le site est très bien fait et j'aime y regarder les fiches pour donner des conseils à mes amis qui ne connaissent pas les HE.
Pierre Etienne S. (44)	Répond à mes attentes, a tous les produits que je recherche.
Marianne F. (11)	Site complet où nous pouvons trouver tous les ingrédients nécessaires à la préparation des mes cosmétiques...+ des recettes très intéressantes et faciles d'accès + des explications très détaillées sur les produits employés + des astuces...vraiment...je le recommande et transmets à toutes les personnes sensibles à ce type de démarche.
Florence G. (38)	site et fiche technique assez bien présenté. manque peut-être la recherche en huile essentielle et huile végétale/macérats par rapport à une indication. ex quelle huile pour une peau sèche.
Corinne H. (04)	Site sérieux et utile dans la recherche de HE avec ses conseils indispensables tel que les fiches HE.
Hélène V. (43)	très bon. société sérieuse ; à l'écoute de ses clients. Cependant, je pense que cela serait une bonne chose de proposer à la vente des comprimés neutres pour l'absorption des HE.
Veronique L. (78)	Très bons produits, site clair et riche.
Anne L. (44)	un choix de produits importants avec des informations précises (fiches, nature produit bio ou pas) et une livraison rapide sont les trois atouts que je trouve à ce site. Il est agréable de surfer sur ce site, pas de difficulté pour trouver les produits que je cherche.
Kristina L. (Belgique)	Boutique très sérieuse, produits de qualité, on trouve généralement ce qu'on cherche.
Catherine M. (38)	Une bonne équipe, un service de qualité, mais aussi des produits de qualité, l'envie d'évoluer en fonction des besoins des clients, innovation, des réponses rapides aux mails, l'envie de fidéliser la clientèle. Ma grande déception le brumisateur, surprise de la taille, et laisse de l'eau tout autour, donc impossible de laisser sans un tissu absorbant dessous, pour l'esthétique pas génial. Déçue entre le prix et la qualité par rapport à ce qu'il existe sur le marché.
Laureen T. (92)	Vous proposez un très large choix de produits, très naturels, sérieux, assez bon marché.
Anita M. (59)	amusant de jouer à la chimiste et de créer ses propres produits. Hélas parfois c'est un peu cher
Anne-Marie L. (33)	assez complet, un peu cher
Jean Robert M. (65)	Bon choix, mais parfois certains restent encore un peu cher
Corinne R. (42)	De bons produits, pas cher
Claire S. (29)	de très bons produits, une bonne présentation, même si cela reste cher
Caroline S. (24)	Des conseils mais un peu cher
Marina P. (61)	digne de confiance, clair et pas cher
Audrey D. (60)	j'aime beaucoup le site aroma zone, les produits ne sont pas trop chers sauf les contenant que je trouve un peu cher
Caroline D. (59)	les produits coûtent trop cher

Sandrine D. (76)	original un peu trop cher
Marie T. (78)	pratique et pas cher
Simone B. (44)	Produits de bonne qualité, livraison dans de bons emballages, rien à reprocher
Vincent R. (91)	Produits de très bonne qualité et gamme variée. Un peu cher
Anne Sophie D. (62)	rapide efficace mais cher
Elisabeth L. (25)	Rapide et propre, mais cher
Emilie U. (56)	serieux peu cher
Carmen S. (Roumanie)	des produits naturelles et pas cher
Annliz B. (14)	site très complet. j'apprécie les recettes mises à disposition sur le site. j'apprécie également les az-box qui sont une idée cadeau que j'utilise régulièrement pour mes proches
Dominique V. (49)	site très fourni, aussi bien en produits qu'en recettes et fiches
Séverine U. (86)	TARIFS ABORDABLES. SITE TRES BIEN CONCU. MANQUE UN ACCES U PROUITS EN FONCTION DES SYMPTOMES RECHERCHES
Aurélié H. (75)	Bon rapport qualité/prix, facile d'accès, quasi tous les produits recherchés
Christine P. (38)	c'est un site clair dans lequel on retrouve facilement les produits recherchés
Caroline R. (79)	sérieux et à taille humaine pas trop de chichis
Dyadyuk N. (Ukraine)	Bon choix, des prix raisonnables. Good Shop
Celine S. (34)	site très sérieux dans lequel j'ai entièrement confiance quant à la qualité et la provenance des HE et HV.
Coralie R. (33)	Aroma zone est un site qui est tres complet, et tres bien fait, merci !
Fanny J. (51)	Aroma-zone c'est l'idéal pour faire ses cosmétiques à la maison , au moins en les faisait soi même on sait ce qu'il y a dedans ! Idéal pour faire plaisir aux autres aussi !
Maryse C. (11)	C'est pour moi plus qu'un site d'achat sur le net:c'est grâce à votre équipe ,à sa proximité et à ses compétences que j'ai enfin osé utiliser les h.e. pour me soigner et préparer mes cosmétiques bio!J'ai dans vos produits et vos conseils une confiance absolue!Ne grandissez pas trop et restez toujours aussi disponibles!Merci !
Suzie M. (62)	c'était ma 1re commande et j'en suis très satisfaite. Dommage qu'il n'y ait pas de magasin près de chez moi !
Carine D. (84)	Des produits de qualité et non testé sur les animaux avec un prix défiant la concurrence : très bon ressenti !
Corinne G. (44)	excellente qualité et un prix très raisonnable. J'ai largement diffusé votre adresse de site et vanté vos produits autour de moi !
Nathalie M. (14)	J'adore, tout est clair, bien expliqué même pour une novice comme moi !
Anouk V. (73)	j'ai presque tout appris de la cosmétique grace à vous... un grand merci !
Céline L. (51)	j'aime vos produits naturels et leur prix totalement accessible ! je n'ai passé qu'une commande mais pour un minimum d'investissement , j'ai toujours des produits dont je me sert régulièrement ! merci !
Claire P. (31)	Je suis ravie d'avoir trouvé votre site un jour, par hasard, sur Internet. Les recettes disponibles gratuitement et la qualité des produits font que j'ai conseillé ce site à tous mes proches !! Surtout, continuez ainsi !
Laure R. (90)	Je trouve votre site bien pour tout : sa conception, sa convivialité, vos réponses rapide à nos questions, vos fiches explicatives, tout bien quoi !
Lucille B. (34)	On a envie d'avoir tous vos produits chez soi !
Blandine R. (44)	pleine confiance, produits livrés en bon état très rapidement . l'offre coup de coeur est une super idée !je distribue des catalogues autour de moi !
Perrine P. (38)	Un site convivial et compétent, qui me pousse à préparer de plus en plus de tambouilles personnelles... Merci !
Beatrice D. (Belgique)	très positif tant sur la qualité des produits que sur l'information donnée, y compris sur les délais de livraison.. Juste un peu "débordée" par l'afflux de nouveautés... Parfois un peu déçue par les " gouttes à gouttes" récalcitrants..... Je parle très souvent de vous autours de moi !
Inda B. (13)	je suis ravie ...vous savez renseigner les personnes , pleins d'idées pour satisfaire , et un choix dans vos produits et vos recettes..pour faire des crèmes ou mélanges d'huiles! merci!
Florence B. (67)	beaucoup de produits bio qui permettent de fabriquer ses propres produits sains et naturels, bon pour toute la famille et la nature.. . Une gamme très vaste permettant également d'acheter à une seule enseigne, merci!!

Marie-Ange M. (58)	Dans un premier temps j'ai essayé et apprécié. Dans un deuxième temps j'aimerais lancer à créer moi-même mes produits cosmétiques, mais cela me paraît compliqué pour une 100% novice comme moi.
Stéphanie G. (31)	Je suis très intéressée par le concept de proposer des produits de soins naturels et avec une présentation claire des origines des produits. Le nombre importants d'huiles essentielles et d'hydrolat disponibles est également un critère important pour moi.
Isabelle G. (74)	Pratique et efficace, bien fourni.
Nathalie L. (33)	Site très intéressant car il combine produits, fiches explicatives et recettes. Les coffrets d'initiation sont une très bonne idée pour les personnes qui souhaitent s'essayer à fabriquer leurs propres produits et pour faire des cadeaux aussi.
Elisabeth C. (33)	Un site très sérieux, avec des explications claires et précises quant à l'usage que l'on peut faire des produits. J'y trouve toujours réponse à mes "problèmes". Les recettes sont très variées et détaillées. Le suivi de commande est efficace et les produits arrivent très rapidement.[] Positif sur tous les points pour moi.
Sophie B. (31)	C'est la clarté des fiches techniques qui m'a fait acheter car c'est une garantie que d'autres n'offrent pas = gage de sérieux pour moi.[]
Colette D. (11)	Des produits excellents , un choix très abondant ,[] que je recherchais depuis longtemps . Faites-vous [] donc mieux connaître . "vous le valez bien!" Nous aussi..
Christine L. (16)	bon rapport qualité prix et bon suivi commercial
F D. (42)	Bons produits et sérieux commercial
Françoise C. (34)	C'est génial
Emilia D. (54)	convivial
Marie-Line L. (67)	des produits de qualité[] livraison rapide[] site convivial
Aurélien L. (62)	en un seul mot le site est génial
Mélanie B. (18)	permet de concevoir nos propres cosmétiques en petites quantités pour tester quand on débute c est génial
Aurélien B. (69)	Produits de qualité[] Délais de livraison tout a fait correctes[] Très bonne réactivité en ce qui concerne les questions ponctuelles que l'on peut poser par mail[] Sites convivial
Chantal D. (21)	Satisfaisant site facile et convivial
Fabienne B. (77)	sérieux et commercial
Pascale D. (83)	sérieux et convivial
Marie G. (64)	site bien fait, attractif, fiches techniques et thématiques très intéressantes. On trouve tout chez vous, ce que l'on ne trouve plus dans les officines, continuez surtout comme cela.[] je ne suis néanmoins pas prête à me lancer ds des fabrications, à part ajouter des huiles essentielles à une huile neutre, et me faire des bains salvateurs en mélangeant 4 ou 5 gouttes d'huile essentielles à une cuillère à café de crème fraîche, le tout dissous en versant l'eau du bain/ je vous recommande: simple et génial
Anne-Marie M. (94)	site bien fait, qui s'améliore régulièrement, convivial
Sabine D. (32)	site très agréable, envie de tout acheter. je n'ai pas encore préparé des crèmes faute de connaissance mais soigner les petits bobos de tous les jours c'est génial
Virginie C. (42)	site très complet. Génial
Corinne N. (51)	super génial
Stéphanie V. (29)	Très bons produits, large gamme, site très convivial
Nir M. (92)	Très bons produits, prix attractifs, site très bien fait, bonne réactivité, esprit commercial
Caroline M. (91)	très convivial
Melina M. (31)	Un peu commercial
Valérie H. (33)	un seul mot : GENIAL
Valérie D. (58)	Un site sérieux et commercial
Christine L. (Belgique)	livraison rapide, produits de qualité, site internet convivial
Laurence L. (84)	J'aime beaucoup mais dommage qu'il n'y ai pas une boutique car vous vous trouvez pas loin de chez moi mais c'est fermé au public.
Gilles G. (34)	Produit de qualité, des offres d'huiles "difficiles" à trouver. Communication sur produits à développer grand public.
Martine C. (69)	bonne diversité de produits, qualité et service

Marianne B. (33)	bons produits, du choix et bonne prestation de service
Bernadette M. (69)	commande facile, délais respectés, pas de souci pour modif Cde récente : pour moi ecellent service
Alexandra L. (30)	confiance envers la qualité des produits et du service
Sabrina L. (35)	de bons produits, beaucoup de choix et un bon service
Evelyne K. (74)	excellente qualité, prix honnêtes et très bon service
Chantal M. (83)	grand professionnalisme,efficacité et rapidité dans le service
Evelyne L. (28)	information complète sur le site (bien que certains pharmaciens n'ont pas le même avis sur telle ou telle HE, ou autre produit), information facile à trouver, site agréable à visiter, renseignements rapidement donnés par vos conseillers, commandes et réglemets rapides... très bon service
Daniel R. (76)	la qualité du service
Elodie M. (59)	large gamme de produit de bonne qualité, et excellent service
Nicole E. (34)	Qualité des produits - Fiabilité du service
Christine Z. (29)	Qualité des produits et du service
Anouck P.A. O. (34)	Sécurité de l'origine des produits, sérieux du service
Catherine M. (56)	sérieux diversité qualité de certains produits qualité du service
Valentina Nucci S. (75)	Un "must" pour la cosmetique maison(mais attention a la concurrence...). Tres bon marque et service
Valerie B. (81)	une image dynamique et novatrice
Yvonne B. (Autriche)	- a wonderful choise - very reasonable prices - fast service
Guylaine D. (Canada)	bonne qualité et bon service
Bertacchini A. (Italie)	It's a shop with high quality products and good variety, with good service
Denise G. (57)	assez grand choix de produits Livraison assez rapide
Isabelle L. (69)	beaucoup d'articles, prix très compétitifs, service rapide
Corinne B. (73)	Beaucoup de choix, des prix intéressants, livraison rapide
Karine B. (27)	beaucoup de choix,bonnes explications sur chaque produits, très bon suivi de commande, commande rapide
Pascale D. (28)	bon produit envoie rapide
Emilie L. (69)	bon produit reception rapide
Isabelle C. (02)	Bon produits, prix correct, livraison rapide
Eric L. (06)	bon rapport qualité prix certaines HE pas au niveau rapide
Isabelle P. (73)	bon rapport qualité prix, livraison rapide
Samantha C. (60)	Bon rapport qualité/prix, expedition rapide
Virginie S. (31)	bon rapport qualité-quantité-prix livraison en général rapide
Christian M. (38)	bon site, société sérieuse, livraison rapide
Martine P. (49)	Bonne qualité des produits Choix important Livraison rapide
Francoise L. (34)	Bons produits naturels. Prix raisonnables. Livraison rapide
Didier R. (70)	Bons produits, livraison rapide

Mailys M. (38)	Bons produits, livraison rapide
Anne Sophie B. (85)	bons produits, site internet très bien fait, livraison rapide, service client très rapide
Sabine J. (63)	de bons produits, en particulier les huiles essentielles, avec des prix plus intéressants que les autres boutiques et un service d'expédition rapide
Maryline F. (92)	de bons produits, une livraison rapide
Cathy N. (57)	Des produits de qualité, des infos, livraison rapide
Marie-Anne H. (32)	diversifié, clair, fiches pratiques, rapide
Nelly T. (14)	diversité des produits, livraison rapide
Virginie L. (45)	ENTREPRISE SERIEUSE, DES PRODUITS DE QUALITE, GRAND CHOIX DE PRODUITS ET LIVRAISON RAPIDE
Isabelle G. (92)	-excellent rapport qualité-prix des produits commandés(hydrolats, savons et baumes lèvres) -expédition rapide
Sandrine H. (93)	excellent simple et rapide
Alain C. (13)	fiable bon produits rapide
Nadine M. (69)	Grand choix de produits, livraison rapide
Marie-Geneviève T. (75)	grand choix, beaucoup d'explications, prix intéressants et délais de livraison rapide
Tiphaine L. (33)	grande diversité de produits de qualité service livraison rapide
Veronique S. (13)	j'ai decouvert un site tres partique, les produits sont de bonne qualité et le traitement des commandes relativement rapide
Muriel P. (59)	Je suis très satisfaite des produits, des prix et de la livraison rapide
Josselyne G. (30)	les produits sont tres diversifiés. La livraison rapide
Rosine D. (32)	maison serieuse et service rapide
Émilie G. (92)	offre très complète en aromathérapie, livraison rapide
Mélanie L. (75)	Positif: produits naturels et de qualité, on répond à nos questions, expédition rapide
Francine S. (57)	Pratique, prix compétitifs, livraison rapide
Vanessa G. (44)	produit de qualité et livraison rapide
Murielle P. (43)	produit de qualite, prix accessible, livraison rapide
Delphine B. (25)	produit de tres bonne qualité et a prix tres resonnable, de plus la livraison est repide
Florence P. (49)	produit très bien et livraison rapide
Sabine M. (75)	produits de qualité livraison impeccable et rapide
Florence S. (02)	produits de qualité, nombreux conseils, livraison fiable et rapide
Karyne G. (45)	PRODUITS DE TRES BONNE QUALITE LIVRAISON RAPIDE
Anne Laure M. (25)	Professionnel, rapide
Isabelle R. (78)	qualité des huiles proposées, aroma zone est un gage de qualité, la livraison est rapide
Josiane A. (40)	qualite des produits prix tres raisonnables ;envoi rapide
Nathalie G. (14)	qualité prix correct. Livraison rapide
Marie Josée P. (33)	qualité, belle présentation, prix correct, livraison rapide
Murielle C. (16)	Rien à redire. Tout est parfait : produits de qualité, prix raisonnable, multitude de recettes, plein de produits nouveaux, livraison rapide
Chantal B. (12)	sérieux et rapide
Lisa T. (81)	sérieux rapide
Julie L. (76)	Sérieux, produits de qualité, livraison rapide
Anne-France T. (26)	Sérieux, rapide
Jean-Marie B. (45)	Sèrieux, Prix corrects et livraison rapide

Constance D. (30)	Service très sérieux et très rapide
Annie G. (31)	site agréable à visiter, site complet avec des produits dont on connaît la certification, livraison rapide
Sandra B. (01)	site bien construit, commande facile et livraison assez rapide
Sylvie P. (01)	site clair, fiche explicatives bien faites, très bon rapport qualité prix; livraison rapide
Muriel B. (57)	site clair, livraison rapide
Laurence G. (06)	site complet et clair, moteur de recherche qui a toujours répondu à mes attentes, large choix de produits, large choix de fiches pratiques et de recettes livraison rapide
Audrey S. (20)	site très agréable bien expliqué livraison rapide
Lydia C. (77)	TRES BIEN, EXPEDITION DES COMMANDES TRES RAPIDE
Mathilde G. (37)	très bon , énormément de choix , prix correct, livraison rapide
Hanifa P. (67)	très bon produits et livraison rapide
Christiane M. (78)	très bon produits, prix très corrects, accessibles à tous réception de commande rapide
Pierre L. (69)	très bon produits, une information complète, livraison rapide
Angelique L. (78)	très bon rapport qualité/prix Large choix de produits disponibles Livraison très rapide
Martine H. (11)	très bon service prix compétitif livraison rapide
Christelle R. (21)	très bon site de vente, sérieux et rapide
Sandra Z. (84)	Très bon site, très complet, on peut y passer des heures. Expédition soignée et rapide
Carine P. (37)	très bonne qualité pour des prix très compétitifs livraison très rapide
Fanny D. (33)	Tres bons produits à des prix très compétitifs, livraison rapide
Pascal S. (87)	Très bons produits, livraison rapide
Bertrand L. (06)	très satisfait tarifs intéressants livraison rapide
Nathalie L. (13)	Très satisfaite par la variété et la richesse des produits. Livraison rapide
Pauline B. (13)	très sérieux et rapide
Françoise Q. (29)	Un large choix de produit, des prix serrés et une expédition rapide
Catherine P. (42)	un site très agréable à consulter et simple. les produits sont diversifiés et il y a de plus en plus de produits bio. le service est rapide
Agathe G. (93)	une offre de produit très complète et un traitement de commande rapide
Odile M. (70)	vos produits me conviennent parfaitement et vos envois sont très rapides
Orlane S. (Belgique)	c'est un bon site qui répond à mes attentes et qui expédie les commandes de manière rapide
Nancy M. (Belgique)	Produits de qualité, gamme assez large, livraison rapide
Aurélien C. (Guadeloupe)	j'aime pour son dynamisme : régulier et de qualité produit et recette pour mettre en application ; produit de bonne qualité ; livraison rapide
Stéfania Z. (Guyane)	Très bonne transparence sur la provenance des produits, livraison rapide
Sylvie D. (Nouvelle Calédonie)	Une approche pragmatique de l'aromathérapie, un site attractif, et un service rapide
Valérie L. (Suisse)	Assortiment très complets et envoi rapide
Annie S. (57)	boutique très très sérieuse, tant au point de vue de la qualité des produits, que de leur expédition et de l'accueil téléphonique; je la recommande auprès d'amies (is)souhaitant se familiariser avec l'aromathérapie
Catherine A. (13)	Présentation du site internet claire et pratique. Recettes bien expliquées et très variées. Il manque un index par pathologie
Pascale C. (92)	Qualité, choix, information, prix très raisonnables, pas de fioritures, écologie
Martine D. (76)	satisfaire le client dans la qualité et dans les meilleurs délais je vous en remercie
Celine D. (21)	site assez complet la liste des produits proposés est bien fournie
Antoine G. (34)	très bons produits qui correspondent aux besoins d'un nouveau mode de vie

Véronique H. (Belgique)	professionnalisme,bonne rapport qualité/prix, écoute,compréhension,rapidité des commandes et sécurité, innovation, sympathie
Maria L. (76)	J'aime beaucoup! Super intéressant, beaucoup d'informations, produits de bonne qualité! Génial pour les passionnés d'aromathérapie!
Geneviève S. (30)	J'aime beaucoup, d'ailleurs j'ai déjà ait adhérer ma tante et ma mère!! Je suis sous le charme du site et de ce qu'il propose.[] Je soutiens d'autant plus votre démarche du naturelle et des petites recettes cosmétiques, étant moi même dans la cosmétologie!
Elodie L. (73)	Les prix sont les plus intéressants(Bilby et d'autres sont plus chers notamment sur les frais d'expédition) chez on trouve tout ce dont on a besoin. PAR CONTRE on voit bien que vos recettes sont à visée commerciale pour que les gens achètent un maximum de produits...j'en ai pas besoin d'autant car j'allie écologie avec économie!
Aurore A. (75)	Bons rapport qualité/prix des produits. Par contre présentaion du site internet un peu "fouillie"
Valerie M. (41)	J'apprécie la dynamique commerciale: offres,codes réductions ,et la variété des recettes proposées et superbement illustrées + la qualité et la richesse des information "techniques" au global (gestes,savoir-faire,chimie)
Richard M. (57)	je ne sait pas vraiment si les produit sont vraiment efficace surtout huile de (figuier de barbarie)
Carine R. (54)	Très positif. Juste un reproche : vous proposez trop de nouveautés alléchantes et trop de recettes sympas ! trop de tentations ! (ironie)
Claudia R. (71)	Aroma-zone a une approche assez scientifique des produits naturels. Il y a une recherche de la qualité du produit végétal additionné d'une connaissance des molécules issus de la biotechnologie.
Martine G. (35)	bon produits, beaucoup de références,fiches recettes intéressantes.[] Aroma zone est tout simplement génial pour les passionnés d'aromathérapie.
Christine P. (47)	bon site, plein de recettes et d'explications qui donnent envie.
Chantal C. (69)	C'est parce que j'ai été déçue de l'évolution en decrescendo de la gamme de produits du site sur lequel je me servais auparavant, que j'ai découvert Aroma-Zone, en octobre 2009, par moteur de recherche.[] Depuis ce temps, j'ai commandé à plusieurs reprises et j'en suis ravie.
Marie-Christine C. (13)	grande diversité de produits qui donne envie de s'initier à l'art complexe de l'aromathérapie.
Hervé B. (54)	La navigation n'est pas des plus intuitives mais les fiches produits très bien détaillées compensent cette lacune et fait à mon sens de ce site un des meilleurs dans sa catégorie.
Ida K. (69)	Le site internet n'a pas un look très actuel, c'est vraiment un point à améliorer pour mieux vendre les produits. [] Je suis contente du service, pas de mauvaise surprise à la livraison. On peut facilement vous contacter par mail, la reponse est rapide et toujours très polie.
Stéphanie B. (38)	le site propose des produits pour tous mais reste quand même axé pour les "pro" des produits maison. Mais bon je n'ai pas beaucoup le temps, peu-être qu'un jour je serai dans cette catégorie.
Séverine D. (21)	produits dont le rapport qualité-prix est bon.[] Seul problème le service après vente qui nous dit de racheter des articles quand on a une panne alors que notre appareil est encore sous garantie.
Aude M. (68)	Site très complet, prix intéressants, des produits qui donnent envie.
Sabine T. (66)	très bon site, ludique,intéressant,tarifs convenables,mon site favori pour commander et me renseigner en cosmétologie.
Elisabeth C. (69)	très bon, je découvre l'aromathérapie.
Hélène L. (75)	très interessant pour ceux qui sont interessés par l'aromathérapie.
Alain Z. (10)	Un éventail très large de produits, accompagnés de conseils d'utilisation, fiches techniques compréhensibles pour les (néophytes) dont je fais partie.
Sandrine B. (02)	Un joli site, facile de navigation. Des explications claires et très précises. Des idées de recettes qui donnent envie.
Éliane A. (91)	Une entreprise à taille humaine qui me propose des produits de qualité à un prix très attractif.[] Les fiches techniques sont extraordinaires, les nouvelles recettes-minute vraiment pratiques. Vous êtes une référence pour moi en aromathérapie.
Sylvie D. (Belgique)	Très positif, j'aime le sérieux de votre site, vos conseils et la très bonne qualité de vos produits. Vous m'avez été chaudement recommandé par une amie, j'en suis ravie.
Amandine N. (Grande-Bretagne)	C'est un plaisir de le visiter regulièrement. Et mon seul vrai regret est d'avoir a me restreindre sur ce que je peux acheter a chaque fois! :) J'apprécie aussi enormement de pouvoir me soigner, comme je l'ai fait cet hiver de facon tres efficace, en prevention et en cure, sans avoir a faire appel a des medicaments de pharmacie.
Elisa T. (Italie)	j'adore surtout es huiles essentielles, les actifs et la vitesse avec la quelle les colis arrivent chez moi en Italie.
Nadine B. (Suisse)	Je n'ai effectué qu'une seule commande pour l'instant, mais je suis satisfaite, tout s'est bien passé.[] J'apprécie beaucoup l'info sur le site, utile pour connaître mieux les HE, plein de trucs et de recettes qui donnent vraiment envie d'aller plus loin dans l'aromathérapie.
Michèle S. (04)	des produits de qualité, à un prix correct, & aussi, un choix varié.
Alain F. (70)	Service sérieux et rapide mais un cadeau dans le colis serait apprécié.
Erika C. (33)	Site très sérieux avec une offre très diversifié.
Longoni A. (Italie)	I like really much the ethical taste of aromazone, the presence of a lot of bio products and the quality of most things I tried
Blandine O. (30)	Bon rapport qualité prix, offre très diversifiée

Aline Q. (54)	produits de très bonne qualité, qu'on ne trouve pas ailleurs! Site très clair, attractif et ludique! Prix raisonnable! Politique générale appréciée
Patricia B. (44)	le conditionnement est pratique et les indications des produits sur les étiquettes d'une grande aide! Le site est bien structurer et permet une recherche pratique et d'avoir à la fois le matériel
Corinne G. (59)	un très grand choix de qualité qui donne envie de tout essayer; malheureusement cela demande du temps et un peu d'investissement en matières premières et matériel
Mireille G. (79)	- seuls les produits bio sont bien! - le petit matériel est bien
Brigitte R. (09)	bien
Celine I. (59)	bien
Elodie C. (01)	bien
Emilie P. (57)	bien
Fabienne G. (68)	bien
Jean-Pierre L. (13)	Bien
Anne G. (61)	bien
Marie Josee L. (54)	Bien
Maryline W. (30)	bien
Jean Marie O. (54)	bien
Rachida N. (95)	bien
Sara R. (91)	bien
Stephanie R. (31)	BIEN
Sebastien N. (94)	bien
Toscaine R. (85)	bien
Mady B. (85)	BIEN
Stephanie P. (93)	bonne présentation recettes données super tout est bien
Géraldine M. (10)	c un site très agréable! belles photos! et bourré d'infos pratiques! tout est très bien
Cécile B. (34)	C'est bien
Samuel H. (60)	C'est globalement très bien
Jacqueline L. (14)	c'est très bien
Clemence C. (76)	c'est une bonne marque les produits sont de qualité et les recettes proposées sur le site sont très bien
Elise L. (41)	clair,connaisseur, bien
Dominique F. (51)	de tres bon produit un tres grand choix. facilite de commande,plein de conseils.ne changer rien
Josette M. (88)	excellent , qualité des produits, commandes honorées dans les meilleurs délais, vraiment très bien
Fatou K. (75)	excellent continuez changez rien
Isabelle B. (94)	grand choix de produits, plein d'idée (recettes), livraison rapide. rien a dire que du bien
Marie Claire B. (60)	grand choix. Bien
Khoueiy G. (92)	j'aime bien
Fanchon M. (34)	je pense que les produits sont de tres bonne qualité et les recettes sont tres bien mais peut etre que des conseilles pour adapter les recettes afin de les personnalisé serais bien
Magali E. (35)	le choix des produits sont très variés, les propositions de recettes aident beaucoup pour le choix des produits qui sont souvent mal connus. par contre un petit cadeau pour la validation d'un panier assez important serait bien venu ! surtout lorsque l'on est une cliente fidèle!! des recettes cosmetiques sur fiches avec le colis serait bien

Dino A. (47)	Maintenant très bien
Virginie C. (74)	pour la premiere commande tout va bien
Mireille V. (77)	produits que l'on trouve difficilement ailleurs donc très bien
Florence M. (38)	que du bien
Michelle M. (21)	rapport qualité prix très bien
Jean Charles C. (55)	Rien à dire de désagréable, bons produits, livraison rapide, que du bien
Dominique N. (81)	SERIEUX.CHOIX.BIEN
Amanda B. (94)	Site agréable et très bon accueil en boutique. Les recettes sont très bien
Aline C. (91)	Site internet très riche, beaucoup de choix, bons produits, service commande OK. Atelier en boutique testé et très bien
Cecile J. (07)	tes bien
Christophe S. (57)	Tout est très bien
Annie C. (66)	tres bien
Geneviève B. (29)	tres bien
Gwenaelle L. (92)	tres bien
Sophie L. (59)	tres bien
Pauline P. (63)	tres bien
Thierry S. (57)	tres bien
Veronique S. (59)	tres bien
Christine J. (01)	trés bien
Eva L. (32)	trés bien
Francoise L. (94)	très bien
Anne-Lucie R. (54)	très bien
Blandine B. (67)	très bien
Brigitte B. (93)	Très bien
Catherine R. (68)	très bien
Marie L. (63)	très bien
Claudine M. (38)	très bien
Chantal M. (80)	très bien
Fabienne C. (17)	très bien
Delphine D. (14)	Très bien
Morgane P. (27)	très bien
Laurence V. (69)	très bien
Viviane B. (95)	très bien
Trudie W. (71)	Très bien
Marie-Annick L. (78)	très bien
Maryline M. (91)	Très bien
Marie José B. (76)	très bien
Patricia C. (76)	Très bien
Gwenaelle C. (44)	très bien
Valérie P. (69)	Très bien
Sophie C. (74)	très bien
Isabelle M. (38)	très bien
Valérie D. (47)	très bien

Rose C. (17)	Très bien
Sabine D. (62)	très bien, très complet, produits bio, offre une prestation très rarement similaire, sérieux, prix très compétitifs, baisse de prix (très rare en général) que du bien
Annick N. (37)	tres tres bien
Marie Christine V. (13)	tresbien
Marie I. (10)	un service commercial à l'écoute! un site pratique, intuitif d'utilisation et qui ne plante pas...! des délais de livraisons respectés. Tout bien
Sandrine R. (57)	Vraiment très bien
Guyot V. (Belgique)	très bien
Anne M. (Belgique)	Vraiment bien
Sara M. (Italie)	Tres bien
Elena K. (Russie)	Tres bien
Serge Y. (67)	rien de particulier
Fanny B. (78)	Une marque qui a su s'adapter à la demande et se diversifier
Olivia P. (Suisse)	Ces derniers temps j'ai été déçue du service client, plusieurs oublis, ça a duré longtemps jusqu'à ce que je reçoive ma commande et malgré mes commandes toujours très élevées je n'ai pas reçu de bon cadeau en février
Sandie B. (38)	bon site, a faire connaitre a des amies
Mélina D. (34)	large choix, pas assez de promotions, car en tournant autour de nous nous pouvons avoir de prix plus bas sur certains produits! j'ai déjà conseillé votre site à beaucoup d'amies
Florence P. (60)	répond avec précision à mes besoins et envies
Delphine C. (24)	site convivial, rapidité d'envoi, prix corrects, choix varies
Laure A. (42)	site qui propose des produits intéressants, qui nous permet de composer nous même nos produits bios et de réaliser des économies
Jean Francois S. (85)	site sérieux aucun soucis dans la commande délai satisfaisant et protection des produits pour transport impeccable site conseillé à plusieurs amies
Dominique G. (68)	tres satisfaisant! sans problème, je donne regulierement vos coordonnées à des amies
Nathalie L. (30)	Aroma-Zone réussit à capturer l'essence des végétaux divers et variés
Melanie F. (36)	Bon produits diversifiés
Agnès D. (92)	des produits de qualité, très souvent bio, établissement sérieux, je n'ai jamais été déçue, des prix abordables par rapport à certains endroits qui ont des tarifs exorbitants, continuez et merci pour vos conseils et explications toujours très faciles à comprendre et toujours appropriés
Sylvie A. (85)	huiles essentielles de qualité fiches très pratiques sur les HE service rapide produits variés
Hélène C. (69)	J'aime beaucoup les produits divers et variés et les conseils et recettes associés
Karine D. (10)	on y trouve des produits de qualité et variés
Sabrina B. (44)	produits pour les préparations maisons accessible et diversifiés
Martine T. (33)	produits variés
Katia B. (68)	sérieux, produits de très bonne qualité, diversifiés
Karine T. (04)	des produits de qualité, un choix important et en renouvellement, un site attractif
Janine P. (75)	efficacité, conditionnement, possibilité de recherches car les explications sur les produits proposés sont claires. les envois sont bien emballés. Je crois que tout est positif
Cécile R. (27)	je suis fidèle la plupart du temps ... sauf sur certains produits que je ne trouve qu'au delà des frontières françaises en pays européens ... j'ai toujours eu mes commandes en temps et en heure et si jamais il y a soucis ... j'ai eu affaire à une jeune personne très agréable et qui a de suite réglé le soucis! donc un ressenti très positif
Chloe P. (34)	je suis ravie, un service après-vent qualitatif

Stéphanie P. (59)	varié, complet instructif
Delphine A. (44)	Très positif!
Muryel A. (70)	entreprise sérieuse; choix de produit important;recettes bien expliquées;conseils très intéressants;bref que du positif!
Helene L. (02)	sérieux, variété des produits, conseils beauté ou cuisine, au final un ressenti positif!
Patricia G. (Grande-Bretagne)	J'ai de façon générale que du positif!
Nicolas M. (76)	Aroma Zone est un site sérieux (envois rapides et soignés) proposant des produits de qualité à un prix très attractif.
Corinne F. (74)	C'est un site sérieux qui propose une foule de produits difficiles à trouver dans le commerce, agréable à visiter, facile à commander, plutôt rapide dans la livraison. Un bon point pour la gratuité des frais de livraison à partir de 35 euros d'achat, et pour les petits cadeaux ou bons de 8 euros. Produits de qualité à prix accessibles. Les nécessaires recettes fournies sont les bienvenues. La description des produits est très détaillée. Bref, un ressenti très positif.
Dora D. (95)	étant une cliente très récente je n'ai pas de recul mais après une première commande je suis, le ressenti est très positif.
Patricia A. (83)	Fabuleux, je trouve tout ce que je désire et à un prix très compétitif.
Sandra J. (85)	Je suis satisfaite de la grande variété de produits que je trouve sur aroma-zone et sur leur qualité sauf une fois au sujet d'un flacon pompe qui ne fonctionnait pas. Sinon, le prix est aussi attractif.
Gnango P. (35)	Je suis satisfaite de mes achats chez Aroma-zone, car il y a un large choix, avec de vraies fiches sur chaque produit, les analyses chimiques des produits, un avertissement sur les risques, recettes d'utilisation, ...etc! J'apprécie aussi le fait que de nouveaux produits apparaissent de temps en temps, notamment les plantes indiennes de type "shikakai" ! Alors, mon ressenti global est positif.
Nathalie G. (70)	Mon ressenti est plutôt positif.
Christelle D. (94)	Produits attrayants. Livraison rapide et fidèle à mes attentes. Ressenti très positif.
Chinchon C. (20)	Que du positif.
Alain G. (76)	Sérieux, bon rapport qualité/prix, site internet bien documenté. Ressenti globalement très positif.
Graziella E. (34)	sérieux, très large gamme d'HE, compétitif.
Valérie B. (83)	Site d'achat de produits naturels et/ou biologiques de très bonne qualité, avec un choix très large et à un prix compétitif.
Laura Z. (93)	tous vos produits sont de très bonne qualité et en plus les prix sont très intéressants. Vous proposez une multitude de matières premières quasiment introuvables ailleurs et ça c'est énorme, il n'y a que chez vous que je trouve certains produits. Le délai de livraison est court... Vraiment que du positif.
Christine M. (35)	très bon fournisseur, sérieux et compétitif.
Audrey F. (13)	Très bon site marchand, et pas spécialement excessif.
Brigitte P. (62)	Très bon site riche d'informations, bon service clients, bon suivi des commandes. RAS de négatif.
Anais E. (83)	Très bon site, très attractif.
Françoise B. (83)	Très bonne qualité des produits, service excellent, que ce soit à cause des délais rapides ou des petits cadeaux en cas de retard dus à des ruptures de stock. Le client est, par ailleurs, toujours au courant de ce qu'il se passe. Enfin, l'arrivée régulière de nouveautés rend vraiment ce site très attractif.
Geraldine O. (75)	Très bons produits mais site internet pas assez clair et attractif.
Michel G. (39)	Très grand choix d'articles, l'idée Aroma-zone est originale. Vos fiches produits sont parfaitement réussies. Par contre la qualité des HE mais laisse un peu perplexe EX le basilic et d'autres pour en avoir parlé avec une de vos clientes à qui j'ai fait connaître le site (elle est Kiné et pour ma part ancien Préparateur en Pharmacie) Je sais que la provenance peut influencer sur ce genre de produit mais.... à suivre quand j'aurai fait un test plus objectif.
Daniel A. (69)	Très positif.
Martine S. (24)	un site de professionnels, offrant une grande richesse de produits à un prix très attractif.
Marie-Christine F. (24)	Vous proposez de très bons produits et dans l'ensemble abordable en tarif.
Michel K. (Allemagne)	Très positif.
Ludovic M. (Japon)	C'est assez étrange en fait. Etant un homme, le site aroma-zone ne me ressemble pas du tout, beaucoup trop girly à mon goût. ! De plus je suis à l'étranger et les frais de port pour le Japon sont assez prohibitifs.
Joelle V. (60)	Beaucoup de choix! Prix compétitifs
Patrick A. (78)	beaucoup de choix, impression de produits de qualité, prix attractifs
Agnes M. (33)	Beaucoup de choix, pleins de nouveautés de jours en jours et les prix sont attractifs

Mélanie M. (55)	Beaucoup de choix,[] qualité des produits et prix attractifs
Estelle B. (45)	bon malgres certains prix prohibitifs
Patricia M. (94)	bonne ergonomie du site, détails des produits, qualité des produits, tarifs compétitifs
Dominique G. (38)	Bons produits et prix attractifs
Beatrice L. (56)	compétence, rapidité, professionnalisme,prix attractifs
Priscilla R. (78)	De bons produits, une gamme plutôt large et des prix attractifs
Sandrine R. (60)	des produits de très bonne qualité à des prix compétitifs
Ingrid M. (33)	Du choix, de la qualité et des prix attractifs
Christelle F. (69)	du sérieux et de la qualité à tous les niveaux: produits,site,traitement des commandes...[] Choix important, prix imbattables et souci permanent de perfectionner vos offres et vos tarifs e qualités, bien présentés et surtout one voice en ce qui me concerne.[]
Laetitia A. (11)	frais de port intéressant.[] gamme très varié à prix compétitifs
Isabelle T. (14)	énormément de choix de produits naturels et bio à des prix très compétitifs
Laetitia D. (14)	large choix de produits de qualité à des prix compétitifs
Toussaint P. (20)	Le sérieux des produits et les tarifs
Malika M. (38)	les produits sont a des prix très compétitifs
Marie J. (29)	offre produits importante et de qualité[] prix attractifs
Anaëlle B. (69)	Offre très large et prix très attractifs
Soazig P. (44)	panel de produits et accessoires à vendre complet, site internet complet (description des produits et de leurs propriétés, conseils d'utilisation et recettes intéressants) et prix assez compétitifs
Beevy J. (67)	produit de qualité à des tarifs attractifs
Catherine P. (59)	produits de bonne qualite à prix competitifs
Patrick S. (76)	Produits de qualité à des prix non excessifs
Sabine F. (31)	Produits de qualité, sérieux, prix compétitifs
Géraldine F. (11)	produits de qualité, site internet très riche tant au niveau des informations des produits que des recettes et modes d'emploi; les tarifs sont compétitifs
Patricia G. (66)	Produits de très bonne qualité à des prix très compétitifs
Sophie L. (69)	Produits de très grande qualité , des conseils très utiles sur l'utilisation et la confection des produits... et des tarifs en baisse très attractifs
Geraldine M. (56)	qualité et prix compétitifs
Gaëlle R. (67)	Rapidité, efficacité, prix compétitifs serieux[]
Claudine O. (43)	produits de bonne qualité[] prix non excessifs
Christine F. (49)	sérieux, large choix, prix compétitifs
Anne Sophie C. (13)	SITE AGREABLE FICHES TRES COMPLETES ET TARIFS TRES COMPETITIFS
Michelle M. (13)	site bien présentée ; limpitudes et importantes informations sur les produits ; prix attractifs
Maud L. (52)	site complet et simple de navigation[] prix attractifs
Nelly B. (79)	Site très agréable, ou l'on trouve beaucoup de produits à des prix très compétitifs
Audrey P. (13)	superbe découverte . J'aime l'esprit général . Tarifs compétitifs
Roberte D. (17)	Très (trop?) grand choix de produits et prix vraiment compétitifs
Valérie B. (06)	Très bon choix régulièrement augmenté, tarifs compétitifs
Sabine D. (26)	Très bonne évolution du site qui a su se rendre intéressant et interactif et qui donne envie de créer ses propres produits à des prix très compétitifs
Gérald C. (77)	trés bons produits naturels à des prix vraiment compétitifs
Delphine P. (67)	tres grande qualité et choix à prix tres competitifs

Aude R. (60)	très positif, dynamique, avec un très large choix et des tarifs compétitifs
Isabelle N. (93)	Très positif. Bon service, le site est clair et compréhensible, les prix très compétitifs
Caroline S. (60)	très sérieux et très complets..on trouve des produits qu on ne peut trouver ailleurs à des prix très compétitifs
Alessandra S. (92)	un large choix de produits à des prix très attractifs
Emilie C. (63)	Un site complet et des prix attractifs
Brigitte A. (44)	vous proposez des produits naturels de qualité à des prix compétitifs
Charlene L. (Belgique)	Diversité de produits, prix attractifs
Marie D. (64)	mitigé
Corinne L. (78)	Bon site, bon suivi Bravo pour le nouveau design
Caroline S. (56)	j'aime les produits, mais déçu sur certain produit qui durcise, car aucune précision dans le colis qu'il faut les conserver au frigo
Romance B. (75)	UNE ENTREPRISE SAINTE, AGREABLE AVEC UN EMPLOI SIMPLE DES RECETTES LES PLUS EXPERTEES.. BREF RIEN A DIRE QUE MERCI!!!
Corinne R. (09)	Bon conseil
Virginie R. (05)	site accueillant bon suivi client bon produit beaucoup de conseil
Aurelie B. (69)	toujours beaucoup de nouveauté, de réductions, une équipe qui répond à nos questions sur les produits, une qualité de produit sans pareil!
Stéphanie P. (06)	c'est un site ludique et le choix au niveau des produits sont géniaux.Je suis super contente de travailler avec vos produits car cela me permet de créer des soins qui me sont propre à ma philosophie de travail.
Chantal M. (91)	Choix très étendu de produits avec beaucoup d'informations concernant leur utilisation. Un classement de ces informations serait très utile pour les utilisateurs, car nous ne connaissons pas toute l'étendue des possibilités offertes. Les réponses me sont toujours parvenues après des questions par mail.
Mireille S. (75)	Excellent site de vente et de conseil.
Sabine V. (17)	Je me sens en confiance. Je sais pouvoir compter sur votre expertise et vos conseils pour gagner en autonomie dans l'utilisation de vos produits. Votre + : fournir des précisions quand des questions vous sont posées par mail.
Cindy F. (35)	je suis contente des produits mais j'aimerais d'avantage être guidé sur certains produits en appelant un vendeur par téléphone pour avoir un conseil.
Ludivine H. (74)	L'offre est présentée de manière un peu fouillée, mais le ressenti global est très positif. Société éthique, valeurs humaines, service sérieux, conseil.
Helene M. (20)	plutôt bon, une équipe disponible au téléphone comme par mail.
Sandrine M. (06)	Réponse et envoi des produits commandés très rapides. Très bon accueil.
Massila S. (45)	Ressenti : positif - des personnes proches de mes attentes. Pratique - l'équipe conseil, est très compétente même si parfois elle tarde à répondre à nos questions. Mais bon, je ne dois pas être la seule, alors je patiente patiemment ! L'an passé c'était très moyen au niveau réponse mais cette année, je sens que vous vous investissez dans le conseil.
Johanna V. (33)	Très bon site qui propose des produits variés et de qualité, conditionnés dans des "emballages malins". Bon point aussi avec les fiches explicatives vraiment très bien faites, et les différentes recettes qui donnent des idées. Les frais de ports sont aussi très abordables. Seul petit bémol, l'absence actuelle de vitamines et autres actifs, certes fragiles, que l'on trouve le plus souvent sur les sites étrangers; mais bon, petit à petit l'oiseau fait son nid... Enfin, c'est mon site préféré!!! Bon travail.
Mary-Ann V. (Belgique)	Pour moi un des meilleurs sites sur l'aromathérapie. On trouve les produits mais aussi les fiches de conseil.
Sandrine P. (92)	Bonne esprit, j'ai assisté également à un cours, je vais recommencer avec ma filleule
Françoise M. (94)	je trouve les produits dont j'ai besoin sans aucun problème et des recettes ce qui m'est bien utile
Nathalie V. (24)	l'utilisation du compte goutte difficile
Camille L. (69)	Site Web avec beaucoup d'information très utile
Sylvie B. (71)	beaucoup de choix et de conseils
Céline M. (68)	beaucoup de conseils
Veronique C. (91)	bon produit et correspond à ce que je recherche de très bons conseils
Sandra G. (82)	bons pds, bons conseils
Pascale P. (31)	Ce site correspond bien à ce que je recherche : produits et conseils
Nathalie V. (65)	de très bons produits et de très bons conseils
Marie-Francoise D. (62)	Des produits naturels à des prix compétitifs et toujours de bons conseils
Nathalie G. (69)	Excellents produits, beaucoup de détails sur tout, gamme énorme, bons conseils
Valerie R. (05)	Fiches descriptives très instructives, variété et nouveauté des produits appréciables, bons conseils

Patricia M. (78)	gamme tres large de produits;[] qualite et serieux des produits et des conseils
Maryse L. (42)	j'ai pleinement confiance en vos produits et conseils
Corinne C. (95)	J'aime beaucoup le site, car cela me permet de découvrir de nombreux produits que je peux ensuite utilisé en suivant vos conseils
Danielle Z. (92)	je trouve toujours ce qui m'intéresse ainsi que beaucoup de conseils
Jacques C. (44)	le choix LES CONSEILS
Marine D. (92)	Marque très transparente et professionnelle[] beaucoup de conseils
Julie M. (83)	PARFAIT SUPER FICHES CONSEILS
Vanessa M. (33)	qualité des produits[] serieux[] bon rapport qualité prix[] des recettes tres nombeuses et complètes + bons conseils
Marie V. (81)	Qualité, efficacité, très bons conseils
Amélie P. (63)	qualité, sérieux, service client très bien avec toujours la possibilité de demander des conseils
Anita D. (14)	sérieux et innovant, beaucoup de nouveautés et de bons conseils
Rebacca A. (92)	simplicite convivialite bonsconseils
Odile M. (40)	site agréable à consulter et de bons conseils
Carine A. (13)	Très bon produits et conseils
Marlene B. (39)	très bon site avec un large choix d'huiles et de conseils
Francisco V. (69)	très bons produits[] très bons conseils
Anne S. (86)	un concept intéressants, des produits sérieux et surtout des conseils
Cyril G. (70)	un peu cher, très varié, plein de conseils
Jennifer C. (33)	Un site clair et agréable garni de conseils
Maude L. (21)	un site très complet, de bons conseils
Jacqueline G. (71)	une équipe à l'écoute, une qualité et explication facile des produits et de bons conseils
Nathalie T. (Belgique)	serieux, rapidité, grand choix de produit, bon service apres vente pour des conseils
Aurélie S. (Réunion)	Bons produits, très bon "service après-vente", équipes sérieuses et de bons conseils
Delphine S. (67)	un site génial ou on trouve tout ce dont on a besoin
Marilyne P. (83)	Le site est assez complet, grâce à vous j'ai envie de tester les bougies. Et je l'apprécie d'autant plus que je suis auvergnate exilée en Provence et je suis un peu chauvin!
Coralie A. (16)	Aroma zone c'est évolué en permanence afin d'être le plus attractif et instructif. j'ai beaucoup appris grace au fiche qui sont devenus au fil du temps plus complète et agréable à lire !!! Aroma zone a toujours été à mon écoute en cas de besoin.
Frédérique C. (76)	Ce site est vraiment très complet et avec les recettes données on arrive à se fabriquer des produits bio, naturels et moins chers que ceux que l'on trouve en magasin.
Anny A. (13)	certain produits reste chers comme le gel d'aloé vera que je paie beaucoup moins cher en magasin.
Helene P. (33)	C'est très complet et de bonne qualité, j'apprécie beaucoup le principe des fiches techniques par produits. Le site est convivial et reste à échelle humaine et du coup j'y passe du temps.... J'espère seulement qu'en grandissant Aroma-Zone ne perdra pas ce côté humain.
Sophie L. (84)	c'est une entreprise serieuse et complète dans le sens ou on y trouve tout ce que l'on a besoin.
Léonore R. (34)	Gamme large, prix corrects et par comparaison généralement les plus bas du marché. très pratique et vendeur les frais de port à un euros. La priorité donnée au bio est très appréciable, espérons que ça ne change pas car les cosmétiques maisons sont en plein essort et il doit être tentant de ne pas vouloir perdre sa part du gateau quitte à faire des concessions sur son éthique. Un grand plus pour les huiles essentielles bios nettement moins cher qu'en magasin.
Veronique Z. (33)	J'aime la présentation du site et la facilité d'y trouver les produits dont j'ai besoin.
Guylaine G. (24)	j'aime vos produits car d'une part c'est que du naturel et que l'on peut se concocter nos propres produits de soin.
Jacqueline P. (38)	je suis contente d'avoir découvert votre site. Je trouve globalement tout ce dont j'ai besoin.
Jocelyne C. (38)	Je suis très satisfaite. C'est varié, créatif, didactique. C'est un plaisir d'aller sur le site. Les informations concernant les produits m'aident beaucoup lorsque je recherche l'huile essentielle la plus appropriée à un soin.
Emmanuelle V. (74)	je trouves les produits de très bonne qualité et les conseil et données produits très complète. Je regrette juste de ne pas trouver tous ce dont j'ai besoin.

Mireille D. (35)	très bien. Un peu difficile pour une débutante de réaliser soi même les produits. Il serait bon aussi de faire un classement des produits par thème de soin.
Céline L. (74)	Très bon site internet, nombreux conseils utiles. Je trouve toutes les recettes et tous les produits dont j'ai besoin.
Fabrice R. (42)	Une bonne adresse pour trouver rapidement les huiles essentielles dont on a besoin.
Fonteneau E. (Irlande)	une large gamme de produits avec des recettes et des idées belles, tout ce dont j'ai besoin.
Kathleen C. (Suisse)	Très proche de ce que le particulier peut avoir besoin.
Jérémy G. (42)	bon conseil, semble connaître leur domaine
A. (81)	très bons produits, beaucoup de choix, envoi rapide et soigné. je fais des ateliers pour les enfants et chaque fois, je recommande le site, je suis actuellement en création d'un blog, et justement je parle de mes ateliers et des produits d'origine
Jean Marie W. (54)	fiable, efficace et très pro mais avec un site qui me semble incomplet par rapport à aromalium puisqu'il n'y a pas d'indications d'utilisation par rapport à un problème déterminé
Nadine P. (31)	Très bon feeling
Michelle S. (61)	c'est formidable et les prix sont accessibles ainsi que le choix des produits, une gamme très large de produits pour réaliser les recettes de soins
Virginie L. (13)	intéressant mais prix un peu cher par rapport à d'autre site et au niveau des volumes d'achat trop ou pas assez importante selon les besoins
Cécile G. (95)	Je suis fidèle depuis des années, j'adore les produits, qui sont naturels et sains
Isabelle O. (91)	produits de qualité qualité de service modularité des conditionnements pour s'adapter à tous les besoins
Nadège G. (56)	Produits de qualité: pas de secret sur les produits (origine, composition...) Les fiches concernant les produits sont bien complètes, ce qui permet d'acheter vraiment le produit qui correspond à nos besoins
Dalila M. (91)	Une garantie de la qualité des produits Une gamme large de produits répondant à mes différents besoins
Catherine B. (71)	une large gamme de produits qui peut satisfaire tous les besoins
Mireille R. (67)	vos produits correspondent tout à fait à mes besoins
Catherine G. (12)	Je suis satisfaite en tout point
Virginie N. (Belgique)	produit de qualité et service très très au point
Patricia P. (14)	c'est une maison très sérieuse, à l'écoute des clients, qui s'améliore sans cesse et permet d'aborder facilement aussi bien financièrement (prix compétitifs) que pratiquement (choix divers de recettes) la cosmé bio
Muriel G. (87)	entreprise sérieuse dans l'envoi des produits, j'aimerais plus de transparence dans l'origine des produits, sont-ils vraiment bio
Fabienne L. (56)	il manque quelques huiles bio
Gerald C. (34)	TRES BONNE GAMME DE PRODUITS BIO
Sabrina M. (74)	très très bien, et même une gamme en bio
Florence F. (35)	Site pratique et bien fait. Délais de livraison satisfaisants. Beaucoup de choix d'huiles essentielles (pas encore assez en huiles bio)
Isabelle C. (11)	très bon - le site est très agréable - les prix raisonnables - beaucoup de conseil et d'idées - les colis sont bien présentés et emballés - respectueux des animaux et de l'environnement (bio)
Pascale A. (45)	Aromazone cherche trop à coller aux cosmétiques du commerce avec leurs ingrédients pas possible. Plus ça va plus il y a d'ingrédients dans les recettes tout cela est trop compliqué pour que l'on puisse à l'échelle domestique tester le réel intérêt. Personnellement je préfère des recettes simples avec des produits bio.
Karine G. (56)	des produits de bonne qualité, bio.
Chloé M. (75)	Expéditions rapides, bon service clientèle. Manque de produits certifiés bio.
Fabienne D. (77)	J'adore, c'est un vrai plaisir de trouver des soins adaptés et bio.
Joëlle D. (34)	je désirerais plus de produits bio.
Sandrine D. (55)	produits de qualité et d'un très bon rapport qualité/prix. De plus, ce sont des produits naturels et bio.
Solène T. (34)	très bien. Dommage qu'il n'y ait pas plus de produits bio.
Martine R. (54)	très grande variété de produits, bravo! Rapport qualité prix très bien, mais j'ai toujours une inquiétude quand à la qualité des HE vu la grande différence de prix avec les boutiques bio.
Guirado Moya R. (Espagne)	Bueno, los productos son un poco elevados con respecto a los encontrados en España, pero tienen mucha más variedad y buen servicio.
Faye P. (Martinique)	C'est mon site référence. Je n'achète mes produits qu'ici et au besoin, s'il y a urgence, je me dirige vers un magasin bio.

S. (56)	accessible, beaucoup de choix, prix accessibles à tous, disponibilité des vendeurs, bons conseils. J'y ai envoyé déjà de nombreuses personnes de mon association
Bernadette S. (38)	besoin de revenir au naturel et au(x) simple(s) dans une société ou l'on recherche la perfection
Guylaine N. (30)	bien ! une fois la commande passée par web c'est un peu long à la réception
Josette H. (82)	bon conseil cependant il manque vraiment pour aider dans la recherche un moyen de trouver les produits en fonction des symptômes ou types d'affection
Nathalie P. (47)	bonne impression
Virginie R. (35)	BONNE QUALITE PRODUIT AINSI QU'UNE BONNE PRESENTATION
Elise P. (11)	C'est un bon site pour se procurer des "produits" bio diversifiés originaux agréables à utiliser et pas cher!!! Et qui permet de découvrir pleins d'astuces d'utilisation
Nathalie C. (84)	C'est un site clair tre convivial. On trouve un tas de fiche extrêmement interrantes du renseignement sur les huiles jusqu'au préparation
Beatrice L. (95)	C'est une entreprise innovante bien pensée , pour les personnes aimant les produits naturelles pour leurs bien-être ; de plus à prix très abordable ce qui n'est pas négligeable du tout. merci et bonne continuation
Lionel H. (62)	Clarté , satisfaction
Claire D. (73)	De bons produits accompagnés d'idées d'utilisation
Noelle V. (91)	des produits de qualité facile d'utilisation et de préparation
Thérèse E. (78)	Des produits de qualités, des fiches techniques claires et faciles d'utilisation
Patrick M. (79)	des produits fidèles à leur présentation
Delphine H. (24)	des produits naturels et bio, une gamme étendue de produits et de proposition d'utilisation
Sandra M. (95)	D'excellent produits, les tarifs sont un peu élevé mais la qualité et le service est là. Je souhaiterais juste un peu plus d'offre commerciale type réduction
Nathalie B. (42)	diversité dans les produits proposés,rapidité d'expédition
Corinne G. (28)	dommage qu'il n'y a pas de vraie réduction
Nicole B. (69)	EFFICACE,LARGE GAMME DE PRODUITS,BONNE DOCUMENTATION
Nadège D. (82)	entière satisfaction
Karine R. (49)	excellent site, excellent produits, bon service d'expedition
Jocelyne S. (87)	J'adore ce site pour le choix des produits vendus et pour sa qualité de présentation
Denise G. (30)	j'ai confiance aux produits proposés; jusqu'à présent tous les produits que j'ai acheté m'ont donné entière satisfaction
Annie M. (92)	je pense véritables produits bio! sérieux de fabrication
Annie L. (53)	le site est très agréable : détaillé, attractif, complet et facile d'utilisation
Mireille H. (25)	offre très complète, bien détaillée, bons produits conforme à la description
Danièle P. (64)	Parfait! Excellents, fiches techniques détaillées produits, rapidité d'expédition
Denis C. (83)	produit de tres bonne qualité. Service client extra. En plus vous habitez une tres belle region produits corrects - prix aussi
Isabelle B. (68)	 j'ai eu un problème avec un cadeau de mes enfants ; j'ai reçu en retour satisfaction
Monique D. (77)	produits de qualité et bonne information
Marie-Christiane B. (33)	produits naturels - globalement moins chers que les autres offres - qualité des produits et de la prestation
Sara S. (13)	qualité , service, choix, satisfaction
Marianne B. (68)	qualité de produit et de service (recettes) beaucoup de nouveauté de saison des renseignements complets sur les produits et leur utilisation
Valérie G. (13)	qualité des produits bonne description des produits et de leur utilisation
Dominique B. (78)	satisfaite, les commandes sont rapidement honorées, pas de problèmes à reception
Catherine C. (67)	s'enrichit aussi bien en produit qu'en recettes ou explications sans se disperser ni perdre sa vocation
Marie F. (27)	Sérieux, dynamisme, innovation

Dominique G. (72)	Sérieux, innovant, proche de ses clients. Qualité de l'information
Nathalie B. (85)	serieux,service client tres aimable, commande tjrs preparees avec soin,bonne politique de fidelisation et de promotion
Celine T. (84)	site agréable et facile d'utilisation
Dominique V. (62)	site sérieux : produits et expédition
Thierry D. (68)	Site sérieux et rapidité d'expédition
Isabelle C. (13)	Site très agréable,beaucoup de produits à prix attractifs,beaucoup de recettes cosmétiques qui donnent envie de les réaliser et surtout très agréables à l'utilisation
Véronique L. (78)	Site très clair et simple d'utilisation
Marie-Claude L. (13)	très agréable, recette assez dures à réaliser découvrir des produits frais et naturels laisser libre cours à son imagination
Laurie S. (08)	tres bon produit qui conviennent à mon utilisation
Jeanne O. (14)	tres bon site ,bien complet ,explications tres claires de chaque produit,prix compétitifs et large choix manque juste encore quelques produits de base et on atteint la perfection
Mauricette G. (77)	Très bonne impression
Helene R. (67)	très bonne impression
Jean-Didier C. (84)	très bonne impression
Zahra E. (06)	très bonne impression
Pierrette L. (60)	Très bonne impression
Hélène B. (67)	très bonne organisation
Marie Lyne K. (75)	Très bonne réactivité face aux demandes des clientes Bons produits et respect des modes de production
Elisabeth J. (83)	Très compétent; fiche produit très utile pour l'utilisation
Cindy G. (44)	tres complet et riche en information
Jacqueline R. (55)	très contente des produits et du descriptif d'utilisation
Delphine L. (91)	très grand choix de produit, de qualité, bio et à prix très compétitifs avec en plus de très nombreux conseils d'utilisation
Agnès C. (27)	très grande satisfaction
Céline R. (17)	Très positif Qualité des produits et rapidité d'expédition
Jocelyne C. (04)	très réactif à tout niveau et très bonne prestation
Elisabeth T. (35)	un bon point pour l'ensemble des recettes et bien sûr des produits , aimerai pouvoir avoir les produits base pour confectionner des produits solaires avant exposition
Noémie B. (33)	un grand choix de produits de qualité et des conseils pour leur utilisation
Isabelle H. (08)	Une grande satisfaction
Christine K. (54)	votre site est de plus en plus complet mais, je préférerais votre site lorsqu'il était un peu moins fourni en produits. La richesse de votre gamme me donne l'impression que votre entreprise perde sa taille "humaine"? J'espère que ce n'est qu'une impression
Christiane M. (74)	Vous faites de gros efforts pour rechercher les bons produits et donner de l'information choix vaste qualité
Arielle D. (Belgique)	tb rapport qualité prix information
Anne M. (Belgique)	site très convivial, facile d'utilisation, bons conseils, bonne documentation
Chessa S. (Italie)	j'ai une bonne impression
Toulou N. (44)	des produits de qualité, des recettes gratuites et plus ou moins facile a faire selon le degré de connaissances, des produits bios j'adore!!!!!!!!!!!!!!!!!!!! et j'apprend bcp en aromatherapie les fiches huiles sont super quand on appelle on est super bien reçu geniale pas d'autre mot bonne continuaton à tte l'equipe
Sandra H. (77)	

Laurence L. (62)	j'aime beaucoup des fiches produits qui permettent de mieux choisir
Sabrina V. (91)	je suis très satisfaite de mes commandes de mes produits que je reçois depuis quelques années déjà vraiment je suis très contente c'est pour cela que des amies commandent maintenant chez vous puisque je le fais savoir
Karine P. (47)	parfait, clair
Virginie L. (69)	des produits naturels, abordable (très abordable), des vrais produits à la composition nickel qui sentent bon et qu'on utilise avec plaisir!
Elisabeth D. (81)	globalement très bien, cordial, peut-être que les recettes manquent de simplicité parfois et poussent à l'achat. mais on ne peut vous en vouloir!
Isabelle S. (66)	Les produits basiques: h.e, h.v., beurres végétaux, argiles, cires...sont bien répertoriés et très intéressants au niveau qualité/prix. Par contre je trouve qu'il y a depuis 4 6 mois trop de conservateurs, extraits, de poudre, tensioactifs, agents de texture...bref je commence à saturer et puis les recettes deviennent de + en + compliquées et demandent trop d'ingrédients différents. On ne peut pas tout avoir!
Aurélia B. (62)	Très complet car on trouve globalement tout ce qu'on cherche, contrairement à d'autres sites qui ne proposent systématiquement qu'une partie des produits dont on a besoin. C'est super pratique de ne faire qu'une commande pour tout avoir!
Iseult L. (88)	produits intéressants, site agréable (même si j'ai parfois du mal à tout voir)
Laurence G. (75)	Bon mais faites attention de ne pas trop grandir.
Sabine R. (94)	des produits d'excellente qualité à des prix tout à fait raisonnables. Belle présentation des produits qui ajoute au plaisir.
Margot D. (75)	J'ai découvert Aroma Zone en cherchant des huiles essentielles, en arrivant sur le site j'ai découvert bien d'autres produits.[] L'ensemble du site paraît parfois un peu confus, plein de couleurs et de choses dans tous les sens mais on s'y retrouve pour finir.
Nathalie P. (68)	Sérieux, compétence, des produits de qualité, des conseils avisés et une gamme de recettes qui permet à chacune, quelle que soit l'expérience, de fabriquer ses cosmétiques et se faire plaisir.
Magali M. (57)	très bien.[] les petits récipients vides à goutte ne sont pas si pratique qu'ils en ont l'air.
Sandrine-Vincent L. (37)	Très bons produits, de bons conseils, un SAV très compétent et réactif. Le meilleur "magasin" que je connais. Bravo continuez pour notre plus grand plaisir.
Anne D. (Belgique)	Aroma-Zone répond à mes besoins. Les fiches recettes sont géniales et les colis super agréables à recevoir.
Laetitia K. (Belgique)	J'aime beaucoup A-Z car il y a une gamme de produits assez étendue. La livraison est rapide et le site est agréable à parcourir.
Marion S. (Espagne)	Vous rendez la cosmétique ludique et accessible à tous, tout en enrichissant petit à petit le consommateur avec vos fiches techniques. Vous semblez sérieux, vous êtes méthodique et clair.
Patricia F. (Suisse)	C'est une excellente entreprise. Je la recommande déjà et la recommanderai encore avec beaucoup de plaisir à l'avenir.
Danielle H. (73)	commande rapide ,site clair;
Claire S. (67)	Domage que les huiles essentielles restent des produits aussi onéreux, ce qui limite l'usage que l'on voudrait en faire
Julie B. (86)	beaucoup de choix, de conseils et de recettes sympa et faciles à faire
Isabelle D. (43)	Bon produit.[] Prix raisonnable.[] site internet claire
Roselyne R. (85)	bonne présentation des différentes informations[] facilité de lecture des pages[] dossiers très explicites, intéressant et "d'actualité" parfaitement avec l'actualité (ex grippe A)[] très bonne description de l'ensemble des fiches techniques et recettes[] site agréable à consulter et à lire
Patrick M. (67)	Bonne présentation du site, nouvelle fiche avec de beaux graphismes[] Choix large, présentation des produits avec toutes les infos nécessaires
Evelyne B. (51)	du choix, de la qualité et des conseils d'utilisation. Manque l'utilisation en diffusion les mélanges à faire
Monique V. (31)	excellent, rien à dire
Wilfried C. (76)	facile à lire
Chantal K. (20)	Je suis fidèle au site, c'est tout dire
Claudine M. (77)	le site est très convivial et nouvelle utilisatrice je suis satisfaite de la commande que je viens de faire
Evelyne B. (74)	maison sérieuse, de bon conseil, très bonne présentation des produits, brochure agréable à lire
Marion B. (69)	offre intéressante![] prix attractifs![] ergonomie du site pas très claire
Karine B. (63)	On trouve bcp de produits mais la navigation n'est pas simple et claire

Magali D. (64)	parfait rien a dire
Célia J. (47)	parfait, rien à dire
Brigitte D. (91)	produit de qualité pour un prix tres raisonnable.[] explication sur l'utilisation des produits tres claire
Blandine B. (13)	Travail extrêmement sensble sur la qualité des produits et leur utilisation. Apport d'informations technique sur les produits et sur le savoir-faire
Sylvie R. (84)	tres bien, rien à redire
Adeline T. (37)	tres bonne offre[] délai respecté et tres rapide[] mais site difficile à lire
Sylvie K. (68)	un grand choix de produits , des conseils et des recettes , rapidité des commandes , rien à redire
Cynthia L. (36)	Une offre large, une presentation assez claire
Cyrille W. (62)	Une société avec un niveau de service exemplaire
Aline L. (04)	Sérieux, instuctifs, renseignements clairs
Nathalie Q. (78)	j adore vos produit et super contente de votre boutique a paris
Nathalie L. (34)	Je passe mon temps avec vous en ce moment je suis une personne qui fabrique un maximun de choses moi même et depuis longtemps vous correspondez parfaitement à ce que j'attendais
Hélène B. (59)	je suis contente de vos produits, de vos recettes et aussi et surtout des offres que je reçois
Florence C. (93)	satisfaisant , et je suis contente du magasin à Paris
Anne-Sophie D. (58)	J'aime beaucoup vos produits, le choix est très important, les prix intéressants.[] Je regrette toutefois que les délais de livraison soient trop longs (souvent plus de 10 jours pour recevoir les colis)
Valerie C. (02)	je suis satisfaite de chaque fiche technique (suis en formation en aromathérapie à l'institut M. Odoul à Paris)
Eliane C. (12)	Bien.[] Bon rapport qualité.[] suivi commande, confirmation et expédition[] de très bonne qualité.[] Bonne communication[] Je recommande ce site à mes amis.
Virginie B. (37)	bon rapport qualité prix.[] envoi rapide.[] réponse satisfaisante si soucis.
Gaëlle D. (84)	Bonne éthique, produits abordables et recettes plus facile à faire que je ne le pensais.
Sarah G. (89)	c'est le site le plus complet pour fabriquer ses produits soi-meme, du moins parmi ceux que je connais.
Anaïs C. (75)	De très bon produits, à des prix abordables.[] De bonnes explications sur leur utilisation sur le site internet.[] Un très bon service après-vente en cas de soucis.
Elodie D. (59)	des prix très intéressants (le moins cher que je connaisse), de plus : grand choix, ce qui permet de trouver la majorité des produits recherchés + qualité des produits. + Rapidité d'envoi des colis.
Agnès S. (33)	Du choix, des conseils, des envois rapides, du soin apporté pour réduire au maximum les conditionnement des colis.
Astrid D. (59)	En tant que débutante en Aromathérapie, j'ai toujours trouvé ce dont j'avais besoin et les réponses aux questions que je me posais.
Magdeleine Q. (38)	excellent site - tout est clair - il est facile de commander et que ce soit en ce qui concerne les produits achetés, les prix, l'emballage tout est parfait. Il n'y a rien à dire, sauf des félicitations. J'ai aignalé le site à plusieurs amis.
Laetitia C. (75)	Excellent site pour acheter ses ingrédients cosmétiques, produits excellents et surtout les moins chers du marché.[] Les recettes sont parfaites, surtout pour se lancer les premières fois.
Eric S. (91)	Excellent...je sens le serieux de votre société depuis le debut ou je suis devenu votre client. J'ai regretté de ne pas pouvoir vendre vos produits à l'epoque (je voulais carrement changer de carriere et ouvrir une boutique d'HE et autres produits)...J'ai lu que maintenant, vous ouvriez plus grand votre chalandise...enfin...puisque vous etes sur paris.
Pierre M. (92)	Excellente compagnie, fiables beaucoup de choix excellent prix et conditionnements, excellent service après-vente. En règle général je trouve ce dont j'ai besoin grâce à une grande variété de choix. C'est le site par excellence que je recommande aux amis.
Régine R. (38)	Il n'y a pas longtemps que je connais votre site. Pour l'instant j'ai un avis positif. J'aime les produits que vous présentez. L'envoi a été rapide et ma commande correspondait à ce que j'attendais.

Gaël B. (93)	Impression de sérieux, je fais confiance sans soucis.
Laetitia R. (67)	J'aime les produits et connaître leur provenance et leur composition, je trouve cela rassurant. Le seul bémol est que lors de ma première commande il me manquait une partie et que j'ai eu les produits de justesse avant Noël. Mais la commande a été traitée rapidement et sans frais.
Rukmini S. (11)	J'aimerais que vous fassiez plus de produits finis.
Natacha D. (86)	Je suis satisfaite d'Aroma-Zone : Bon site internet, bons produits et réception rapide des colis.
Nathalie S. (92)	J'y trouve toujours ce que je recherche : complet. <input type="checkbox"/> Sympathique quoique un peu fouillis.
Sylvie M. (92)	le magasin est trop petit par conséquent pas assez de stock. De plus il faudrait plusieurs magasins dans Paris.
Catherine D. (78)	Le site est parfait, très pratique pour trouver tout ce que je veux. Les fiches techniques sont très détaillées et les recettes donnent de bonnes idées. Je me sens en sécurité en suivant à la lettre vos conseils. <input type="checkbox"/> Les livraisons sont redevenues rapides, l'emballage impeccable. <input type="checkbox"/> L'ouverture d'un magasin à Paris, c'est bien, mais encore trop loin de chez moi car je ne vais jamais sur Paris.
Cécile N. (63)	Les produits sont de très grande qualité, variés et complémentaires. <input type="checkbox"/> Les éventuels problèmes sont complètement pris en compte et réglés dans les meilleurs délais.
Farida L. (69)	les produits sont intéressants, certaines huiles essentielles restent chères. Les indications et le mode d'utilisation restent généralistes et ne sont pas assez précis.
Geneviève D. (42)	oui, en ce qui concerne tous les produits de base. Les recettes sont intéressantes, mais nécessitent parfois trop de produits différents, ce qui peut revenir cher si on utilise par exemple quelques gouttes d'une HE chère une seule fois.
Lucie K. (93)	Produits de bonne qualité à des tarifs très accessibles, offre élargie régulièrement, et proposition de services (comme les recettes jointes et envoyées par mail), très bonne communication concernant l'envoi et le suivi des colis.
Céline H. (73)	PRODUITS de très bonne qualité, éthique, sérieux et rapidité des envois.
Marie A. (38)	Produits intelligents et de bonne qualité. Dommage 2 commandes (dont une passée avec une amie) où il manquait un produit à la réception du colis.
Anne-Laure P. (71)	satisfaite mise à part la non réception d'une huile végétale qui n'était plus en stock et prévenu qu'à la réception du colis.
Catherine A. (93)	Sécurité des produits et professionnalisme ; excellente information sur les produits. Un peu trop de produits "gadgets" toutefois.
Ann-Flore K. (08)	Sérieux, très professionnel, réactif. Les conseils et les indications d'utilisation sont très précis.
Maitè H. (64)	site très attrayant et clair, et les produits ne m'ont pas déçus et sont de qualité, par contre les pompes pour flacon devraient être fournies.
Anne Sophie D. (44)	site très complet et très précis.
Stéphanie V. (54)	très bon site même si sa présentation est un peu fouillis.
Justin G. (67)	trop amateur manque de visuel pro pour le site. concernant le produit "baume à l'immortel" la texture est nickel mais l'odeur sur trois personnes autour de moi c'est vraiment pas ça. sachant que je suis un gros consommateur en crème c'est dommage car je ne reprendrais pas ce produit à mon avis.
Lorette L. (35)	Un grand choix de produits. Les notices liées sont complètes et détaillées (même avec des "recettes"). Je dirai juste que dans les recherches, c'est pourquoi assez pénible de chercher un produit et de tomber sur la page tout en haut et même pas sur le produit directement. Ce sera le seul point noir/gris.
Rémi Theys S. (78)	Un site de confiance. Des produits vrais.
Emilie B. (33)	Une petite entreprise sympathique et conviviale devenue grande. Elle est d'autant plus reconnue à ce jour quelle que soit la ville, et je n'ai plus besoin de la présenter à mes amis.
Corinne D. (69)	une Sté qui essaie de concilier qualité et prix des produits, efficace dès qu'on a un soucis.
Carine D. (Belgique)	Très sérieux, très qualitatif et en recherche perpétuelle d'améliorations. J'applaudis.
Marinella F. (Italie)	Très bon, service rapide et précis.
M L. (92)	Vous avez l'air d'avoir les bons produits, mais il manque une personne disponible pour le conseil à votre boutique à Paris. la femme qui encaisse au même temps fait son mieux, mais on ose pas prendre trop de son "temps" et on a le sentiment de faire des achats à la vite et à court terme peut dissuader la fidélité des clients à long terme. et donc je hésite de conseiller mes amis de venir vous voir sur Paris/
Françoise M. (93)	Offre très complète, prix corrects, très bon contact avec le magasin de Paris;
Daniel B. (90)	Bonne entreprise
Françoise N. (16)	confiance dans les produits et dans l'entreprise
Armelle S. (88)	qualité <input type="checkbox"/> innovation <input type="checkbox"/> attente des femmes bien comprise
Marie Christine C. (11)	Site internet très agréable, de bons conseils dans les fiches pratiques, ... <input type="checkbox"/> Très bon ressenti concernant cette entreprise
François S. (75)	très bon, livraison comprise

Laure P. (33)	très contente de la qualité des produits, du suivis de la commande et des conseils. Je recommande facilement voter entreprise
Rebel E. (38)	Une société artisanale qui s'organise
Audrey B. (49)	c'est un site très bien organisé
Maite B. (73)	LE SITE INTERNET EST BIEN RÉALISÉ
Hubert A. (33)	nous sommes clients trop récents pour formuler un avis autorisé
Mallory D. (74)	site agréable et bien organisé
Myriam K. (75)	Je suis heureuse d'avoir découvert AROMA ZONE. Gammes très complètes en HE, et beaucoup d'autres produits de qualité.[] C'est le site et les produits que j'utilise et dont je parle fréquemment autour de moi.[] [] Merci au nom de toutes vos clients de prendre soin de nous[] Myriam KISS
Julie P. (26)	Bon produit
Gwen S. (59)	BONNE QUALITE DE PRODUIT
Sophie E. (27)	j'adore votre site .il est tres tres bien fait
Christelle F. (80)	produits de grande qualité et naturels ; le catalogue est très complet , avec des infos sur chaque produit
Béatrice E. (67)	tout est parfait
Karine S. (33)	tres bon site bon produit
Martine H. (67)	très bonne prestation de la réception commande à la livraison [] tout était parfait
Karine Q. (69)	tres bons produits site tres bien fait
Sandra P. (Belgique)	Tès bon renseignement sur chaque produit
Tiziana J. (93)	C'est le site qui m'a permis de découvrir les joies du home-made! C'est mon choucou!! Dès que j'ai besoin d'une info, je me rend sur le site car je suis quasiment sured'y trouver une réponse et le produit!
Amélie V. (13)	c'est un très bon site, avec des produits de qualité, un service client très efficace, livraison rapide et le plus souvent gratuite, bref rien à redire tout est parfait!
Laurence B. (71)	j'apprécie beaucoup les produits, les services, les explications, les conseils et la rapidité d'expédition. Tout en fait!
Michka A. (92)	totally love it!
Lina C. (Belgique)	Produits de qualité, prix compétitif, choix et conseils parfait!
Christelle G. (Belgique)	Très bonne qualité de produits. Très bonne communication. Large choix de recettes et d'explications. LE site qu'il me fallait!
Maryse B. (62)	Première commande satisfaisante et livraison rapide mais un peu déçue de ne pas avoir reçu de réponse suite a un mail envoyé via l'adresse "contact" (demande de précisions sur un produit)
Carine L. (13)	Qualité & grand choix de produit.
Alienor D. (13)	Aroma zone propose des produits de bonne qualité et avec une large gamme qui s'agrandit.
Sonia T. (76)	Aroma-zone offre un large choix de produits et les prix sont attractifs![] Site très bien fait.
Patricia L. (75)	Aroma-Zone réuni une gamme extraordinaire de produit.
Marlyse M. (68)	Ce site est très complet, on y découvre plein de produits. Les explications sont claires et les réponses sont apportées quand on vous contacte ce que j'ai déjà fait.
Nathalie G. (92)	C'est démentiel, il y a tellement de gamme de produits. Le site est très bien fait.
Magali M. (57)	C'est mon site préféré. [] Disponibilité des articles, qualité des produits, les fiches articles completes et très pratiques. En bref, un site bien fait.
Mélanie B. (91)	C'est un site complet avec plein d'infos sur les différents produit.
Emma-Nadine G. (20)	C'est un site de qualité où tout y est parfaitement bien décrit.
Isabelle B. (16)	Des produits de qualité sans additifs inutiles, un service rapide,un choix très étendu et des renseignements clairs et complets sur chaque produit.
Sabrina A. (26)	Excellent produit et site très très complet et unique c'est un plaisir de venir sur ce site pour créer ses propres recettes beauté, de plus le site est très coloré et ça me plait.
Pierre Z. (67)	Globalement satisfait, mais je trouve qu'il y a une certaine incohérence avec l'idée du développement durable et le fait, par exemple, de faire des promotions sur des petites contenances, engendrant plus d'emballage, comme l'huile de rose musquée qui existe en 250ml, mais pour laquelle la promotion était sur les 100ml...[] Suivant le même raisonnement, je trouve dommage le manque de choix ou de souplesse concernant le conditionnement de certains produit.
Valot E. (70)	J'aime le fait qu'il y ait des recettes de cosmétiques maison, que j'ai testé en achetant des kits. Intéressant de savoir comment fabriquer une crème, on en connaît les composants et c'est ludique. Le site est très bien fait.

Françoise J. (72)	Je n'ai pas commandé des tonnes de choses, mais ce que j'ai reçu m'a satisfait.
Francois S. (67)	Je suis globalement satisfait des prestations hormis le service après-vente concernant le brumisateur Oval qui suite à une défaillance a été remplacé par un modèle différent dont je suis moins satisfait.
Alisson V. (34)	je suis satisfaite des produits, bien que je n'en ai pas utiliser beaucoup.¶ Le site est clair et bien construit.
Monique G. (42)	Je suis une nouvelle cliente, je trouve le site trs bien fait.
Catherine S. (06)	JE TROUVE TOUT CE DONT J'AI BESOIN A UN PRIX TOUT A FAIT CORRECT. LES DELAIS SONT RAPIDES.C'EST PARFAIT.
Sylvia C. (93)	La qualité et l'authenticité des produits, donne le sentiment que aroma zone selectionne les meilleurs produits. Et aussi tous les conseils et méthodes donnés pour faire ses propres recettes font que c'est un de mes sites de produits de beauté/santé préféré.¶ Et le site est très bien fait.
Doris R. (68)	Les produits proposés sont très intéressants et de très bonne qualité pour ce que j'ai pu en juger. Je ne fais pas mes cosmétiques moi-même pour le moment mais utilise les huiles végétales et essentielles qui me satisfont tout à fait.
Corinne D. (45)	Les produits sont de bonne qualite. J'avais effectue des commandes pendant 1 an et essaye quelques recettes de cosmetiques. Malheureusement je suis devenue allergique a tout ce qui contient des agrumes. J'avais quelques rougeurs a force d'utiliser tous les matins un gel nettoyant pour visage contenant de l'huile essentielle de citron, aussi j'avais arrete. Ensuite apres plusieurs mois d'utilisation d'un demaquillant avec de l'extrait de pepins de pamplemousse comme conservateur, mes paupieres devenaient tres rouges. Aujourd'hui, le moindre contact avec ce genre de produit sur mes paupieres produit gonflements et rougeurs. Je n'ose donc plus acheter quoi que ce soit.
Pascal A. (39)	Produits irréprochables. Prix non surestimés. Services et conseils ainsi que recettes sont les bienvenus et permettent de maintenir la relation. Tout ça me convient parfaitement. La structure du site est parfois un peu confuse mais après quelques recherches, on s'y fait.
David G. (35)	site tres bien fait avec un moteur de recherche intéressant. large choix de produits. tres satisfait.
Leanne C. (64)	Tant que savonnier, j'utilise vos additifs et les huiles ou HE pour les testes uniquement, comme les quantités proposer sont trop petit.
Bérengère A. (75)	Très bon ressenti et encore plus depuis que la boutique parisienne est ouverte, c'est parfait.
Alexandra D. (60)	Très bon site qui propose un large choix de produit.
Veronique T. (83)	Très rapide pour les envois, excellent produit, service clientèle parfait.
Celine V. (44)	Un site sérieux, bien fait.
Hélène A. (31)	un très large choix de produit.
Maryline D. (Belgique)	J'adore ce principe de pouvoir confectionner ses cosmétiques soi-même et votre maison nous offre la possibilité de trouve très facilement une très large gamme de produits végétaux (me semble-t-il) nous permettant de modeler nos produits à souhait.
Borbala G. (Suisse)	Gamme de produits très riche et constamment complétée! Explications très complètes et utiles sur chaque produit.
Veronique H. (Suisse)	Très pratique Efficace. Produits et conditionnements parfait.
Nacira A. (59)	Les produits proposés sont de haute qualité,leur éthique me plaît.
Ghirardo F. (Italie)	molto competenza assortimento,, convenienza, serietà, qualità
Julie H. (78)	- bon conseils¶ - Facilité de déplacement sur le site
Hafida H. (31)	c'est ce que je recherchais et pour le moment je suis satisfaite
Colette P. (03)	Dans l'ensemble très satisfaite
Brigitte L. (13)	aroma zone correspond tout à fait a mes attentes¶ je ne commande que sur votre site
Francoise F. (78)	acces facile a de bons produits de base pour confectionner des produits naturels bonne diversite
Lysiane D. (33)	beaucoup de choix, expédition rapidee, très satisfaite
Stephane R. (52)	bien mais embetant que vous ne faites pas parti d ebuyclub je perds du cashback a chaque commande me verrai obligé de commandé sur un autre site
Nadine Y. (74)	bon produit progrès à faire sur emballage des flacons pour éviter fuite
Marie-Louise B. (06)	bon produits satisfaite
Cecile D. (06)	bon site
Claude R. (67)	bon site
Isabelle K. (62)	bon site
Catherine G. (22)	bonne progression des produits d'année en année: qualité bio et choix en progression aussi¶ très satisfaite

Sophie L. (41)	ce sont d'excellents produits, je les utilise pour mes soins visage et corps et je les conseille à mes clientes qui vont directement sur le site
Geraldine D. (13)	confiance qualite
Patricia H. (91)	confiance serieux et qualite
Valerie S. (38)	CORRESPOND TOUT A FAIT 0 MES ATTENTES AVEC DE BONS CONSEILS ET DES PRODUITS DE QUALITE
Claire M. (46)	de constantes nouveautés, une rapidité de livraison, des trouvailles en matières de beauté et de la convivialité sur le site
Véronique D. (10)	des produits élaborés avec sérieux. Des fiches très complètes. J'en suis vraiment satisfaite
Brigitte J. (95)	En tant que nouvelle cliente pour l'instant satisfaite
Nadia B. (85)	excellent que ce soit pour la qualité des produits ou des conseils donnés sur le site
Christine F. (27)	Excellent, j'adore ce site
Sophie D. (51)	excellents produits, livraison rapide, colis impeccable, je suis très satisfaite
Elisa D. (93)	globalement satisfaite
Marie-Françoise M. (59)	il faut beaucoup de produits pour faire une recette et ce qui reste se périmite vite
Anne_Lydie N. (59)	j'adore ce site
Véronique R. (64)	J'ai découvert vos produits récemment et en suis très satisfaite
Josefa Z. (83)	j'apprécie votre site
Maryse C. (79)	je connais aroma-zone depuis peu de temps mais en suis déjà très satisfaite
Elis S. (58)	je me sens à l'aise avec les produits et le site
Sylvie B. (33)	je me sens en confiance avec vos produits et je trouve beaucoup de conseil sur votre site
Laetitia M. (77)	je ne connaissais pas vraiment l'utilisation des huiles et je suis super satisfaite car toutes les réponses sont sur votre site
Christine C. (93)	je ne prends que des huiles essentielles et j'en suis satisfaite
Frederique C. (66)	je suis entièrement satisfaite de mes commandes sur votre site
Agnes O. (11)	Je suis satisfaite
Fanny F. (75)	je suis satisfaite et fidèle à ce site
Isabelle V. (36)	je suis très satisfaite aussi bien de la qualité des produits que les conseils donnés sur le site
Michele G. (33)	je très satisfaite
Virginie S. (68)	je trouve pratiquement tout ce dont j'ai besoin et avec un prix correcte, tres bon site
Anne C. (71)	J'en suis très satisfaite
Helene F. (79)	joli site
Celine H. (78)	juste une commande pour le moment parce que je commence à apprendre les huiles essentielles mais je compte en refaire une autre très prochainement car très satisfaite
Francine D. (75)	J'utilise beaucoup d'huiles essentielles et je trouve toutes celles dont j'ai besoin à prix vraiment compétitifs. La livraison est toujours très rapide. je suis entièrement satisfaite de votre site
Sabine L. (63)	maison serieuse large gamme de produits de grande qualite
Viviane G. (47)	maison serieuse, livraison pas assez rapide a mon gout, bonne qualite
Christelle D. (59)	Nombreux choix, je trouve tout sur votre site
Sandrine T. (66)	pleinement satisfaite
Aurélie P. (24)	Produits ayant un bon rapport qualité prix. Je suis satisfaite
Sandrine B. (74)	produits de qualité, conseils très importants dans la fabrication des cosmétiques et les propriétés des ingrédients, professionnalisme des personnes répondant à nos questions via le site
Catherine M. (31)	produits et articles de bonnes qualites très bonnes recettes toutefois cela manque un peu de recettes pour debutant malgres cela je suis pleinement satisfaite
Valerie B. (24)	produits et service de qualite
Marie B. (21)	Produits naturels et de qualité.[] Beaucoup de choix sur le site
Carole D. (80)	produits nombreux , bon rapport qualité/prix, j'apprécie les recettes ,les contenus , les produits , les explications , très bon site
Danie G. (33)	Produits qualité prix très satisfaisant présentation claire et détaillée ,j'utilise principalement les HE ,mais suis curieuse de vos recettes très bien expliquées [] J'aime parcourir votre site
Marie Jose S. (03)	professionnel et des informations completes sur les produits qui sont de qualité Je suis très satisfaite

Jacqueline S. (59)	qualite
Caroline A. (75)	qualité + prix accessibles = super site
Marion C. (37)	qualité, esthétique, prix attractif, choix, rapidité! très bon site
Françoise D. (60)	rapport qualité/prix excellent! choix des produits étendu! fiches techniques appréciées! globalement, je suis enchantée par le site
Daniele D. (28)	satisfaite
Isabelle R. (11)	satisfaite
Marie Blanche F. (75)	satisfaite
Annick G. (73)	satisfaite
Sandrine G. (51)	satisfaite
Agnes L. (21)	sérieux dans le livraison, qualité des produits, très bonne information sur les produits sur le site
Claudine V. (68)	site et produits très accessibles! entreprise sérieuse, j'en suis satisfaite
Marie-Pierre G. (01)	site serieux et produit de qualite
Marie-Pierre M. (83)	site tres agreable! avec beaucoup de renseignement sur les produits! j'aime beaucoup aller regarder le site Site très interessant! clair et bien expliquer! produits bien présenté et bon rapport qualité prix! je suis vraiment satisfaite
Patricia R. (62)	produits bien présenté et bon rapport qualité prix! je suis vraiment satisfaite
Charline B. (66)	société sérieuse. Les produits sont de qualité et souvent moins chers qu'en magasin. Comme les délais de livraisons sont convenables je préfère commander via ce site
Françoise L. (62)	super accueil, site très agreable,vous vous etes beaucoup diversifié mais moi je m'y perd un peu dans votre site
Florence D. (63)	super site avec recettes et produits de qualite
Iryna N. (93)	Tout le nécessaire pour moi je trouve ici sur votre site
Caroline O. (62)	tout les produits que je recherche et dont j ai besoin je les trouve sur votre site
Valerie C. (21)	très beau site
Jocelyne F. (59)	trés beaux site
Delphine B. (34)	TRES BIEN TRES SATISFAITE
Annie F. (37)	TRES BON PRODUITS ET TRES BONNE QUALITE
Marie Annick G. (95)	tres bon ressenti ,très satisfaite
Déborah T. (63)	très bon ressenti : livraison rapide, produit vraiment excellent et fiches produits très très bien faite
Sylvie D. (62)	tres bon site
Armelle M. (01)	très bon site
Stephanie R. (17)	très bon site
Virginie G. (84)	très bon site
Maria T. (63)	tres bon site produit de bonne qualite
Nicolas B. (38)	TRES BON SITE. PRODUITS DE QUALITE
Jean Yves B. (22)	tres bonne qualite
Julia L. (34)	très bonne qualité de service, rapidité de livraison et plein de conseils sur le site
Cécile R. (01)	très bonne qualité des produits, bonne explication des indications sur le site
Nicole L. (78)	Très bons conseils, fiches produits très détaillées, très satisfaite
Armelle A. (21)	très bons produits bon rapport qualité prix sérieux du site

Anne D. (33)	tres bons produits! livraison rapide! cliente satisfaite
Janine N. (46)	tres contente de trouver des produits introuvables la ou j'habite
Sophie G. (77)	très fiable, délai de livraison correct, origine de produits indiquée et l'ensemble des conseils aussi; réponse au client faite
Véronique A. (82)	tres interessant, tres contente d,acheter sur ce site
Anne C. (67)	très pro, très complet, les fiches techniques sont très utiles et très bien faites! le choix des produits est énorme, j'ai fait des découvertes avec votre site
Danielle P. (19)	TRES SATISFAITE
Marie Ange N. (06)	trés satisfaite
Laurence A. (44)	très satisfaite
Laurence M. (31)	très satisfaite
Marie-Annick L. (39)	très satisfaite
Melanie T. (69)	Très satisfaite
Francisca R. (06)	Un large choix, des produits naturels et bio, un plaisir de "chîner" le site
Corinne P. (33)	un site tres bien formulé, entierement satisfaite
Valérie E. (62)	un site très complet et détailler.je l'ai découvert ,il y a 3 ans maintenant et c'est un plaisir de venir sur votre site.J'apprécie de plus en plus aromathérapie grâce a vous .Il est très constructif et détailler par vos fiches et vos conseils et surtout un large choix de produit.c'est pour moi un grand plaisir de le consulter régulièrement.Merci merci pour votre site
Rachel G. (29)	une mine de produits naturels et sains. j'ai beaucoup de plaisir à visiter votre site
Christine G. (08)	une mine d'idees avec des produits de bonne qualite
Mélanie T. (67)	Une seule commande à ce jour, mais j'en suis tout à fait satisfaite
Elisabeth R. (Allemagne)	Une société innovante qui vend de bons produits (bio) avec un bon rapport qualité/prix et ayant une bonne politique commerciale et de fidélisation! J'en suis personnellement très satisfaite
Cindy B. (Belgique)	j'en suis vraiment très satisfaite
Sandrine J. (Belgique)	TRES BIEN. BONS PRODUITS. JE SUIS SATISFAITE
Nicole P. (Canada)	très satisfaite
Léna T. (Réunion)	Entreprise sérieuse qui fait en sorte que les produits soient de bonne qualité, que les colis soient faits avec soin et qu'ils arrivent vite
Isabelle K. (Suisse)	Très bonne qualité des produits, bonne mentalité, très bon site
Sandrine N. (44)	Pas de chichi, de la qualité de la simplicité et de l'authenticité
Vânia T. (75)	Service et produits de bonne qualité
Sylvie H. (61)	>Serieux, authentique, produits de qualité
Hélène L. (74)	aroma zone informe très bien les clients sur ses produits, semble suivre correctement ses produits du point de vue de la qualité
Marie-Laure D. (14)	assurance de qualité
Stéphanie C. (19)	avant achat les produits ont l'air d'être de qualité, le choix est très large. après achat les produits sont effectivement de qualité
Estelle B. (64)	base exhaustive de produits de bonne qualité
Corinne B. (41)	beaucoup de choix dans les produits de bonne qualité
Sylvie B. (31)	beaucoup de choix et de bonne qualité
Alain S. (34)	Beaucoup de choix, bonne qualité
Karen S. (16)	beaucoup de sérieux, et de rigueur, des produits de qualité
Darya S. (03)	Bon choix de produits, service de qualité
Patrice M. (39)	bon rapport qualité prix en ce qui concerne les huiles essentielles. les produits en général et le service sont de bonne qualité
Laurence D. (13)	Bon rapport qualité-prix, sérieux, rapidité
Sophie T. (20)	Bon site internet/prix raisonnables dans l'ensemble/bonne qualité
Michelle D. (13)	bon site, complet globalement et produits de qualité

Dominique D. (75)	bons produits qualité
Nathalie S. (78)	bons produits, fiabilité
Liliane F. (75)	bons produits, service livraison idem (à l'exception de quelquefois ou c'est d'un coup beaucoup plus long),mais peu de stimuli commerciaux et pas de stimulus fidélité
Marianne M. (65)	C'est le site que je visite en premier lorsque je veux des renseignements sur les prix et sur les propriétés des huiles essentielles et végétales. Les produits sont de bonne qualité
Aurélie A. (86)	c'est un site original et les produits semblent de qualité
Caroline F. (07)	Choix des produits, disponibilité, qualité
Frederic P. (62)	Choix important d'huile essentielles Bio et de bonne qualité
Martine M. (74)	choix important, importance des fiches techniques,sérieux ,fiabilité
Nicole C. (74)	Clarté et efficacité
Chantal D. (85)	Compétence et efficacité
Florence G. (78)	compétence et fiabilité
Isabelle D. (75)	Compétence et fiabilité
Marie-Christine F. (06)	compétence qualité et rapidité
Anne-Marie C. (27)	confiance et sécurité
Isabelle D. (45)	confiance fiabilité
Marlène T. (69)	confiance, sérieux, disponibilité et produits de qualité
Virginie C. (64)	de bonnes informations sur les produits et des produits de bonne qualité
Helene G. (35)	de très bons produits de grande qualité
Jacqueline M. (94)	découverte, choix et accessibilité
Catherine M. (75)	des produits de grande qualité
Aurelie F. (62)	des produits de qualité
Gisèle P. (75)	des produits de qualité
Virginie R. (30)	Des produits de qualité
Stephanie I. (28)	des produits de qualités et une bonne diversité
Isabelle G. (92)	des produits diversifiés et de qualité répondant à l'attente des clients en terme de prix, de naturel et de qualité
Sabine G. (78)	des produits et des conseils de qualité
Aurélie B. (59)	Des produits et un service de qualité
Marielle L. (95)	des produits qui répondent à tous les besoins. Combine le ludique et le bien être tout en ayant l'assurance de la qualité
Frederic A. (54)	des produits tres diversifiés et de qualité
Anne-Marie S. (44)	Des produits variés et de qualité
Delfine F. (86)	diversité
Sarah D. (59)	diversité des produits, excellente qualité
Eveline R. (64)	du choix de la qualité
Evelyne S. (83)	du sérieux et de l'efficacité
Therese Marie K. (59)	efficacité et qualité
Berengere B. (31)	Entreprise sérieuse, produits de qualité
Fanny-Françoise T. (33)	Entreprise sympa mais pas seulement. On se soucie de l'environnement et on fait preuve de créativité
Laurence J. (73)	entreprise tres serieuse avec des produits de tres bonne qualité
Stephanie L. (76)	equipe très professionnelle et à l'écoute, produits de grande qualité
Annick L. (45)	évolution et suivi satisfaisant tout en surveillant la qualité
Sylvie A. (77)	excellent site de vente en ligne ,grand choix de produits et très belle qualité
Isabelle B. (83)	excellent site, je le consulte très fréquemment.[] les fiches techniques de chaque produit sont d'une grande utilité
Isabelle C. (76)	Excellent site, très bons produits, bon rapport qualité/prix et un service client de grande qualité

Isabelle G. (83)	Excellents produits de cosmétique, HE et HV de belle qualité
Shirley C. (93)	facile , rapide, de qualité, manque juste d'un système de carte de fidélité avec de temps en temps un petit cadeau (savon par exemple) comme remerciement de cette fidélité
Marion R. (13)	fiabilité et qualité
Claudine B. (01)	Fiches produits très bien établies, sérieux et qualité
Ingrid D. (76)	gamme complète avec des produit de bonne qualité
Catherine L. (92)	gamme originale, complète.[] Produits de qualité
Corinne D. (44)	grand choix de produits de qualité
Marie-Claude B. (91)	grand choix de produits et qualité
Marie-Pierre A. (05)	grand choix et excellente qualité
Maryline Z. (66)	grande satisfaction au niveau des produits, du service commercial pour son efficacité et sa rapidité
Eliane P. (33)	Il s'agit de bons produits très diversifiés et de très[] bonne qualité
Sylvie H. (09)	il ya un large choix de produits et de qualité
Thomas V. (59)	Impeccable, service poli, ultra rapide (en général), prévenu quand retard. Produits de qualité
Marie-Claude Y. (69)	Impression favorable d'une entreprise sérieuse ayant des produits de qualité
Martine T. (62)	information claire et précise produits de qualité
Eric M. (87)	information et efficacité
Patricia C. (75)	intégrité, inspire confiance, proximité
Marie B. (33)	intéressant ; instructif ; éveille la curiosité
Carole N. (62)	j'adore d'abord surfer sur votre site internet très très bien fait, j'y trouve plein de conseils judicieux et de très belles fiches (spécial cheveux par exemple)[] passer une commande est simplissime, le colis arrive très vite, et les produits sont d'excellente qualité
Christine B. (59)	J'adore la gamme de produit proposé, sa qualité, son originalité et son authenticité
Manon B. (87)	j'adore tous se qu'il propose, et il essay toujours de nous satisfaire, service rapide et de qualité
Sandrine G. (71)	j'ai beaucoup apprécié le site avec toutes les informations relativement complètes et les produits de bonne qualité
Cecile L. (66)	j'aime l'état d'esprit du site.[] la transparence et les produits de qualité
Carinne B. (03)	J'apprécie la démarche et la philosophie citoyenne et durable engagée par votre entité
Annie B. (31)	je pense que les huiles sont de très bonne qualité
Erick V. (13)	je suis très satisfait, j'utilise vos produits professionnellement les livraison sont toujours dans les temps grande diversité
Carol B. (33)	Je trouve que d'une part le site est bien fait, d'autre part qu'il y a un grand choix de produits et que vous avez fait un effort pour mettre de plus en plus d'huiles essentielles bio; Le service est de qualité
Carine N. (62)	la succursale de la cosméto je voudrai du beurre de cacao beige en grande quantité
Corinne G. (75)	large choix ,prix rapidité
Auréli V. (30)	Large choix de produits de bonne qualité
David C. (47)	large choix et bonne qualité
Martine S. (38)	large gamme de produits de haute qualité
Virginie R. (63)	large gamme de produits[] prix raisonnables[] qualité
Lore R. (39)	le meilleur site pour les produits bio de base et de qualité
Catherine S. (91)	Le sentiment de trouver absolument tout ce que je cherche en diversité des produits bio et naturels et en qualité
Helene R. (54)	Les huiles essentielles sont de bonnes qualité
Martine C. (83)	Maison sérieuse avec des produits de qualité
Marie José C. (65)	Meilleur site de vente pour les produits[] Recettes cosmétiques de qualité

Sandrine C. (19)	navigation sur le site simple, qualité des produits, fiabilité
Emmanuelle F. (75)	offre très complète, produits de bonne qualité et souvent BIO, prix raisonnables et rapidité
Monique B. (42)	Originalité
Elodie C. (66)	Originalité & naturalité
Sabrina S. (69)	oui très bon produit de qualité
Frédérique G. (94)	plûtôt bon, avec deux hésitations : pubs qui ne tiennent pas forcément leurs promesses impression que cela devient gros, et à mon avis, va baisser en qualité
Sandrine M. (35)	pratique, facile d'accès, produits de qualité
Lydie D. (02)	prix abordables -bios- et de bonne qualité
Maud M. (57)	produit de grande qualité
Béatrice H. (59)	produit de très bonne qualité
Sabrina G. (13)	produits bonne qualité
Dominique L. (78)	produits de qualité
Suzanna L. (62)	produits de bonne qualité
Amelie T. (06)	produits de qualité
Christophe B. (78)	produits de qualité
Catherine R. (76)	Produits de qualité
Elisabeth M. (45)	produits de qualité
Marilyne S. (93)	produits de qualité
Caroline L. (91)	produits de qualité
Virginie L. (60)	Produits de qualité
Léa M. (38)	Produits de qualité
Marie-Anne B. (37)	Produits de qualité
Simone P. (41)	produits de qualité
Muriel H. (57)	Produits de qualité, écoute client, réactivité
Blandine D. (03)	Produits de tres bonne qualité
Isabelle D. (60)	produits de très bonne qualité
Vanessa D. (76)	produits de très bonne qualité
Sabine C. (10)	Produits d'excellente qualité avec traçabilité
Christine D. (58)	produits et livraison de bonne qualité
Claire G. (69)	produits et services de très bonne qualité
Patrick B. (59)	Produits et services de très bonne qualité
Sophia C. (77)	produits fiables et de grande qualité
Cathy T. (83)	produits naturels de bonne qualité
Valérie B. (83)	Produits naturels de qualité
Jean-Luc S. (44)	produits naturels et de qualité
Valérie S. (87)	Produits naturels et de qualité
Christine B. (78)	produits pas chers et de qualité
Françoise G. (91)	produits purs et de grande qualité
Joy L. (13)	produits sérieux, de qualité
Alice T. (17)	produits très variés et de bonne qualité
Audrey A. (33)	qualité
Nathalie M. (21)	qualité
Énora W. (31)	qualité

Virginie J. (01)	Qualité et fiabilité
Eric R. (14)	Qualité, accessibilité
Laurence G. (94)	Qualité, diversité, nouveautés, originalité
Corinne L. (69)	Qualité, prix, confiance et efficacité
Jacqueline A. (12)	rapidité d'exécution des commandes et fiabilité
Yannick L. (83)	rapidité et fiabilité
Carole B. (13)	Rapport qualité prix satisfaisant. Délai de livraison très rapide ! parfait en totalité
Carole M. (30)	réactivité
	Réactivité
	Créativité
Vincent D. (75)	Originalité
	Qualité
Bernard S. (77)	Sans aucun doute professionnalisme et qualité
Cathy D. (66)	satisfaction des produits et confiance quant à la qualité
Chantal H. (33)	sérieux - qualité
Valerie B. (63)	sérieux - rapidité
Berrod L. (01)	sérieux , du choix et de la qualité
Jean-François B. (75)	sérieux , efficacité
Corinne L. (62)	serieux choix originalité
Alain S. (06)	sérieux et de qualité
Claire M. (44)	sérieux et des produits de bonne qualité
Sandrine R. (48)	Sérieux et des produits de qualité
Carole B. (45)	Sérieux et diffusion de produits de qualité
Gaëlle P. (06)	Sérieux et efficacité
Nadine F. (68)	Sérieux et fiabilité
Valérie G. (13)	Sérieux et fiabilité
Sophie R. (75)	serieux et qualité
Séverine L. (83)	serieux et qualité
Annie S. (93)	Sérieux et qualité
Catherine H. (78)	sérieux et qualité
Cecile D. (03)	sérieux et qualité
Josiane J. (21)	sérieux et qualité
Claire B. (86)	sérieux, authentique, précurseur, qualité
Nathalie S. (54)	serieux, bonne qualité, service rapide et conseils en quantité
Carine L. (92)	serieux, confiance, qualité
Delphine L. (33)	sérieux, produit de qualité
Céline P. (87)	Sérieux, produits de bonne qualité
Alexandra P. (13)	sérieux, produits de qualité
Patricia R. (21)	sérieux, qualité
Cedric M. (74)	Sérieux, qualité et originalité
Magali M. (95)	Sérieux, rapide, disponibilité
Nadia L. (33)	sérieux, rapide, qualité
Francis C. (52)	sérieux, rapidité et qualité
Martine E. (13)	sérieux, rapidité, confiance, qualité
Valerie B. (83)	sérieux, rapport qualité-prix, disponibilité

Francine M. (83)	Sérieux, confiance et qualité
Céline B. (29)	sérieux-attractif-de qualité
Géraldine C. (32)	service et produits de qualité
Marine V. (59)	service et produits de qualité
Thierry L. (27)	services de bonne qualité
Laurent Q. (44)	Simplicité, rigueur, qualité
Nathalie V. (54)	site agréable et très informatif ; produits de qualité
Pauline R. (38)	Site avec une grande diversité de produits. Tous de très bonne qualité
Marie C. (69)	Site complet, mais qui manque d'interactivité
Carole F. (13)	site pratique et complet avec un large catalogue de produits de qualité
Monique B. (44)	Site qui répond à ce que je recherche, produits de grande qualité
Sophie P. (44)	site sérieux produits de très bonne qualité
Clémence H. (69)	Site sérieux et produits de très bonne qualité
Anne Laure P. (34)	Site sérieux proposant des produits de qualité
Pascale S. (41)	site sérieux, produits de qualité
Virginie D. (26)	site sérieux. Produits de qualité
Geneviève A. (34)	site très agréable à consulter ; Beaucoup d'informations ; les produits sont de grande qualité
Marie Claude S. (77)	site très complet. produits de très bonne qualité. je commande en toute sécurité
Beatrice D. (75)	Société sérieuse : produits de qualité
Jean Francois B. (60)	société sérieuse produits de qualité
Elsa B. (38)	Transparence Qualité des produits Prix abordable Fiabilité
Laurence P. (86)	Très bien mais vous devriez faire des petites ristournes fidélité
Annie P. (06)	très bon descriptif des produits, bonne qualité
Marie-Thérèse J. (83)	très bon j'aime beaucoup votre site très agréable à consulter clair une grande quantité d'informations utiles présentations artistiques de haute qualité
Marie P. (37)	très bon produit de très bonne qualité
Aurélie C. (33)	très bon produit, bonne qualité
Laëtitia D. (93)	très bon professionnalisme , produits de très bonne qualité
Isabelle P. (75)	très bon service et produits de qualité
Sandrine G. (72)	Très bon site, produits d'excellente qualité
Claire M. (42)	Très bon. peu de sites proposent cette qualité + explication, diversité
Kristel C. (77)	tres bonne initiative, tres bon rapport qualité
Michèle J. (31)	très bonne qualité
Jean Pierre M. (83)	très compétitif et on trouve tous les produits recherchés de bonne qualité
Mirca Y. (67)	très complet avec les recettes et les propriétés des produits sérieux de qualité
Virginie P. (60)	très grand choix de produits naturels et bio de qualité
Fanny V. (67)	Très grand choix, bonne qualité
Geneviève L. (91)	Très intéressant Bonne qualité
Cécile V. (77)	très positif : sérieux en ce qui concerne la gestion des commandes et des livraisons et des produits de qualité

Charline P. (73)	Très positif. Les commandes sont très bien présentés, le site également. Les conseils sont de très bonne qualité
Raphaëlle D. (59)	Très sérieux et de qualité
Sylvie M. (60)	Très sérieux, rapide, bonnes infos générales, produits de qualité
Anne D. (30)	un bon ressenti, du sérieux, des informations, de la traçabilité
Valérie J. (75)	un choix très important et de qualité
Beatrice D. (18)	Un site accueillant qui donne envie de commander.[] Les fiches concernant les Huiles essentielles sont bien détaillées, avec plein de recettes.[] L'expédition est rapide et les produits de qualité un site clair avec de nombreuses recettes[]
Florence D. (27)	une impression de sérieux[] des réponses rapides aux questions posées par mail[] des produits de qualité
Astrid B. (85)	un site sérieux et des produits de qualité
Alice B. (29)	Un site super agréable et des produits de très bonne qualité
Ariane R. (38)	un très grand choix de produits et de très bonne qualité Une caverne de délices[] se réapproprier sa beauté[]
Valérie B. (34)	apprendre des fragrances nouvelles, se documenter.[] donne des senteurs à notre quotidien[] donne une nouvelle dimension à ma féminité
Emilie O. (37)	une confiance à la qualité
Emmanuelle G. (38)	une entreprise sérieuse et de bonne qualité
Violaine N. (29)	Une gamme complète et de qualité
Alice H. (11)	une société sérieuse qui vend des produits de qualité
Céline G. (83)	Une société très sérieuse et efficace dans le traitement des commandes et du service après-vente.[] Des prix abordables et des produits de qualité
Bénédicte M. (01)	Une très bonne écoute et disponibilité
Melanie K. (95)	variété des produits, qualité, fiabilité, prix compétitifs, conditionnements en grande quantité
Ludivine G. (68)	vaste choix de produits - ++ = proposition de recettes en fonction des produits choisis[] serait néanmoins bien de trouver ces recettes aussi en fonction de leur utilité
Anne L. (Belgique)	Beaucoup de produits, dont certains qu'on ne trouve pas ailleurs, tarifs très raisonnables, produits de grande qualité
Claire G. (Belgique)	Choix vaste et de qualité
Martine L. (Belgique)	firme sérieuse qui offre des produits de très haute qualité
Christelle D. (Belgique)	je suis très satisfaite. J'habite en Belgique, et tout ce qui concerne les huiles essentielles est excessivement cher! Avec Aroma Zone c'est très facile, pas cher et en toute sécurité
Alain D. (Belgique)	Je trouve que c'est une marque extraordinaire dans sa qualité et sa diversité
Lilia G. (Belgique)	Large gamme de produits de bonne qualité
Melanie B. (Belgique)	offre très professionnelle de produit de qualité
Nadia R. (Belgique)	Qualité des produits, informations nombreuses et détaillées, service de qualité
Lydia T. (Belgique)	Respect et rapidité
Muriel P. (Belgique)	sérieux et efficacité
Françoise C. (Belgique)	sérieux[] qualité
Caroline L. (Belgique)	Sérieux, qualité, rapidité
Monica B. (Italie)	Un ressenti de qualité et l'efficacité
Alix D. (Réunion)	sérieux, complet, qualité
Cécile P. (Réunion)	sérieux, professionnel, qualité
Nathalie D. (Réunion)	site très complet avec informations détaillées et très précieuses, produits variés et de bonne qualité

Véronique B. (Suisse)	Bon support utilisation des produits, produits de qualité
Pascale L. (Suisse)	Très bon, autant dans le profesionalisme, que dans la ponctualité
Karine B. (54)	- Site complet, pas mal de conseils et de recettes de cosmétiques maison.[] - large éventail de produits[] - livraisons dans les temps[] - prix abordables[] - super l'idée de l'offre coup de coeur pour tester des produits
Myriam Y. (29)	Aroma Zone s'appuie sur une démarche naturel, Biologique qui me correspond tout à fait, Aroma zone donne l'impression de vraiment s'investir dans une démarche écologique. Ce site est intéressant car il est sans cesse en évolution et propose un grand nombre de produits
Serge C. (75)	assez satisfait, mais pas sur certains produits
Virginie L. (81)	Avoir plus de détail sur la provenance des produits
Franck B. (14)	beau choix de produits
Sandrine L. (74)	Beaucoup de bio, rapide, pas cher, bons produits
Catherine B. (35)	beaucoup de choix bonne qualité des produits
Marie-Agnes C. (59)	beaucoup de choix tres bon rapport qualite prix livraison rapide site tres sympal[] conseils avises pour une utilisation optimum des produits
Lydie P. (59)	beaucoup de choix, beaucoup de conseil et d'explication sur ls produits
Patricia B. (74)	beaucoup de serieux et d'infos sur l'origine des produits
Sylvie D. (17)	bien stucturé[] bien conseillé[] très complet en gamme de produits
Philippe P. (63)	bon produits
Nadege F. (16)	bon produits en général, mais peut etre pas assez d'explication sur les bienfaits des produits
Annie H. (59)	Bon ressenti même si je n'ai pas encore commandé beaucoup de produits
Annabelle A. (83)	bon site et bonne qualité des produits
Stephanie M. (50)	bon site qui propose de nombreux et bons produits
Marina B. (49)	bon site[] variete des^produits
Anne-Sophie G. (60)	Bon site, bons produits
Marie-Line D. (95)	Bon site, informations denses sur les produits
Armelle C. (44)	bonne approche, bonne qualité des produits
Galina D. (78)	Bonne et détailller sur des produits
Francine Z. (67)	bonne impression bons produits[] je recommande vos produits
Geraldine P. (74)	bonne qualité des produits
Helene G. (83)	Bonne qualité des produits[] Sérieux[] Site internet bien documenté[] Beaucoup de choix de produits
Manuela B. (57)	Bonne société sérieuse et bons produits
Alain H. (69)	bons produits
Corinne A. (43)	BONS PRODUITS
Christine P. (69)	bons produits
Corinne E. (93)	bons produits
Melanie B. (31)	bons produits
Elisabeth M. (27)	bons produits
Karine S. (44)	bons produits
Marjorie B. (94)	Bons produits

Nicole L. (94)	bons produits
Sylvie B. (49)	bons produits = qualité / prix satisfaisants. richesse du choix des produits
Françoise L. (75)	bons produits, prix corrects, délais de livraisons courts,nouveaux produits
Nathalie C. (22)	boutique riche d'informations et de produits
Nathalie C. (73)	c est parfait pour moi, meme si je n ai pas assez de temps pou faire mes propores produits
Marion L. (31)	Ce sont de bons produits
Hanene F. (75)	cest un site tres sérieux et qui repond aux besoin des personnes désirant de bons produits
Lorene L. (91)	c'est une entreprise sérieuse vendant de bons produits
Patricia P. (64)	choix / bien renseigné sur l'utilisation des produits
Elisabeth M. (44)	Choix assez large d'huiles essentielles et autres produits
Gaelle V. (91)	Choix et qualité des produits
Marie-Hélène M. (66)	choix important et bonne description des produits
Françoise I. (63)	choix, conseils avisés, célérité dans les envois, colis fort bien faits
Yvette J. (63)	compétence; confiance en vos produits
Émilie B. (13)	complet dans le choix des produits! la qualité des produits
Carine M. (32)	confiance dans la qualité des produits
Laurence B. (86)	confiance dans la qualité des produits
Patrick D. (08)	de tres bon produits
Assia L. (93)	de très bons produits
Sandrine C. (69)	délais très rapide et bon conseil d'utilisation des produits
Valerie B. (11)	des explications très détaillés et de tres bon produits
Patricia B. (88)	des produits de qualites a des prix plus que raisonnables et surtout le choix en huiles essentielles car les magasins bio ne sont pas toujours avec des stocks de ces produits
Nathalie W. (67)	Des produits naturels de qualité, à des prix toutefois élevés pour certains produits
Fabienne S. (72)	des produits naturels pour une beauté naturelle avec beaucoup de conseils sur le site qui donnent envie d'essayer de nouveaux produits
Virginie R. (13)	des produits plaisir et nature. Envie d'offrir ces produits
Christian R. (83)	d'excellent produits
Mireille C. (82)	d'excellents produits et une très grande variété de produits
Michelle S. (40)	difficile de trouver les proprietes des produits
Dominique P. (38)	Divers produits avec du choix dans chaque gamme, et des aide pour mieux utiliser les produits
Marie Veronique C. (77)	diversite des produits
Danielle P. (02)	dommage que les contenants soient si petits
Aurore P. (45)	du choix, très beau site qui donne envie de faire ses produits
Christel M. (84)	Du sérieux dans les informations donnés sur les produits
Laetitia F. (78)	efficace, grand choix de produits
Caroline R. (92)	Excellent : grand choix et beaucoup d'informations sur les produits
Paule D. (78)	excellent : site et produits
Pierre-Yves S. (59)	Excellent fournisseur et bons produits
Anne-Laure P. (63)	Excellent rapport qualité /prix et grande diversité de produits
Jeannine B. (63)	Excellent rapport qualité prix et transparence des infos sur produits
Elisabeth B. (06)	Excellent rapport qualité prix! Service clientèle très satisfaisant! très large gamme de produits
Astrid P. (69)	Excellente entreprise, très sérieuse et très bon produits

Robert B. (66)	Excellents produits
Isabelle A. (42)	excellents produits
Odile A. (63)	excellents produits
Grégory M. (75)	Excellents produits! Bonne lisibilité sur le site! Excellentes explications des bienfaits des produits
Dominique D. (59)	excellent site, excellents produits
Brigitte P. (75)	Fiches assez satisfaisantes sur les produits
Christine G. (31)	fiches techniques très importantes pour moi bon produits
Anne A. (33)	honnêteté et transparence sur les produits
Marie Christine D. (59)	il y a très grand choix de produits
Françoise L. (81)	j'adore ce site tant pour ses explications que pour ses produits
Manuela R. (77)	j'ai confiance en ses produits
Isabelle L. (30)	J'ai une grande confiance sur la qualité des produits
Christelle B. (71)	j'aime beaucoup y naviguer pour trouver des idées de recettes et connaître la bonne utilisation des produits
Johanna P. (49)	j'aime beaucoup la présentation du site ainsi que le fait d'avoir des fiches recettes sur chaque présentation de produit! de plus il y a une large gamme de produits
Stéphanie V. (59)	J'aime bien le concept, de plus j'aime le côté bio le seul bémol serait le prix des produits
Hakima K. (52)	J'aime bien le site et les produits
Thierry G. (33)	J'aime ce site et ces produits
Martine G. (53)	j'aime ce site qui me permet d'approfondir mes connaissances sur les huiles essentielles et autres produits
Danielle T. (26)	J'apprécie énormément la qualité des produits
Roseline M. (93)	je pense que le site a été bien "pensé" aussi bien au niveau de la présentation que des informations sur les différents produits
Isabelle D. (35)	je suis satisfaite de vos produits
Jean-Marie M. (75)	je suis un nouveau client et n'ai pas assez d'expérience sur la société et ses produits
Anne Marie G. (78)	je trouve chez aroma zone ce que je cherche sans avoir à m'inquiéter de la qualité des produits
Sylvaine G. (21)	la diversité des produits
Nathalie M. (33)	Large choix de produits
Christelle R. (38)	large choix, bons produits ! manque d'offre promotionnelle, ! colis trop encombrant (par rapport au contenu) en contradiction avec l'esprit bio et donc écologique des produits
Annick C. (07)	large gamme de produits
Veronique Z. (73)	Le site est bien fait, on trouve les produits facilement, idem pour les renseignements concernant ces produits
Elise S. (67)	le site est vraiment bien fait. ! l'accès aux recettes et aux différentes fiches est facile et ludique. ! un bon rapport qualité/prix des produits
Sylviane P. (14)	les conseils et les recettes sont un véritable atout, de plus les produits sont présentés de manière très agréable. C'est un plaisir de parcourir le site avant même de recevoir les produits
Martine L. (06)	livraison rapide, réponse aux questions immédiate. Choix énorme. Je vais tester d'autres produits
Claire M. (71)	Merci, j'aime la pédagogie de votre site (merveilleuses fiches techniques) et la qualité de vos produits
Philippe H. (74)	Navigation à améliorer! interrogations sur la qualité des produits
Nadine L. (40)	offre très diversifiée avec une large gamme de produits! le plus : les fiches techniques qui permettent d'apprendre à utiliser les produits
Sylviane L. (09)	offre un large choix de produits
Maud R. (69)	on peut avoir confiance dans les produits
Elodie-Pascaline B. (67)	On trouve de très bonnes choses à un bon prix mais ces derniers ne sont pas forcément gage de bonne qualité pour certains produits

Hélène D. (66)	parfaitement satisfaite, tant au niveau du prix que de la qualité des produits, ainsi que dans la livraison, et les informations sur les produits
Monique R. (68)	Pas assez de détails sur les produits
Gaelle E. (12)	pas cher, passion pour les produits
Laurence D. (85)	Positif, on t trouve de bons conseils et de bons produits
G. (74)	Positif. Site clair, livraisons rapides.bonne qualité produits
Marieline S. (69)	PRATIQUE A UTILISER.INFORMATION COMPLETES ET CLAIRES SUR LES PRODUITS
Sophie S. (35)	présence de tous les produits
Laure L. (13)	présence,ecoute,qualité et large choix de produits
Caroline M. (13)	prix abordables pour de bons produits
Anne-Sophie B. (74)	Prix attractif 1 très grand choix de produits Prix raisonnables.!
Isabelle F. (13)	Traitement commande rapide bonnes infos sur les produits
Isabelle F. (91)	Produit de qualité, prix corrects, large gamme de produits
Marie-Pierre D. (91)	Produit de qualité. Diversification des produits
Isabelle J. (56)	Produits bio de qualité Bon rapport qualité/prix Choix dans les produits
Brigitte G. (69)	Professionnalisme - Sérieux Convivialité du site Qualité des produits
Delphine L. (19)	propose des produits basic,mais aussi des compoditions à fire soi-même. Et la connaissance de nouveaux produits
Maud V. (81)	Prudente pour l'instant quand à la qualité des produits
Karine P. (51)	Qualité des produits
Herve P. (75)	qualité des produits
Claudia B. (42)	qualité et diversité de produits
Sandra A. (84)	qualité, rapidité et diversité des produits
Sandrine L. (77)	rapidité d'envoi et qualité des produits
Marjorie M. (54)	Rapidité d'expédition, bons produits
Lucie M. (74)	rapidité efficacité fiabilité des produits
Yasmine L. (74)	Rapport qualité prix intéressant Large gamme de produits
Michelle L. (94)	SATISFAISANT ET REpondant a mes attentes en ce qui concerne les produits satisfaite !
Violette L. (54)	pasde probleme de livraison de paiement bons produits
Christine L. (01)	Satisfaite des produits
Caroline C. (33)	satisfaite des produits
Françoise C. (86)	semble avoir une bonne éthique et propose de bons produits
Philippe B. (06)	SEMBLE DE TRES BONS PRODUITS
Maryvonne G. (76)	sentiment de confiance concernant la qualité des produits
Marie B. (63)	SERIEUX - ET TRES BONS PRODUITS
Frederic J. (49)	sérieux et beaucoup de choix dans les produits
Monique B. (13)	Serieux et bons produits
Caroline C. (38)	sérieux et bons produits

Isabelle D. (66)	sérieux et prix corrects grande diversité de produits
Cyril P. (51)	sérieux et qualité des produits
Nathalie G. (81)	sérieux et rapide, de bons produits
Bénédict L. (8)	sérieux, bonne présentation des produits
Severine L. (77)	serieux, bonne qualité de produits
Flavy A. (49)	sérieux, de qualité, rapide et très varié en produits
Beatrice D. (01)	serieux, fiable, prix raisonnable, livraison rapide grand choix de produits
Anne A. (16)	sérieux, prix raisonnable, rapidité commande, bonne connaissance des différents produits
Delphine M. (69)	sérieux, qualité, large gamme de produits
Agnès R. (75)	Sérieux, rapide, site complet avec les fiches techniques très utiles. De bons produits
Genevieve P. (46)	sérieux, rapidité et large gamme, bons produits
Séverine L. (64)	Sérieux, rapidité et qualité des produits
Gisèle C. (71)	Sérieux, beaucoup de conseils et de précisions sur les produits
Marine G. (59)	Site agréable qui propose de bon produits
Rene Z. (33)	site agreable, bons produits
Christine P. (34)	Site agréable, de recherche accessible et facile, bons produits
Jeannine A. (94)	Site bien conçu! Lignes de produits completes! Confiance dans les qualités des produits
Hélène G. (31)	site convivial, large choix de produits
Marion B. (13)	site fiable ! livraison rapide ! bons produits
Sophie G. (95)	site internet bien fait , cependant la livraison est un peu trop longue , en moyenne 7 jours ! pas de deception concernant les produits
Valérie B. (13)	site internet très clair! grand varieté de produits! sympa de fabriquer ses produits
Rita C. (35)	site qui propose une très grande gamme de produits
Jandot C. (21)	site sérieux très interessant du point de vue des recettes et conseils, très grands choix de produits
Fabienne C. (81)	Site sérieux, bons produits
Marie-Christine M. (62)	site sérieux, grand choix de produits
Elisabeth F. (75)	site très accueillant, bien conçu et bons produits
Odile G. (42)	Site très attractif, société donnant une image très dynamique, excellents produits
Fabienne G. (13)	SITE TRES BIEN FAIT ET TRES BON PRODUITS
Nelly L. (33)	site très clair sur les produits
Dominique P. (33)	site très complet bien précis et bons produits
Françoise Q. (40)	Site très complet tant dans les conseils que dans la gamme de produits
Christelle C. (31)	Site très complet, bons produits
Isabelle O. (77)	site très complet, boutique agréable, conseillères "pointues" et aimables, bon rapport qualité prix, et efficacité des produits
Philippe L. (34)	site très complet, recherche permanente de nouveaux produits
Sabine S. (24)	Site très convivial, très clair. Super rapport qualité/prix. Toujours de nouveaux produits
Delphine P. (44)	site très intéressant bonne présentation avec des bons produits
Emmanuelle C. (60)	site très sérieux avec de bons produits
Sylvie F. (17)	site très sérieux, avec un maximum d'explications et de détails sur les produits
Christiane D. (10)	source de savoir sur tellement de produits

Janick B. (81)	Super marketing et bons produits
Annie G. (29)	SUPER produits
Monique F. (56)	super site.Explications claires et on trouve facilement les produits
Karin A. (78)	super, très bon produits
Audrey G. (78)	temps d'attente trop long pour recevoir les produits
Amélia Z. (75)	Très bon accueil, diversité du choix et qualité des produits
Giovanna P. (07)	Très bon fournisseur de matière première et très bons conseils dans vos "recettes de Thiphanie". Excellentes les fiches produits
Michelle C. (08)	très bon je le recommande à mes connaissances et amis très bon produits
Nadia S. (77)	très bon produits
Melanie P. (02)	Très bon produits
Clarisse B. (45)	Très bon produits et un site de qualité avec tous les renseignements utiles sur les produits
Monique C. (69)	très bon rapport qualité prix dommage qu'il faille une semaine pour recevoir les produits
Elisabeth I. (04)	très bon site - très bons produits
Christelle T. (38)	très bon site avec de très bon produits
Helene P. (46)	très bon site avec qualité, choix, disponibilité des produits
Maryline S. (50)	très bon site avec un grand choix de produits
Sandrine S. (85)	très bon site avec un très grand choix de produits
Annick B. (68)	très bon site commande rapide satisfait des produits
Fabienne D. (06)	très bon site et bons produits
Nathalie H. (77)	Très bon site et très bons produits
Stephanie G. (93)	Très bon site internet attrayant et très clair, très bons produits
Claire M. (83)	Très bon site que je conseille à toutes mes connaissances. Très bon produits
Muriel P. (91)	très bon site, bonne présentation et surtout bons produits
Marc D. (59)	très bon sites bons produits
Marion M. (04)	TRES BON; A L'ECOUTE DES CLIENTS. HONNETE. QUALITE DES PRODUITS
Françoise B. (91)	Très bonne documentation et très bons produits
Ghyslaine P. (73)	très bonne présentation des produits. site appréciable à lire et à surfer prix raisonnables et très bonne qualité des produits
Stéphanie R. (73)	très bonne qualité des produits
Alain D. (08)	Très bons produits
Karine D. (21)	Très bons produits
Guy M. (66)	Très bons produits
Veronique G. (81)	très bons services et produits
Véronique H. (10)	très clair sur les produits
Elisabeth C. (95)	Très grand choix de produits
Anne Marie F. (46)	très positif par la variété et la qualité des produits
Miroslava M. (31)	très positif, proche de la nature, sans chimie, personnalisation de produits
Cécile P. (78)	Très satisfaite de tous vos produits
Elisabeth M. (13)	un choix très varié de qualité très bonne explication et détails sur les produits
Jacqueline M. (54)	un grand choix de produits
Regine S. (13)	Un grand choix de produits
Aurélien S. (25)	un grand choix de produits de qualités (beaucoup certifiés bio) proposés en différentes contenances et une grande transparence sur les dates limites d'utilisation des produits
Marie-Christine F. (36)	un site très satisfaisant, agréable à consulter, où je trouve facilement mes produits

Sylvia M. (31)	Une entreprise innovante, plein de belles recettes et de beaux produits
Moncef B. (35)	une grande admiration pour le sérieux et la présentation technique très précise, beaucoup de pédagogie et une grande précision au sujet de tous les produits
Colette D. (Belgique)	bons produits
Marianne L. (Belgique)	c'est génial, suis une fan des produits naturels et votre site est vraiment fait pour moi, on y trouve de tout et en plus ce n'est pas cher, je ne me sert plus que de vos produits, c'est vraiment gai de fabriquer ses produits
Joelle D. (Belgique)	IMPECCABLE, toujours à l'écoute pour la moindre question sur tous vos produits
Ann R. (Belgique)	livraison rapide, correcte, et bons produits
Régine W. (Belgique)	rapide, efficace, grand choix de produits
Pierre L. (Belgique)	respect du client et qualité des produits
Fabienne L. (Belgique)	Site très clair, maximum de données concernant les différents produits
Murielle P. (Belgique)	très bon suivi de la commande réponse rapide aux questions très bons produits
France B. (Canada)	Excellents produits
Florence G. (Guadeloupe)	Rapidité de livraison Qualité des produits
Karine H. (Guadeloupe)	réactif, professionnel, rapide, grand choix de produits
Corine B. (Réunion)	Une impression de qualité, j'ai confiance en vos produits
Valérie B. (Suisse)	très bon produits, soucieux de la provenance de la matière première, bons renseignements sur les produits
Patrick P. (Suisse)	Très bon site et beaucoup d'informations sur les produits
Marilyn G. (Suisse)	Très large choix de produits le site le plus complet pour ce genre de produits
Véronique I. (Suisse)	Très positif. Site convivial et excellents produits
Laetitia P. (22)	aroma-zone propose des produits qui me conviennent tout à fait dans le sens où ils sont naturels et c'est important pour moi ayant une peau très réactive
Sylvie C. (34)	entreprise sérieuse et réactive
Laurence V. (30)	Excellente qualité sans compromis, prix intéressant, dynamisme, nouveautés, passion communicative
Ji S. (78)	haute qualité prix abordable créative
Marie L. (16)	J'aime bien les produits et j'aime bien le site , une impression positive
Corinne P. (13)	AZ a le souci d'être transparent par rapport à l'ensemble de ses produits et est sérieux au niveau de l'envoi et du suivi
Véronique F. (32)	Bon services, très bon suivi
Valérie C. (14)	bons produits et bons conseils pas de problème à la livraison et bon suivi
Béryl M. (77)	Excellent de tous points de vue: vaste gamme de produits, informations, recettes alimentaires ou cosmétiques, service avec un suivi
Chantal A. (40)	opinion favorable, bon suivi
Christine L. (21)	site bien complet, facile d'accès, bon suivi
Gwennaëlle B. (78)	site sérieux qui se renouvelle et est bien suivi
Viviane D. (68)	beaucoup de choix
Véronique C. (93)	bonne qualité, bon service (livraison rapide) et de bon prix
Sylwia D. (83)	De bon produits avec un bon rapport qualité prix
Céline S. (34)	des huiles essentielles très bon rapport qualité prix
Marie Françoise A. (08)	la confiance, et bon rapport qualité-prix
Veronique O. (22)	parfait beaucoup de choix

Claudine C. (38)	Pour moi,je trouve de la très bonne qualité pour fabriquer moi meme des produits de base genre gels douche et shampoings sans me ruiner.ⓘ Bon rapport qualité prix
Régine J. (68)	Site très bien fait. Beaucoup de produits disponibles . Rapidité de livraison. Très bon rapport qualité/prix
Cindy D. (13)	très bon rapport QUALITE / PRIX
Anne D. (Belgique)	produits de bon rapport qualité-prix
Laure P. (69)	beaucoup d'écoute, beaucoup de choix!
Maxime R. (31)	la qualité au meilleur prix!
Joëlle S. (95)	J'ai effectué une seule commande sur votre site mais j'en suis satisfaite (délai, prix)
Leïla S. (16)	transparence, un très bon qualité-prix,
Bernard M. (10)	c'est très différent par exemple d'un aliment où on a plus de repères,mais je dois dire que je suis satisfait par vos produits et leurs prix.
Florence D. (91)	bien du choix.
Gérard L. (80)	bon : livraison rapide, produits d'un bon rapport qualité prix. Bon rapport qualité-prix.ⓘ Site attractif.ⓘ
Agnès B. (67)	Bonnes explications, fiches techniques complètes et précises.ⓘ Choix.
Nicolas B. (21)	Bon site, avec fiches détaillées sur chaque HE, dont beaucoup d'originales. Un regret : proposez toutes les HE en 5 ml (comme le fait Huiles et Sens), car en 10 ml minimum beaucoup d' HE à cétones non diffusables , difficilement ingérables par voie interne ont une utilisation très limitée qui nécessite une petite contenance. Cela vous permettrait de plus de faire encore de plus petits prix.
Sylvie V. (06)	Bonjour,ⓘ Très bon ressenti, aussi bien sur les personnes que j'ai eu à plusieurs reprises au téléphone, que sur les délais de livraison, et que sur la qualité des produits, et sur le choix.
Christelle F. (26)	Bons produits, beaucoup de choix.
Brigitte B. (34)	boutique en ligne serieuse,les conseils et recettes a base HE me rende service.ⓘ offre un tres grand choix.
Alain S. (82)	Choix, qualité, rapidité (en général),prix.
Annick R. (33)	consommatrice d'huiles essentielles, j'apprécie le conditionnement, les fiches produits sur le site, la date de péremption sur le flacon, et leur prix.
Claire R. (37)	De bon produit avec un excellent rapport qualité prix.
Severine L. (75)	des produits de grandes qualités et plutôt accessibles question prix.
Eric Et Jacqueline D. (78)	Excellent site, produits parfois introuvables ailleurs, bon rapport qualité/prix.
Sabine T. (91)	fiable, rapide, bonne qualité, bons prix.
Isabelle T. (13)	Globalement, satisfaction sur les produits, sur les prix.
Maryse V. (74)	j' adore votre site , la qualité et le prix.
Anne Gaelle C. (92)	J'ai confiance dans les produits vendus et il y a énormément de choix.
Lynsey A. (51)	J'apprécie beaucoup l'éthique de la marque et le très bon rapport qualité-prix.
Amandine P. (88)	J'apprécie le fait que la plupart des produits Aromazone soit bio et qu'il y est une grande diversité de produits. De plus, les prix sont raisonnables. Les descriptifs de produits et les recettes de cosmétiques sont bien faits et m'orientent dans mes choix.
Aurore G. (91)	Je suis satisfaite de la qualité des produits et commande en fonction de mes besoins mais aussi du prix.
Anne W. (67)	Je suis très satisfaite du rapport qualité/prix. Je le conseille d'ailleurs très souvent à des amis pour le choix et le prix.
Marie-Lise B. (30)	Je trouve votre site agréable et facile à visiter. Lorsque je téléphone pour avoir une information, la personne qui répond est toujours très aimable et j'obtiens le renseignement souhaité. Enfin, les produits sont d'un bon rapport qualité prix.
Christine P. (38)	le site m'a permis de débiter dans la fabrication de mes cosmétiques maison et de me procurer une bonne base de produits.ⓘ Bon rapport qualité prix.
Frederic G. (69)	les fiches techniques des produits sont très importantes pour le choix.
Saliha M. (93)	Les produits sont d'excellent qualité et la qualité d'emballage lors de commandes est tout simplement irréprochable. De plus, de nouveaux produits font leur arrivée; l'offre est constamment enrichie sans que cela impacte les prix.
Marie-José M. (06)	l'impressikon d'une recherche de qualité au meilleur prix.
Isabelle D. (87)	Livraison rapide, codes promos et réductions intéressantes, service soigné, efforts pour fournir des produits écolos et bio, matériel de fabrication assez complet. Mais on ne trouve pas encore tous les produits que l'on trouve sur les sites étrangers, ni un choix de contenants assez large et aussi compétitif niveau prix.

Laurence L. (91)	livraison rapide. tres bonnes fiches techniques et conseils appropriés. Produits de qualité. Bon rapport qualité prix.
Claude R. (82)	Maison sérieuse. Prix compétitifs. Choix.
Caroline R. (62)	Nombreux produits, de qualité.[] Recettes cosmétiques et fiches techniques très fiables.[] Bon rapport qualité/prix.
Isabelle G. (92)	On y trouve des huiles essentielles d'un très bon rapport qualité/prix.
Sarah L. (91)	Produit de bonne qualité ayant un bon rapport qualité/prix.
Céline A. (78)	Produits de bonne qualité. beaucoup de choix.
Chantal H. (93)	produits de grande qualité, très bon rapport qualité-prix.
Aurelie W. (37)	Produits de qualité , a des prix très corrects[] Très large choix.
Karell B. (77)	Produits de qualité.[] Grand choix.
Florence L. (67)	Produits de très bonne qualité et large choix.
Frederic S. (59)	produits d'excellente qualité à des prix très abordables. Bravo pour la gamme très étendue...un large choix.
Emeline Z. (76)	Qualité, éthique, prix compétitifs, choix.
Annie B. (59)	qualité, rapidité et prix.
Stéphanie C. (91)	Satisfaite des commandes passées par la rapidité de réception, le soin pris dans la protection des produits et du colis.[] La variété des produits proposés sur le site et les indications sur leur provenance (exemple pour les huiles essentielles) et les ingrédients utilisés pour les produits tout fait. Satisfaite également par la qualité des produits et par le prix.
Caroline M. (26)	sérieux, choix.
Evelyne S. (69)	serieux, de nombreux produits, parfois un peu trop de produits pour la même utilisation, donc difficulté de choix.
Claire P. (16)	sérieux, j'achète en confiance des produits d'un bon rapport qualité prix.
Chloé L. (75)	Service rapide, produits de qualité, bon rapport qualité prix.
Marie-Thérèse D. (93)	Site sérieux, produits parfaits, de très bon rapport qualité prix.
Catherine L. (91)	site très agréable et facilité de recherche de produits. Beaucoup de choix. Bon rapport qualité/prix.
Stéphanie D. (42)	site très sérieux et très à l'écoute du client.[] très bon conseil sur le site. facilité pour trouver les produits et grand choix.
Daniele M. (83)	Site très sérieux, d'excellentes recettes, très bon rapport qualité prix.
Claire L. (84)	Tarifs corrects, large choix.
Laurence V. (59)	tout à fait satisfaisant, bon rapport qualité prix.
Cécile S. (06)	Très bien dans l'ensemble. Très bon rapport qualité-prix.
Claudine B. (29)	tres bon rapport qualite prix.
Jean-Marc C. (78)	Très bon rapport qualité prix.
Samantha C. (69)	très bon ressenti. Les recettes et les conseils sont clairs. [] Les produits sont de qualité et il y a un large choix.
Gaëlle G. (54)	Très bon site. Un des seuls avec une aussi grande variété de produits et avec un très bon rapport qualité/prix.
Agnès M. (06)	Très bons produits, fiches très claires et détaillées, excellent rapport qualité prix.
Cynthia M. (93)	Très large choix, très complet. En plus les descriptifs produits très détaillés permettent de mieux faire son choix.
Catherine L. (44)	Très positif. J'aime à chercher des réponses ou à peaufiner ma commande parmi un très grand choix.
Christine M. (66)	Très satisfaite des produits. un très bon rapport qualité prix.
Djamilla L. (92)	Un large choix de produit et un bon rapport qualité-prix.
Clémentine K. (59)	un site agréable, des produits naturels/bio à un prix accessible, toujours plus de choix.
Jeannine B. (Belgique)	firme très sérieuse pour le traitement des commandes et une impression totale de confiance sur la qualité de ses produits ainsi qu'un bon rapport qualité/prix.
Anne H. (Espagne)	j'apprécie beaucoup la qualité des produits et des fiches techniques ainsi que les recettes.[] Bon rapport qualité/prix.
Pascal L. (Suisse)	Entreprise sérieuse qui offre des produits de bonne qualité avec un très bon rapport qualité prix.

Françoise B. (Suisse)	J'apprécie les garanties de haute qualité, la transparence et la documentation en ligne. Des produits et ingrédients au meilleur rapport qualité/prix.
Sébastien N. (75)	j
Mireille A. (92)	Je cherchais depuis longtemps des produits naturels pour me confectionner des préparations correspondant à ma peau devenue réactive de part l'utilisation des crèmes du commerce même très chères. Et j'ai trouvé ce que je trouvais chez Aroma-Zone cela fait plusieurs années déjà.
Francois K. (06)	c'est parfait, sauf de temps en temps, probleme de délai de livraison, et rupture de stock ?
Gilles D. (92)	C'est un site agréable riche en informations. Un petit bémol à cela est la typographie et l'organisation des liens (titres) à gauche des pages qui mériteraient d'être relookés
Tokahi R. (Polynésie française)	Très bonne qualité de service et aussi de service après vente! ce qui est appréciable surtout à 18000 Km!
Michelle L. (42)	bon produit bon accueil
Sylvette M. (30)	La navigation sur le site n'est pas agréable ,sa présentation non plus . Les produits , le service est au top par contre ,ce qui est le principal
Nathalie D. (78)	Aroma-Zone dégage un sentiment de confiance, de proximité, offrent des produits Bio et non bio mais de bonne qualité. Cela moins cher qu'ailleurs. L'offre est vraiment globale et la communication simple et efficace. J'aime les promos, les bons conseils de Tiphane, les excellentes fiches produit et recettes. Bien aussi les déclinaisons en différentes contenances dont j'avais parlé à Tiphane. Voici pour les fleurs. Maintenant les yatus (pas de cactus !): J'aimerais d'avantage de produits français, des coffrets pour ranger mes huiles en bambou et autres bois ou matériau naturel (j'en ai trouvé..ailleurs), des huiles en déclinaison "désodorisée" quand l'odeur est mauvaise. Je voudrais surtout en tant que Naturopathe, pouvoir obtenir facilement les informations suivantes : qualité alimentaire des produits, posologie quotidienne (et si possible formules sirop ou autres). Si possible des codigouttes plus gros ou une "fluidification" des huiles trop denses...le temps parait long pour obtenir une goutte parfois !!!!! Enfin, je trouve les flacons plastique un peu chers. Ah oui, il faudrait mettre au point un liquide de nettoyage des flacons vides. L'eau bouillante n'est pas toujours pratique.... Merci à toute l'équipe pour le plaisir que vous nous apportez et Bravo pour ce concept génial !
Laetitia L. (06)	c'est génial !
Sandrine P. (79)	des personnes professionnelles auservice de notre besoin de naturel !
Anne Marie R. (33)	Genial !
Lydia S. (77)	Je suis très satisfaite des produits Aroma Zone (qualité et prix)et votre site internet est tout simplement génial !
Estelle B. (73)	produits de qualité à des prix très intéressants, des baisses de prix régulières ce qui est très inhabituel !
Béatrice H. (58)	toutes les utilisations des produits que j'ai acheté m'ont été bénéfique, ce n'est pas mal !
Stéphane B. (83)	un site pro qui evolue et pour qui la qualité est la préoccupation numéro 1 semble t-il ! Le site est très complet et facile à utiliser . Grande palette de produits , choix important , qui donne envie de tester les nouveautés . Prix attractifs surtout pour le matériel .
Joëlle L. (63)	
Jean Luc F. (83)	site complet et bien fourni. tres commercial .
Séverine B. (81)	mine d'idée, me propose ce que je cherche et ne pensais pas chercher, me donne envie de prendre le temps.entreprise qui fait bien son travail
Marjorie P. (26)	super génial
Christine A. (40)	site facile d'utilisation. Produits de qualité. Beaucoup d'informations sur la manipulation de ces produits absolument nécessaire. Conseils, recettes... Nickel!!
Luciana G. (Suisse)	un grand professionnalisme où l'on trouve des produits naturels répondants à une réelle attente, des fiches techniques parfaites et combien de fois j'ai pu trouver des infos nécessaires utiles lors de rhumes, tendinites, etc... Poursuivez c'est vraiment génial!!
Rose-Marie V. (22)	De l'étonnement : l'impression de "service" l'emporte sur l'aspect "commercial". c'est sérieux, respectueux de la nature, de l'environnement et de l'Homme.
Stéphanie B. (49)	la gamme proposée est complète, les fiches produits très claires, les fiches recettes très intéressantes et faciles à réaliser (même pour des novices) et aussi, chose à ne pas négliger actuellement... (c'est la crise, mesdames et messieurs!!!!), le prix! il reste raisonnable pour des produits naturels voire bio pour certains. (je ne dis pas qu'il est attractif car il y a toujours risque augmentation!!!!lol)
Cécile G. (49)	Aroma-Zone propose une liste très complète des produits dont j'ai besoin pour mes cosmétiques et dans des formats très pratiques (berlingots 10ml).
Catherine A. (68)	une société qui répons aux attentes des clients par rapport à l'évolution des conscience, nous pouvons être beau et belle au NATUREL, tout en restant compétitif au niveau des prix le seul inconvénient est que vos produits ne peuvent pas être vendus par des pros en ligne, c'est bien dommage surtout sur un site qui propose aussi du naturel,

Kévin L. (33)	Faisant moi même des produits cosmétiques bio je me fourni chez vous en matière première. Vos produits sont d'une très grande qualité, pour un prix meilleur marché que dans les magasins Bio. Un service de qualité accompagnant tout cela. Un retard de livraison, un mail vous avertissant. Une question, une réponse dans la journée. Vraiment très professionnel.
Valérie C. (71)	J'adore ce site, il fait partie de mes favoris et c'est à ma connaissance le meilleur site d'aromathérapie francophone du web. Merci pour votre travail.
Brigitte P. (27)	On y trouve vraiment les produits que l'on a besoin et d'une bonne qualité en général.
Cathy G. (74)	Très bon ressenti global.
Florence C. (69)	Très satisfaisant. Peu de magasin en ligne propose autant de choix et de conseil.
Rébecca J. (Espagne)	C'est une marque qui répond aux préoccupations du moment : écolo, bio, naturel.
Marlene L. (44)	Je suis tres satisfaite des produits et de la rapidite d'envoi des colis. Il y a beaucoup de choix, cependant j'aimerais que certains produits soient disponibles en plus grande quantite (au niveau des flacons, ex: eau de chau: flacon de 500ml voire 1L?)
Claire G. (75)	Une vraie découverte! Je ne peux plus me passer de vos produits! D'ailleurs, je n'achète plus que ceux-là!
Roxane G. (33)	bonne qualité des produits. j'aimerais avoir sur le site un accès aux recettes plus évident, il serait peut être intéressant d'avoir une partie entièrement dédié à cela.
Jean Paul L. (67)	excellent. Produits de qualité et tarif raisonnable. Livraison rapide et service après vente correct. Beaucoup d'informations sur les produits. Globalement je suis très satisfait. Continuez comme cela.
Sophie G. (33)	bon site web mais un peu viellau
Marie Françoise D. (80)	beaucoup de choix(trop??) prix abordable
Sandra H. (35)	Bon produit dans l'emsemble
Catherine L. (89)	bons produits simples sans fioritures, prix abordable
Blandine L. (04)	confiance qualité naturelle
Marie Christine B. (30)	entreprise sérieuse produits excellents prix abordables service impeccable
Catherine S. (31)	Je n'utilise qu'une petite partie de vos services (huiles essentielles) , je ne peux donc avoir d'impression générale
Francine S. (26)	oui tant au niveau des informations que des produits proposés et dans le service : respect des délais et qualité des colis je n'ai rencontré aucun souci bravo même quand un produit n'est pas disponible vous le faites parvenir dès que possible
Anne E. (37)	sérieux et agréable
Claude C. (32)	SERIEUX ET QUALITE IRREPROCHABLE
Marie-Blancxhe V. (07)	site fiable
Céline S. (80)	site très fiable
Valerie G. (13)	trés agréable
Patricia M. (35)	j aime vos produit [] aucun probleme de commande! tout est agreable!
Joanna L. (68)	De très bon produits. recettes cosmÉTIQUES TRÈS originale c'est bien continuez!! Mais de temps en temps un peu long dans le traitement de la commande (LIVRAISON).[] si non impécable!
Nathalie R. (33)	le site est délicieux, c'est un bonheur de s'y balader; j'apprécierai d'ailleurs d'avoir une magasin à Bordeaux... Les monographies sur les produits sont tres utiles et tres complètes. une vraie bible!
Christel B. (26)	produits variés et innovants, une mine de renseignements sur les produits et le "petit plus" des recettes...Juste un souci: le temps de livraison, très ... variable!
Maud G. (57)	site enrichi de beaucoup de produit, d'une qualité irréprochable!
Maggy L. (Allemagne)	les produits sont d'excellente qualité et le service clients est irréprochable!
Sylvie R. (Suisse)	Très grand choix de produits avec des prix au plus juste! Le fait de trouver une aromatogramme pour chaque HE est un plus très utile!
Lily V. (40)	Bon rapport qualité-prix. Qualité irrégulière : certains produits sont décevants (eau florale d'ylang par exemple). D'autres très bien (huile essentielle de vanille)
Martine B. (54)	Démarche très intéressante; seul site que je connaisse avec une offre aussi détaillée, des recettes, des produits variés et pas cher (je pense à l'huile essentielle par exemple)
Marion B. (78)	La possibilité de se procurer des produits bio avec un petit budget (d'une manière générale)
Nathalie C. (66)	Le site est assez peu lisible.[] les produits sont de qualité et les quantités proposées permettent des prix intéressants. (gros conditionnement par exemple)
Colette P. (33)	les produits sont d'un bon rapport qualité/prix, dommage qu'à ce jour on ne puisse pas commander des crèmes toutes faites avec les produit choisient par nous(du genre :commande individuelle et personnelle)

Eliane P. (31)	ressenti très positif sur le sérieux des commandes (délai court emballages solides) et sur l'élaboration du site (consultation facile)
Laetitia M. (41)	Très sérieux (fiches techniques, dates de péremption, origine, ...)[] Bonne interface (visuel et organisation du site appréciable)
Patricia L. (80)	produits de très bonne qualité, un peu trop coûteux cependant. Information non suffisante quelquefois. exemple: non précisé pour les huiles de massage qu'elles tachent les vêtements et ce de façon irréversible.
Pierre L. (06)	Agréable.
Chantal F. (11)	Aroma-Zone semble être une société sérieuse, soucieuse de la satisfaction de sa clientèle.
Chantal B. (42)	bcp de sérieux . Rien à signaler moi je suis surtout cliente pour les huiles essentielles.[] Mais je conseille aroma zone à mes amis et famille.
Philippe C. (62)	Beaucoup de choix dans les produits avec une excellente explications des différentes utilisations que l'on peut en faire. Prix assez raisonnable.
Aurélié B. (10)	beaucoup de choix, des prix compétitifs et un bon service clientèle.
Chantal L. (21)	Beaucoup de produits. Il est parfois difficile de faire son choix, plusieurs produits ayant les mêmes vertus. Avoir plus de précisions sur comment utiliser les produits serait souhaitable.
Corinne T. (02)	Bon produit. Bon rapport qualité-prix.[] Envoi soigné et rapide. Service agréable.
Jane L. (76)	bon produits et large gamme à un prix raisonnable.
Camille T. (93)	Bon produits, bonne connaissance des produits proposés (notices d'explication très satisfaisantes), prix abordable.
Laurence G. (28)	Bon produits, site agréable.
Brigitte G. (40)	bonne qualité des produits, rapidité expédition, réponses aux emails satisfaisantes : bonne appréciation générale.
Roseline L. (87)	bons produits, emballage parfois fragile.
Déborah B. (95)	C'est un excellent site de vente qui sait actualiser sa gamme de produit afin de répondre à la demande de leurs clientèles. Cependant un meilleur suivi serait nécessaire lorsque l'on rencontre un soucis à la réception d'un colis (produits cassés etc...) et que l'on vous contact par mail par exemple.
Marie Christine C. (31)	C'est un site qui est en perpétuelle évolution, de nouveaux produits, de nouvelles recettes, la création d'ateliers, les fiches techniques.... On a l'impression d'un échange entre les clients et l'équipe d'Aroma-zone. J'ai presque envie de dire que l'ambiance est familiale.
Nadine H. (67)	c'est une entreprise fiable, soucieuse de la clientèle.
Jessica S. (94)	c'est vraiment de très bon produits, pas chers et pour toute la famille.
Nathalie P. (25)	choix des produits, mises en garde, explications, conseils et propositions de formules... j'ai découvert ce site par hasard et j'en suis très satisfaite. La présentation des produits est claire et agréable.
Emilie B. (77)	choix très varié et complet,[] prix abordable.
Korrynia B. (78)	concept ludique qui répond aux préoccupations actuelles de bien-être et d'envie de naturel, grâce à des produits de bonne qualité et des résultats très satisfaisants, le tout pour un prix très raisonnable.
Cathy M. (11)	dans l'ensemble plutôt satisfaisant bien que je regrette que vous n'offriez pas les frais d'envoi comme d'autres svpc à la place de réductions sur des produits qui n'intéressent pas forcément votre clientèle.
Anne-Cécile B. (92)	de bon produits, avec des contenances ni trop importantes ni trop peu. Un bon rapport qualité prix, par contre un temps d'expédition long et regrettable : si on a besoin rapidement d'une huile on ne peut compter dessus avant 8 à 9 jours.. [] On devrait pouvoir être prévenu lors de la commande si un produit n'est pas en stock par exemple.
Christelle G. (72)	De très bons produits à des prix très abordables et un service après-vente irréprochable.
Mireille B. (13)	des gens passionnés par leur métier et qui font tout pour satisfaire la clientèle.
Angele G. (22)	Des produits de qualité à prix accessible.
Nathalie M. (91)	Des produits de qualité, un bon rapport qualité prix, et une équipe commerciale qui vous accueille toujours agréablement et qui essaie de satisfaire ses clients le mieux et le plus rapidement possible.
Sylvie C. (93)	Entreprise sérieuse essayant toujours de s'améliorer. Produits de qualité dans une gamme de prix abordable.
Jean-Marc B. (59)	Excellent rapport qualité/prix. Service impeccable.
Annick R. (45)	excellent. mon premier réflexe lorsque je cherche un produit c est de venir sur le site aroma-zone, voir s il est disponible. excellente gestion du site.[]
Bernard M. (66)	merci de proposer des conditionnements plus gros.[] merci d'ajouter du matériel de labo : pipettes en verre par exemple.
Yvonne F. (47)	excellente société, délai de livraison court et respecté, produits de qualité, site vivant, innovation régulière, et prix raisonnable.
Corinne B. (45)	grand choix, qualité des explications d'utilité et d'utilisation des produits (+ recettes), prix corrects, suivi de commandes très appréciable.

Christel F. (89)	Grande variété de produits de très bonne qualité et à un prix raisonnable.
Laure H. (83)	Il est utile et agréable.
Yolande B. (69)	Il n'y a pas de problème particulier mais les frais de port m'oblige parfois à prendre sur place dans ma ville.
Agnès G. (30)	J'ai trouvé le site agréable avec des fiches techniques précises. Il y a beaucoup de variété, une bonne qualité de produit à un prix raisonnable.
Mélanie M. (69)	<p>J'aime ses produits, mais cela n'est pas toujours facile de savoir s'en servir malgré les indications qui sont à mon gout et celui de mes proches pas assez complets, pas assez détaillés pour des débutantes entre autres. J'ai plusieurs fois essayé de faire des recettes AZ mais cela était très loin de mes attentes et je ne sais pas si cela vient de mon matériel, (ex: je me suis servi de la seringue AZ, le reste était issu de ma cuisine)d'un manque de pratique... D'autres recettes m'ont bcp attirées mais je ne comprenais pas tout, je ne savais pas si tous les éléments étaient nécessaires et n'avais pas les moyens d'acheter tout ce qui figurait sur la liste surtout n'ayant pas la garantie du résultat.]]</p> <p>]]</p> <p>Trop de produits demandent des achats complémentaires (ex : hydrolat ou il faut acheter la pompe comme HV)]]</p> <p>]]</p> <p>De plus, je trouve que les gestes commerciaux sont bien trop rares.]]</p> <p>]]</p> <p>Je n'aime pas du tout le nouvel emballage des hydrolats même si vos arguments sont justifiés.]]</p> <p>]]</p> <p>J'ai été déçue de certains produits comme le savon Ultra doux par exemple.</p>
Jean C. (16)	J'apprécie particulièrement la transparence sur l'origine des produits et la qualité de ceux-ci, à un prix souvent abordable.
Violaine B. (72)	Je commande surtout des huiles essentielles, dont je suis globalement satisfaite ; les plus seraient d'étoffer le catalogue, en particulier celui des huiles essentielles bio car je ne commande pas d'huiles issues de l'agriculture conventionnelle.
Cécile B. (61)	Je prends plaisir à parcourir votre site pour y rechercher des recettes pour toute la famille.
Eléa D. (69)	Je suis très satisfaite, j'ai toujours eu des réponses et de l'aide très rapidement lors des petits soucis rencontrés . Le contact avec l'équipe a toujours été très agréable.
Coralie H. (74)	Je trouve ce site très sérieux, les quelques produits que j'ai testés sont de qualité, l'envoi est rapide. Je recommande d'ailleurs ce site à mes amis/famille.
Aurore D. (78)	je trouve l'ensemble des produits, des conseils, des fiches techniques très intéressantes et enrichissantes.J'aime la présentation du site internet:simple et agréable.
Karine F. (54)	Je trouve qu'Aroma Zone présente des produits de qualité. Les produits proposés sont pour moi très attrayants dans la mesure où ils sont d'origine naturelle.
Delphine H. (59)	La "bible" de l'aromathérapie et le lieu où trouver les produits de base pour tout faire soi-même. Une mine de connaissances inégalable.
Kelly M. (95)	La marque semble innovante et à la recherche de nouveautés ayant un intérêt cosmétique. Il semble y avoir une éthique respectueuse de la clientèle.
Catherine B. (49)	Le catalogue est très agréable à consulter avec des conseils intéressants, votre site est une mine de bonnes idées et la rapidité de vos livraisons est appréciable.
Muriel B. (92)	le site de vente en ligne est illisible, il faut vraiment être motivé par le prix et par la qualité des produits pour poursuivre une commande. il y a aussi de l'info, qui si l'on ne fouille pas n'est pas rapidement accessible.
Marie Hélène A. (23)	Le site est clair. Bonnes informations sur les huiles essentielles qui restent à un prix abordable.
Sandrine B. (29)	Le site idéal pour moi. Il me permet de créer à volonté et d'utiliser des produits bio avec un très large choix de produits. Et c'est simple.
Nathalie D. (94)	Le site représente pour moi davantage qu'un marchand internet puisqu'on y trouve une quantité d'informations incroyable.
Pascaline A. (04)	Les prix sont très abordables, les fiches produits sont très explicites et détaillées. Je trouve que cette boutique est tout simplement géniale.
Claude M. (33)	Les produits sont de grande qualité et à un prix abordable.
Jeanne A. (77)	maison sérieuse, excellents conseils, personnel compétents et très disponible.
Jean Claude S. (17)	Maison sérieuse, service rapide, reconnaissance de sa clientèle.
Isabelle A. (13)	Me permet de trouver des produits naturels pour prendre soin de moi à un prix très raisonnable.
Thérèse H. (30)	offre sympathique, rapport qualité prix intéressant, rapidité de service appréciable.
Samira M. (78)	on y trouve tout , à un prix assez raisonnable.
Mary C. (59)	Pour moi c'est une société en accord avec les valeurs qu'elle véhicule.
Sandrine L. (60)	Produit de très bonne qualité, sérieux à la préparation des colis, délais de livraison rapide, site internet agréable.
Agnes F. (59)	Produits de confiance bio et/ou naturels, flocons de maïs compostable pour l'élaboration du colis, très positif. Rapidité de livraison et suivi personnalisé appréciable.
Bernadette C. (71)	produits de qualité pour un fournisseur sérieux. soucieux de satisfaire au mieux sa clientèle.
Nicolas D. (14)	Produits de qualité, diversité appréciable.
Estelle F. (33)	Produits de qualités à prix très doux, impression d'entreprise familiale et conviviale.
Solenne L. (40)	Produits naturels a un prix très abordable.

Anne V. (57)	Produits sains, de bonne qualité, à un prix raisonnable.
Enrico L. (33)	Professionnel, innovant, fiable.
Alexandra J. (04)	Rapidité de reception des colis. Globalement satisfaite...peut être un peu plus de réductions pour fidéliser la clientèle.
Georges L. (06)	Satisfaisant dans l'ensemble.
Delphine L. (59)	Satisfaite de la qualité des huiles essentielles et végétales qui correspondent à mes convictions en rapport avec l'éthique animale.
Teng F. (94)	SAV irresponsable.
Cindy B. (65)	Selon moi, Aroma Zone est une marque vendant des produits de qualité à un prix abordable.
Marie A. (31)	Sérieux mais présenté sous forme ludique et très simple.
Sabine P. (33)	Sérieux, compétent, agréable.
Marie-Annick S. (51)	Sérieux, le délai d'acheminement des commandes s'est amélioré.[] Par contre au niveau parrainage c'était complexe et je n'ai pas eu de cadeau, la personne parrainée non plus. Faire plus simple.
Alain L. (75)	Sérieux.[] Accessible.
Nathalie D. (30)	Site agréable,tarifs corrects,beaucoup de choix, bons produits dans l'ensemble.
Edith F. (04)	Site très complet, informatif, fiable.
Sergine P. (67)	Site très intéressant et très tentant ! [] [] et surtout sérieux et fiable.
Gregory P. (50)	Société dont j'ai la plus grande confiance et satisfaction. J'apprécie également l'éthique.[] Les tarifs à la baisse est une très bonne nouvelle.
Bernard C. (62)	Société sérieuse. Très bon produits, suivi de commande impeccable.
Evelyne K. (70)	Toujours des nouveautés.[] Avec en prime les moyens d'utilisations clairs et un site agréable.
Hélène R. (90)	très bon : commande reçues vite, boutique agréable.
Nathalie B. (62)	très bon contact mail, réponse rapide et claire, livraison soigneuse et rapide. Produits respectueux de la planète et surtout les recettes, c'est super!! Site clair et agréable.
Sylvie F. (59)	très bon rapport qualité-prix.[] service rapide et fiable.[] je n'ai eu aucun problème jusqu'alors, donc je suis entièrement satisfaite de mes commandes et du suivi clientèle.
Carine M. (89)	Très bon ressenti. Vous proposez des produits de qualité à des prix intéressants. L'interface du site internet est colorée, richement illustrée, didactique et très agréable.
Myriam C. (92)	Très bon, d'excellents produits à un prix abordable.
Therese P. (13)	Très satisfaite. Progression constante en matière de recherche de produits et de fiches techniques et de recettes. Richesse des produits de qualité irréprochable.
Audrey A. (44)	Très sérieux, complet, fiable.
Marlene L. (06)	Très sérieux. Les fiches techniques très bien expliquées. Une confiance totale.
Carole T. (95)	Un grand choix de produits surs à prix raisonnable.
Angelique R. (81)	Un site de confiance, la composition des produits et les fiches sont clairement expliqués et si on ne comprend pas quelquechose le contact par mail est facile.
Sandrine G. (30)	Un site sans cesse amélioré ainsi qu'une gamme de produits très étendue.Je recommande ce site à tous mes amis ainsi qu'à ma famille.
Christine V. (91)	Une boutique bien fournie. Une gratuité des commandes pour un prix minimum acceptable.
Carine P. (29)	une boutique très complète, dynamique. Ce que j'aime : un bon rapport qualité prix ; des actifs bios (de plus en plus); des informations sur l'origine des produits et la fabrication des lots (transparence); des recettes d'utilisation (souvent un peu trop compliquées :o); les frais de port offerts ; un mailing commercial raisonnable.
Gaëlle S. (67)	Une entreprise de confiance qui se soucie de ses clients; des produits de qualité à des prix avantageux; le respect de l'environnement et des producteurs; du sérieux, de la transparence et énormément de détails disponibles; des délais très brefs et un service impeccable.
Nadia P. (45)	Une gamme de plus en plus attrayante pour des prix qui semblent raisonnable.
Laetitia G. (91)	Une mine de recettes et les ingrédients disponibles afin de les réaliser, à un prix abordable.
Anna B. (33)	une offre très large, des produits très intéressants pour soigner toutes les parties du corps et toute la famille.
Nicolas G. (75)	Une société d'exception : produits parfaits, inventivité de l'offre proposée, excellence du suivi client par e-mail, site d'une grande richesse informationnelle.
Suzanne G. (37)	Vous avez su vous renouveler selon les besoins des clients, vous suivez bien les tendances en matière de beauté au naturelle.
Céline B. (13)	Vous proposez une large gamme de produit avec toutes les explication pour une utilisation optimale.

Fabienne C. (Belgique)	J'adore, excellents produits, bons prix, service impeccable.
Gérard V. (Belgique)	Très bien, continuez comme cela.[] Bonne société, service impeccable.
Natacha V. (Belgique)	Un large choix de produits à des prix très abordables, une livraison rapide et un service client fiable.
Irène B. (Espagne)	Produits assez bon marché, bon contact client, offre large, pas assez de commerce équitable.
Sandrine M. (Martinique)	De très bons produits, délai de livraison acceptable, très satisfaite de l'ensemble.
Maryvonne C. (Monaco)	Excellent rapport qualité/prix.[] Rapidité du Service[] Partage des compétences avec la clientèle.
Eléonore A. (Polynésie française)	Je trouve qu'aroma-zone répond entièrement à mes besoins. Chaque produit qui sont proposés et que j'utilise me conviennent parfaitement. J'ai une meilleure santé ainsi que le reste de ma famille.[] Bravo à Aroma-zone, je resterais une cliente fidèle.
Sarah B. (Suisse)	Bonne impression, les prix sont corrects et l'on trouve tout ce dont on a besoin. Je me demande juste parfois si la qualité est vraiment optimale.
Mary-Claude H. (Suisse)	Il y a seulement quelques semaines qu j'ai découvert vos produits. Travaillant en pharmacie j'ai beaucoup de marques de cosmétiques à ma disposition mais elles ne correspondent plus vraiment à mes attentes, je recherchait quelque chose de plus naturel, je suis donc très contente d'avoir découvert Aroma-Zone et de pouvoir fabriquer mes cosmétiques pour moi et ma famille.
Nathalie F. (Suisse)	Site sympa, sérieux et très pratique avec les fiches sur chaque huile essentielle.
Janine M. (67)	Entièrement satisfaite. Très détaillé.
Geneviève L. (69)	Produit de qualité, bon rapport qualité prix, délai parfois long et sans prévenir de la durée, bien emballé, large gamme, recette renouvelé.
Dilva R. (54)	très bonne qualité des produits, envoi rapide et bien emballé.
Caroline G. (71)	De très bons produits, à des tarifs concurrentiels et une information claire et détaillée
Christine B. (95)	j'ai trouvé des produits bio notamment qui me satisfont, ne me donne pas d'allergie pour des prix très raisonnable, très emballée
Patricia M. (76)	produit de qualité, notice détaillée
Joëlle B. (Belgique)	excellents produits et belle diversité sans cesse renouvelée
Maryblanche P. (88)	beaucoup de choix bien détailler
Sylvie L. (01)	pas encore assez d'expérience pour en parler
Dominique C. (47)	Rien à signaler
Nicolas C. (53)	très bien rien à signaler
Laurence B. (79)	- offre catalogue variée et fournie, et choix de qualité (produits basiques) [] - qualité des produits[] - tarifs abordables
Anne-Sophie L. (67)	Beaucoup de choix, d'info, prix abordables
Cecile J. (28)	beaucoup de choix, le tout à des prix résonables
Marie-Louise F. (29)	bien mais cependant difficile de trouver des recettes pour certains troubles
Marie-Amélie L. (59)	Bon site qui proposent de plus en plus de produits, j'aimerais y trouver de plus grand contenant notamment pour les huiles
Claude L. (78)	Bon suivi. Rapidité. Prix convenables
Hélène M. (21)	bone qualité des huiles.renseignements donnés par les fiches efficaces.[] par contre, la partie cosméto ne fait pas très sérieux et discrédite l'efficacité des huiles
Nathalie F. (69)	Bonne alternative aux produits du commerce mais recettes et idées proposées pas assez simples
Maria M. (69)	Bonne offre, mais dommage que les formules nr soient plus accessibles
Verane G. (01)	bonne qualité de produits, bonne qualité de services, prix raisonnables
Muriel N. (91)	bonne qualité pour prix très raisonnables
Michelle M. (06)	Bons prix, bons produits, fiches d'information utiles
Marie-Agnes C. (34)	bons produits - recettes demandant trop de choses et difficilement réalisables
Danielle P. (10)	bons produits et prix abordables
Alice C. (75)	bons produits, équipe assez réactive, prix abordables

Isabelle R. (06)	choix étendu de produits avec description de leur composition et de leur utilisation tres détaillée prix abordable bon traitement des commandes chèques fidélité appréciables
Michelle T. (73)	Choix très large, prix accessibles
Claire C. (90)	Confiance en la qualité des produits proposés. Prix abordables
Gisele L. (60)	de bon produit et une explication claire sur tous les produits pour ma part je n'ai utilisées pour le moment que des huiles essentielles
A M. (84)	De bons produits a des prix abordables
Valerie B. (39)	de bons produits à des prix raisonnables
Jacqueline N. (92)	de bons produits à des prix raisonnables
Johanna H. (77)	De bons produits à prix raisonnables
Julie B. (40)	De bons produits et des tarifs raisonnables
Séverine M. (25)	de bons produits et surtout de très bons conseils utiles
Marie-Line C. (04)	De bons produits, un choix très large, des prix très raisonnables
Valerie T. (73)	De très bons produits naturels à des prix accessibles
Martine F. (95)	Depuis la réception de ma dernière commande je reste perplexe : le conditionnement plastique des hydrolats m'a beaucoup contrariée. Le verre était pour moi un plus qui une fois de plus disparaît. Je ne commandais pas d'huiles végétales aroma-zone pour cette raison. Sans doute en sera-t-il de même désormais pour les eaux florales
Marie France L. (56)	des produits adaptés, simples d'utilisation, et très abordables
Sandrine L. (38)	des produits de qualité à des prix abordables
Marjorie D. (67)	des produits de qualité et des idées "recettes" fortes appréciables
Catherine F. (33)	des produits de qualité, traçables et une aide précieuse pour utiliser les huiles
Brigitte D. (06)	des produits efficaces ,naturels à des prix abordables
Elodie M. (59)	Des produits naturels de qualité à des prix raisonnables
Sylvie R. (83)	Entreprise dynamique bien placée dans le marché actuel et qui permet la découverte et l'emploi de produits naturels à des prix raisonnables
Marie-Laure B. (31)	Entreprise qui a toutes les qualités que je recherche : Efficacité, écoute et conseil(réponse rapide aux questions par mail), qualité constante, innovation et nouveautés, prix raisonnables
Barbara S. (95)	entreprise sérieuse avec des produits diversifiés de bonne qualité à des prix abordables
Céline A. (92)	entreprise sérieuse, proche de ses clients et toujours en quête de nouveautés, tout cela à des prix très abordables
Emma T. (21)	entreprise tres serieuse,personnel serviable et prix tres abordables
Karine R. (69)	Gamme large de produits. Entreprise proche des clients. Prix abordables
Michele H. (91)	grand choix d'huiles essentielles, j'apprécie les fiches techniques des HE, j'apprécie les promotions occasionnelles
Christiane B. (75)	grande diversité de produits et surtout détails élaborés sur ces produits et leurs utilisations explications claires et accès aux produits simples
Sophie C. (73)	HE de très bonne qualité, prix corrects et conseils souvent utiles... Livraison dans des délais raisonnables
Julien J. (04)	infos sur l'utilisation des produits précises et complètes Grand choix de produits Prix raisonnables
Stéphanie T. (13)	j'adore la diversité des produits, vos prix sont abordables
Catherine G. (14)	J'aime les produits mais j'aimerais des fiches techniques de recettes plus claires et accessibles
Chantal O. (44)	Je pense pouvoir avoir confiance dans les produits, le site est bien fait, les informations appréciables

Brigitte C. (57)	je suis satisfaite de ce site que je trouve bien [] fait, j'apprécie les recettes qui sont proposées lorsque je regarde les huiles essentielles
Danielle R. (38)	je trouve toutes les huiles essentielles que je cherche et à des tarifs imbattables
Angéline C. (34)	La gamme des produits est vaste, le traitement des commandes est rapide et sans ennui. [] Les conseils d'utilisation des huiles essentielles sont très utiles
Isabelle M. (74)	la garantie de produits de qualité, à des prix abordables
Eric J. (90)	Large choix de produits à des prix raisonnables
Céline D. (75)	large choix de produits et de contenances, livraison rapide, prix raisonnables
Celine D. (31)	Large choix de produits [] Rapidité de la livraison [] Qualité des produits [] Qualité de l'emballage [] Prix abordables
Candice A. (47)	Large gamme de produits de bonne qualité à prix raisonnables
J.Jacques D. (85)	le choix homéopathie et les huiles essentielles
François N. (18)	le meilleur site à mon sens pour la diversité et les prix des huiles essentielles
Damien D. (44)	le prix, l'offre, la qualité des produits, et surtout l'offre contenu pour les huiles
Sylvie P. (49)	le site est simple et riche on trouve de nombreuses huiles essentielles
Sylvie C. (56)	Le site est très bien fait et très fournis, les produits sont de bonnes qualités et les services impeccables
Angélique C. (37)	le site est très bien fait, beaucoup de choix dans la gamme de produits à des prix raisonnables
Laurence C. (63)	le site est vrai et donne beaucoup d'informations UTILES
Marc D. (77)	les prix sont corrects, le site est complet, j'aimerais qu'il y est des conseils plus pointus sur l'utilisation des huiles essentielles
Alain S. (76)	les produits comme le brumisateur que j'ai acheté il y a moins de 2 ans est déjà HS sinon les huiles sont impeccables
Liliane G. (13)	les produits sont de qualité et c'est très appréciable même si je n'ai testé que les huiles essentielles
Stéphane D. (72)	Mon site de référence pour l'achat huiles essentielles
Pascale B. (38)	offre claire et variée [] les recettes cosmétiques sont formidables
Sandrine F. (38)	ok pour ma commande d'huiles essentielles
Aude A. (33)	on trouve de bons produits à des prix raisonnables
Philippe F. (59)	pas assez d'offres promotionnelles
Mireille C. (83)	Pas assez d'offres promotionnelles
Celine G. (74)	Personnel sympathique [] produits agréables
Anna L. (31)	prix intéressants, fiches d'information et conseil appréciables
Magali L. (37)	produits d'excellente qualité et à des prix imbattables
Aurélien P. (83)	produit de qualité à des prix abordables
Aurélien R. (54)	Produit de très bonne qualité à des prix abordables
Karine L. (71)	Produits de bonnes gammes et tarifs accessibles
Patricia Z. (17)	produits de haute qualité - expédition rapide et soignée - bon rapport qualité prix - cadeaux ou prix promo très appréciables
Sandra D. (76)	produits de qualité à des prix abordables
Jocelyne X. (78)	produits de qualité et grande diversité surtout pour les huiles essentielles
Emmanuelle M. (31)	produits de qualité [] bons conseils [] excellentes recettes [] site attrayant qui "dépeussière" les huiles essentielles

Sylvie-Noëlle B. (92)	Produits de qualité Rapport qualité/prix excellent Traitement des commandes rapides Envoi rapide et à prix compétitif Emballages solides Conseils sympathiques et utiles
Sandrine P. (01)	Produits de qualité à des prix abordables
Nelly V. (81)	Produits de très bonne qualité , prix raisonnable, livraison rapide une grande variété d'huiles essentielles
Manuel S. (83)	produits et services de qualité prix acceptables
Isabelle I. (13)	produits intéressants, cout également beaucoup de recettes, j aimerais simplement mieux connaitre la qualité des huiles
Florence O. (13)	produits naturels de qualité Sérieux prix accessibles
Sendes S. (75)	Produits sains et conseils utiles
Ghislaine E. (34)	produits très compétent, très abordables
Brigitte L. (67)	produits très intéressants et les suggestions d'utilisation sont très utiles
Bernadette K. (14)	Qualité globale, diversité des produits, prix compétitifs, livraisons bien assurées, fiches techniques très bien faites et utiles
Solange D. (14)	qualité, sérieux, prix abordables
Marie-Christine R. (60)	rapide de livraison , grand choix de produits, tarifs raisonnables
Marie-Pierre B. (38)	satisfaisant surtout sur la possibilité d'accéder aux fiches techniques qui me renseignent sur l'utilisation des huiles essentielles
Marion C. (42)	Sérieux et tarifs raisonnables
Nicole L. (19)	Sérieux, compétence, souci des souhaits des clients (recettes, produits plus simples à utiliser), prix raisonnables
Florence B. (92)	sérieux, fiable, nombreux produits disponibles
Muriel B. (84)	site assez complet, bonne documentation sur les huiles essentielles
Anais V. (69)	Site clair Livraison efficace Prix abordables
Christine B. (46)	site intéressant et attirant bon choix d'huiles essentielles
Sylvie B. (63)	Site sérieux et prix raisonnables
Francis C. (91)	SITE TRES AGREABLE ET BEAUCOUP DE CONSEILS UTILES
Laure D. (31)	Site très agréable Recettes très sympathiques, amusantes, donnent envie de fabriquer ses propres produits Les renseignements sur les produits me paraissent assez complets et crédibles
Marie Anne B. (29)	site très agréable, très nombreuses informations concernant les produits. prix raisonnables
Evelyne B. (42)	site très bien fait, une mine d'informations utiles, des produits à découvrir grâce aux fiches, des recettes simples
Nathalie L. (59)	site très sérieux, produits de qualité, livraison rapide, frais de livraison raisonnables
Nathalie S. (29)	Très attractif mais parfois difficile de s'y retrouver quand on ne connaît pas les huiles essentielles
Christel G. (77)	très bon produits Recettes pas toujours très simples
Celine G. (08)	Très bon site - choix des articles
Estelle C. (28)	très bon site internet clair et précis, les commandes sont traitées en temps et en heure il est très agréable de naviguer sur le site les conseils et les recettes sont très appréciées
Jocelyne D. (95)	Très bonne impression, délai d'acheminement excellent, prix abordables
Francoise B. (34)	très bons produits à prix raisonnables notamment les huiles essentielles
Christelle M. (39)	très bons produits mais il manque d'infos précises et concrètes sur l'utilisation des huiles
Pascale R. (38)	Très complet et à des prix raisonnables

Frédérique B. (62)	très interessant [] donne de nombreuses informations sur les huiles essentielles
Norbert C. (31)	très large choix à des pris corrects[] informations sur l'utilisation des produits très appréciables
Virginie M. (67)	très pratique pour trouver des produits naturels à des prix raisonnables
Charline C. (58)	très pratique, les utilistaions des huiles sont très utiles
Céline C. (94)	très sérieux, service client à l'écoute et très rapide.[] fiches techniques très complètes et très utiles
Isabelle M. (62)	un choix d'huile assez varié et des prix raisonnables
Marie-Christine L. (14)	un choix important dans les HE et végétales
Francoise A. (81)	Un choix très large - des produits de qualité - des prix raisonnables - un service clients attentif et attentionné - un site clair et des rubriques facilement accessibles
Elodie P. (06)	un site qui m'a aider à me rapprocher encore plus de la nature et des méthodes naturelles
Nathalie A. (36)	un site sérieux avec des produits de qualité àdes prix raisonnables
Catherine G. (63)	Une boutique que j'apprécie beaucoup et à laquelle je suis fidèle, avec des produits de qualité à des prix très raisonnables
Audrey J. (65)	une grande diversité de produits à des prix abordables
Magali A. (69)	une offre variée à des prix très raisonnables
Sandrine D. (03)	variété des produits, qualité des produits, prix abordables
Anaïs M. (42)	volonté de faire partager un savoir et une passion, rendre possible pour le plus grand nombre l'utilisation des huiles essentielles
Stephan B. (Belgique)	excellents produits, excellents délais de livraisons, prix imbattables
Sandrine P. (Belgique)	permet de réaliser des produits naturels à prix abordables
Celine B. (Grande-Bretagne)	tres bon. Un choix enorme de produits a des prix tres raisonnables
Elena M. (Italie)	Tres positive, votre produits sont incomparables
Christiane V. (95)	Ecologie, arômes dans mes goûts, facilité d'accès, livraison impeccable, conseils bien ciblés
Adeline C. (37)	peu de chances de ne pas trouver ce que l'on recherche, bien aiguillé, site bien construit, commandes rapidement acheminées[] léger bémol, j'ai parfois eu des colis sur emballés
Gisèle M. (21)	Positif dans l'ensemble avec une large gamme de produits détaillés
Nathalie . (88)	Tout y est bien présentés,détaillés
Virginie R. (77)	un large choix de produits et des conseils bien ciblés
Delphine B. (59)	aroma-zone propose beaucoup de produits efficaces et de qualité à des prix très interessant ,le site est egalement très complet
Carole T. (02)	beaucoup de choix ,des recettes originales ,des conseils de pro pour l ('utilisation de certains produits,site assez complet
Nathalie G. (30)	complet
Marion C. (27)	enorme choix, très complet
Maryline M. (21)	entreprise sérieuse avec un site décrivant les usages des produits vraiment très complet
Géraldine H. (90)	excellent site, très fonctionnel, très complet explications très claires des produits[] []
Véronique L. (27)	livraison sans problème [] [] catalogue très complet
Fabienne R. (42)	Je parle de ce site a tout le monde car il est très complet
Nathalie M. (83)	naturel, pratique et complet
Lydia G. (01)	professionnel et complet Sérieux, compétent[]
Gwenn M. (35)	Service rapide, emballage et envois soignés[] Produits variés[] Site internet complet

Nathalie B. (78)	serieux, rapide pour la livraison site clair et complet
Ingrid B. (78)	service serieux et complet
Celine O. (83)	site complet
Severine S. (34)	site sérieux et de plus en plus complet
Stéphanie B. (35)	Très bon produits et site complet
Catherine M. (75)	très bon,le site est bien fait et plutôt complet
Agathe D. (41)	Très complet
Cédric C. (78)	Un site très complet
Marie D. (Belgique)	catalogue pas assez complet
Anne D. (Belgique)	Impression de qualité des produits, rapidité de préparation de la commande et d'envoi. Site intéressant et complet
Sabrina G. (Belgique)	seul site de vente aussi complet
Caroline G. (Belgique)	simple, pas trop cher, rapide, bons produits, complet
Martina H. (Guadeloupe)	Site très agréable, informatif et complet
Raphaële M. (64)	le site est un peu "fouilli"
Mélissa A. (93)	Aroma-Zone correspond à mes besoins dans la mesure où je n'utilise que des produits Bio ou du moins assez neutres. Le choix est varié, les produits sont adaptés aux types de peau ou de cheveux. Le conditionnement est simple et joli.
W. (45)	c'est un besoin d'évasion et un bien être après chaque application ; le conditionnement est joli/
Hugues B. (11)	bon rapport qualité/prix des produits sérieux des colis
Catherine Z. (71)	bonne qualité respect des commande et des delais bonne présentation des colis
Maria R. (64)	-grand choix de produits -bonne relation qualité-prix -par contre je n'aime pas du tout les flacons en aluminium (gel d'aloé vera et huiles vegetales), je préférerais des flacons en verre même si cela revenait plus cher -les commandes "coup de coeur" ont mis plus de temps à être livrées que les colis
Laurence F. (38)	le site est un peu fouillis
Valerie B. (59)	on trouve tout ce qu'il faut sur votre site, j'aime beaucoup les recettes mais manque de réactivité en cas de litige avec la poste, cela va faire 4 semaines que j'attend un colis
Isabelle M. (67)	original et complet mais, j'aurais souhaité bénéficier d'une carte de fidélité et d'avantages clients, ainsi qu'un petit cadeau dans chaque colis
Christel P. (27)	Compagnie professionnelle
Pascale K. (29)	des informations et des bons conseils d'utilisation des produits qui sont de qualités , un SAV compétent avec une écoute téléphonique professionnelle
Anne-Marie K. (38)	Des produits naturels abordables et pour toute la famille
Maryline B. (78)	excellents produits. naturels et hydrolats pour toutes la famille
Martine M. (06)	Génial. Ma bible dès que je cherche une information sur une huile essentielle
Marie Helene H. (77)	la possibilité de trouver à un cout raisonnable des produits de toutes sortes et de qualité est agréable. On se sent telle une gentille sorcière qui prépare ses potions pour être la plus belle
Manuella A. (93)	Pour moi Aroma-Zone est synonyme de naturel et permet de s'affranchir en partie de l'industrie cosmétique traditionnelle
Catherine B. (85)	produits de qualité,site de confiance,très complet sur tous les sujets de cosmétique naturelle
Marie T. (64)	produits intéressants et entreprise très professionnelle
Emilie M. (74)	professionnelle
Isabelle A. (54)	site bien construit , facile à parcourir et riche en produits divers , prix intéressants , rapidité d'envoi. j'apprécie personnellement les fiches sur chaque huile essentielle
Christine W. (77)	site tres bien detaille
July D. (83)	tres complet, professionnelle

Mady H. (08)	un petit cadeau dans un colis fait toujours plaisir mais vous n'en mettez pas souvent [] Je suis cliente depuis plusieurs années et jusqu'à présent je n'ai reçu qu'un galet le jour de ma commande d'huiles essentielle
Catherine R. (93)	une marque sérieuse et très professionnelle
Michael A. (Suisse)	Suivi des produits sérieux, qualité parfaite, et surtout traçabilité exceptionnelle
Mireille J. (83)	Ce sont de bons produits, bonne présentation sur catalogue internet, recettes valables, le client est bien conseillé
Mélanie L. (86)	Site explicatif, bien détaillé
Jean Pierre J. (70)	site propre bien détaillé
Nadège F. (92)	Le produit sont d'un bon rapport qualité prix mais le site pas très intuitif, c'est un peu fouilli
Cécile E. (75)	Très bon produits, à des prix très intéressants. Bon SAV, et super site, très pratique. Les recettes sont un point fort. [] Seul défaut : avoir changé les belles bouteilles en verre des hydrolats pour du plastique, avec des arguments bidons, pseudo écolo.
Anissa M. (59)	Très bon produits, choix et initiation au bio et écolo.
Anne-Marie P. (51)	maison sérieuse avec une très ggrande variété de produits ainsi que toutes les explications nécessaires à leur emploi
Renée V. (83)	plein d'idées, beaucoup de nouveautés, fiches techniques super pratiques; dommage , pas de cosmétiques bio prêtes à l'emploi
Nicole P. (Belgique)	J'aime ,très riche en produits et leurs modes d'emploi
Cécile D. (44)	bon point d'offrir quelque chose quand le colis a du retard, magasin unique avec des produits difficiles à trouver ailleurs, site internet parfois un peu brouillon
Jerome M. (94)	j'apprécie les produits et je n'ai jamais été déçu. Je recommande souvent aroma-zone. Je trouve juste dommage que le site fasse aussi "archaïque" et brouillon
Guillaume W. (78)	Une bonne impression mais un site un peu vieillot
Danielle C. (76)	bons produits , fiches explicatives et bons conseils
Nadjate H. (38)	des produits naturels
Catherine A. (75)	en osmose parfaite avec le besoin de home made actuelle, naturel et simplicité avec l'impression de découvrir des produits exceptionnels
Christel B. (13)	priorité : matières non testés sur les animaux, plaisir de découvrir et créer ses propres crèmes, produits naturels
Gilbert R. (21)	Produits de qualité à des prix très concurrentiels
Monica O. (33)	Site très dense, beaucoup d'informations [] produits naturels
Séverine V. (16)	Une grande diversité de produits naturels
Pierrette O. (Belgique)	une très bonne qualité des produits, un grand choix d'huiles végétales et essentielles avec des fiches techniques très bien faites. De vrais professionnels
Catherine D. (Suisse)	ce site est très professionnel, [] propose une large palette de produits [] est de bons conseils []
Valérie B. (82)	Proche de la nature et soucieux de l'environnement (nombreux produits Bio et/ou naturels)
Séverine S. (30)	aroma-zone est très bon site car les produits sont de qualités et pas chers, ainsi que de bonne recettes et conseils.
Sabrina P. (40)	Aroma-Zone est une boutique qui correspond tout a fait aux besoins des personnes ayant envie de faire de cosmétiques ou qui recherche des produits naturels.
Nicolas B. (83)	Aroma-Zone semble être une entreprise sérieuse avec des produits de qualité à des tarifs concurrentiels.
Ya-Hui F. (75)	bon qualite, des information donnees sont tres utile pour des personnes qui connaissent pas des produits naturels.
Julie B. (69)	C'est un site agréable avec de bonnes idées et de bons conseils.
Audrey D. (54)	C'est un site et des produits originaux qui répondent et conviennent à tout les profils.
Aurelia O. (69)	Choix de produits très intéressants. Surtout pour les produits bio et naturels.
Michele P. (38)	enseigne dans l'air du temps .produits écolos ,naturels.
Karine E. (07)	Et bien je trouve très bon rapport qualité prix, ainsi qu'une bonne écoute lors de mes appels.
Floriane V. (80)	je trouve chez AROMAZONE un choix intéressant d'HE , des fiches techniques bien renseignées,et de bons conseils.
Vanina M. (74)	Le site internet est vraiment bien. Je trouve très intéressant les huiles essentielles et tout leur détail(propriétés...) . [] Les produits sont bien, sains et naturels.
Janick E. (60)	les produits sont naturels ou mieux bios et correspondent à mon attente en général,les prix sont très intéressants . [] je suis surtout intéressée par les huiles essentielles et végétales pour le corps et l'acné de mon fils.
Amelia E. (75)	Meilleur rapport qualité/prix du marché. [] Produits de base excellents et bons conseils.
Chantal A. (82)	produit de bonne qualité et naturels.

Armelle J. (01)	Produits naturels et bio de grande qualité. Diversité des produits qui appelle à la découverte et à aller toujours plus loin dans l'application de l'aromathérapie ainsi que dans les soins de beauté naturels.
Florence T. (13)	sérieux, rapide, tarifs intéressants, bonnes idées et conseils.
Dominique C. (33)	Sérieux, rapidité de livraison.[] Site très bien fait, bon conseils.
Sandra K. (13)	serieux-produits fiables et conformes à leur description, naturels.
Sophie M. (33)	Seule boutique française à fournir des produits de qualité, un service très correct.[] Un site et un choix de produits qui ne cesse d'évoluer, de très bonne recettes et conseils.
Valérie C. (43)	Site bien fait avec de nombreux conseils.
Francoise D. (21)	site convivial où on trouve une grande gamme de produits et de conseils.
Irene B. (83)	site interessant,bons conseils.
Coraline C. (31)	très bien, toujours intéressant de venir sur votre site, bien de conseils.
Marie Thérèse R. (07)	Très bonne société, bons produits , bons conseils.
Véronique R. (25)	très positif et rassurant quant au sérieux de la qualité des produits et des fiches-conseils.
Maud D. (92)	Un très grand choix, un grand professionnalisme tout en gardant un accueil agréable et proche. De très bon conseils.
Ingrid Eulola L. (Belgique)	C'est un site que j'apprécie beaucoup, je trouve que vous avez une grande variétés de produits naturels.
Véronique B. (Belgique)	Site très bien fait, très clair qui donne envie d'acheter. Satisfaite des produits, satisfaite du suivi des commandes. Emballage parfait, qui correspond à ce que l'on peut attendre d'un site de produits naturels.
Patricia M. (Belgique)	très bien mais je trouve dommage qu'il n'y ait pas de prix spéciaux pour professionnels.
Fabienne B. (Belgique)	un site où je trouve les produits de base, les recettes , les conseils.
Sylvie G. (83)	j'adore ses produits naturels à des prix très intéressants, ses recettes et conseils;
Anne P. (38)	excellents site et produits. En ce qui me concerne je ne commande que sur aromazone. Juste dommage qu'il n'y ait pas beaucoup plus souvent des réductions (10% ou plus) sur un total commande ou une huile offerte et inscription sur le site de cashback ebuyclub
Virginie D. (31)	bonne boutique ou l'on peut trouver le nécessaire pour fabriquer soi-même ses produits avec des conseils en plus
Margot C. (59)	Boutique qui propose de quoi faire beaucoup de choses différentes, ainsi que des produits tout faits. Beaucoup de choix, des prix intéressants, beaucoup de conseils...Ce sont les trois choses qui me plaisent le plus
Marie-Paule G. (83)	grande variété de produits, excellentes exp liquations quant à leur origine et utilisation.[] les recettes de Tiphaine sont un plus
Carole L. (75)	J'apprécie le rapport qualité-prix;la tracabilité des produits,le sérieux de la marque.Les fiches techniques ainsi que "modes d'emploi" et recettes sont un réel plus
Karine C. (33)	Je n'ai rien à dire de plus
Valérie D. (95)	serieux, fiabilité des produits, j'apprécie beaucoup les recettes et conseils qui sont donnés sur la page web, même si je ne les réalise pas souvent car elles concernent des produits qui ne sont pas forcément ceux qui m'intéressent le plus
Véronique S. (31)	une bonne présentation des produits, un large choix et la qualité en plus
Caroline K. (68)	une large gamme, accessible pour débutant et donnant envie d'acheter encore plus
Sylvanie C. (93)	Les produits aroma zone sont très satisfaisants.[] A l'avenir, j'aimerais qu'il y ait plus de produits prêt à l'emploi.[] Cela serait une bonne idée aussi, si certaines de vos recettes deviennent des produits prêt à l'emploi disponibles dans la gamme "cosmétiques bio et naturels aroma"
Lyse Marie D. (76)	pas mal
Sylvie T. (91)	apres ma commande passée au tel je suis satisfaite de l'accueil ,des produits et j'attend mon cours pour fabriquer ma creme
Marie-Anne G. (92)	Confiance [] Respect du client[] Qualité des produits[] Créativité[] Professionnalisme
Pauline B. (87)	j'ai un bon ressenti sur aroma-zone je n'ai jamais eu aucun problème
Andre M. (77)	Site assez complet - Conseils et choix surtout orientés pour une clientèle féminine - Difficile parfois de s'y retrouver quand on est un homme
Siham B. (92)	bons produits avec grande diversité[] beaucoup de conseils[] grand professionnalisme[]

De Simone R. (Italie)	je l'aime!
Polonskaya O. (Russie)	J'aime beaucoup Aroma-zone pour ce que lui est constant de mieux en mieux! J'estime beaucoup cela et il semble déjà l'an entier j'achète les produits de beauté et les ingrédients pour lui-même les amis et la famille exceptionnellement à Aroma-zone. Je suis très heureuse qu'il y a un tel magasin admirable :) Le merci bien pour votre travail. Je vous aime!
Nadine L. (60)	Produits de bonne qualité générale - gamme large, évoluant en permanence. Impression moins positive concernant le matériel de fabrication que j'ai dû à deux reprises, renvoyer. Service à la hauteur (traitement rapide du problème)
Pascale B. (14)	Beaucoup de sérieux des contenances et des prix pour toutes les bourses. Du conseil et des idées pour apprendre à devenir autonome.
Delahaye C. (92)	Bons produits, site internet pratique, lisible, efficace, beaucoup de renseignement techniques sur les produits, service clients sympathique et efficace, impression de sécurité et de professionnalisme.
Jocelyne M. (69)	Ce serait bien que nous puissions acheter des produits déjà prêts à l'emploi tels que lait demaquillant ou lait pour la douche;cela pour celles qui n'ont ni le temps ou l'envie de les fabriquer soi même.
Claire R. (31)	Ce site est très pratique pour moi qui fait mes produits cosmétiques moi même.
Laurence M. (57)	c'est sur ce site que j'ai appris à connaitre les huiles essentielles,elles font à présent partie de notre quotidien à la fois pour le bien être et pour soigner les petits bobos et les gros rhume.
Martine D. (30)	choix et prix intéressants, souhaiterait la commercialisation des recettes données à réaliser soi-même.
Monique E. (83)	de bons produits a des prix interessants. Large gamme.
Justine C. (72)	des produits pas chers, bio, et des boites ludiques pour faire ses produits soi même.
Delphine J. (85)	Entreprise très sérieuse, commande livrée rapidement, je la conseille sans problème.
Sophie B. (94)	Excellent !! Petite entreprise qui donne une image de sérieux et de dynamisme.
Chantal R. (50)	Excellents produits, site très agréable à consulter. Cependant je pense qu'il faut etre déjà bien informé sur les différents produits pour s'y retrouvé tellement votre choix est important. Particulièrement pour la cosmétique à faire soi meme.
Marie-Ange C. (01)	Je n'ai jamais retrouvé sur d'autres sites ou dans d'autres boutiques un aussi large choix et surtout orienté bio, et vous êtes vraiment spécialisé dans la fourniture pour la réalisation et non directement de cosmétique quoique si vous alargissiez votre propre gamme de cosmétiques tout prêts ce serait pas mal non plus.]] En tout cas je souhaite à toute l'équipe d'Aroma-Zone un très bon anniversaire et qu'il y en ai encore de nombreux autres à venir.]] Si j'avais eu les compétences techniques en cosmétologie et si j'avais habité près de votre site j'aurais adoré travaillé chez Aroma-Zone et Dieu sait si j'ai lorgné vos propositions d'emploi !! Bonne continuation et merci pour tant de professionnalisme.
Claire P. (75)	Je suis ravie de constater votre dynamisme et j'apprécie votre professionnalisme.
Pascaline P. (35)	Je suis toujours satisfaite des produits proposés. Je regrette juste de ne avoir assez de temps pour faire mes produits moi-même.
Patricia G. (54)	Je viens très récemment de connaitre les produits via ma formatrice en massage, pour l'heure cela me convient très bien par rapport aux produits que j'ai acheté.]] Je commanderai à nouveau sans problème.
Florence S. (77)	Mon sentiment reste toujours très positif.]] J'achète sur votre site en toute confiance: il y a une réelle lisibilité de vos produits ainsi qu'une écoute et une disponibilité en cas de problème.
Sylvie T. (92)	Pour moi tout est positif chez aroma-zone : le site très bien construit et très facile à utiliser, le centre d'accueil au téléphone très agréable, les produits bonne qualité, la réception des marchandises sans problème.
Sylvie B. (25)	produit qualité prix satisfaisant. Service client éfficace en cas de problème.
Catherine C. (69)	Produits de qualité. L'offre évolue. Il y a un bon rapport qualité prix. De plus en plus de renseignements sur les produits et pour ceux qui fabriquent leurs produits de beauté, de plus en plus de recettes. On a l'impression que les salariés sont partie prenante et que même si l'entreprise grandit, l'esprit reste le même.
Elizabeth V. (28)	Site de confiance, souci de produits bio, bon rapport téléphonique en cas de problème. Grand choix dans la gamme.
Stephane T. (26)	très bien, de très bon produit et surtout une très grde gamme.
Murielle L. (14)	Très bon site, très clair, qui explique bien l'utilisation de chaque produit, pas besoin d'être experte.]] Produit de qualité, que je recommande sans problème.
Virginie T. (01)	Un site très riche et très complet pour faire ses produits soi-même.
Fanny D. (33)	Une marque sérieuse qui s'engage à fournir de bons produits naturel et dans l'écosystème.
Danielle P. (51)	Vaste choix sur les H.E. et même l'ensemble des produits, en plus, avec des recettes faciles à réaliser soi-même.
Cloé B. (Suisse)	Rapidité, professionnalisme.
Michèle P. (Suisse)	Tout est bien détaillé. J'aimerais bien par contre que l'on puisse faire une recherche par maladie et symptome.
Laurence E. (27)	Choix important, produits de qualité, service (commande/ livraison) sans problèmes
Patricia L. (30)	je trouve les produits qui me correspondent et des conseils a mes problèmes

Fabienne B. (71)	PRODUIT A TEXTURE QUAND MEME PEU AGREABLE DIFFICILE A FAIRE PENETRER POUR LES BAUMES
Jennifer B. (06)	une entreprise de qualité qui fournit des produits de qualité dans le respect de la nature et de hommes
Patricia G. (86)	ce sont des produits que j'affectionnent tous particulièrement qui me donne entière satisfaction et que je recommande activement a mes amis
Andree F. (59)	j'y trouve tout ce que je cherche avec satisfaction et comunique votre site à la famille et aux amis
Sandrine . (06)	rapide, honnête, fiable. je le conseil a tous mes amis
Christophe L. (67)	tres beau site,j'y trouve ce que je veux,et le recommande souvent a mes amis
Beatrice C. (06)	tresz bien, je l'ai recommandé à plein d'amis
Sandrine O. (33)	Bon produit et très large gamme
Sandra F. (84)	bonne entreprise qui renouvelle ses produits et propose souvent des nouveautés très interessant en somme
Cécilia L. (76)	de bons conseils, des idées de recettes très sympas et originales,un service de livraison rapide...un très bon ressenti en somme
Ophélie C. (83)	très bonne gamme
Maryse M. (Belgique)	Large gamme
Dimitri F. (Belgique)	Produit de bonne qualité et vaste gamme
Mireille M. (94)	propose des produits de qualité. malheureusement certains produits restent chers comme HE néroli.... que je regarde à chaque fois... voilà une idée de prochaine promo?
Celine G. (34)	ce sont de tres bons produits. le site explique toutes les phases de preparation des recettes avec beaucoup de soin, et elles sont du coup tres faciles a realiser meme pour une novice comme moi
Chantal A. (13)	Des produits naturel à un prix correct qui est très important pour moi
Olga R. (83)	J'ai pu acheter des produits qui me correspondent tout à fait et que je n'ai pu trouver près de chez moi
Sandra R. (90)	Parfait pour moi
Amélie V. (38)	Produits de qualité, site très complet et parfait pour les débutantes comme moi
Lauriane M. (94)	Très bon fournisseur que je recommande autour de moi
Josette R. (47)	tres satisfaite tant qu'à la qualité des produits qu'aux divers services je le fais savoir autour de moi
Valérie L. (83)	Bon site et produits sympa
Valerie F. (54)	commande rapide super bien emballée jamais de souci au service après vente,toujours de bon conseils recettes impeccable accueil téléphonique géniale toute l'équipe es super sympa
Nathalie S. (95)	pour moi, produits nouveaux avec utilisation variable.[] faire ses cosmétiques soi même ce'st sympa
Judith R. (07)	produits de qualités a des tarifs abordables.[] CONSEILS ET RECETTES SYMPA
Gwennaïg H. (75)	Tres bon produit - Livraison rapide - Très bon Service client - Boutique parisienne super sympa
Agnes C. (94)	Très bon rapport qualité prix, bon délai d'envoi des commandes en général, fiches sympa
Angélique F. (37)	très bonne boutique avec des recettes cosmétiques très sympa
Corine B. (34)	Bons produits, tarifs interessants, dommage qu'il n'y ait pas un petit cadeau de temps en temps
Soizic L. (59)	des produits de tres bonne qualites et surtout pleins de recettes de beauté ![] le seul bémol est au niveau des délais de réception des produits qui est moins performant depuis quelques temps
Sandrine H. (67)	idée de produire ses cosmétiques soit même est génial mais parfois fastidieux, il n'est pas facile de faire des recherches sur votre site (sur une page, il y a bcp trop d'informations). Le langage n'est parfois pas adapté pour des non scientifiques. Je recommanderais cependant d'ici peut (j'adore le côté confection bio, de plus la recette d'eau de rinçage au vinaigre et brou de noix est génial, même s'il est impossible de filtrer avec un filtre à café...) j'espère devenir plus experte d'ici qq temps
Valérie G. (88)	meme en cumulant des frais de port aromazone reste le meilleur marchand qualité prix en huiles essentielles et s'ils n'augmentent pas trop leur tarifs je resterais cliente tres tres longtemps
Amelie L. (38)	Bon !
Genevieve M. (17)	Dommage qu'il n'y ait pas de boutique dans ma région !
Angélique B. (91)	excellent concept, je suis fan !
Celia H. (93)	j'adore ! je ne jure que par ce site pour faire mes cosmetiques maison !
Béatrice P. (64)	J'aime beaucoup... même si le site n'est pas terrible, le reste est très très bien !

Pâquerette P. (59)	je suis très satisfaite de mes commandes sur Aromazone. D'ailleurs je fais partie d'une association de maternage et je recommande vivement votre site aux mamans qui veulent fabriquer leurs produits d'entretien maison (nous avons déjà réalisé 2 ateliers sur ce thème). Et nous allons vous faire également une bonne publicité puisque nous sommes en train de préparer un atelier "fabrication de produits cosmétiques" à base de vos produits. Pour info, notre association s'appelle Naturelle'mman. Sur notre forum nous avons notamment une rubrique qui s'appelle "qui veut être mon filleul sur Aromazone" et qui fonctionne assez bien !
Isabelle C. (44)	les produits sont de très bonne qualité, et à des prix raisonnables.[] Ne changez rien !
Aline B. (54)	On trouve une gamme tres complete de produits naturels, envoi rapide et soigné, promos interessantes.[] Cela me convient bien !
Odile D. (72)	société sérieuse-produits de très bonne qualité-fiches techniques bien documentées.Tout bon !
Frédérique B. (28)	Super site, grande diversité de produits et d'idées, à des prix intéressants ! Je suis fan !
Chantal D. (31)	Très bien !
Tiphonie A. (37)	Très bien !
Astrid M. (78)	Très bon !
Evelyne A. (76)	Très bon !
Aurore J. (31)	Très bon service, très bons délais, beaucoup de choix, une énorme satisfaction !
Juliette B. (94)	Un site sympa orienté vers les huiles essentiels, huiles végétales, extraits et autres produits naturels...[] Idéal pour concevoir ses cosmétiques maison.[] Bonne présentation !
Ingrid B. (75)	Une entreprise sérieuse qui offre des informations détaillées (c'est rare) et des produits de qualité, avec lesquels je n'ai jamais eu de souci.[] Seul bémol, je trouve que le site ne fait pas très moderne, ni très pro (apparence) ; malgré cela, il est très clair et on s'y retrouve plutôt bien !
Isabelle Z. (16)	entreprise sérieuse.[] produits de qualité ,site internet bien fait, pas de problème de livraison .
Alice B. (38)	Je trouve que "trop de formules" utilisant différentes huiles essentielles oblige à toutes les essayer (donc acheter),et c'est dommage que vous ne trouviez pas une formule plus adéquate (plus efficace) à conseiller comme solution à chaque mal... 2 ou 3 formules complètes suffiraient comme remèdes pour améliorer tel ou tel problème,non ?
Annabelle B. (44)	Ce site m'a fait vraiment découvrir les HE et me donne envie de les utiliser de + en +
Céline N. (76)	rapport qualité prix très bon[]
Bujko N. (83)	site agreable beaucoup d'information et facile d'u tilisation[]
Aline D. (31)	site tres bien fait ,facile a comprendre, beaucoup de clarte , d'explication, de recette.[] vraiment bien[]
Ghislaine T. (85)	très bon rapport qualité/prix[] très bonnes explications sur les produits[] rapidité de livraison[]
Isabelle W. (59)	très bon ressenti[] je trouve tous les produits dont j'ai besoin[]
Isabelle V. (30)	tres bon[]
Emmanuelle V. (Réunion)	De très bon produits très abordable et une facilité et rapidité d'achats pour moi qui vit à l'île de la Réunion!
Angélique B. (13)	Confiance totale, autant envers les produits qu'envers le service commercial. Vous avez le sens du commerce et vous êtes joignable en cas de questionnement ou de problème... surtout ne changez rien!!
Danièle R. (31)	très bon prix! trouvé via "oneVoice" donc ça ne peut-être que bien!!
Mathieu L. (57)	J'aime beaucoup l'offre diversifiée, et de qualite de la societe. le seul hic, c'est qu'on ne peut pas payer par carte bancaire lorsqu'on possède une "visa electron".
Marie M. (83)	Je trouve le concept très agréable et j'aime beaucoup me promener sur le site. Il me semble qu'Aroma Zone répond à un besoin de plus en plus fort, en mêlant les cosmétiques, le Bio et le 'fait maison'.
Pascal P. (55)	Affaire très sérieuse - conseils à profusion et très utiles - une source de nouvelles connaissances pour tout un chacun.
Ouiza R. (80)	Bons produits, prix raisonnables dans l'ensemble mais manque de gestes de fidélisation.
Béatrice M. (74)	Catalogue produits très complet Bonne documentation.

Angélique B. (40)	Délai de livraison, en général respecté et si délai plus long un petit cadeau et ajouté au colis, ce qui est vraiment bien.
Muriel V. (40)	Echantillon très complet des produits, qualité irréprochable, prix satisfaisants et service très bien.
Lucienne L. (93)	Je pense que c'est une entreprise qui répond bien à mes besoins. De plus pour chaque produits leur il est bien détaillée l'indication les contre indications. Bravo à votre travail quotidien.
Elsa L. (31)	je suis très contente de pouvoir trouvé ce dont j'ai besoin.
Isabelle J. (95)	Je suis très satisfaite des produits mais peut-être faudrait-il améliorer les délais de livraison.
Gloria K. (45)	Personnellement, je suis très contente des produits et du contact ainsi que des délais de livraison.
Monique N. (75)	Plutôt bon.
Marthe L. (44)	Qualité des produits et rapidité de livraison.
Caroline L. (33)	Site riche, intéressant et proposant un très grand choix de produits que l'on a envie de découvrir. Par ailleurs, il est très vivant et toujours en évolution.
Sylvie T. (94)	très bon.
Josiane G. (13)	Un large choix de produits très nature et sains (Bio) ! Une présentation "pédagogique" qui rend facile leur utilisation.
Sylvie S. (88)	un site agréable avec des fiches techniques permettant une bonne approche de l'aromathérapie et de la cosmétique maison. Une démarche et des produits de qualité. !
Sylvie E. (81)	Une mise à disposition de matières premières en direct pour le consommateur. ! Une fiabilité des produits et une transparence quant à la provenance, les dates de fabrication et de péremption.
Sylvie A. (Guadeloupe)	Qualité, sérieux, professionnalisme, traçabilité, créativité et innovation.
Claude A. (04)	Suite à l'achat d'un brumisateuse qui a fonctionné que quelques semaines, vous avez eu la gentillesse de me le remplacer. Nouvelles panne, vous me renvoyer la partie "consommable". Celle-ci n'était pas compatible. Après messages, aucune nouvelle de votre part. L'achat du brumiqateuse fut un fiasco. Ne le voyant plus sur votre site, je suppose que vous êtes tout aussi déçu que moi de votre fournisseur ! Je tiens le vase à votre disposition..
Christian G. (71)	tres bon consepte, un peut trop technique, pas facile a comprendre pour les debutants un effort est a faire dans le sens de populariser les produits ! ! habitués à nature et découverte, vos prix sont bien plus intéressants, mais on ne sait pas toujours facilement retrouver ce que l'on souhaite ! ! pourquoi ne pas distribuer des produits style " synergie reposante....ou autre, tout pret....melange d'huile de votre preparation?
Christiane V. (79)	produit intéressant, mais manque les conseils d'utilisation??
Chantal L. (69)	bon relationnel. ! les réponses aux mails adressés m'ont toujours été très utiles (questionnement sur certains produits : huiles essentielles, utilisations, etc). ! SUPER DONC.
Rogeria C. (78)	C'est une entreprise dynamique, innovante qui offre des produits de qualité et qui propose très fréquemment de nouveaux produits. Un ressenti très positif donc.
Armelle G. (Guadeloupe)	La découverte d'Aroma zone est récente pour moi. C'est à titre professionnel que nous avons commandé la première fois puis l'idée m'est venue de me faire offrir des produits Aroma zone pour Noël que j'ai commencé à tester. Je n'ai pas encore pris le temps de confectionner moi-même mais c'est l'objectif que je vise pour l'avenir. Pour la texture, le contenant, le parfum, les couleurs et la tolérance de ce que j'ai déjà essayé, je suis satisfaite. Reste à savoir sur la durée quels effets ? A suivre donc.
Annick N. (35)	confiance
Florence B. (22)	Serieux, confiance
Brigitte V. (33)	ASSEZ GRANCE CONFIANCE
Alice C. (38)	AZ est un site sérieux à qui on peut faire confiance
Nathalie B. (78)	beaucoup de services associés aux produits (fiche technique complète, exemples d'utilisation, précautions d'usage...), ce qui inspire confiance
Sylvie N. (78)	bon rapport qualité prix et site de confiance
Danielle D. (71)	bon ressenti, les recettes sont réellement testées car elles marchent. J'aimerais avoir une recette d'huile de douche : un peu de travail pour Tiphany merci d'avance
Catherine G. (93)	c'est surtout les informations détaillées sur les produits, notamment chimiques, qui inspirent ma confiance
David A. (75)	CLAIRE ! SIMPLE ! DIVERS ET VARIE MAIS RESTE DANS UNE MEME LOGIQUE/COHERENT ! SEMBLE DE QUALITE ET DE CONIANCE
Fabienne M. (38)	compétence
Jean-Michel T. (87)	Compétence, qualité, transparence
Caroline L. (24)	Confiance
Jeannine P. (89)	confiance
Ghislaine V. (68)	confiance

Julie B. (35)	confiance
Claire F. (33)	confiance
Stéphanie D. (95)	confiance
Nicole T. (34)	confiance
Sandrine D. (14)	confiance
Arlette P. (34)	De bons produits, de bonnes idées, un site auquel je fais confiance
Catherine F. (49)	de la confiance
Isabelle G. (33)	de la confiance
Carine V. (75)	De très bons produits bio, de bons conseils, un site, une équipe et des produits de confiance
Nadege G. (53)	des produits de qualité et très particuliers, difficiles à trouver et une marque, un site de confiance
Pascale F. (84)	entreprise sérieuse, dynamique, toujours à la recherche d'une meilleure efficience
Berdoula S. (93)	fiabilité des produits - Confiance
Cathy N. (51)	grande confiance
Loïc J. (35)	inspire la confiance
Catherine G. (45)	la confiance
Agnes M. (13)	la confiance
Sandrine R. (75)	La confiance
Véronique S. (38)	le sérieux des produits (HEBBD par exemple, les certification bio) permet de commander en toute confiance
Delphine L. (59)	produits de qualité, sérieux, inspire la confiance
Marthe B. (75)	qualité - professionnalisme - variété - source d'information et de ressources - on se sent en confiance
Vanessa P. (38)	qualité des produits rapidité de livraison sérieux et compétence
Emmanuelle D. (22)	qualité et confiance
Danielle V. (91)	sérieux et compétence
Michel F. (69)	sérieux et compétence
Michelle L. (75)	Sérieux et de confiance
Evelyne R. (77)	sérieux et qualité site de confiance
Sandrine G. (54)	sérieux, bon rapport qualité prix, de confiance
Christel R. (83)	Sérieux, bonne qualité, confiance
Virginie C. (41)	sérieux, compétence
Veronique V. (59)	sérieux, confiance
Myriam J. (76)	Sérieux, des produits de qualité, des conseils quand on les demande, des fiches détaillées sur tous les produits, des utilisations sur les huiles essentielles, aroma-zone est vraiment un site de référence
Véronique B. (69)	sérieux, efficacité, transparence
Agnès D. (64)	sérieux, qualité, confiance
Francis G. (33)	sérieux. compétence Sérieux-Professionnalisme-Qualité-transparence
Joëlle H. (67)	 Générosité-abondance
Carole R. (67)	Site de confiance
Valérie C. (71)	Site professionnel qui m'inspire confiance
Audrey Z. (95)	site très bien fait, produits de qualité et accessibles au niveau prix.site de référence
Anne-Claire N. (31)	tarifs raisonnables, site internet attractif et clair, packaging des huiles végétales sympa et tendance

Catherine P. (70)	très bien mais les prix sont quand même élevés...ce serait bien d'avoir plus de cosmétiques bio tout faits tels que des shampoings familiaux grosse contenance
Corinne P. (67)	Très bien: vaste choix de produits. Ethique intéressante. Je me sens en confiance
Mylène C. (35)	très bon fournisseur mais manque de variété dans les formats et contenance
Rene G. (43)	très bon produit et pas trop cher par rapport à la concurrence
Florence G. (44)	très bonne impression. produits dans lesquels on a pleinement confiance
France B. (16)	tres satisfaisant, j'apprécie de pouvoir trouver toutes les informations nécessaires pour chaque produits et de pouvoir les utiliser en toute confiance
Dominique M. (33)	Un sentiment de confiance
Isabelle D. (05)	un site clair et donnant confiance
Céline D. (38)	une marque de qualité et de confiance
Colette J.J. B. (Belgique)	la confiance
Cazzagon A. (Italie)	Je confiance aromazone et j'aime sa transparence
Maria Antonietta D. (Italie)	serieux et competence
Ghislaine O. (Maroc)	j'utilise beaucoup les huiles essentielles et les explications fournies avec chaque produit sont très claires. Je commande donc en toute confiance
Laure S. (92)	c'est une boutique très riche,grande variété et disponibilité des produits ; le site internet est relativement bien conçu
Florence I. (91)	très bon, produits de qualité, site internet très bien conçu
	Très large choix d'huiles essentielles et végétales,ainsi que de produits annexes.[]
	Tarifs très compétitifs.[]
Etienne L. (18)	Rapidité d'expédition, et qualité d'emballage.[]
	Catalogue très pratique à utiliser.[]
	Site internet très bien conçu
Okorokov G. (Russie)	Des produits de qualité à bon prix. Service est grand!
Céline C. (69)	c'est un bon très site marchand.
Jacqueline G. (29)	Ludique, novateur et gourmand.
Marion C. (75)	Ma découverte de l'année 2009. Une marque avec un engagement qui me correspond.
Yvonne M. (31)	prix juste et assortiment assez grand.
Philippe / Sylvie B. (04)	assez satisfaisant dans la large gamme de choix, cependant il est dommage qu'il n'y est aucune réponse vous concernant quand on envoie un mail, sur des problèmes rencontrés lorsque l'on veut passer commande
Magali C. (72)	bon ressenti pour une 1ere commande
Delphine V. (74)	c'est bien mais pas tres pratique pour acceder a son compte, et a son suivi commande
Valerie V. (78)	c'est une société qui à l'air sérieuse. J'ai confiance quand je passe une commande
	choix dans les produits,[]
Muriel C. (57)	beaucoup de recettes avec explication détaillée et compréhensible,[]
	rapidité dans le traitement de la commande
Audrey B. (31)	J'ai découvert le site internet il y a peu, j'ai aimé l'idée de faire moi-même mes cosmétiques. Les recettes sont diverses et variées et peuvent enchanter tout le monde
Christine R. (95)	j'aime vos produit et la clarification pour la commande de vos produit cela répond très a notre demande
Marie-France Z. (91)	Je parle souvent de votre site à mes amies et collègues et les encourage à le visiter et passer commande
Chez Mme Losson A. (69)	JE SUIS SATISFAITE DU CHOIX DE PRODUITS DE LA RAPIDITE DE LA LIVRAISON ET DU BON SUIVI DE LA COMMANDE
Monique V. (59)	Pour ma première commande j'ai été très satisfaite, et je vais, prochainement refaire une commande
Christelle S. (77)	Produits de qualité et envoi soigné.[]
	Fournisseur sérieux que je recommande
Doriane S. (65)	qualité des produits, toujours des nouveautés très intéressantes et originales des quatre coins du monde
Sandrine V. (35)	Sté sérieuse, délai rapide (à par un petit couac), pas de négatif, produits toujours correspondants à la commande
Lydie T. (34)	tout c'est bien passé pour ma 1ERE commande
Didier M. (74)	Très bien sauf pas possibilité d'obtenir des échantillons gratuits sur demande
Gabrielle S. (38)	trop tot pour vous répondre je n'i fais qu'une commande

René L. (69)	un rapport qualité/prix très intéressant comparé aux pharmacies et magasins de diététiques de ma région. pas d'emballage superflu.[] entreprise sérieuse qui respecte ses engagements.[] je suis satisfait de ma première commande
Riccardelli V. (Italie)	je suis très satisfait, mais je voudrais recevoir échantillons avec ma commande
Najima B. (33)	J adore aroma zone
Christel B. (59)	j'ai toujours fabriqué mes soins beauté et produits ménagers divers;je suis donc très heureuse d'avoir decouvert aroma-zone
Christine D. (Suisse)	Bonne proximité envers les clients, beaucoup de recettes et de conseils précieux.Merci Aromazone!
Celine R. (Suisse)	excellent, des produits de qualité, des conseils et des promotions tout au long de l'année.[] une référence dans son domaine!
Aurélié R. (63)	Un très bon site où l'on trouve toutes sortes de produits naturels et bio, d'excellente qualité , c'est rare et cela mérite d'être souligné!
Isabel D. (Luxembourg)	Explications complètes, liste de produits tres bonne,
Pascal F. (54)	C'est un excellent site voire le must dans ce domaine.
Genevieve K. (91)	Correspond parfaitement à ce que j'attends dans ce domaine.
Laetitia C. (63)	depuis que j'ai découvert la réalisation des cosmétiques maison,j'adore ça et je trouve sur aromazone tousles ingrédients dontj'ai besoin,ainsi que beaucoup de conseils,et c'est pour l'instant le site le plus agréable que j'ai trouvé dans ce domaine.
Lise L. (19)	Des produits nobles de haute qualité.[] Une société à dimension humaine.
Kathy Q. (29)	Domage qu'il n'y est pas de boutique Aromazone à la pointe bretonne...Le contact et l'échange avec vos conseillères averties, serait très enrichissant! Je suis donc, bien entendu, très satisfaite des services proposés par Aromazone.
Simone L. (31)	Excellent rapport qualité prix et très à l'écoute du client.[] Je suis très contente des produits depuis le début.[] Certains produits difficiles à trouver.. y sont chez Aroma-Zone.
Cécile L. (75)	excellent service, livraison dans les délais et conforme à la commande, excellents conseils en ligne.
Caroline L. (92)	globalement bon. [] réactivité du site internet bonne mais disponibilité des produits en magasins moyenne.
Mélina S. (60)	J'ai découvert AZ par hasard via un blog et depuis je suis accro à vos produits. Le rapport qualité/prix est extrêmement satisfaisant, je n'utilise plus que vos produits et compte bien rester une cliente fidèle pour les années à venir. Par ailleurs, la baisse de tarifs sur bon nombre de vos articles pour l'année 2010 est une nouvelle plus que réjouissante. Elle renforce l'impression de fiabilité et de sécurité que donne votre enseigne.
Elisabeth R. (34)	J'apprécie la gamme étendue de choix sur les[] huiles essentielles et le huiles végétales.[] L'information est bonne.
Irina M. (75)	Je trouve que Aroma-zone est une marque sérieuse, qui s'engage pour le bien de la Nature et de l'Homme. Leurs produits sont d'une très bonne qualité.[] Aucun de leur produits ne m'a déçue et je compte bien continuer d'en acheter ! Je conseille également à mes proches, qui sont tout aussi conquis que moi. Merci Aroma ZOne.
Nadine R. (75)	Les produits sont de bonne qualité, beaucoup d'informations sont données sur ceux-ci, ce qui est très appréciable.[] Le service client est parfait.[] Globalement, je suis très satisfaite d'Aroma-Zone.
Michel J. (84)	Prix corrects.[] Qualité moyenne.
Claire B. (59)	Produits variés et à prix très compétitifs.[] Frais de port offert dès 35€ d'achat[] Contact facile par mail ou téléphone.
Sandra D. (67)	Rapport qualité prix intéressant, éthique générale bonne.
Fatima E. (45)	sérieux et confiance sont les deux termes qui me viennent en tête en pensant a aromazone.
Juliette H. (85)	Totale transparence quant à l'origine et la provenance des matières premières, produits de qualité, packaging sobre et soigné, fiches techniques bien renseignées... En bref, je suis plus que satisfaite et confiante quant à la qualité des produits proposés par Aroma-zone.
Elisabeth D. (22)	Toujours satisfaite, et des produits et du service de livraison Aroma-Zone.
Severine A. (78)	Très bon produit. Par contre je suis en attente de plus d'astuces produits ou vie quotidienne.
Cécile E. (44)	Très bon produits, bons conseils. Le site Internet mériterait un coup d'jeune.
Jocelyne T. (24)	très bon ressenti sur la qualité/prix, mais je me demande pourquoi mélangez-vous huiles essentielles bio à côté des non-bio: d'un point de vue éthique ça me chiffonne.

Jean Marc D. (32)	Très bon ressenti.␣ Je suis fidèle client. Quand j'ai besoin c'est chez vous que je me tourne.
Manon C. (06)	Très bons produits, avec des fiches conseils très utiles quand on commence à faire ses cosmétiques soi-même. De nombreuses recettes originales en ligne.
Clara M. (33)	Très positif sur toute la ligne.
Amandine P. (57)	Un ressenti de bien être. Rien qu'en ouvrant votre page d'accueil on sent une fraîcheur et une douceur nous envahir. Les produits que l'on trouve sur votre site sont délicieux. J'attends avec une impatience enfantine chacune de mes commandes... Vivement la prochaine.
Sabrina V. (75)	Un très bon ressenti, les prix sont très attractifs avec une grande variété de produits. J'attends de tester la boutique parisienne.
Pascale D. (94)	vos produits sont de très bonnes qualités, les commandes arrivent dans de bons délais, et comme vous avez régulièrement des nouveautés, on ne se lasse pas et je fabrique toujours plus de produits et j'en fais même pour mes amies qui les trouvent géniaux, donc MERCI AROMA-ZONE. votre site est clair, bien expliqué, et chaque fois que j'y vais j'ai envie de tout acheter !!! ce qui est bien pour VOUS, mais moins pour mon porte monnaie. ␣ Toutefois, je reconnais que je fais mes cosmétiques maison grâce à vous, parce que depuis que je vous connais, j'ai enfin trouvé tout ce qu'il faut pour faire ses cosmétiques, et ça c'est génial.␣ les produits sont de très bonnes qualités, les commandes arrivent dans de bons délais, et comme vous avez régulièrement des nouveautés, on ne se lasse pas et je fabrique toujours plus de produits et j'en fais même pour mes amies qui les trouvent géniaux, donc MERCI AROMA-ZONE.
Virginie M. (Belgique)	Les produits sont de qualité et, pour certains, bon marché. La livraison se fait toujours en temps et en heure et la communication est très bonne.
Tessa D. (Belgique)	Ressenti très coloré. Offre de nombreux produits très alléchants...il s'agit de judicieusement faire ses choix pour ne pas se retrouver à dépenser une fortune.
M. Esther C. (Belgique)	Site bien construit et permettant d'accéder à des produits bio et naturels à un coût moindre que chez les détaillants. ␣ Dommage qu'il n'y ait pas plus d'explications sur les vertus des huiles essentielles par voie interne.
Laetitia V. (Monaco)	un service sérieux, et soigné.
Sergey M. (Russie)	All is fine.
Françoise V. (Suisse)	en général bonne entreprise, c'est parfois très long d'avoir une réponse à une question ou pas de réponse du tout, trop de mails pas de suivi interne.
Valérie B. (Suisse)	Très bons produits, contenu, méthodes de fabrication, tout est bien expliqué. Mais j'ai la nette sensation que l'on nous pousse à l'achat avec de nouvelles recettes, de nouveaux ingrédients. Pour éviter cela, vous pourriez faire des "suggestions" de remplacement pour certains ingrédients. Comme en cuisine.
Amandine S. (33)	Produits de qualité, prix abordable, envoi rapide et soigné.
Virginie R. (84)	très satisfaite, j'ai même eu droit à un savon gratuit pour un retard de colis alors qu'il m'est apparu être arrivé très vite. De plus, les prix sont très attractifs et les produits de qualité. Le site pourrait peut-être être agrémenté de "recettes" générales pour les débutants (ex : comment faire une poudre ou une crème avec les principaux ingrédients) et des questions/réponses sur le produit sélectionné.
Brigitte B. (29)	Un site clair, des fiches techniques très bien renseignées, et un souci d'évolution constant. Toutefois me donne l'impression de se tourner de plus en plus vers les produits à fabriquer soi-même en oubliant des "trucs et astuces" simples ou basiques pour ceux qui ne souhaitent pas fabriquer. Catalogue très bien renseigné.
Bernadette B. (62)	bon rapport qualité prix, livraison rapide et soignée
Florence L. (14)	c'est une société sérieuse, lorsque l'on a un problème on obtient les réponses à nos questions␣ par mail. Seul inconvénient les délais d'expédition en fin d'année
Samira P. (35)	Je suis contente des produits et de la présentation ainsi que des explications pour chaque produit.␣ En revanche je trouve que vous ne faites pas de cadeaux pour des grosses commandes.␣ Bonne journée
Roselyne M. (19)	maison sérieuse, livraison rapide et soignée
Laure S. (92)	produits d'excellente qualité qui conviennent à tous les membres de notre famille et qui peuvent être employés sans risque de réaction cutanée
Beatrice C. (42)	site très bien construit, qualité des produits, expédition rapide et soignée
Déborah D. (69)	Bon ressenti.␣ Aroma Zone est sérieux et professionnel
Céline D. (31)	Efficace, pratique et professionnel
Celine M. (17)	entreprise familiale et professionnel
Anne S. (10)	Fournisseur très soucieux des besoins de ses clients. Les produits sont de très bonne qualité et le service est très rapide. Très professionnel
Caroline L. (13)	Pas toujours très professionnel
Magali M. (83)	produit de qualité, site professionnel
Christophe C. (06)	Produits de qualité - expédition rapide - professionnel
Nadia Z. (44)	produits de qualité␣ service professionnel
Karine C. (94)	produits de qualité, service rapide et professionnel
Estelle C. (25)	Professionnel
Muriel G. (94)	professionnel

Murielle L. (56)	Professionnel
Isabelle L. (33)	sérieux et professionnel
Patrick V. (85)	service après vente long de réponse toutefois parfait dans le relationnel
Muriel C. (69)	site sérieux et professionnel
Laure B. (13)	Très bon site, et très professionnel
Romain B. (11)	très professionnel
Ingrid B. (13)	très professionnel
Yolande C. (34)	très professionnel
Merryl H. (33)	très professionnel
Romain G. (07)	très sérieux, très professionnel
Yolande M. (68)	Une description claire et précise des he, de bons conseils, une bonne présentation du site des produits etc... félicitation à l'ensemble du personnel
Labrie, D.N. R. (Canada)	Très professionnel
Navarro L. (Espagne)	Exceptionnel
Paradisi V. (Italie)	D'excellents produits à un prix exceptionnel
Kadija B. (Pays-Bas)	Service très satisfaisant et professionnel
Sophie D. (77)	Beaucoup de choix dans les produits. Mais difficile de trouver ce qui me correspond parmi les produits déjà tester et les coûts restent encore assez élevés. La possibilité d'acheter des berlingots permet de tester certains produits sans trop se ruiner
Patricia J. (39)	pour moi les plantes j'en prend s de + en + pour tout et me soigner
Anne Marie A. (42)	à l'origine, j'ai connu le site pour les huiles essentielles, maintenant, je me perds un peu avec tous ces nouveaux produits, et la présentation du site internet, est peu lisible ; pour les femmes très "nature" comme moi, j'ai besoin de basiques, et de fiches de base, par exemple un dentifrice sans parfum, simple, une recette de base à modifier à mon goût, pareil pour les shampooing, un basique selon chaque type de cheveux, et après je vois ; j'ai essayer les films sur les produits, il n'y a pas les quantités ; bref, je me perds un peu...de plus, on a beaucoup de recettes maquillages (je ne me maquille pas ...) on attend aussi des fiches santé, et des fiches cuisines
Isabelle B. (94)	C'est une entreprise géniale avec un personnel agréable et compétent. Je regrette qu'il n'y ait pas plus d'antennes
Anne-Andree G. (13)	j'apprécie tout particulièrement les fiches techniques des différentes huiles essentielles, la diversité et la précision des différentes origines
Sorina E. (32)	je suis contente de tous les produits que j'ai acheté, je n'ai jamais été déçue. J'ai déjà recommandé le site à mes copines
Elisabeth C. (44)	Un site très fournis et accessible aux jeunes
Anne-Marie B. (Belgique)	mon impression est très bonne et j'essaie de plus en plus de recettes que je communique aux copines
Jean-Claude V. (67)	Bonnes prestations et tarifs bien positionnés De très bons produits respectueux de l'environnement.[] []
Fabienne P. (91)	une excellente relation à la clientèle[] [] Envois rapides et soignés
Sylvie M. (62)	j'aime beaucoup le site, pour sa présentation, ses fiches descriptives des produits, les recettes et les conseils qui y sont donnés
Maude L. (13)	Offre large, variée, prix justes[] colis soignés
Nathalie G. (77)	Produits de qualité[] Interlocuteurs compétents, créatifs, passionnés
Laurence D. (22)	produits fiables envois rapides et soignés
Maryline L. (13)	Bonne prise en charge de la demande clinet
Sylvie P. (94)	déçue par la nouvelle boutique paris mais j'aime beaucoup le site internet
Celine T. (62)	entreprise de qualité, qui propose des produits de qualités.[] site de référence sur internet
Edith R. (11)	Je suis fan, excellent rapport qualité prix, qualité suffisante pour ce que j'en fais, je fais des commandes pour d'autres personnes qui n'osent pas commander sur internet
Jerome T. (44)	produits de qualites , bonne information sur le site internet
Christelle D. (34)	Richesse dans la gamme de produits proposés, qualité et garanties sur les composés, sérieux de l'entreprise, aspect pédagogique du site internet
Sabine M. (Belgique)	Souci de satisfaire le clinet

Cécile H. (Belgique)	Ma dernière commande était urgente et vous avez tenu vos promesses, le colis est arrivé le jour convenu.[] Merci beaucoup.[] Cécile Durnez
Josiane G. (92)	dans l'ensemble: serieux; mais une nouvelle vague un peu trop "marketing"
Valerie D. (64)	essais sur baume corps très concluant en terme d'hydratation, par contre des senteurs à affiner, trop fortes et pas assez subtiles(parfum cannelle, coco ylang)
Pascal C. (51)	Bon mais je trouve que les délais de livraison trop long.
Sabine N. (77)	Bonne présentation du site, produit de qualité, bien conditionné, petite information sur chacun des produits et leurs utilisations. Déjà recommandé à plusieurs personnes, satisfaites aussi. Délai de livraison un peu long.
Agatha F. (74)	De bons produits, une diversité étonnante.[] De très bonnes explications sur les produits et leur utilisation.[] Un site internet un peu fouillis néanmoins.[] Et parfois on est un peu surpris par la petitesse du packaging.
Emmanuelle A. (50)	Grand choix de produits à pris très raisonnables, mais délai d'envoi un peu long.
Vanessa H. (56)	je suis satisfaite des produits et services mais ma reproche est que les articles non dispo immédiatement ne sont pas tjrs signalés. et le renvoi ultérieur est trop long.
Shanti-Anne P. (29)	Les délais de livraison sont trop longs. Trois à quatre jours pour preparer une commande, c'est un peu long.
Cathy D. (40)	pour moi c'est un site où je peux trouver tout ce que je cherche, sans me déplacer. Il n'y a que le délai de livraison (parce que je paie par chèque) que je trouve un tout petit peu trop long.
Danielle K. (60)	satisfaite. les délais de livraison prennent plusieurs jours. c'est parfois long.
Christèle G. (42)	bonne approche avec les clients et bonne échange
Celine A. (65)	j'adore super site mais dommage que l'on ne trouve pas des produits bio ecologique et equitable pour la maison ,le linge
Viviane R. (63)	Bons produits fournis avec une excellente information[] Choix important[] Dommage : délais de livraison trop longs
Marie-Christine G. (92)	Très bonne qualité,au juste prix[] Délais de livraison trop longs
Florence R. (72)	Les produits sont de bonne qualité et il y a beaucoup de choix ce qui permet de diversifier les ingrédients d'un produit fini.
Sylvie M. (84)	bon rapport qualité/prix[] catalogue très fournie
Julia K. (64)	C'est un site vraiment agréable, avec une richesse et une qualité de produits qu'on ne trouve pas ailleurs! L'ambiance donne tout de suite envie d'y faire un tour et de s'improviser cosmétologue en herbe! Merci à tous, de même qu'à l'équipe de Tiphanie
Alyette B. (59)	peu utilisé pour le moment, mais satisfaite .[] je trouve votre formule très intéressante, et espère l'utiliser plus largement dans l'avenir
Roselyne A. (24)	se sont mes produits de beauté je n'en ai pas d'autres, je suis en train d'étudier les produits qui vont me convenir
Leila L. (66)	Un site tres bien fait et je prend un reel plaisir a y venir
Marie-Annick L. (56)	Produits de bonne qualité et clairement définis
Francine B. (67)	bonne
Anita B. (76)	bonne
Karine J. (75)	bons produits - personnel accueillant et de bons conseil à la boutique parisienne
Sophie C. (06)	J'adore AZ je trouves tout sur ce site que j'affectionne
Corinne B. (91)	les huiles essentielles sont efficace,et raisonnable en prix.j adore votre site ,il y a beaucoup de choix je trouve sa bien. pour l instant j ai essayer que les huiles et j en suis contente corinne
Annie M. (49)	nouvelle cliente - pas assez de recul[] première impression : bonne
Vega Ruiz C. (Espagne)	tRÈS BONNE
Maroi T. (93)	bonne ethique et caverne d'ali baba en matiere d'huile et héné
Sandra V. (44)	produits sûrs, vaste gamme, service rapide et efficace, conseil bien donné
Karine T. (72)	SITE UNIQUE EN SON GENRE
Patricia V. (92)	j'arrive à avoir les produits commandés assez rapidement et je trouve que votre site est bien fait il répond bien à mes besoins
Sylvie V. (01)	beaucoup de choix mais il manque peut etre un "outil" d aide au choix en fonction des besoins

Marie-Rose H. (67)	c est bien organisé, livraison correcte bonnes explications
Casimira L. (38)	Il répond à mes besoins
Jocelyne F. (30)	je suis satisfaite mais j'aimerais plus d'information sur vos flacons sur leur utilisations
Marie-Christine V. (09)	produits de qualites prix très compétitifs,acheminement très rapide, franco port: merci gratuit! me manque des échantillons
Marlène S. (34)	site très clair, tout y est expliquer, très bonnes informations sur les produits et les méthodes c'est le meilleur site de préparations de cosmétiques maisons
Amélie L. (78)	très contente de ce que propose le site, recette produit, nouveautés régulières très satisfaite de mes créations
Julie S. (Réunion)	tres satisfaite jamais de problemes les produits sont conformes aux descriptions
Legrain G. (78)	Une équipe vraiment compétente, des produits dont on sait la provenance, beaucoup de choses a apprendre, un site énorme, des produits clairs... que du bonheur, à des prix vraiment démocratiques. Quand je vois ce que certaines pharmacies nous vendent...Félicitations! A chaque visite, je trouve encore plus de choses fantastiques, qui donnent envie de tout acheter. AU départ, je suis venue pour acheter des huiles essentielles et petit à petit je suis arrivée à fabriquer moi-même mes produits de base. Il y a un choix phénoménal d'huiles essentielles, d'absolues, d'hydrolats, principalement Bio. Je suis sûre d'acheter "naturel". En plus, votre site est très agréable à visiter, les commandes sont faciles à passer et on trouve quantité de conseils très utiles sur les produits vendus et leurs utilisations.
Nathalie B. (13)	AROMA ZONE a répondu à mes attentes de petite préparatrice en herbe, au delas de mes espérances. Cela a développé mes envies de recettes que je n'assouvie pas car je n'ai pas assez de "cobayes" pour finir mes préparations. bon choix fiche à revoir pour certaines huiles essentielles.
Beatrice B. (62)	je vous l'aviez déjà signalé, j'avais acheté l'he de cyprès ainsi que la crème pour en faire une préparation contre la couperose. puis , j'ai vu sur un autre document que le cyprès m'était déconseillé (contre indiqué en cas de mastose), donc j'avais acheté et fabriqué ma crème pour rien , car dans votre fiche, vous ne mettiez pas les contre indications.
Brigitte V. (45)	Bon ressenti, ce serait encore mieux si vous proposiez des compositions toutes faites en plus de vos coffrets. Car quelques fois le temps manque pour réaliser soi-même ses préparations.
Anne-Laure B. (75)	bonnes prestations.
Anne M. (63)	Bons produits, mais chers. Dommage qu'il n'y ait pas de fragrances pour les savons. Mais globalement, AZ a sû s'adapter, même si les contenances continuent à me faire penser à des échantillons.
Claire B. (67)	C'est un site très agréable, où on trouve énormément de produits utiles qu'on ne trouve pas ailleurs. Gros plus : l'équipe est là pour donner des conseils ou répondre à nos éventuelles questions.
Elisabeth B. (05)	correspond tout à fait à mes besoins.
Vincent L. (08)	Efficace, site interactif avec des réponses assez rapides quand il y a des questions.
Annick P. (71)	en progrès, surtout sur les délais de livraison, maison sérieuse de confiance, un peu chère. je n'aime pas les récipients en fer ; exemple : l'huile d'amande douce ne se conserve pas dedans.
Marie-Agnès P. (02)	équipe sympathique, bons conseils et réponses rapide aux questions.
Ingrid K. (88)	Gamme de produits très satisfaisant, encore un peu cher face a des revenus moyens.
Alexandra B. (20)	J'adore tellement vos produits et vos recettes que je n'achete pratiquement plus de produits en magasins.
Emilie P. (80)	J'ai un peu de mal à m'y retrouver! Je ne suis pas le coeur de cible : je ne suis pas "cosméto maison" mais plutôt "produits finis", malheureusement, l'offre est peu développée mais me plaît néanmoins.
Julie F. (69)	Je suis relativement satisfaite d'avoir découvert ce site et ses services. Pas mal d'idées de recettes et de produits intéressants, malgré quelques déceptions.
Brigitte A. (69)	je suis très contente mais j'ai oublié de saisir le mail de mon parrain voici son nom et son adresse mail JABOULAY Daniel daniel.jaboulay@wanadoo.fr. merci de faire le nécessaire pour son parrainage. recevez mes sincères salutations.
Christian C. (54)	Laboratoire sérieux, près du client au regard des informations.
Lydie H. (64)	le choix des produits est intéressant et les fiches info sur les HE sont bien faites. en revanche les cosmétiques sont moyens.
Sylvie B. (83)	Le site est instructif et pratique. L'entreprise est sérieuse, notamment pour les livraisons.
Aurélien P. (54)	Les produits proposés sont divers et variés, de très bonne qualité, et répondent parfaitement à mes besoins.

Mélanie B. (85)	Les produits sont de bonnes qualités et répondent parfaitement à mes besoins.
Aline R. (77)	Positif, donne envie de confectionner soi-même des produits, vaste diversité des soins.
Sandrine A. (30)	Produits de qualités, traitement des commandes rapides, beaucoup d'informations.
Sophie H. (75)	sérieux, bon produits, compétent et accessible (réponse aux mails), les commandes coups de coeur sont une très bonne idée. Je suis allée à la boutique de Paris et j'ai beaucoup apprécié l'accueil et les conseils on n'a pas tenté de me vendre des produits dont je n'avais pas besoin la personne a pris le temps de connaître mes besoins.
Virginie A. (38)	Site en constante évolution,clair,précis,un régal pour les yeux et les sens.
Isabelle R. (51)	Site évolutif et répondant à mes besoins.
Dominique M. (45)	Site sympathique et gai. j'ai eu des contacts par mails pour différentes compositions.
Catherine N. (69)	site très complet grâce aux explications.
Isabelle F. (64)	Société qui répond de façon rapide et sérieuse aux commandes ou questions.
Muriel Z. (06)	Société créée par des chimistes et plus récemment une pharmacienne (indispensable à mon avis) ce qui donne une assurance de qualité et de sécurité sur la formule des compositions des recettes que vous fournissez (du moins j'espère que vous réalisez un minimum de tests sur ces formulations. En tant que biologiste médical et pharmacienne, je pense que l'aide d'une pharmacienne est intéressante pour des tests (concernant la tolérance cutanée) sur ces formulations. J'ai pu moi même essayer quelques unes de vos recettes et dont j'ai senti l'efficacité sans aucun effet secondaire, donc continuez de collaborer entre chimistes et pharmaciens.
Edith L. (73)	Très bon ressenti, produits de très bonne qualité, réponse rapide à nos questions, site très bien fait, convivial, et les fiches produits sont très bien. Aroma zone m'a permis de débiter avec succès dès mes 1ères réalisations.
Elodie E. (63)	Très bon site ,rapidité de livraisons.
Emmanuelle R. (93)	Très satisfaite des délais de livraison qui sont assez courts, et également des prix qui sont moindres comparé à d'autres sites ou magasins.
Layla G. (13)	Un bon rapport qualité-prix et un grand choix. Le site est bien fait, donne envie de découvrir plein de produits, de se lancer dans des préparations.
Christel L. (76)	Un large choix de produit et une bonne information sur la qualité des produits et leurs utilisations.
Brigitte S. (67)	un sérieux une honeteté qui donne envie de tout essayer à des prix abordable pour tous, merci il faut continuer dans se sens.
Aurélié G. (67)	Un très grand choix, de bonnes idées, de bons produits : cela répond à mes besoins.
Christine L. (26)	une large gamme de produits, des délais de livraison et des prix très corrects. possibilité de poser des questions.
Jo R. (24)	Une relation de confiance s'est installée rapidement grace à une rapidité de réponses à mes questions.
Ingrid T. (Italie)	J'aime bien la large gamme des produits naturelles, la qualité - prix tres bonne!! Le site internet tres bien fait avec beaucoup des informations.
Martine C. (Suisse)	Pour moi, en tant que suisse, je trouve les HV et les autres produits moins cher que chez nous. Puis c'est un site très complet, tant en produits naturel bio, tant en explications et recettes cosmétiques. Merci!! Meilleures salutations.
Maryline M. (Suisse)	Très bien. J'adore les étiquettes des produits avec principalement l'image de la plante sur chaque Huile essentielle. Et surtout la large gamme de produits ainsi que les recettes et les explications.
Audrey C. (01)	très bonne qualité produit mais pas bon suivi client jai souvent envoyer des mails pour des renseignements et je n'ai jamais eu de réponse
Gisele L. (30)	J'ai découvert plein de nouveaux produits (maquillage et autres à faire soi même!! les fiches des huiles essentielles sont très explicites!! Poursuivez ainsi
Elisabeth I. (25)	Bravo tout est fait pour satisfaire le client rapidité efficacité sérieux prix et même des petits plus (mise en place récemment une aide au calcul pour la formulation cosmétique)!! fréquemment des nouveautés et aussi un grand respect de l'environnement
Florence H. (49)	C EST UN TRES BON SITE !! JE LE CONSULTE REGULIEREMENT
Claudine P. (74)	ce site me satisfait pleinement
Edith L. (23)	cet ensemble de produit me satisfait mais j'aimerais trouvé un choix plus important en idées cadeaux les flacons goutte a goutte ne sont pas au point
Vanessa Q. (76)	confiance dans les produits proposés grande diversité et propose des nouveautés régulièrement
Philippe B. (38)	des produits agréables proche de ce que je recherche, un large choix de produits bio rare et précieux que j'utilise régulièrement
Bernadette D. (37)	entreprise au point répondant à mes attentes pour la confection de mes cosmétiques avec des foules d'idées pour utiliser tous ces produits. J'ai la certitude d'apporter de bons produits à ma peau et à mon corps. Le site est bien fait avec de belles couleurs et de belles photos des produits. Je suis satisfaite pour le moment
Claude W. (31)	Excellent

Katherine C. (59)	excellent
Christine C. (15)	excellent
Eliane P. (40)	excellent
Cathie M. (31)	fiabilité rapidité d envoi peut etre tropgrosse quantités des poudres qui ont tendance à secher rapidement
Lise B. (78)	j'ai une bonne image de cette marque qui propose de bons produits naturels à des prix raisonnables et qui sont livrés rapidement
Michel L. (62)	maison serieuse avec choix important
Nathalie V. (31)	personnel compétent
Fanny S. (88)	satisfaisant
Geneviève L. (24)	satisfaite par le site - mais je n'ai pas été convaincue par mon résultat de cosmétiques faits maison, je dis bien "mon" résultat -je vais regarder dans vos cosmétiques prêts à l'emploi si je trouve mon bonheur -je pense commander des huiles essentielles bio prochainement
Marie-Thérèse B. (93)	Un service très compétent
Ophélie W. (95)	Une excellente boutique juste un peu onéreux par moment
Sandrine P. (83)	Vraiment très professionnel avec toujours des nouveau produits très intéressant
Gusson Coelho A. (Italie)	Tres satisfaisant
Anne-Laure B. (26)	site complet et précis auquel on peut vraiment se fier. Mêlant les aspects santé, beauté et même culinaire, je trouve que c'est le meilleur site traitant de l'aromathérapie existant à l'heure actuelle. Pharmacienne de profession j'y ai souvent recours et il constitue du pain béni au quotidien pour mon conseil au comptoir. merci à vous qui êtes des passionnés, cela se ressent!
Ingrid H. (33)	Très positif. Ethique (pas de tests sur les animaux+ produits naturels dont on connait l'origine et les qualités) Vaste choix. Prix abordables. Recettes en ligne. Excellent!
Lucie L. (73)	Un choix de produits très complet, une présentation sympa, des quantités adaptées, et des recettes de cosmétiques! Globalement plutôt satisfaisant!
Loren J. (92)	un site bien organisé, avec un beau panel de produits à prix intéressant!
Laura C. (54)	Un site dynamique et qui évolue régulièrement!
Chantal L. (14)	un vaste choix de produits d'une grande qualité, des conseils et des fiches techniques qui permettent de faire des choix en toute confiance, bref, c'est sérieux et rassurant!
Stephanie K. (Grande-Bretagne)	Excellent!
Viviana S. (Italie)	très satisfaisant!
Maryline B. (83)	serieux qualité "allechant"
Corinne C. (24)	compliquer en application les masques surtout avec les berlingots car je n'ai pas besoin de tous le liquide et je suis obligée de jeter le reste (changement a faire pour le conditionnement)
Dominique A. (31)	de la déontologie (qualité des produits, respect de l'environnement)
Marlene C. (81)	Je suis dans l'ensemble satisfaite des produits. Je trouve que le délais de livraison ne sont pas respecté (commande passé le vendredi colis reçu le jeudi suivant)
Gregory T. (95)	meilleur rapport qualité prix sur la toile pour l'aromatherapie. (il faudrait un choix de diffuseur plus important)
Laure V. (40)	offre très large mais j'ai été déçue par quelques produits (hydrolysats notamment)
Corinne C. (69)	A l'écoute des clients. Innovant.
Nicolas M. (74)	A l'écoute lors de problème: erreur lors d'envoi et remarque que j'ai pu faire quand au systeme de bon cadeau pour bon client.
Danièle M. (33)	A part un "raté" sur du talc cosmétique pour lequel j'ai renvoyé le produit qui m'avait été envoyé à tort et dont les frais d'expédition m'ont été remboursés mais pour lequel je n'ai jamais reçu en retour le talc cosmétique qui avait été demandé mon ressenti global sur Aroma-Zone est très satisfaisant.
Veronique F. (02)	Aroma zone permet de trouver des produits sur un seul site au lieu de faire plusieurs butiques et la qualité me convient.
Solène R. (48)	aroma-zone est pour moi un très bon fournisseur de produits de base pour les cosmétiques. je trouve de plus très agréable d'avoir tant d'infos et de recettes jointes même si je n'en utilise que très peu pour le moment.
Liliane L. (57)	Aroma-Zone me semble être une entreprise sérieuse avec un rapport qualité-prix intéressant.
Zelie V. (33)	Beaucoup de choix dans les produits et les matières première et souvent a un tarif défiant toute concurrence. Cependant certains produits restent un peu cher, surtout pour un usage fréquent.
Ophélie C. (32)	Beaucoup de choix de produits naturels, prix raisonnable, service très satisfaisant.
Yasmine N. (74)	Beaucoup de choix de produits, les commandes arrivent très rapidement.

Viviane H. (33)	Bon site : rien à reprocher quant à la qualité et diversité des produits proposés.[] Les conseils et les recettes sont clairs et bien mis en valeur, les fiches techniques sont complètes.[] En gros que du bien, seul bémol, promotions réductions 1 fois tous les 2 mois insuffisantes également à mon gout.[] A noter également gros packaging (1 litre pour les huiles végétales) peut être insuffisant.
Evelyne B. (31)	bonne impression à la fois sur les produits, le prix et le service client.
Marie-France B. (73)	bonne marque, bons produits à prix assez doux. le site est bien fait. le personnel au téléphone est très aimable et performant.
Ghislaine R. (13)	bons produits - excellente qualité que je recommande vivement.
Eugenia C. (92)	bons produits et rapport qualité prix excellent.
Laurence L. (31)	ça ressemble à un grand supermarché dans lequel on trouve pratiquement tout, avec toujours (il me semble) une proximité client.
Annick R. (33)	ce site est très complet.beaucoup d'informations sur les produits. ce qui est rassurant.
Serge V. (93)	cela fait deux commandes que je passe mais professeionnel est le mot qui me vient !pas de retard ,pas de flacons cassé ,facture lisible ,pas de soucis donc c est ' pro 'tout simplement.
Melanie F. (14)	C'est un site de confiance auquel je me réfère aisément.
Sylvie L. (72)	c'est une société sérieuse qui répond aux questions rapidement.
Estelle R. (13)	choix des HE variées et bonne description. Prix intéressant.
Virginie G. (37)	Conseils très professionnels, produits respectant les normes européennes, pour le bio, par exemple, nombreuses promotions, colis toujours réalisés avec soin et expédiés rapidement.
Laetitia B. (91)	De très bon produits et un bon service client.
Christine B. (13)	De très bon produits. Equipe sérieuse. Site avec de très bons conseils et de bonnes recettes qui motivent.
Claire C. (94)	De très bons produits mais un suivi de commande un peu lent.
Lydia D. (69)	De très bons produits, à un prix très intéressant.
Legras J. (75)	des améliorations à faire concernant votre site, mais globalement ressenti très satisfaisant.
Michèle T. (28)	des produits de qualité et de coût abordable. un service de livraison performant.
Corinne H. (63)	Des produits de qualité qui vont dans le sens du respect de la planète et des êtres vivants.Je trouve également super l'idée de fabrication de cosmétiques(je fais beaucoup d'allergies et je n'ai confiance à personne)Donc, connaitre les ingrédients dans la fabrication, c'est important.
Celine O. (13)	des produits de qualité, un large choix, le sentiment d'un réel effort de la société pour s'adapter à la demande du client.
Muriel S. (63)	Des produits d'excellente qualité.[] Un bon rapport qualité prix.[] Un site internet attractif.[] Des délais de livraison rapides.[] Un bon suivi client.
Odile D. (13)	Du sérieux, une éthique, un site attrayant et intéressant.
Evelyne B. (76)	Entreprise sérieuse et proche du client.
Nicolas P. (47)	entreprise serieuse, produits de qualité à prix[] convenables dans l'ensemble, choix important.
Sabine B. (11)	équipe réactive, s'attachant à satisfaire sa clientèle. Produits de qualité à des prix corrects. Site internet performant.
Solange M. (75)	Excellent : qualité des produits , rapport-qualité-prix, qualités des informations des fiches-techniques, intérêt des recettes, compétence des vendeuses en boutique : tout cela est très satisfaisant.
Rolande D. (95)	Excellents produits (peu chers pour la qualité).[] Seul bémol : délai trop long pour la livraison mais il semble que ma dernière commande a été expédiée très rapidement.
Gisèle C. (77)	excellents produits. Descriptions claires et détaillées. Du coup on "sait" ce qu'on achète, d'où ça vient.
Aurelia P. (73)	Grand choix d'huiles essentielles, BIO ou ECO, en différentes tailles, prix très intéressant. Produits d'hygiène à des prix intéressants. Site sympa. Du henné naturel de très bonne qualité, en grande contenance. Prix intéressant.
Vanessa B. (13)	J'adore les produits naturelles, bio, les senteurs multiples pour cela AROMAZONE propose une exellante gamme à prix très intéressant.
Véronique S. (13)	j'ai bien apprécié la présentation, le prix et le choix très important.
Monique B. (63)	J'ai une grande confiance dans vos produits qui sont de très bonnes qualités, c'est toujours très agréable de faire une commande chez AROMA-ZONE.[] Les commandes sont expédiées rapidement.
Olivia G. (93)	J'ai vu le site évoluer au fil des années et je trouve que le développement est à la hauteur de mes attentes. Les produits sont toujours très satisfaisants et l'offre se développe constamment.

Pauline G. (69)	J'aime beaucoup cette marque, bien que je ne me sois pas encore lancée dans la préparation de cosmétiques maisons. La gamme cosmétique bio pourrait être agrandie éventuellement.
Cecile B. (94)	J'aime bien aller sur le site pour dénicher des idées cosmétiques ou me renseigner sur les huiles essentielles, en particulier. Je trouve ce site plutôt complet et intéressant.
Elisabeth G. (57)	J'aime la présentation des produits, les fiches très détaillées et les "recettes" les accompagnant.
Evelyne L. (74)	j'apprécie et recommande souvent AROMA-ZONE à mes amies, elles aussi satisfaites. ma fille a découvert aussi votre boutique sur Paris et elle y va souvent.
Carinne T. (21)	J'apprécie la fraîcheur de la présentation (fleur couleur verte j'imagine) et l'aspect technique des descriptif de fiches des huiles essentielles que je consulte très souvent.
Manuela D. (80)	j'apprécie la gamme et la diversité des produits, les prix y sont attractifs également.
Sarah S. (56)	Je n'ai pas encore fait beaucoup de commande, mais ce site me semble très sérieux et respectueux de l'environnement.
Fabienne D. (13)	Je ne connais pas encore suffisamment le site mais je dirais qu'il est plutôt bien conçu et qu'on y trouve un choix conséquent.
Veronique P. (64)	je suis assez déçu quand on vous envoi un courrier pour faire une reclamation car mon ressenti a etait que je mentais sur un objet(emporte pieces carre et rond) je ne les est pas eu dans mon coli et je dois me justifie je trouve ça assez deconcertant et desolant.
Karine G. (43)	Je suis enchantée par le site Aroma-zone, il est très agréable au niveau des couleurs, de la présentation, des explications. Les produits sont de très bonne qualité et en plus lorsque l'on rencontre un problème on peut envoyer un mail et on reçoit la réponse dans les jours qui suivent.
Marie F. (92)	Je suis très contente du déroulement de toutes mes commandes que ça soit sur les produits ou sur les délais de livraison. Je tiens aussi à souligner que j'apprécie particulièrement le soin que vous apportez à votre site. J'ai l'impression qu'il y tout le temps des nouveautés que cela soit les produits, les recettes, les rubriques... Cela fait de votre site un endroit très vivant où il fait bon flâner régulièrement.
Nadine N. (38)	je trouve toujours ce que je cherche d'autant que de nouveau produits et nouveaux conditionnements arrivent toujours à point.
Colette U. (75)	Je viens de remplir le questionnaire, mais il n'a apparemment pas été bien envoyé. Mon avis général est excellent. J'essaierai de le remplir à nouveau prochainement.
Sandrine H. (38)	J'organise des ateliers cométo et j'attends toujours une réponse en ce qui concerne ls tarifs plus avantageux pour certains actifs et contenants en quantités. J'ai aussi imprimé, rempli et faxé le document pour les personne comme moi qui en on une activité... et pas de réponse non plus. Je suis déçue, donc, je vais voire ailleurs depuis un moment.
Caroline G. (69)	large choix, et un service très orienté client.
Annabelle D. (29)	large éventail de produits. Le fait de donner des recettes cosmétiques est interessant.
Emilie Y. (67)	Le concept global est bon et intéressant, il reste encore des améliorations à faire du point de vue qualité des produits, leur emballage et la protection de l'environnement.
Sylvie B. (73)	Le personnel au téléphone est très sympathique. Le site est agréable et fonctionnel. Il y a une gamme très complète de produits. J'apprécie beaucoup les fiches techniques que je consulte régulièrement.
Bérénice R. (01)	Le site est extrêmement bien conçu, les informations très claires et la présentation très belle. Les produits sont de très bonne qualité. Les commandes arrivent très rapidement au client. Les produits correspondent à mes attentes.
Corinne O. (75)	Les recettes sont en général simples à effectuer et les conseils sont très utiles. Je n'ai pas encore pris le temps d'aller à la boutique parisienne, ni d'assiter à un atelier mais je compte le faire très prochainement.
Céline N. (17)	Les produits proposés sont de très bonne qualité et les fiches détaillées des articles permettent de faire un choix plus facilement.
Pascale P. (91)	les recettes fournies sont compliquées et poussent à l'achat de matières dont on ne se reservira pas forcément.
Antoine M. (31)	On y trouve la plupart des produits pour le corps et le visage, biologique notamment.
Nicole P. (34)	pour diminuer les frais de port,je passe la plupart de mes commandes avec ma fille,Mme Sanchez,à Lattes 34970.C'est pourquoi je prends connaissance de vos offres,sans toujours commander directement.
Pauline B. (92)	PrÃs de la nature, trÃs professionnel et enrichissant.
Tiphaine M. (18)	Produits de bonne qualité, site internet assez complet. Ensemble satisfaisant.
Nathalie J. (67)	Produits de qualité avec fiche explicative détaillée. Juste prix et choix important. Service commande performant.
Jm M. (79)	Produits de qualité, respect du client.
Sabrina C. (76)	Produits de très bonne qualité, naturels. Commandes expédiées très rapidement.
Noémie C. (25)	Produits de très bonne qualité, un site facile d'utilisation et très accueillant.
Patricia P. (17)	produits de très bonne qualité,délais d'expédition correctes;en revanche,pas assez de recettes simples mais globalement, je suis très satisfaite , mes nombreuses commandes en témoignent.
Magalie M. (94)	Produits de très grande qualité avec un rapport qualité/prix très intéressant.
Martine L. (56)	produits naturels - choix important - commande très rapidement expédiée - Tout est attrayant.

Patrick R. (06)	Professionnalisme et respect du client.
Nathalie G. (93)	Propose un offre très complète sur le plan des huiles essentielles ainsi que des informations diverses. Le grand intérêt est le label bio des produits.[] La possibilité de créer ses cosmétiques maison est intéressante, même si pour moi cela demande trop d'investissement en temps et en argent.
Estelle L. (92)	Qualité constante des produits et services, écoute des clients, innovation, respect des producteurs et de l'environnement.
Daniel G. (37)	Qualité scientifique des informations.[] Produits de très bonne qualité.[] Site internet performant.
Gwenaëlle H. (06)	Qualité, professionnalisme, explications claires, bonnes idées, choix intéressant.
Dominique F. (01)	Qualité, sérieux et prix intéressant.
Sophie T. (18)	rapport qualité-prix excellent, information produit très bonne qualité, recettes = très positif. Un bémol sur le contenu des commandes = il manque souvent un produit dans le colis envoyé...quand c'est un oubli = ok car bien envoyé rapidement ensuite, mais pour les ruptures de stocks non annoncées sur le site mais seulement à réception, c'est plus gênant.
Helene D. (77)	respectueux, raisonnable sur les tarifs,dimension humaine, engagement vis à vis des clients et de l'environnement.
Françoise D. (25)	Ressenti global satisfaisant.
Nelly D. (29)	sérieux mais également site joyeux coloré et attirant.
Emilie L. (31)	Sérieux et complet, respectueux aussi il me semble de l'environnement.
Isabelle D. (21)	site agreable, large choix de produits,recettes renouvelées régulièrement.
Isabelle M. (11)	Site agréable, permettant de trouver des produits introuvables ailleurs, et des HE beaucoup moins chères que dans mon magasin où je me fournis habituellement.
Marie G. (13)	Site clair et facile à visiter.[] Documentation détaillée et instructive, ce que j'apprécie particulièrement.
Myriam L. (87)	Site de vente intéressant mettant en ligne des produits naturels de qualités à des prix raisonnables.[] J'apprécie vivement.
Marie Claude G. (28)	site internet bien fait et très complet.Produits de bonne qualité`Prix interessants.Globalement satisfait pour l'instant.
Frédérique O. (71)	Site original qui a su me plaire pas par le fait de proposer des produits bio et originaux mais parceque vous proposez des recettes pour faire soi-même et c'est ce que je recherchait depuis un petit moment.
Christine S. (33)	Site sérieux avec des produits de qualité.[] C'est un site que je recommande régulièrement.
Maud D. (25)	site sérieux, recherche de produits le plus naturels possible, qualité prix très satisfaisant.
Laurence T. (38)	site très complet et très sérieux.[] rapport qualité/prix excellent.
Amelie G. (33)	Site très complet, j'y ai toujours trouvé ce que je cherchais, même des produits spécifiques introuvables ailleurs. [] J'adore le fait de pouvoir y trouver à la fois des produits, et des recettes pour les utiliser.[] Le seul point négatif serait les prix. Des réductions ou des produits gratuits à partir d'un certain montant m'aiderai sûrement à commander plus souvent.
Christiane B. (67)	site très complet;très bonnes recettes pour faire ses cosmétiques et utiliser les huiles essentielles correctement.
Brigitte B. (51)	Site très explicite, bons produits, suivi commande et expédition excellent.
Veronique P. (21)	SITE TRES INOVANT.
Odile F. (83)	site tres riche en explications sur les produits, ce qui permet de choisir ce qui nous correspond vraiment.
Sophie L. (91)	Site très sympa attrayant et complet.[] Livraison rapide.[] Donne vraiment de créer un produit qui nous correspond exactement.
Katia M. (20)	Société sérieuse qui est à l'écoute du client.
Stephanie D. (74)	toujours constant dans la qualité et les prix.[] site vivant, toujours en amélioration.[] nouveauautés (produits ou recettes) mises à jour régulièrement.
Florence H. (84)	Très bien mais moins de nouveaux produits ces derniers temps (à part les émulsifiants et les extraits hydroglycérinés). J'espère qu'il y en aura très prochainement.
Emilie T. (35)	Très bon produits avec des tarifs très intéressant.
Flavie R. (40)	tres bon site marchand....tres complet et in novant.

Laurence B. (93)	Très bon site, avec de bonnes informations et de nombreux conseils.[] Même si mon premier essai n'était pas réussi, je ne perds pas espoir, j'ai du louper un truc... Dès que j'aurais un pas de temps, j'irai poser mes questions sur mon raté au service client.
Marie B. (92)	Très bon site, très large gamme de produit, très bon prix. [] Le service est également excellent.
Annick C. (83)	très bon sur vos propres produits tels huiles essentielles mais pas à la hauteur en qualité sur des produits importés de Chine par exemple: très mauvaide expérience de quamité sur le produit par les Chinois et votre service qualité en envoyant une pièce différente de la pièce manquante sur le diffuseur brumisateur ovale. Résultat rien ne marche avec ce bricolage et j'attends que vous répondiez à ce commentaire car je vais vous renvoyer ce matériel. En plus je n'ai pu tester le matériel que récemment compte tenu de mes longs déplacements professionnels et je suis très d"çue. Inutile de vous dire que je ne peux recommander Aroma zone à qui que ce soit pour le moment.
Jocelyne F. (39)	Très bon. J'apprécierais trouver plus de recettes de cuisine avec des huiles essent.
Josette J. (26)	très bons produits et bonnes explications pour apprendre à se servir des huiles essentielles judicieusement.
Valérie A. (91)	très bons produits, des conseils d'utilisation des produits très utiles. Que du positif me concernant.
Anne R. (69)	très diversifié, riche en documentation et attirant.
Hélène C. (76)	Très grand choix à des prix globalement très interessant.
Isabelle A. (79)	Très satisfaisant.
Romain R. (57)	Très satisfaisant.
Marie-Claire P. (57)	Très satisfaite jusqu'à présent.
Audrey M. (54)	très satisfaite par la qualité des produits et les délais de préparation et d'acheminement.
Anne-Marie C. (42)	Très satisfaite.[] Très bon produits;[] Commande expédiée rapidement.
Caroline M. (31)	Très sérieux, rapide, de nouveaux produits et contenances très régulièrement qui montrent que vous êtes à l'écoute du besoin. Beaucoup de richesse sur le site en recettes, avis et descriptions des composants.[] [] Je regrette juste un peu le design du site qui est old style et plus vraiment dans les normes actuelles d'ergonomie mais bon si c'est grâce à cela que les produits restent à un prix raisonnable tant mieux et franchement ce n'est pas bloquant.
Myriam A. (66)	Un bon site marchand, tout y est reunnit (pour la cosmetique bien entendu), de bon prix, une très large gamme et bcp bcp de conseils, recettes ainsi qu'une très grande description de chaque ingrédient.
Hélène G. (59)	Un concept très intéressant pour fabriquer soit même ses produits, les recettes sont très bien expliquées, les commandes livrées rapidement.
Alexandra B. (78)	Un fournisseur fiable et attentif à la qualité du service client.
Sonia L. (56)	un grand choix de produits livrés rapidement.
Corinne C. (74)	un grand choix de produits,des conseilles et de recettes,des avantages clients,des emballages ecologiques : respect de client.
Claudine G. (76)	Un site clair, complet et un suivi performant.
Elise V. (21)	Un site très agréable à consulter, clair et précis.[] J'apprécie les fiches très détaillées sur les produits. Les fiches-conseils et les recettes sont un plus pour utiliser au mieux les produits.[] Les produits sont d'excellente qualité. Un choix énorme de produits que l'on ne trouve pas ailleurs, qui respectent l'environnement.
Argitxu A. (64)	Une attention particulière est donnée aux produits proposés, les frais d'envoi pour dépanner sur 1 ou 2 produits sont intéressants, les tarifs en général aussi, et le suivi/envoi des commandes plus que satisfaisant.
Sandrine L. (69)	Une entreprise qui propose des produits de qualité à un prix raisonnable, et qui développe son catalogue . Bref, un modèle du point de vue du client.
Anne C. (29)	Une envie de tout acheter pour tout sentir et tester, car presque tout est alléchant.
Fabienne P. (74)	Une equipe qui propose des produits très interessant et qui livre rapidement.
Caroline V. (91)	Une marque de qualité, et qui respecte l'environnement.[] Une marque qui dégage un message qui répond à mes attentes ; envie de consommer intelligent.
Sylvie F. (68)	Une mine pour les adeptes, comme moi, de l'aromathérapie mais aussi pour celles qui souhaitent réaliser leurs produits cosmétiques naturels, sans risque pour la santé et l'environnement.
Aleth B. (25)	Une société très sérieuse et sympathique, toujours en recherche de qualité et satisfaction, offrant à sa clientèle des actifs, je le répète de très bonne qualité et des recettes permettant facilement de réaliser des produits géniaux.[] Le site est très bien organisé et agencé, on s'y retrouve aisément. Bravo à toute l'équipe de chercheurs, de commerciaux... et à la Direction bien entendu à la tête de cette grande maison maintenant.

Emilie N. (64)	Utile lorsque l'on a le temps de faire des cosmétiques maison mais aussi pour parfumer son intérieur sainement.
Anne G. (93)	vaste choix de produits variés, à la qualité généralement bonne et à des prix pouvant se révéler très intéressant.
Sylvie L. (57)	vous avez des produits avec un rapport qualité-prix très intéressant.
Jennifer D. (56)	Vraiment très bien, bon suivi, bon contact quand nous avons besoin d'un renseignement.
Murielle T. (Belgique)	Je suis contente de la qualité des produits et, comme je n'habite pas la France, j'apprécie beaucoup le fait que les frais de port soient gratuits pour l'Union Européenne à partir d'un certain montant.
Jacqueline V. (Belgique)	Je suis très satisfaite des produits, service et livraison très rapide et correct. Site internet intéressant.
Magali F. (Belgique)	Large assortiment de produits de qualité. Pas de problème pour l'expédition et le paiement.
Charles H. (Belgique)	Produits et infos très intéressants et très complets. Attrayant.
Patricia V. (Belgique)	Très positif - parfait équilibre entre le développement de produits respectant la nature et un très bon service client.
Fanny N. (Espagne)	J'ai découvert Aroma-Zone grâce à une amie. Ayant beaucoup de problème d'allergie, pour moi le fait de faire mes produits moi-même et de savoir ce qui se trouve dedans me convient parfaitement.
Anne-Gaëlle B. (Etats-unis)	tres bons produits. Prix extremements compétitifs. bon contact client.
Gwenhæel B. (Grande-Bretagne)	Des produits de bonnes qualités à un prix abordable et livrés relativement rapidement.
Marie-Catherine A. (Grande-Bretagne)	romazone est une compagnie excellente qui correspond très bien à mes besoins, et d'une manière générale, me satisfait totalement.
Marta F. (Italie)	Vous êtes précise, sérieux, et vos produits sont de qualité. Vos services sont bons et il fait attention au client.
Marie R. (Nouvelle Calédonie)	C'est bien, c'est sérieux, il manque les noms de familles botaniques sur les fiches, et j'ai eu une réclamation qui a été prise en compte rapidement et gentiment, c'est très agréable et rassurant.
Sergine F. (71)	Bon accueil téléphonique Bon service après-vente
Christelle C. (94)	bon produit et explication suffisante
Pierre-André S. (83)	équipe sérieuse et compétente
Béatrice M. (86)	excellent service client, et après-vente fiches bien détaillées recettes claires
Claire L. (38)	service clientèle téléphonique : bonne écoute service clientèle par mail : délais de réponse assez long (plrs semaines !) évolution vers la cosmétique trop importante
Michel C. (44)	j'aimerais un site + facile à visualiser lorsque l'on consulte une fiche produit la manipulation n'est pas évidente
Melissa B. (35)	j'adore c'est très complet entre les fiches recettes les fiches produits et la qualité du service j'en suis très contente
Françoise A. (64)	je n'ai commandé qu'une seule fois, mais je suis contente
Alexandra B. (26)	je suis plus que satisfaite de chacun de mes achats sur aromazone, et je "fais de la pub" pour le site autour de moi dès que l'occasion se présente
Cécile F. (92)	J'en suis très contente
Caroline B. (67)	je'y trouve ce que je cherche et j'en suis contente
Suzanne D. (30)	les produits commandés correspondent à mon attente
Joceline B. (60)	produit de qualité - proposition de produits très satisfaisante produits et recettes variées à prix correct diversification avec le temps toujours en amélioration constante
Eva H. (16)	Qualité sécurisante Site clair et lisible. Références nombreuses et originales. Prix attractifs. Logistique performante
Nicolas G. (34)	
Anne Marie C. (26)	site plutôt complet et bien documenté

Beatrice D. (66)	site très sérieux, agréable, clair, complet, en évolution constante
Catherine D. (88)	société sérieuse et innovante
Anne S. (09)	Société sérieuse et très accueillante
Bénédicte B. (38)	Super...très contente
Emmanuelle G. (06)	Tout dans l'ensemble est très bien que ce soit le site qui est pour moi très clair et simple d'utilisation ainsi que la livraison, les recettes de beauté qui donne vraiment un plus. Je suis une cliente très contente
Bertrand B. (87)	Très bon ressenti : facilité de contact très appréciable et quantité de produit très satisfaisante
Berengere P. (06)	très bon service et évolution intéressante
Charlotte R. (66)	tres bonne qualité des produits, tres bonnes explications des produits et rapidité d'envoi, je suis contente
Sabrina P. (28)	très contente
Caroline M. (83)	très satisfaite les produits sont de qualité, et l'offre est importante
Francoise M. (05)	Un choix génial avec de bons conseils, de bonnes recettes et un excellent service après-vente
Catherine P. (74)	une offre étendue, des prix raisonnables, une documentation très intéressante
Pili B. (Andorre)	Une vaste gamme de produits, très bonne qualité, très bon service de vente
Annabelle B. (Belgique)	produits fiables de bonne qualité réception expresse des commandes entreprise sérieuse et innovante
Gerra A. (Italie)	Excellente
Caroline D. (Suisse)	bonne qualité, bon service après-vente
Serge O. (23)	clair, sérieux, documenté
Daniel D. (06)	En tant qu'adepte des huiles essentielles, je dis que vous êtes d'utilité publique pour une bonne santé
Nathalie R. (84)	J'ai été "subjuguée" quand j'ai découvert votre site, je ne savais pas que ça existait, et cela répondait à un besoin spécifique que j'avais : proposer à ma petite fille un véritable bain moussant qui ne soit pas rempli de produits mauvais pour la santé
Catherine B. (35)	paraît sérieux et documenté
Chantal B. (63)	Un site sérieux, bien documenté
Sandrine N. (Belgique)	j'ai le sentiment que aroma zone fait tout spécialement attention à la qualité de ses produits ainsi qu'à son impact sur la santé
Karin L. (Belgique)	Prix attractifs Sérieux site internet clair et bien documenté
Christelle G. (38)	bon ressenti
Erika E. (67)	bon ressenti
Helene G. (75)	bon ressenti
Aude L. (88)	BON RESSENTI
Nathalie G. (75)	bon ressenti
Francine G. (06)	bon ressenti
Anne-Valérie R. (33)	Excellent ressenti
Carine D. (62)	tres bon ressenti
Geraldine W. (13)	tres bon ressenti
Stephanie S. (60)	tres bon ressenti
Brigitte B. (34)	Très bon ressenti
Jenny S. (87)	très bon ressenti
Fabien C. (66)	Très bon ressenti
Laure D. (47)	très bon ressenti
Patricia D. (42)	très bon ressenti
Nathalie L. (76)	Très bon ressenti
Valérie G. (52)	très bon ressenti
Isabelle L. (72)	un bon ressenti

Sarah H. (74)	un bon ressenti
Catherine L. (64)	Aroma-Zone a su suivre les besoins de ses clients
Karine V. (10)	beaucoup de choix, produits et prix intéressants
Elodie M. (69)	beaucoup de produits intéressants
Linda M. (62)	beaucoup de produits, parfois difficile de s'y retrouver car il y a beaucoup de conseils et d'infos mais c'est toujours intéressants
Sylvie S. (91)	bon rapport qualité / prix les conditionnements des huiles essentielles en 30ml sont bien pratiques et à un prix vraiment intéressants
Isabelle B. (57)	bon rapport qualité-prix livraison dans des délais satisfaisants
Joele G. (58)	bon ressenti, choix de produits important, bonne qualité des produits: juste petite reflexion, jamais d'échantillons cadeaux, meme aux bons clients
Christian P. (29)	bon ressenti... site fonctionnel... produits bien détaillés...prix intéressants
Delphine P. (57)	bon suivi des commandes et rapidité d'envoi catalogue assez complet, meme pour débutants
Lucie B. (61)	Bonne qualité des produits, gd choix, prix interessants
Estelle T. (95)	bons produits, variés, innovants
Pascale L. (71)	confiance, sécurité, bon esprit, prix intéressants
Sylvie T. (87)	de bon produits à des prix satisfaisants
Marie Claude V. (33)	De bons produits à un prix très raisonnable. Excellente information sur les propriétés des différents composants
Anne-Sophie L. (59)	De très bon produits et de bons prix, des conseils intéressants
Audrey R. (34)	des produits de bonne qualité, un service de livraison rapide et compétent, des prix satisfaisants
Coline R. (62)	du choix a des prix satisfaisants
Frederik S. (31)	EFFICACE, TARIFS SOUVENT ATTRAYANTS
Evelyne C. (77)	enseigne sérieuse avec des produits de qualité rigoureusement sélectionnés. Vous vous efforcez de présenter les produits les plus récents
Anne L. (38)	Entreprise qui se developpe à vitesse grand V mais qui essaie de garder un esprit familial très proche de ses clients
Catherine F. (49)	excellent site, très sérieux et attentif envers leurs clients
Sylvie R. (82)	gamme et tarifs intéressants
Aurore B. (68)	Grand choix de produits, les conseils sont volontiers donnés par des personnes compétentes, contact sympathique avec le service clients la clarté ,le professionnalisme la simplicité les tarifs attrayants
Marie T. (27)	
Laetitia M. (35)	large choix de produits, livraison correctement rapide, prix interessants
Marie F. (95)	le rapport qualité prix est raisonnable, les frais de ports gratuits à partir de 35€ incite à commander chez vous plutôt que chez les concurrents
Catherine P. (83)	le serieux a tous points
Bernard B. (63)	les produits sont à des prix intéressants
Laurence D. (05)	les produits sont de très bonne qualité et les conseils excellents
Déborah B. (17)	Les produits sont de très bonne qualité, les tarifs attractifs, en revanche pas mal de gens se plaignent des délais de livraison qui ont rallongés et du fait qu'aroma zone n'a plus autant de petites attentions pour ses fidèles clients
Patrick J. (22)	Offre riche. De bonnes explications et des exemples d'utilisation intéressants
Kenya Z. (75)	Offre variée et en constante augmentation, site bien documenté, prix intéressants
Christine L. (44)	Plein d'idées, de recettes et d'ingrédients
Myriam R. (63)	Produits de bonne qualité et à un prix abordable par rapport aux concurents
Caroline P. (83)	Produits de bonne qualité, du choix et des pris intéressants
Camille C. (37)	produits de bonne qualite, financierement interessants
Laetitia L. (33)	produits de bonne qualités bien présentés et recettes faciles à suivre même pour les débutants
Christine S. (56)	Produits de qualité et conseils d'expert derrières lesquels travaillent des personnes soucieuses du bien-être et de la santé de ses clients

Annie B. (83)	produits de très bonne qualité! beaucoup de renseignements intéressants
Véronique L. (10)	Produits et services satisfaisants
Marianne L. (13)	produits nombreux et de qualité;prix corrects; excellents délais et conditions de livraison; "conseils" et "recettes" intéressants
Stephanie B. (23)	Produits qualité/prix très intéressants
Claudine S. (06)	professionel et beaucoup de conseils intéressants
Sarah R. (72)	proposer des produits de qualité et élargir la gamme des produits en fonction des demandes des clients
Barbara K. (68)	qualité des produits, bon service clients
Yannick J. (35)	qualité des produits, prix, conseils pertinents
Helene G. (43)	rapidité d'exécution des commandes! produits intéressants
Alexandra P. (35)	reactif, commerçant, proche des besoins de ses clients
Marilyn C. (69)	ressenti excellent, choix et gamme très importants
Nathalie P. (91)	SERIEUX QUALITE SPECIALISTE SOUCIEUX DE SATISFAIRE SES CLIENTS
Sylvie C. (87)	Services sérieux, manque peut être de contenants
Francine C. (51)	site agreable et produits performants
Nadine M. (14)	site bien organisé et fiches techniques des produits faciles à consulter et très riches en renseignements
Monique D. (18)	Site clair! Livraison rapide! Explications claires et faciles à suivre! Produits réalisés excellents
Chantal E. (70)	site clair, nombreux produits intéressants
Julie L. (57)	site et produits très attrayants
Juliette A. (93)	site internet agréable, produits variés et prix intéressants
Aurélié M. (88)	site original à la présentation sympa et pdts innovants
Florence C. (50)	Site très pédagogique qui a su développer ses intérêts sans oublier ceux des clients
Evelyne A. (05)	Société sérieuse à l'écoute des clients
Nadine M. (77)	société sérieuse qui cherche à satisfaire ses clients
Marie P. (36)	Tient compte des envies des clients
Marie-Laure B. (73)	Très bon produits de très bonne qualité à des prix très intéressants
Géraldine L. (13)	très bon site avec de bons produits et des prix intéressants
Gaelle D. (54)	tres bon site de reference! une tres large gamme de produits! des prix adaptes! une qualite nickel sur tous les points
Joelle B. (03)	tres bon site livraison rapide et prix interessants
Lucie T. (59)	très bonne société,il faudrait juste essayer de fidéliser les clients
Bruno O. (22)	très bonnes HE services rapides et performants
Amandine C. (38)	Très bons choix de produits à des prix intéressants
Natacha P. (06)	Très bons produits et prix très intéressants
Nathalie A. (57)	un bon avis, les delais sont respecté, on est vraiment livré très vite, et on a un large choix d'ingrédients
Dorothée T. (66)	Un choix énorme et des prix très intéressants
Aurélié P. (95)	Un site avec des produits assez difficile à trouver ailleurs et des prix intéressants
Martine D. (38)	un très grand choix de produits, à des prix satisfaisants
Christine L. (80)	une entreprise d'une grande qualité et à l'écoute de ses clients
Emilie D. (30)	Une entreprise sérieuse, soucieuse de la qualité des produits proposés et à l'ecoute des clients

Jacqueline C. (91)	Une Société sérieuse qui a à coeur de satisfaire ses clients
Philippe G. (63)	votre société inspire confiance Votre site est une mine de renseignements
Colette L. (Belgique)	J'aime beaucoup le rapport qualité/prix des produits, la rapidité et l'efficacité des envois ainsi que vos promotions et vos cadeaux en tant que "bons" clients
Evelyne K. (Belgique)	Produits et service excellents
Manuella P. (Espagne)	Produits de qualité, pris attractifs et beaucoup de variété, frais de port intéressants
Sophia Et Bernard G. (Guadeloupe)	très impressionnée de constater qu'il propose des produits venant des 4 coins du monde, le détail des fiches techniques, la qualité élevée des produits et le travail qu'il fournisse pour répondre aux exigences des clients
Christelle C. (Martinique)	personnel agreable et à l'ecoute des clients
Valerie C. (Polynésie française)	grand choix de produits tous naturels bonne qualite tarifs interessants
Faustine D. (Réunion)	en perpétuelle évolution pour coller au maximum aux besoin de leurs clients
Isabelle R. (Suisse)	Proche de la nature et de ses clients
Hélène M. (53)	Ce sont des produits de bonne qualité à des prix intéressants. Le descriptif de chaque produit est très important. Un service de qualité et reconnu.
Isabelle S. (13)	Les produits sont agréables et de qualité. Le fait que vous ayez la certification ONE VOICE est très important pour moi. La petite réserve ressentie vis à vis de votre site est la difficulté pour accéder aux informations thérapeutiques de chaque produit. Un tableau centralisant les symptômes / le souci, et le produit recommandé, facile à trouver, serait le bien venu.
Angelique C. (95)	De tres bon produits, mais souvent des rupture de certains articles sans etre prevenue
Elodie P. (67)	Des produits variés, de qualité qui correspondent à ma recherche de solutions naturelles pour ma beauté et ma santé. Aroma Zone m'a permis de connaître des produits qui m'étaient inconnus
Isabelle M. (67)	très intéressant globalement, fiche de renseignements parfaites : pratiques , compréhensibles et efficaces. j'aimerais pouvoir bénéficier de remise en fonction de mes revenus
Eric C. (27)	une entreprise sérieuse, des prix contenus
Brigitte A. (69)	C'est difficile de se retrouver dans le site internet parfois, surtout pour rechercher les recettes de Tiphany.
Véronique B. (45)	Aroma-zone est un site bien fait, les produits sont très bien, les commandes arrivent vite. Une fois, il y a eu une erreur à l'arrivée de ma commande, ce qui me manquait est arrivé vite et sans discussion de votre part !!! ça aussi, c'est bien ! Quant aux prix, rien à dire, c'est parfait, bien moins chers que dans les magasins bio !
Francois B. (75)	de la qualité, des prix avantageux et du bio !
Karine P. (02)	Enfin un site complet pour les adeptes des cosmétiques bios (ce qui est mon cas depuis des années). Produits de qualité, recettes inventives et performantes, services commandes/livraisons irréprochable. Bref, je suis accro !
Marjorie C. (57)	Excellents produits, tarifs interessants pour une telle qualité, service client sérieux. Produits non testés, sain, emballage écolo !
Marie D. (75)	Je suis accro !
Charlotte M. (18)	Je trouve votre site très bien fait et offrant des produits de haute qualité. Bravo !
Marie-Christine B. (Guyane)	On y trouve tout ! Personnellement je ne fabrique pas encore de cosmétiques mais ce grand choix et toutes les recettes et explications diverses donnent de biens belles idées. Le site est agréable et à l'image de l'entreprise. C'est un voyage dans les parfums, odeurs, goûts à chaque visite. Bravo !
Sandrine V. (37)	un large choix d'huiles essentielles pour un prix satisfaisant (par rapport aux magasins bio)
Rebecca B. (85)	Produits de qualité, grand choix d'huiles essentielles très variées (et surtout BIO) et très bon descriptif des caractéristiques. Site agréable, livraison rapide et soignée. Jamais d'erreur. Promotions sympas (mais ce serait bien s'il y avait toujours des HE en promo).
Séverine V. (92)	Une entreprise sympathique qui cherche à satisfaire ses clients. On n'a pas l'impression de se faire avoir par des "trucs marketing", comme ça peut être le cas sur ce style de créneau (produit vendu très cher sous prétexte que c'est bio).
Caroline R. (78)	Produits de qualité, entreprise très orientée CRM, produits bio,
Violaine F. (51)	J'apprécie beaucoup votre respect de la nature et de l'être humain. Je déplore qu'Aroma-Zone ne soit pas présent sur davantage de salons bio.
Alessandra V. (Italie)	Vasta scelta di prodotti che sono di qualità e certificati, La consegna veloce e puntuale, bene le spese postali gratuite dopo 59€; bene i contenitori e gli imballaggi riciclabili e ridotti al minimo.

Yasemin O. (01)	c'est un site sérieux qui propose des produits variés et de qualité et par dessus tout bio.[] Très bons produits[]
Stephanie C. (92)	Delais de livraison très longs[] Beaucoup de retard de livraison sans aucun gestes commerciaux[] quelques ruptures de stock
Inmaculada M. (Espagne)	Good.
Sandrine B. (35)	bonne qualité de produit, prix correct, idée recette claire et facile, bref je le recommande autour de moi
Brigitte D. (29)	Confiance et conseils prodigués rapidement.[] Rapidité d'envoi
Jasmine L. (11)	les livraisons sont rapides et le conditionnement de bonne qualité, je suis toujours satisfaite de mes produits et il y a un bon choix, mais je trouve que quelquefois c'est un peu cher pour moi
Claudia C. (56)	vraiment Bien ![] Un de mes sites préférés, que je conseille autour de moi
Sandrine B. (83)	Grâce à Aroma-zone je peux trouver tous les produits pour faire des cosmétiques maison, et toutes les huiles essentielles qui puissent exister. J'aime beaucoup tous vos flacons et autres contenants. Et surtout vos prix qui sont les plus intéressants pour moi!
Christine O. (83)	Site très agréable - très grande diversité des produits avec leur application - recettes très appréciables - produits de très bonne qualité et très bon packaging.[] Le meilleur site dans le domaine de l'aromathérapie, pour moi!
Marion S. (Nouvelle Calédonie)	top pour moi!
Cécile P. (05)	bon produit belle présentation sur le catalogue et le net beaucoup de produits presque trop pour moi.
Claire L. (44)	C'est une petite société qui est devenue grande. Elle propose des produits de qualité à un bon prix. Mais attention à ne pas devenir fourre-tout et à proposer tout et n'importe quoi.
Céline A. (06)	Déjà, l'éthique : la volonté de choisir des ingrédients de qualité & naturels, y compris dans les emballages. Puis ensuite le sérieux au niveau des commandes, les délais d'expédition et le suivi de l'envoi.
Claudette D. (62)	dommage que vous n'offriez pas à la vente la réalisation de certaines de vos recettes de cosmétique pour les clientes qui préfèrent acheter les produits prêts à l'emploi.
Yannick G. (78)	Grande diversité de produits, excellente qualité, envoi rapide, que du plus pour moi.
Alexandra P. (38)	J'aime ce que vous faites, les produits que vous proposez. Il y a un très bon rapport qualité / prix. L'idéal serait une boutique près de chez moi.
Sandrine P. (67)	Je constate que vous développez beaucoup de produits, j'espère que vous resterez dans un état d'esprit à vendre des produits naturels et sains, pas de dérive afin d'en vouloir toujours plus. La qualité et la diversité des huiles, HE, beurres, argiles etc... est votre atout pour moi.
Fanny D. (39)	Je trouve les prix très intéressants, le service clientèle est irréprochable et le site Internet toujours en évolution. C'est un vrai coup de coeur et une réelle passion pour moi.
Celine L. (54)	Le premier mot qui me vient en tête est "proximité".[] Un site agréable et facile d'accès. Des fiches techniques avec des informations concises.[] Votre site est ma bible de référence ! PROCHE DE MOI.
Geneviève H. (58)	le sérieux du site, la rapidité de l'envoi.
Christele M. (04)	Le site est très bien fait et permet de se lancer dans la fabrication de produit... juste pour le plaisir.[] Le fait de trouver des recettes avec les produits a été l'effet déclencheur pour moi.
Mélanie M. (13)	Les fiches produits sont très bien faites et les conseils que vous préconisez sont très intéressants.[] La présentation des produits est sans fioriture et s'appuie d'avantage sur la qualité, ce qui est le plus important selon moi. Les produits sont de qualité. J'ai confiance.[]
Karine W. (17)	J'apprécie le détail des fiches techniques, avec analyses et utilisation des produits.[] J'utilise régulièrement l'offre "coup de coeur". Le minimum de commande pour des frais d'envoi offerts est un peu trop élevé pour moi.
Celine M. (44)	produits de qualité, facile à l'emploi.
Frederique D. (75)	Produits de très bonne qualité avec un très bon rapport qualité prix. Depuis ma première commande en octobre 2008, je suis devenue accro, et achète mes produits chez AZ, sauf shampoings et lait corps car n'existent pas dans la gamme bio aroma. Je trouve à mon grand regret que cette gamme n'est pas assez étendue. Je fais beaucoup de publicité pour AZ autour de moi.
Francoise A. (38)	Site bien situé, à mi chemin entre les matières premières et les cosmétiques prêts à l'emploi.
Coralie F. (83)	Site sérieux, prix attractifs et réductions intéressantes, rapidité d'envoi.
Claude C. (24)	Très satisfaite aussi bien pour les produits, que pour la rapidité de l'envoi.
Flore M. (86)	Un grand choix de produit, seul un petit bémol sur la durée d'envoi.
Claire J. (01)	Un site internet facile à utiliser avec des explications précises sur les produits et de très bonnes références. Rapidité d'envoi...[] Grand choix... Bref, l'idéal pour moi.

Di Nardo L. (Italie)	Je suis très satisfait de la qualité de vos produits, et heureux d'être en mesure de trouver, grâce à vous, les produits seraient autrement inaccessibles pour moi.
Francoise R. (02)	simple pour une première approche et plus si on veut poursuivre dans cette voie
Delphine O. (33)	des produits de bonne qualité et les conseils dont j'ai besoin
Sylvie L. (78)	grande diversité! on trouve tout les produits dont on à besoin
Sophie T. (75)	je suis absolument rzvie d'avoir trouvé un tel site, me proposant à des prix honnêtes les HE de qualité dont j'ai besoin
Emilie R. (45)	très contente de trouver réuni sur un meme site tout ce dont j'ai besoin
Brigitte G. (75)	bons produits! ateliers sympatiques, intitulé peu précis !,bon accueil en boutique! suivi des commandes à revoir
Anne-Cécile M. (44)	c'est un site de confiance,de qualité et de savoir
Jacqueline L. (03)	il n y a pas vraiment a améliorer! tout est parfait, on trouve ce qui nous interesse! tres facilement Félicitations! quand j'irai à clermont je ne manquerai pas de passer vous voir
Sandrine D. (07)	je suis contente d avoir trouvé votre cite, on a un choix multiple sur beaucoup de produit avec des tailles différente avec un prix intéressent, quand on veux se soigner naturellement avec peu de revenue, c est bien de vous avoir
Marion P. (66)	bon produits, grande variété, beaucoup de composition afin de réaliser les produits, C très agréable.! Par contre j'apprécierais des produits en plus petite quantité parfois
Pascale L. (77)	extremement complet tres bien renseigne pratique parfait pour mois
Emmanuelle L. (06)	Je suis toujours très contente de ce que je reçois
Eve F. (59)	produits de qualité et sérieux dans les envois
Nathalie N. (63)	un site de reference et d'une varieté exceptionnelles ; des nouveautés tt les mois
Morgane F. (Finlande)	j'aime le packaging, les produits, le service tres courtois
May Va C. (92)	beaucoup de choix
Geraldine E. (38)	beaucoup de choix
Hubert-Louis C. (03)	beaucoup de choix
Rémi C. (45)	beaucoup de choix
Marion L. (60)	beaucoup de choix
Rachelle S. (25)	beaucoup de choix
Karine P. (31)	beaucoup de diversité et de choix
Aurélie D. (71)	Beaucoup de sérieux, beaucoup de choix
Jean Michel M. (33)	beaucoup de choix
Sylvie O. (42)	Bon produits bio, à prix corrects! Large choix
Maud C. (71)	Bonnes prestations, prix raisonnables, du choix
Emmanuelle V. (83)	Bons produits à des prix raisonnables! Large choix
Séverine B. (52)	bons produits de qualité! vaste choix
Michèle G. (94)	bons produits! du choix
Emilie D. (73)	Cliente depuis 2007, j'ai vu l'évolution et suis contente de trouver autant de choix
Emmanuelle C. (56)	De nombreux produits de qualité! Un large choix
Catherine P. (42)	de plus en plus de choix
Solenn N. (33)	de très bons produits, beaucoup de choix

Claudie M. (64)	De très bons produits, un excellent rapport qualité/ prix. un très grand choix
Samia M. (70)	Des produits bio pas chères, une grande diversité de choix
Celine G. (53)	des produits de qualité a de bons tarifs // bcp de choix
Estelle L. (02)	des produits de qualité et un large choix
Sandrine N. (06)	des produits de qualité et un large choix
Paola B. (68)	des produits de qualité, et du choix
Michel V. (60)	des produits naturels et beaucoup de choix
Karine L. (55)	entreprise très sérieuse offrant un maximum de choix
Sonia D. (43)	j'apprécie la qualité des produits et la rapidité d'envoi ainsi que la variété de choix
Henriette B. (13)	je ne me sers pas de produit beauté ce qui m'intéresse chez vous c'est surtout les parfums d'ambiance et là dessus vous avez un large choix
Sophie M. (07)	Large choix
Mlaure Et Guillaume S. (17)	L'engagement transparait selon moi dans chacun de vos choix
Florence L. (92)	Naturel, abordable, large choix
Ms B. (75)	pourrait avoir encore plus de choix
Sandrine C. (33)	pro et choix
Emilie G. (74)	Produit de qualité Suivi très bien effectué Régulièrement de nouveau choix
Jean-Patrick M. (44)	produit innovants et originaux, naturels, très grand choix
Rachel D. (67)	Produits de bonne qualité livraison rapide Grand choix
Sabine L. (92)	produits de qualité avec beaucoup de choix
Laurence G. (22)	produits de qualité, beaucoup de choix
Valérie R. (63)	Produits de qualité, bon rapport qualité prix, large choix
Sandrine D. (13)	PRODUITS DE QUALITE, LARGE CHOIX
Mauricette L. (59)	qualité, sérieux et choix
Fanny M. (76)	Qualité, sérieux, choix
Brice K. (26)	rapide, prix attractifs, choix
Marianne K. (74)	sérieux et beaucoup de choix
Francois C. (34)	sérieux, bien documenté, choix
Karine J. (68)	Sérieux, disponibilité des produits, grand choix
Stéphanie R. (69)	sérieux, les prix corrects et frais de port gratuits en font un site intéressant, site de renommée sur le net, livraison dans les temps, site claire et complet pour le choix des ingrédients, assez de choix
Karine R. (69)	simple, bons produits, qualité, choix
Michelle B. (13)	site agréable conseils d'utilisation clairs prix abordables large choix
Jérémie J. (06)	site clair, produits de qualité, large choix
Nicole S. (16)	Site qui propose des produits innovants ; très bon rapport qualité prix;grand choix
Anna M. (01)	site sérieux, pour le bien être, avec des produits naturels, et une étendue satisfaisante de choix
Cendrine D. (73)	Très bon quelques difficultés toutefois dans la longue liste de produits à faire son choix
Isabelle E. (13)	très bon rapport qualité/prix très grand choix
Agnes A. (13)	tres bon site beaucoup de choix
Josiane F. (83)	très bonne qualité des produits à prix raisonnables et beaucoup de choix

Denise A. (63)	Très bons produits et grand choix
Laurence M. (Belgique)	bon rapport qualité prix! grand choix
Chantal L. (57)	BON SITE BONNES INFO PRODUITS OK
Jean-François B. (88)	en fait : déçu [] on a l'impression que les produits sont dilués! désolé
Audrey V. (Guadeloupe)	J APPRECIE LA QUALITE DES PRODUITS. MON SEUL REGRET EST LE COUT ELEVE DES FRAIS DE LIVRAISON POUR LES DOM.
Virginie G. (Guadeloupe)	Site sérieux, intéressant car vous livrez dans les DOM.
Josiane R. (78)	Bon
Aurelie G. (19)	bon produit toujours accompagne de recettes! rapport qualite prix tres bon
Fabienne M. (54)	bonne impression
Anne D. (48)	Diversité des produits et bonne explication
Christelle Y. (72)	globalement je suis très satisfaite,de la qualité des produits ,des recettes ,des conseils,du matériels,et des délai de livraison
Catherine W. (30)	J AI APRECIER LE SERIEUX LE JOUR OU J AI RECU UN FLACON D HUILE ESSENTIELLE CASSE UN COUP DE FIL ET 48H APRES J AVAIS A NOUVEAU MON FLACON
Stéphanie H. (57)	Je suis contente d'avoir trouvé ce site pour la les fournitures concernant la fabrication de produit maison, je prends beaucoup de plaisir à les faire moi même et me rassure sur leur compositions.[] L'ensemble du site est très complet et quand j'ai besoin d'un renseignement j'envoie un mail et j'ai toujours une petite réponse satisfaisante.[] Bonne continuation
Virginie C. (75)	Les produits sont bien détaillées.[] Je souhaiterais plus de précisions encore dans la manière d'utiliser les bases lavantes ou les poudres comme le Tepezcohuite dans des mélanges faits maison
Laetitia R. (42)	Par la qualité des produits un bien être, une plénitude, une relaxation
Fabrice-Rose C. (11)	site sérieux je consulte régulièrement les informations mises à disposition
Evelyne S. (28)	très bien produit sont bon
Christiane J. (64)	tres bon
Delphine B. (67)	Très bon
Eliane T. (44)	très bon
Annie L. (17)	Très bonne impression
Lucie B. (75)	Très bonne qualité de produits et de conseils sur leur utilisation
Pascale P. (50)	Très pro et convivial, parfait pour mon utilisation
Fabrice D. (77)	Utile, créatif, précis dans la mise à disposition d'information, communication sans intrusion
Jean R. (59)	Bon!
Gwenola C. (35)	Cela se ressent comme un site de qualité, de référence même. Votre politique de baisse des prix est très appréciée, en accord avec des principes personnels. J'ai de plus eu un contact très cordial avec votre équipe, bref, je ne puis que vous encouragez dans votre direction!
Virginie E. (87)	de toutes mes commandes,je n'ai jamais été déçu,un seul petit point a amélioré est le délai de livraison!
Lien B. (06)	Ensemble très positif. Le site est très bien construit. Bravo au webmaster. Les commandes sont traitées rapidement et les colis sont soignés. Les questions diverses ont des réponses immédiates. Juste un petit bug quand il manque quelque chose dans la commande et qu'il faut relancer ... mais hormis cela, je vous dis merci d'exister! Bon anniversaire pour vos 10 ans et bonne continuation!
Alain P. (73)	j'ai eu un problème de casse sur une livraison (livraison qui à fait le tour de France pour me parvenir) et après je ne sais combien de mail de réclamation ! RIEN!alors qualité oui suivie des commande NON!
Isabelle S. (68)	Pour le moment je suis une nouvelle cliente et j'espère trouver satisfaction en vos produits, j'ai tout juste reçu ma première livraison!
Johanna I. (86)	un site agréable, plein d'astuces et des prix très intessants.[] des offres régulières.[] j'en parle, je fais la promo,un de mes sites favoris sans hésitation!
Sabine W. (Belgique)	Produits de très bonne qualité. Service rapide. Facilité en cas d'oubli d'un article, on peut le rajouter avant qu'il ne soit en livraison!
Alexandra S. (13)	entreprise sérieuse et en pointe de ce qui se fait dans le domaine de la cosmétique "maison"

Maria D. (69)	Grand choix de produits, notamment huiles essentielles. Beaucoup de documentation (fiches techniques, recettes). Le site s'améliore (meilleur affichage du texte, clarté de présentation)
Nathalie S. (92)	large gamme de produit, prix attractifs, et service de très bonne qualité (réactivité, lettre d'explication)
Manuelle A. (91)	Les produits sont excellents. Le seul point c'est qu'il faudrait rajouter dans votre catalogue, une note explicative pour l'utilisation des produits surtout pour les huiles essentielles (nombre de gouttes, fréquence, zone d'application)
Denise A. (Suisse)	Intéressant par rapport au produits disponibles! qui sont pas facile à trouver en suisse.! Qualité bio! J'apprécierais que vos tarifs soient différents pour les thérapeutes (réduction)
Helene M. (13)	Bon.
Valerie F. (13)	AROMA-ZONE EST DEvenu TRES ACCUEILLANT ET FACILE A UTILISER. UN GRAND MERCI POUR TOUTES LES RECETTES QUE VOUS METTEZ A NOTRE DISPOSITION.
Isabelle F. (06)	Bon.
Elodie M. (33)	bon.
Marie Dominique R. (20)	bonne presentation ,indication des usages de produits.bonne hygiene de conservation.
Amandine P. (73)	c'est un site qui répond pleinement à mes attentes. Il est clair et bien construit. la navigation sur le site se fait facilement et de façon agréable. en effet aroma-zone et un site internet attractif tant du point de vu visuel que du point de vu des prix. Site riche en produit et en information.
Sophie L. (34)	Chez AromaZone, je trouve la qualité des produits que je souhaite, et j'ai confiance dans le respect de leur fabrication.
Laurence B. (54)	de très bon produits et beaucoup de choix.! J'aime aussi le matériel pour réalisation de produits naturels fait maison.
Gisèle M. (77)	Depuis que j'ai découvert µAroma Zone, j'en suis très satisfaite et cela m'a permis de me lancer dans la confection de cosmétique maison et c'est devenu une vraie passion.
Nadia G. (94)	des produits pour la majorité pas chers et très agréables à manipuler ou à appliquer. une bonne information quant à leur utilisation.
Marianne H. (67)	Entreprise juste, humaine, à contre courant de la société consumériste, admirable dans son intégrité face aux attaques de la société de consommation.
Maud F. (83)	Entreprise très sérieuse dans toutes les étapes de la commande à la livraison.
Dominique C. (08)	etablissement de grande confiance de mon point de vue n°1 dans la branche du naturel,qui mérite une certification.
Nathalie C. (58)	Fiabilité des produits.! Diversité des produits et sources de renseignements sur leur utilisation.
Sabine D. (46)	Gamme de produit large et variée, rapidité de livraison.
Marion S. (13)	Globalement j'apprécie énormément la gamme complète de produits naturels que vous offrez (et la manière dont vous les offrez) et surtout le choix et la liberté d'utilisation que vous laissez à vos clients (fabrication simple et personnalisée !). Pour finir c'est aussi le prix qui me donne entière satisfaction.
Nathalie D. (45)	Grande gamme de produits, beaucoup de bio, très pratique d'utilisation.
Mireille A. (95)	Impression de fraîcheur, de bien-être, de profiter des bienfaits des plantes, de leurs principes actifs et des parfums, sans agression.
Centre Ayurveda R. (67)	j'ai l'impression parfois que vous investissez un peu trop dans la "beauté" en essayant de suivre les produits mode sur le marché. Mais ceci n'est qu'une impression.
Catherine L. (17)	j'aime, le coté bio, les infos complètes sur chaque produit. les techniques de fabrication.
Typhaine F. (35)	je connais maintenant aroma-zone depuis plus de 2 ans et j'ai été sous le charme tout de suite. cela faisait longtemps que je voulais des produits bio et naturels de confiance mais n'avais pas eu le temps de m'y interesser avant. je ne me pose aucune question sur la qualité de vos produits, je pense qu'ils sont de très bonne qualité (je l'espère!!) et le choix est vraiment intéressant. j'apprécie également vos recettes mis sur le site peut-être moins compliquées que certains livres dont j'ai fait l'acquisition.
Nassera A. (94)	je suis plutôt satisfaite par aroma zone, pas de réels commentaires à faire, j'ai fait 2 commandes et je pense en faire une autre prochainement. le site est complet, on y trouve des infos intéressantes qui nous permettent d'effectuer notre commande ou de rechercher un produit pour telle ou telle utilisation.
Annie L. (40)	Je suis pour l'instant très satisfaite de vos produits, des expéditions, du petit geste commercial lors d'un retard d'expédition.
Isabelle L. (57)	Je suis très satisfaite. Il y a toujours quelqu'un pour me renseigner. Le service est parfait et jamais aucun problème pour la livraison.
Leslie B. (93)	je trouve ce site tres interessant,l idee de faire ses produits de beautee soi meme c est vraiment tres bien.De plus on y trouve de bons produits et surtout efficaces.Le site est facile d' utilisation.
Lucile P. (74)	Je trouve que les tarifs sont très attractifs, les recettes cosmétiques claires et ludiques et j'apprécie également beaucoup les cosmétique d'aroma zone maison.
Aude S. (78)	La caverne d'Ali Baba si Ali Baba était homme à faire ses cosmétiques maison.
Marine S. (51)	La largeur de gamme de produits proposé me permet de toujours trouver des choses intéressantes. L'envoi est, en dehors des périodes de fête très rapide.! J'ai plutôt confiance en votre service après vente en cas d'insatisfaction.
Magali B. (69)	Le site est bien fait et le service client répond rapidement au question.

Myriam C. (69)	les matières premières sont de très bonnes qualités, il y a des nouveautés régulièrement. Bonne communication.
Carole T. (57)	les produits sont de bonne qualité, bon rapport qualité-prix. Cependant, j'ai toujours des problèmes de délais de livraison.
Nathalie P. (69)	les produits sont de bonnes qualités et le prix est intéressant. Le site est sympa et facile d'utilisation.
Nelly M. (07)	L'impression d'être lu et bien conseiller lorsque je pose une question.
Anna A. (77)	mails de présentation de nouveautés et promotions toutes les deux semaines sont en retard par rapport à la date de début des promotions.
Anne C. (84)	Offre des produits de très bonne qualité, avec une offre diversifiée. Les produits sont très détaillés et leur mise en œuvre très bien expliquée. Excellente pédagogie en matière que réalisation de cosmétiques maison.
Sotheavy H. (91)	On trouve chez Aroma-zone des produits introuvables ailleurs, et à un rapport qualité/prix très bon.
Martine L. (29)	produits de bonne qualité, service assez rapide, petit cadeau en cas de retard appréciable, réponse aux questions. emballages peut-être un peu grands mais tout est intact à réception.
Marine G. (27)	produits de qualité et prix abordables. rapidité et qualité de livraison.
Florence F. (11)	Produits de qualité, gamme étendue, rapidité de livraison.
Chantal D. (92)	Produits de qualité, service précis et rapide. A ma grande satisfaction.
Karine B. (47)	produits de qualités, le site est agréable et facile d'utilisation.
Françoise D. (32)	professionnels, grande gamme de produits, beaucoup de documentation.
Christelle D. (61)	qualité prix bonne! livraison dans les délais! réactivité de l'entreprise. toujours une réponse quand on envoie pas mail une question.
Dominique P. (78)	Ressenti très positif, tant sur la qualité des produits que sur les délais de livraison.
Sophie L. (78)	Satisfaction des produits. facilité d'approvisionnement. rapidité de livraison.
Colette D. (62)	satisfaite des produits que j'ai achetés et de ceux que j'ai offerts. Satisfaite des emballages et des délais d'expédition.
Jacqueline S. (74)	Sérieux. De bonnes informations sur les produits et leur utilisation.
Nelly G. (33)	sérieux, fiable, très accessible via email qd on a des questions techniques notamment, prix corrects et délais rapides pr la livraison.
Aurélien S. (44)	service de qualité, produits de qualité. Service clients au top qui répond toujours aux questions par mail. Beaucoup de choix. Un site incontournable pour tous les passionnés de cosmétiques maison.
Pascale G. (30)	site accueillant et complet. Il manque pour moi la consistance de certains produits surtout les compléments cosmétiques. Pourquoi ne pas mettre une recette de base avec proportions hydrolats/huiles etc.... pour crèmes et/ou shampoo afin de faciliter la mise en œuvre pour une première exécution.
Laetitia C. (22)	site agréable avec des recettes claires, bon retour en cas de question.
Delphine H. (44)	Site très clair, bien étudié, avec des produits de qualité. On y trouve tout, les prix sont abordables, les délais de livraison tout à fait corrects, et des gestes commerciaux très appréciables lors de retard de livraison.
Claire A. (86)	Site très clair, très renseigné accessible à tous débutant ou non.
Sabrina M. (26)	Site très pro pour le choix et la description des ingrédients, propriétés et utilisation.
Said E. (59)	Site très riche en variété de produits et riche en explication.
Christine P. (83)	site très sérieux et apportant des données précieuses pour faire ses cosmétiques maison.
Josiane L. (42)	société très sérieuse. Délai toujours respectés rien à redire. j'aimerais simplement pouvoir acheter tout prêt les soins proposés à la fabrication.
Sandrine P. (44)	Très bien, j'utilise les huiles essentielles que je trouve très bien. J'apprécie d'avoir vos conseils d'utilisation.
Olivier M. (33)	Très bon site avec exactement ce que je cherche à savoir : nombreuses informations, produits qui semblent être d'excellente qualité et à très bon prix, des recettes, des réponses très appréciées aux emails et des bons de réduction.
Sabine F. (84)	Très bon.
Florence L. (31)	Très bon.
Mary V. (75)	Très bon.
Anne H. (70)	Très bon.
Claudine M. (38)	Très complet, beaucoup de recettes et conseils, les fiches produits sont très détaillées, le site est facile d'utilisation.
Juliette W. (38)	Très large gamme de produits. Rapidité d'expédition.
Juliette B. (30)	très pratique, très complet, peu cher, rapide, beaucoup de formules pour toutes sortes d'utilisation.
Christiane U. (57)	Très satisfaite dans l'ensemble surtout la qualité des produits et la rapidité d'expédition.

Carole B. (63)	Un gamme large, des bons produits avec un excellent rapport qualité/prix.[] Des fiches conseils, des recettes et une bonnes description de chaque produit pour nous éclairer.[] Globalement, une grande satisfaction.
Nathalie A. (29)	Un large choix de produits dont le rapport qualité/prix est bon.
Florence M. (26)	Un site présenté de manière ludique et attractive, avec des produits de qualité et des informations techniques détaillées sur leur provenance, caractéristiques et utilisation.
Lénaïg L. (29)	Une bonne impression, énormément de choix à des prix tout-à-fait corrects, aucun problème dans les commandes, le suivi ou la livraison.
Nathalie D. (92)	une grande diversité dans les produits proposés. L'idée des coffrets tout compris est pratique et facile d'utilisation.
Marion B. (69)	Une grande gamme de produits de qualité correcte mais pas excellente non plus (notamment pour les HE). Un coté trop commercial. Bien pour débiter les cosmeto maison.
Sabine L. (78)	Une mine d'or!! Mon ressenti global est bon.
Myriam L. (31)	Votre site est très complet au niveau de la diversité, de la quantité de produits proposée ainsi que sur la quantité de fiches de fabrications, beaucoup de précisions sur le contrôle des produit. Enorme évolution par rapport au début (cela fait des années que je commande mes produits chez vous, et que je le conseille systématiquement), l'évolution est impressionnante. Félicitation.
Viviane V. (Belgique)	game très complète.Très bien aussi les idées et conseils de fabrication.
Claude B. (Canada)	les produits sont excellents mais le service d'expédition est inadéquat et cher pour l'étranger. Nous devons payer des droits de douane supérieurs à la facture de la commande. Nous sommes plusieurs à vous laisser tomber pour cette raison.
Sophie B. (Réunion)	je suis globalement satisfaite, mais j'aimerais des frais de ports moins élevé pour la Réunion, ou un magasin AZ à la Réunion.
Murielle B. (Suisse)	Très belle offre, j'apprécie également beaucoup les fiches techniques qui sont très claires, même pour une première utilisation.
Sylviane M. (92)	gamme de produits importante et diversifiée qui semble de bonne qualité. Agréable présentation;
Maryline B. (Belgique)	L'aroma-thérapie est une chose plutôt compliqué mais en fouinant sur votre site je parvient a en comprendre les bases.[] Je ne suis pas une grande consommatrice de produits et crèmes de beauté mais votre site m'a donné envie d'essayer quelques soins et également de prendre soin de moi.[] Les recettes proposées sont très souvent "alléchantes" bien que parfois compliqué pour des novices.....Tien, d'ailleurs, un petit coin novice ou B.A-BA serait peut être une idée. non?
Caroline R. (78)	- Une offre originale vs les nombreux sites de ventes de cosmétiques BIO (coffret découverte, les stages proposés en boutique...) - une offre large, qui se renouvelle régulièrement[] - Transparence sur l'identité, les compétences et qualifications du personnel, sur la constitution et l'origine des produits, sur les résultats des essais réalisés en labo (coloration cheveux)[] - Rigueur et exigence[] - Cosmétiques et ingrédients de qualité[] - L'offre de cosmétiques (bases neutres, bases lavantes) est unique puisque fabriquée par la société :-). Mais la gamme n'est pas assez large à mon goût :-). J'aimerais pouvoir trouver + de produits "prêts à utiliser" avec la garantie et la qualité aroma zone
Marie-Françoise B. (17)	a ce jour, je suis satisfaite des services AROMA ZONE
Daniel S. (95)	CONFIANCE POUR LES PRODUITS ET AROMA-ZONE
Caroline S. (93)	dans l ensemble j apprecie frabriquer mes produits avec aroma zone
Christine P. (63)	J'ai fait part il y a environ 1 mois d'une réaction allergique avec un de vos produits et mise à a part que l'on m'ai fait comprendre que cela paraissait peu probable, je n'ai pas eu de nouvelle depuis que j'ai répondu au questionnaire !!! C'est dommage car je crois être une cliente fidèle et pas "embêtante". J'ai été déçue par la réaction d'Aromazone
Catherine M. (67)	j'apprécie aroma-zone, pour sa large palette de produit, je trouve tout ce qu'il me faut, les prix sont tres satisfaisant, les delais des commandes tres satisfaisant, les produits sont soigneusement emballé. Je suis tres contente d'aroma-zone
Isabelle D. (59)	Je connais votre site depuis peu, mais tous les produits que j'ai achetés sont de bonne qualité et faciles d'utilisations.[] [] Le délai et l'expédition des colis est très correct.[] [] J'ai une très bonne imprésion d'aroma-zone
Carole L. (93)	Je suis extrêmement satisfaite du choix, de la qualité et du service commercial d'aroma-zone
Christiane F. (92)	site sérieux et lorsqu'il y a un problème lors de la livraison, le problème est traité rapidement et sans prise de tête, j'apprécie énormément le sérieux d'Aroma-Zone
Sylviane O. (93)	Très agréable, conseils bien ciblés et possiblité de joindre au téléphone
Monique B. (13)	trés bon ressenti - bonnes explications - personnel agréable au téléphone

Hervé J. (Belgique)	Presque tout ce que je peux avoir besoin je le trouve via Aroma zone
Simona B. (Italie)	c'est un service très proche à mes besoins: c'est économique, simple, il donne tous les informations nécessaires. j'ai confiance en Aromazone
Polina M. (Russie)	J'aime Aroma-Zone
Virginie B. (95)	produits de qualité! prix raisonnable! délai d'expédition de la commande de plus en plus long
Martinat L. (40)	Très bien dans tous les domaines, qualité des produits, professionnalisme, grand choix de produits, explication à l'utilisation etc.!! Le seul point c'est un délai de réception de la commande parfois un peu long
Sandrine D. (89)	tres bon produits qualité telephonique en cas de probleme! delai de livraison juste un peu long
Stéphanie M. (78)	très bons produits mais peut être délais de validation des commandes un peu long
Laura L. (Italie)	buono
Bertorello M. (Italie)	ottimi prodotti rapporto prezzo qualità buono
Francoise D. (06)	Aroma zone est la meilleure adresse pour les huiles essentielles, en plus on a plein d'explications
Nathalie K. (67)	aroma zone est site qui corespond à mes besions
Dominique V. (06)	beaucoup de choix bonnes explications
Ginette B. (34)	beaucoup d'idées et de nouveautés, beaucoup d'explications
Mary B. (29)	Bon ressenti , je me fais plaisir eet a mon entourage aussi je suis fiere de mes creations
Isabelle S. (01)	bons produits recettes et informations
Magali R. (66)	bons produits, recettes nombreuses, variées et bien expliquées. réponses rapides aux questions
Cecile C. (31)	c'est du plaisir a chaque fois que je consulte le site et les nouveauté et je voudrais pouvoir acheter plus souvent!! Tout donne envi et devient motivant pour entreprendre ces préparations
Sophie F. (49)	c'est un site clair et facile d'utilisation avec beaucoup d'explication et de promotions
Ninon T. (40)	C'est un site sympathique où l'on peut trouver pas mal de produits et une mine d'informations
Martine D. (59)	efficacité et professionnalisme! large gamme, bonnes explications
Séverine B. (75)	Evolution, écoute, innovations

Valérie P. (06)	<p>EXCELLENT !!</p> <p>En fait, j'ai déjà répondu à votre enquête, et depuis il m'est venu une nouvelle suggestion. J'espère pouvoir l'ajouter...</p> <p>Ayant abandonné l'allopathie depuis longtemps je me suis tournée vers l'oméopathie, les huiles essentielles, les fleurs de Bach.</p> <p>J'ai un chat, et j'ai eu l'occasion de le soigner comme nous, à l'oméopathie et aux fleurs de Bach, les deux étant particulièrement efficaces sur les animaux en général et les chats en particuliers.</p> <p>J'aimerais pouvoir lui éviter les antiparasites chimiques classiques (vermiguges, antipuce etc.)</p> <p>Je sais que les chats sont extrêmement sensibles aux h.e. et qu'à défaut de maîtriser le sujet il faut éviter de les utiliser avec eux.</p> <p>Néanmoins, je sais aussi que certaines huiles peuvent leur faire du bien, à condition, bien sûr d'être judicieusement dosées.</p> <p>Ma suggestion est donc : envisageriez vous de vous adjoindre les compétence d'un formateur vétérinaire qui pourrait proposer des recettes permettant de venir à bout des bobos de bases d'un chat ou d'un chien?</p> <p>par exemple :</p> <ul style="list-style-type: none"> - antiparasites (vers, puces, etc.) - nettoyage d'une plaie (là je verrai bien des hydrolats comme le tea tree, le géranium...) - vomissements, diarrhée <p>ma question peut paraître farfelue, mais quand on n'aime pas utiliser "n'importe quoi" pour sa famille, on n'aime pas d'avantage le faire pour son animal de compagnie...</p> <p>Pour avoir testé un "antidépresseur" félin totalement inefficace et avoir failli perdre mon chat suite à un grave traumatisme, et pour l'avoir sauvé avec les seules fleurs de Bach... je sais que la nature est généreuse avec tout le monde, et nous humains qui la saccageons si impunément et si irréversiblement, le moins que nous puissions faire me semble t'il est de ne pas l'exploiter que pour notre seule usage...</p> <p>D'autre part, je ne me souviens plus si je l'ai mis dans l'enquête, au niveau des conditionnements, du 500 ml pour certains produits (hydrolat, bases, etc.) me paraîtrait judicieux. En effet passer du 200 ml au litre fait parfois une trop grosse différence, tant en volume qu'en prix (même si ceux-ci, j'en suis consciente, défient toute concurrence, il n'empêche que sur une commande, mettre 3 litres au lieu de 3 fois 200 ml... ça chiffre. Donc un intermédiaire en 1/2 l m'intéresserait bien.</p> <p>merci d'avance de m'avoir lue.</p>
Thérèse S. (59)	j'aime beaucoup l'ensemble: présentation du site , explications diverses, rapidité de livraison et réponses aux questions
Stephanie H. (38)	j'apprécie les produits bio et de bonne qualité. Le prix est aussi un critère de choix. Je commande régulièrement et apprécie les nouveautés et promotions
Christiane P. (52)	la variété des produits montre l'engouement des clients pour les produits naturels, mais n'en abusez pas - trop de commerce enlève la confiance - c'est devenu du marketing à mon avis ou un bon créneau - moins cher que dans les magasins locaux mais l'addition devient salée par les tentations
Yves B. (51)	les choses sont claires, complètes, beaucoup d'informations
Laurence V. (92)	Les fiches techniques sont claires et bien explicitées (quelques minimes erreurs pour la biochimiste que je suis, mais rien de bien grave), les produits sont bons, le service est très bon et la livraison rapide. Bref que des satisfactions
Laurence G. (76)	proche de mes besoins, réponse à mes questions
Nathalie H. (31)	produits naturels et bons
Patrick L. (24)	qualité large choix conseils/informations
Géraldine B. (94)	RESPECT DES DELAIS, BONNES PRESTATIONS
Maryse C. (74)	Respect du client, des trésors d'informations
Doufils J. (30)	Sérieux - grand choix - bon rapport qualité/prix - grande richesse d'informations
Sandrine V. (85)	Sérieux - qualité - bon rapport qualité/prix - grand choix - recettes utiles et intéressantes - rapidité dans les livraisons
Marie Laure L. (43)	sérieux et généreux quant aux informations
Nathalie K. (54)	sérieux, bonne qualité des produits. rapidité et service client très bons
Corinne M. (35)	Sérieux, innovation, curiosité ... que de bonnes intentions

Dominique D. (90)	site accueillant, facile d'emploi, très complet avec des produits de qualité.[] J'aimerais juste y trouver plus de produits cosmétiques tout fait, n'osant pas me lancer dans les produits maisons
Hélène A. (85)	site très complet au niveau des produits et des informations
Fabienne R. (11)	Site très complet tant au niveau des produits que des explications
Christel D. (77)	Très bon :[] - large gamme de produits[] - Sans cesse de nouveau produits[] - propose des recettes intéressantes avec tous niveaux de difficultés[] - livraison rapide[] - très réactif en cas de problème ou pour répondre aux questions
Nathalie T. (30)	Très bon produits, présentations agréables, suivi sérieux, site attractif, gai et riche en explications
Dominique M. (69)	Très bons produits, prix corrects, bonne réactivité en cas de questions
Cédric D. (78)	Très large gamme de produit[] Excellente qualité[] Très bons services/livraisons
Viviane P. (07)	un bon moyen de se procurer des huiles essentielles à un bon prix. il y a également beaucoup de choix et de bonnes explications
Nicole C. (19)	un site tres bien fait qui inspire confiance et repond a mes questions
Elisabeth K. (34)	un très bon site avec de bonnes informations
F. (06)	Une confiance absolue dans la qualité des produits, pour moi une référence en matière d'aromathérapie et une mine d'informations
Denis T. (Belgique)	1. Un peu trop axé sur le "cosmétique" (avis en tant qu'herboriste)[] 2. une ristourne pour les "pros" (nous devons revendre nos préparations
Yasmine C. (Belgique)	j'apprécie la gamme des produits et la possibilité d'obtenir les accessoires pour les créer ainsi que les références des préparations []
Agnès D. (Espagne)	. toujours a la recherche de nouveautés et large éventail de produits pour satisfaire ses clients[] . prix bien placés et produits de qualité[] . tres bon delais livraisons
Myriam F. (Guadeloupe)	des produits de qualité, transparence des informations
Evelyne H. (Suisse)	Bon service, bonnes livraisons
Natalie B. (Suisse)	des personnes serieuses et désireuses de satisfaire au mieux leurs clients. un site agréable et bien fait, il est agréable d'y surfer et d'y passer commande. félicitations
Laura C. (43)	cool
Virginie N. (10)	J'apprécie car vous répondez lorsque'on vous envoie des mails, des questions.[] Et auniveau des produits vous êtes au top!
Raphaëlle J. (75)	produits de grande qualité, site très informatif, qualité de service (livraison) top!
Aline G. (03)	site clair, agréable et très détaillé, j'y trouve toutes les infos que je cherche et plus encore![] J'adore les recettes et les produits vendus sont top!
Déborah P. (69)	Super service clients, large choix, prix très abordables, le top!
Valérie V. (Belgique)	très bien, très pratique, produits variés en différentes contenances, ludique mais du coup je dépense trop!
Claudine C. (83)	belle évolution, ne vous éparpillé pas trop.
Bertille D. (78)	un large choix de produits, des produits de tres bonne qualite. une mine d'or
Colette P. (57)	Large choix de produits qu'on ne trouve nulle part ailleurs reçus en un temps record
Annick C. (42)	des produits de qualité,commandes rapidement reçus,un large choix de produits,j'adore
Karine B. (30)	j adore
Emeline P. (78)	j'adooooore
Eric N. (24)	jadore
Béatrice C. (83)	J'adore
Laurence H. (38)	j'adore
Helene D. (49)	j'adore

Martine C. (13)	Super Site! Recettes aux points! Produits super! J'adore
Jennifer H. (95)	tres bon site, de nombreux produits, conseils et recettes...j'adore
Cristina G. (Espagne)	j'adore
Catherine D. (06)	Très bien. Le site peut être amélioré
Corinne C. (33)	un choix important , de bons produits , des prix accessibles ,un site joliment coloré
Stephanie L. (09)	produits de qualité, commandes honorées rapidement! mon site de produit de "beauté" favori
Christelle J. (77)	-offre très diversifiée et correspondant à mes attentes! -livraisons dans les délais, produits bien protégés lors du transport
Marie-France D. (Belgique)	grande variete de produits mais prix tres eleves, notamment les frais de port
Cécile F. (Suisse)	petites quantités, c'est sympa, si on accepte de payer les frais de port
Jocelyne R. (87)	Grand choix de produits mais les frais d'expédition restent un peu élevés pour des commandes inférieures à 30 euros.
Celine B. (85)	Mon avis est plutôt bon. Bon produit, livraison rapide, frais de port gratuit à partir de 35 euros.
Puerta Videras E. (Espagne)	¡Es el paraíso de lo natural!! Es una empresa única en el sector, con unos productos maravillosos.
Gemma J. (Espagne)	Me gusta mucho, la nueva página está mejor, espero que puedan renovar también la versión en español. Hay mucho productos que no puedes encontrar en otros sitios.
Roxane P. (Luxembourg)	Le site est de plus en plus étoffé. Il manque peut-être encore des "astuces quotidiennes" pour des petits bobos.
Josette J. (88)	confiance sur la qualité et bien pour la diversité des produits on a envie d'acheter plein de chose
Marine L. (67)	je pense que c'est une bonne chose
Christelle L. (20)	tout correspond à mon attente, la rapidité d'expédition, la qualité des produits et le choix proposé
Marie-Lise M. (16)	oui
Valerie V. (59)	oui
Sánchez N. (Espagne)	oui
Christiane K. (63)	j'aime beaucoup
Michel G. (77)	J'aime beaucoup
Prisca B. (81)	j'aime beaucoup
Hélène R. (21)	me permet de découvrir facilement ce milieu nouveau pour moi mais qui m'attire beaucoup
Corinne B. (62)	société sérieuse proposant de très nombreux produits introuvables ailleurs pour beaucoup
Yolande R. (Espagne)	Lorsqu'il y a des problèmes à résoudre, par téléphone, je dirais que la plupart de vos employés ne sont pas très coopératifs. Par contre lorsque un problème est traité par e-mail tout va bien. Par contre lorsque j'avais fait une ou deux demandes par mail(j'ai renoncé depuis bien longtemps) je n'avais jamais reçu de réponse. Si non, en général, AZ j'aime beaucoup
Dominique S. (01)	très bien à ce jour
Solange C. (47)	très bon rapport qualité prix pour les HE qui sont ce que je commande le + chez aroma-zone + un service rapide et sans pb jusqu'à ce jour
Irèna B. (75)	Un choix de produits important, des personnes qui répondent efficacement à nos questions (par mail surtout), des fiches produits très intéressantes et mises à jour
Marie V. (92)	Bon. Depuis que je suis cliente, j'ai apprécié l'effort de réactivité et de communication (le sens commercial en général)qui ont été faits lorsque j'ai rencontré des problèmes par rapport aux délais de livraison tant qu'à des produits défectueux et à leur remplacement dans des délais assez courts. C'est pourquoi, je suis restée cliente chez vous
Chantal M. (26)	de très bon produit, je suis fan à 100% car maintenant je fais beaucoup de chose moi-même grâce à vous
Elodie C. (91)	des solutions sur mesure adaptées à tous
Virginie H. (78)	on trouve tous
Gaelle B. (35)	service rapide, emballage soigné, conseil avisé, bref, je ne commande quasiment que chez vous
Catherine S. (12)	tres beau site, interessant commande rapide sans soucis. Un vrai bonheur de commander chez vous

Cecile E. (93)	Véritable éthique! Choix de produits très important! Qualité au rendez-vous
Christine B. (91)	Aroma Zone ne répond pas toujours à mes besoins car je suis professionnelle et je cherche des produits bio (huiles essentielles) et des huiles végétales bio en 1 ou 2l et pas trop chères quand même. Je conseille aroma zone que pour quelques produits mais pas tout
Muriel D. (40)	de nombreux produits mais c'est dommage pas tout
Celia L. (68)	LE SITE EST PLUTOT BIEN FAIT ON TROUVE PRESQUE DE TOUT
Laurent H. (33)	pas encore assez ecole à mon gout
Sylvie P. (30)	satisfaite pour tout
Marie C. (46)	très bon produits a mon gout
Jean H. (68)	Très bon site et produits! Que votre objectif soit le même que le mien: que les produits soient de plus en plus sains(bio ...),au prix le plus juste! Merci pour tout
Evelyne T. (59)	je troyve toutes les he dont j'ai besoin à moindre coût
Carole F. (13)	site proposant un large choix, produits naturels! page d'accueil un peu trop fournie à mon goût
Nathalie M. (93)	Je viens de commander pour la 1ère fois mais je trouve que ç aa fait du bien à mon fils pour la toux
Bugin C. (Suisse)	wow!
Alexandra H. (59)	beaucoup de produits super sympa et surtout naturels !! La possibilité de faire nos prépas nous même et c'est vraiment le top !
Marie A. (59)	Des produits de bonne qualité avec un service TOP !
Dominique Et Aurélie G. (21)	J'aime beaucoup !
Nathalie K. (67)	Jusqu'à présent j'y ai trouvé ce que j'avais besoin.Ce site est clair, assez précis, je l'aime beaucoup !
Arnaud P. (45)	une partie seulement du catalogue m'intéresse. Mais elle m'intéresse beaucoup !
Patricia B. (60)	J'aime beaucoup .
Catherine C. (75)	Rapport qualité /prix excellent! très grand sérieux , engagement bio excellent! Continuer sans baisser svp!
Stéphanie B. (36)	C'est un site très sérieux proposant une large gamme de produits avec des prix attractifs et des recettes cosmétiques au top!!
Armelle V. (21)	Le site correspond parfaitement à mes besoins. De plus, l'évolution régulière d'aroma zone m'a permis de découvrir progressivement toutes vos prduits sans sensation de "trop".
Nathalie C. (Belgique)	très proffessionnelle,très ouvert, répond vite au question, attractif, interesant, bon rapport qualité prix, sérieux, imagiatif, créatif,et le site web est incroyablement sympa
Cathy L. (67)	Accueil téléphonique super sympa.
Michèle R. (20)	Le site est très agréable et très complet. Beaucoup de choses à découvrir. C'est sympa.
Mireille D. (42)	Produits bio et sympa.
Jessy K. (59)	bien sauf l'absence de Paypal
Bénédicte P. (34)	Fouet batteur HS à la première utilisation! Conditionnements pas forcements adaptés : par exemple extraits pépins de pamplemousse ne goutte pas
Gaëlle R. (35)	j'ai un peu de mal a trouvé ce que je cherche, et les fabrications des produits donc je ne me lance pas
Sandra A. (21)	professionnel! à l'écoute des clients (réponse rapide par mail!) qualité des produits! conditionnements sympas
Mireille D. (47)	rapport qualité prix satisfaisant à condition que les prix n'augmentent pas
Sandrine B. (36)	site clair, beaucoup de produits, des recettes sympas
Marie-Claude B. (40)	tres satisfaite, aussi des que je peux faire connaître votre site, je ne m'en prive pas

Laura P. (83)	J'aime ce site depuis longtemps, ce n'est qu'un espace sur la toile mais on s'y sent bien, comme dans notre boutique préférée, presque en famille. Du beau boulot! Merci à toute l'équipe!
Christel G. (41)	j'adore vos produits, votre éthique et votre équipe.
Céline L. (76)	j'aime beaucoup, la liste des produits est incroyable, il y a toujours de nouvelles recettes, les notices sont simples on apprend facilement à faire nos propres cosmétiques, les fiches des produits complètes et claires. Quelques petits soucis de livraison parfois mais pas toujours dû à aromazone comme la dernière que j'attend... pas livrée par la poste. Mais bon le petit cadeau dans le colis fait toujours plaisir .. Malgré ces rares bémols je conseille toujours ce site et je continuerais de passer mes commandes sur ce site que je regarde toujours avec autant de plaisir et d'intérêt. [] Merci à toute votre équipe.
Philippe S. (77)	un sérieux dans le choix et proposition des produits. On se sent en tant que client vraiment épaulé par l'équipe.
Cindy A. (34)	beaucoup de diversité, service de qualité, livraison super
Sandrine D. (34)	CHOIX QUALITE FICHES TECHNIQUES RECETTES C'EST SUPER
Valérie P. (83)	excellent, j'ai eu un peu de mal à faire une réclamation mais quand j'ai trouvé le bon mail pour le faire plus aucun problème. et même une prise en compte de mon problème super
Armelle B. (38)	fiche cosmétique, complète et pour tous les soins [] super
Céline L. (22)	il y a un large choix d'huiles, et autres. Les prix sont intéressants, moins chers qu'en commerce. Je suis très satisfaite. La seule chose qui manque à mon goût, ce sont des encens. Sinon très bien, les fiches sur les huiles sont complètes, il y a plein de recettes, super
Isabelle G. (60)	pour ma part je trouve super
Martine P. (34)	produits de qualité, prix compétitifs super
Laura F. (92)	Produits d'excellente qualité, livraison rapide et service après-vente super
Nathalie D. (60)	Rapidité, efficacité, fiches produits complètes, recettes super... [] Vraiment super
Maud L. (28)	super
Aude E. (38)	super
Inga J. (06)	super
Bruno M. (78)	super
Nadine L. (13)	super
Nathalie C. (02)	super
Claudine P. (78)	super
Sylvie S. (71)	super
Mihai L. (Roumanie)	super
Lydia S. (69)	je n'ai fait qu'une seule commande pour le moment mais j'en suis satisfaite. Je pense recommander d'ici peu
Marie Odile R. (26)	Je fais mes premiers pas avec les huiles essentielles depuis maintenant quelques mois et je prends mes infos avec aromazone essentiellement et cela me passionne de plus en plus au point que j'envisage une formation aromathérapie
Joëlle L. (59)	je suis satisfaite des conseils pour mes premiers pas en aromathérapie
Catherine H. (68)	Ma référence pour l'aromathérapie
Océane L. (54)	Un très bon site qui m'a fait découvrir l'aromathérapie
Amandine V. (26)	agréable à regarder, simple
Céline J. (37)	belle présentation du site. Bcp de recettes pour tous les goûts. Prix très corrects et services rapides. Manque peut-être un système de fidélité + souple
Nathalie N. (64)	bien fait, mais j'aimerais plus de recettes simples
Sylvie J. (30)	J'ai découvert aromazone depuis quelques mois et j'apprécie surtout les produits, les explications claires d'utilisation, débiter dans la confection de produits est plus simple
Sylvie P. (61)	une grande gamme de produits plutôt simple
Letitia M. (42)	produit et qualité très pro
Bompa P. (46)	ressenti positif, bon suivi des commandes. Seul bémol, je loupe les bons cadeaux seulement envoyés sur internet, donc pas toujours vus à temps
Marie C. (94)	Produits de bonne qualité, le choix s'agrandit au fur et à mesure. La baisse des prix c'est vraiment super. L'expédition est rapide et les produits bien emballés. Pas de mauvaises surprises pour le moment! Les bons de fidélité ne sont pas valables assez longtemps!
Cécile G. (13)	Site Aroma-Zone très bien fait. Prix plus qu'avantageux avec beaucoup de produits. Cliente depuis peu mais pour très longtemps!
Françoise V. (70)	j'aimerais trouver des recettes plus élaborées, des idées laits ou huiles pour le corps,

Francoise F. (17)	très dense - et je m'y perds par manque de temps,
Sylvie K. (68)	Aroma Zone apporte beaucoup de nouveautés par rapport aux achats "classiques". Sont proposés, des produits qui font envie et dans l'air du temps.
Claudine R. (85)	boutique : parfait, très grand choix. [] site : un peu complexe pour un novice de l'aromathérapie, mais beaucoup d'informations intéressantes, il faut prendre son temps.
Sandrine D. (33)	Je ne suis pas cliente depuis très longtemps, il faudra voir avec le temps.
Martine B. (20)	le site est très dense, long à découvrir, il faut du temps.
Lydie M. (86)	Un assortiment correspondant entièrement à mes attentes, espéré depuis fort longtemps.
Vanessa D. (60)	Un site agréable mais pas toujours très facile de se repérer. Produits semble-t-il de qualité avec des prix attractifs mais qui semblent croître au fil du temps.
Bruno P. (13)	Une entreprise sérieuse qui évolue au fil du temps.
Séverine G. (27)	Vous avez toujours le soucis de préserver la nature et de faire plaisir à votre clients avec des produits simples, efficaces qui vous apportent le bonheur chaque matin, de la douche au soin de votre corps.
René B. (31)	Heureux de trouver encor des produits naturel, non pollué, mais pour combien de temps?
Marie-Jeanne A. (54)	Très bon concept. Le site a déjà beaucoup évolué, et est sans cesse en mouvement. on y est plutôt bien conseillé, le choix est très impressionnant. [] Aroma-zone, c'est pour l'instant la seule boutique que je connaisse qui propose un tel concept.
Carole D. (38)	Très bien. [] Service efficace. [] C'est agréable de ne pas être inondée de mail pub
Jeanpaul B. (13)	Un léger gratouilli sur le derrière de l'occiput
Marie N. (62)	beaucoup de produits qu'on ne trouve pas ailleurs ... site clair et pratique
Christine S. (55)	aroma zone me semble pas mal, pour ma part je recherche des huiles essentielles à visée thérapeutiques et dans mes formations on nous enseigne que le prix est aussi un critère, ils nous disent même si s'est pas cher c'est pas thérapeutique
Valérie M. (35)	Aroma-Zone offre des produits de qualité, et correspond à mon éthique
Magali B. (93)	Beaucoup de choix de produits - produits de qualité - rapport qualité/prix correct - livraison rapide : très bon site! Magasin dans Paris très pratique
Marion C. (73)	Beaucoup de choix dont des produits qu'on a souvent du mal à se procurer ailleurs; des prix tout à fait raisonnables; j'aurais envie qu'il y ait encore plus de produits label bio; dommage que vous vendiez des produits en berlingots car ça n'est pas du tout écologique
Monique V. (94)	bien mais devient trop technique
Jacqueline F. (85)	BON SERIEUX DYNAMIQUE
Ghislaine B. (37)	bonne éthique, un site qui se renouvelle souvent et une équipe sympathique
Nicole M. (77)	c'est un site pratique
Véronique M. (60)	correspond à mes attentes et ma façon d'envisager la cosmétique
Marie-Jeanne S. (39)	du sérieux, de l'authentique
Danielle R. (04)	en général je suis très contente; manque juste quelques informations d'ordre médicale ou esthétique
Louis B. (64)	excellent service- compétence - sérieux scientifique
Monique B. (34)	excellents produits entreprise jeune et sérieuse et dynamique
Nadine C. (75)	grand choix d'HE mais, plus difficile de choisir les huiles végétales et conditionnement en flacon métallique pas pratique
Geraldine D. (03)	innovant alternatif écologique
Christelle L. (92)	J'ai une appréciation très positive car en voulant me mettre à réaliser pour la première fois mes cosmétiques maison, j'ai tout trouvé en un seul site: recette, produits et contenants. [] Par ailleurs, la boutique est également très pratique
Angelique L. (27)	j'aime beaucoup et encore plus avec l'ouverture de la boutique
Veronique M. (73)	j'apprécie la clarté des fiches produit, le fait de recevoir très rapidement les huiles, avec un coût d'envoi économique
Anne J. (86)	J'apprécie par dessus tout la transparence des informations. L'exigence de qualité est aussi très présente. Un plus indéniable : les "recettes" et conseils en thérapeutique et cosmétique
Christine W. (34)	je sens qu'Aroma zone est une entreprise très professionnelle, à tous points de vue. [] la proposition de produit est large et économique
Magali T. (69)	les produits ne sont pas précisés comme étant issus de l'agriculture biologique

Séverine C. (64)	offre de produits originaux large gamme de produits naturels dont on manque
Veronique S. (83)	pratique
Elodie P. (69)	Produits de qualité, avec une démarche écologique et éthique
Sandrine D. (13)	produits de qualité, expédition rapide, gentillesse professionnelle des hôtesses tel. respect de la nature, bonne information des produits grâce aux fiches techniques
Nathalie S. (92)	Professionalisme, sérieux, éthique
Peggy R. (75)	professionnel, sérieux, qualité, unique
Aurelie M. (06)	qualité - sérieux - bien détaillé - bonne traçabilité des produits - écologique
Annie W. (17)	sécurité biologique
Caroline H. (22)	sérieux et très intéressant correspond à ce que je recherche en cosmétique
Sylviane D. (34)	sérieux et sympathique
Martine G. (58)	sérieux, commercial, intéressant, sympathique
Gilbert B. (71)	sérieux, pédagogique
Cécile C. (47)	Sérieux, professionnalisme, éthique
Anne Philippe G. (44)	sérieux, qualité et bonne éthique
Lisa C. (75)	Simple et pratique
Alexia G. (26)	site complet, je suis intéressée par le bio et je regrette qu'il n'y ait pas de proposition de recette entièrement bio dans tous les domaines de la cosmétique
Isabelle L. (78)	site évolutif devenant plus pratique
Maud M. (38)	Site très complet, boutique accueillante et atelier ludique
Jocelyne B. (92)	site très intéressant avec beaucoup d'idées et agréable boutique petite mais sans superflu ce qui me plaît accueil sympathique
Laetitia C. (33)	Sympa Original Nature Pratique
Sylvie C. (42)	tout les produits commandés m'ont donné entière satisfaction, et la gamme produit de beauté est plus accessible en prix que les marques en diététique
Michelle P. (45)	Transparence Réactivité Dynamique
Marie-Anne G. (78)	très bien. en qualité de produits et en recettes diverses, aussi bien qu'en information pharmacologique
Rose D. (23)	très bon accompagnement dans l'utilisation des différents produits grâce aux fiches techniques
Noëlle C. (92)	très bon, chaque produit est bien expliqué ce qui est très pratique
Thierry B. (16)	très bonne boutique
Alain D. (74)	Très bonne boutique
Virginie D. (64)	Très bonne éthique
Christine F. (54)	très bons produits, bons prix et très bons services. seul le site internet n'est pas très ergonomique
Audrey B. (51)	Très bons produits. Aucun problème d'expédition. Bon accueil téléphonique
Virginie D. (68)	Très pratique
Anna Sara D. (75)	Un projet super-éthique
Thérèse B. (44)	un service de qualité, des produits de qualité. commerce avec une éthique
Heike B. (64)	Un très grand choix, une livraison rapide, et un accueil au téléphone très sympathique
Linda K. (67)	une enseignante sérieuse, innovante, écologique
Dominique D. (77)	UNIQUE

Brigitte L. (73)	vivant, actuel et dynamique
Carine D. (35)	Vraiment très bien, mis à part le matériel de fabrication cosmétique
Harzé J. (Belgique)	c'est à un prix abordable et c'est écologique
Stéphanie H. (Belgique)	Très bien!!
]
	site clair, facile d'utilisation]
	colis soigné] livraison rapide] prix démocratique
Alexandra D. (Réunion)	des produits de qualité , un acheminement rapide, des prix intéressants,un service client sympathique
Caroline G. (Suisse)	professionnel, sérieux, éthique
Chiara V. (57)	bon produit mais la maniere de présenté les ingrédients d'une recette et trop compliqué
Sabrina L. (77)	J'adore le site, c'est trop bien fait et bien expliqué
Claire-Alexelle D. (10)	le design du site est attirant, le choix de produits est vaste, et l'indication (mode d'emploi) de chaque produit est indiqué
Sylvie N. (95)	Tout est bien expliqué
Dominique D. (16)	vente de produits très bien mais recettes jointes excellent]
	sinon je n'achèterai pas....]
Nicole T. (11)	tout au même endroit, cela évite les pertes de temps et le risque de se tromper] Aroma-Zone propose une multitude de produits de qualité à prix corrects. Le site est clair, complet, avec ses fiches produits et ses recettes. Pour moi il est parfait, j'y trouve tout ce que je veux et bien plus...Que du plaisir !
Clotilde D. (33)	beaucoup de choix dans les produits, malheureusement je ne sais tous les utiliser !
Marine G. (56)	Ce site m'inspire confiance, est très clair et surtout, donne envie de tout essayer !
Valérie A. (77)	De bons produits à des prix compétitifs ; un service commercial très satisfaisant.]
	Site accueillant et convivial ; des recettes sympas, des explications pour chaque produit.] Que du bonheur !
Marie L. (43)	Enfin une entreprise qui met à disposition à la fois des produits de qualité (contenus et contenants), qui donne des informations pertinentes, détaillées et complètes, accessibles à tous... en bref, que du BONHEUR !
Françoise M. (77)	Entreprise soucieuse de la qualité de ses produits et à l'écoute de ses clients.]
	Site bien conçu et remarquable par sa documentation.] Je ne me lasse pas de m'y promener !
Blandine B. (34)	Je ne pourrais plus m'en passer !
Julie D. (31)	Je suis très satisfaite d'Aroma zone !]
	Supers produits ... super éthique ... que du bonheur !
Audrey W. (13)	Le site est bien présenté, assez simple à farfouiller pour trouver astuces, fiches techniques et articles... Donne envie d'investir !
Coralie P. (62)	Malgré une lecture de site un peu compliqué au début, j'apprécie particulièrement les produits proposés. Il me reste encore pas mal de commandes à effectuer !
Orianne V. (71)	Quel bonheur de réaliser ses propres cosmétiques avec des produits naturels, biologiques !!! Excellent site dont je ne peux plus me passer !
Vanessa B. (93)	respect des produits naturels, permet aux femmes d'avoir des cosmétiques naturels et adaptés) leurs besoins, beaucoup de conseils,d e recettes,... super !
Laurence C. (88)	site agréable à consulter!]
	fiches conseils très intéressantes!]
	produits variés et de bonne qualité!]
	contenances variées] bon rapport qualité/prix] merci d'exister !
Christiane C. (73)	tous les produits que j'ai commandé à ce jour me donne satisfaction. Votre site est très bien fait et les recettes sont appétissantes, j'ai envie de tout essayer !
Sophie C. (14)	très a l'écoute de ses clients et une remise en question assez souvent ! j'aime bien vos nouvelles fiches de produits très sympa a consulter !
Josiane A. (30)	très bien, quoiqu'au final un peu cher !
Amandine P. (94)	très satisfaite : les produits sont de bonne qualité, les explications claires et accessibles aux plus novices, le service commercial (régularisation des commandes, envois des colis) est très efficace, je suis vraiment contente d'avoir découvert votre site, je n'arrive plus à m'en passer !

Sophie W. (31)	Un site qui permet de commander des matières premières de qualité pour créer des cosmétiques. Très bon matériel et un bon service client qui donne envie de recommander !
Caroline L. (62)	Un site très complet, fourmillière d'idées, un service très professionnel, des offres commerciales très intéressantes, ... Un site très agréable pour y surfer !
Nicole N. (38)	Une grande concentration de produits très variés chez un seul fournisseur !
Capucine D. (78)	Une mine d'or !
Marianne B. (75)	Vraiment excellent, tant par la qualité des fiches techniques que par celle des produits.[] Plus la gentilles des jeunes femmes qui répondent au téléphone en cas de problème - produit arrivé brisé ou non arrivé.[] Un grand plaisir !
Marlyse M. (Suisse)	Très bien. Je suis débutante et je dois apprendre à acheter ce qui est nécessaire... car les produits sont tellement intéressants, qu'il est difficile de résister !
Brigitte L. (21)	le site est agréable et facile [] les produits commandés m'ont satisfaite[] par contre j'aimais un peu mieux les recettes présentées il y a 2 ans .(explications, vidéos , texte à imprimer)
Veronique T. (62)	ce sont de bons produits, à un prix raisonnable, c'est une entreprise sérieuse que je n'hésite pas à recommander .
Vanessa C. (06)	Des produits de bonne qualité et un site internet super .
Muriel L. (14)	GENIAL ! tout est parfait .le sérieux de votre société n'est plus à prouver .
Patricia G. (59)	sérieux dans la gestion des commandes et temps de livraison très correct . Bon service après-vente . Qualité du site très facile à manipuler . Fiches produits bien faites et recettes bien détaillées .[] Manque d'échantillons sur produits plus allergéniques ou nouveautés à essayer .
Sophie L. (60)	site très complet avec pleins de renseignements sur les huiles essentielles , j'aime y venir m'informer .
Isabelle B. (69)	image de sérieux[] un peu cher ? très bonne[]
Huguette R. (42)	livraison très rapide[] très bonne idée que l'offre coup de coeur[]
Coralie L. (34)	un super site que je recommande à toutes mes amies[] Les recettes sont géniales et les produits super[] manque juste du melt and pour[]
Fouzyia M. (92)	Il y a beaucoup de professionnalisme et en même temps on voit que c'est une belle aventure humaine. Le site est très agréable, on y apprend beaucoup de choses et le choix est exceptionnel[] Ainsi que les prix attractifs qui donnent envie d'acheter!
Stephanie G. (45)	Site agréable (les couleurs sont attrayantes et douces)[] Le site est clair avec son sommaire, constructif pour ses idées de recette, et intéressant. [] [] Mon ressenti est que c'est très agréable à visiter et donne envie d'acheter!
Fanny M. (25)	une mine d'or!
Angéline D. (38)	des produits de qualité à un bon rapport qualité/prix, des promos et autres offres très avantageuses, une livraison nickel... félicitations!! continuez comme ça vous êtes super!!
Noémie B. (77)	produits de qualité à prix très intéressants[] le site est clair avec pleins d'astuces[] super!!
Christine G. (71)	site génial.navigation simple pour chercher une huile ou autre. beaucoup d'explications et de recettes...super!!
Céline K. (50)	Beaucoup de plaisir à recevoir les produits commandés et à les utiliser. Cela donne envie de "tambouiller".
Gaëlle L. (13)	Colis traité très rapidement, c'est très agréable. Service clientèle vraiment sympathique et correct : il m'est arrivé 2 fois d'avoir un produit manquant dans un colis, qui a tjs été renvoyé. Frais de port très corrects (gratuit des 35€ de commande, je trouve ça super).
Catherine T. (38)	J'adore aller sur votre site pour m'informer, apprendre et acheter mes produits. J'adore aussi les promotions (sauf quand je rate la date comme lors de la dernière commande de février, j'attends donc les prochaines promos susceptibles de m'intéresser).
Didier L. (44)	La qualité et le choix me semble être ce qui me séduit. Le prix me paraît convenable sauf peut-être sur les produits annexe (exemple un diffuseur de parfum à 72€ alors que l'on peut le trouver 20% moins cher).
Jason H. (69)	qualité des produits, pas trop cher,

Peggy L. (69)	Excellent rapport qualité-prix. Je trouve souvent les produits que je cherche. Je suis contente d'avoir accès aux propositions de fiches cosmétiques car sans elles je crois que je ne me serais jamais lancée -même si je ne fais que m'en inspirer-.
Christine M. (13)	Aroma-Zone me semble être une société qui offre des produits et conseils de qualité dont le profit ne me semble pas être l'intérêt premier.
Blandine M. (36)	Bons services, livraison un peu longue à mon goût. Produit de qualité site fiable et pratique à utiliser.
Sandra B. (10)	c'est un site genial , je l'adore .je ne peu plus m'en passer.
Christiana G. (06)	Comme je suis nouvelle venue, je n'ai pas eu le temps de tester les produits vendus mais d'une manière générale je dirais que la présentation des produits et des services est très bonne et donne envie d'expérimenter.
Helene C. (01)	J'adore, rapide, efficace, et un sav au top. Un vrai bonheur.
Sabine F. (30)	Je suis très contente de vous avoir découvert et pouvoir ainsi élaborer des produits de beauté, d'autant plus que j'ai toujours eu un faible pour les produits naturels et si possible bio. L'avantage avec vous est que même débutante, on peut s'initier à la fabrication de cosmétique pour un coût bien inférieur au commerce (d'autant que c'est fait maison). Merci enfin de nous permettre de réaliser toutes ces préparations avec plaisir.
Esther T. (16)	Je trouve que votre gamme très étendu et le choix permettent vraiment de trouver la solution adaptée en fonction du résultat. Les fiches techniques sont très bien faites. Continuez à rechercher des produits de qualités et d'agrandir les gammes bio. La vibration énergétique de ces produits est supérieur.
Caroline D. (76)	Le site est attractif, de nombreux produits qu'on ne trouve pas dans le commerce ou bien un bon rapport qualité-prix. De manière globale, le site donne envie d'acheter.
Elisa L. (31)	Les produits sont de bonne qualité et le site regorge de fiches techniques intéressantes et très utiles. Les recettes sont faciles à réaliser.
Betty L. (14)	Les produits sont naturels et de bonne qualité. parfois issus du commerce équitable, ce qui est à encourager.
Robert P. (38)	très bonne documentation sur les produits et leur usage, prix compétitif. Attention les indication sur les flacons doivent être bien visible et indélébile pour éviter les erreur.
Nathalie M. (Canada)	J'adore commander sur votre site car j'y trouve Une grande variété de produits uniques. De plus, il est possible de faire livrer à l'extérieur du pays. Le site est facile à consulter et on peut y préparer d'avance notre commande pour ensuite la mémoriser.
Cristiana L. (Italie)	Les produits sont présentés avec soin. Les huiles essentielles sont nombreuses et de bonne qualité même si certains sont un peu "cher.
Martine L. (Suisse)	Le site me parait très bien et les produits aussi, mais comme il s'agit de ma première commande et que je n'ai toujours pas reçu les articles commandés, je ne peux pas juger.
Nathalie H. (79)	Aroma-Zone semble être une entreprise sérieuse et digne de confiance. Grande diversité de produits de qualité à des prix abordables. Service rapide et fiable (peut-être un peu moins depuis l'agrandissement et le déménagement). A vérifier.
Annik L. (Belgique)	Grande variété de produits. Belle documentation sur les propriétés des différents produits. Site très bien documenté, très agréable et facile à consulter.
Petlevana O. (Ukraine)	The products and the service are excellent, I am very happy :)! The packing and shipping of the parcels are also super. wishing you very success, and hope to shop again at Aroma-Zone in the future!! P.S. Sorry for the English, I can only read in French so far..
Marion V. (94)	Aroma-Zone me semble être un site très sérieux et de confiance. Très bon ressenti général
Marguerite G. (85)	je trouve ce site très bien et je suis très satisfaite de vos produits en général
Christine D. (24)	J'y trouve ce que je cherche en général
Christian M. (92)	Les - : Les flacons en alu sans jauge, c'est pas pratique du tout L'impossibilité de récupérer le bonus au Magasin à Paris, c'est pas juste... Offrir un chèque cadeau de 18 Euros pour un achat de 69 Euros ne convient pas a tout le monde. Il se trouve que ce jour là, je n'aévais pas cette somme à dépenser ni tant de besoin. Je me serai contenté du % correspondant (c'est à dire 25%) et j'aurais commandé. Là nous avons ^perdu tous les deux. Les + c'est la qualité du site et des informations, La variété et le nombre de produits disponibles Le service en général
Marc L. (37)	positif, positionnement un peu haut en général
Sylvie D. (44)	Un bon ressenti en règle général
Mélanie C. (02)	Produit naturel, neutre Envoi rapide RAS
Martine B. (75)	Sérieux, site clair et agréable. Prix raisonnables. Seul petit bémol : produits un peu gras
Cathy B. (Belgique)	ras

Corinne D. (24)	très bon site, gamme de produits superbe
Giuliana C. (Italie)	tout superbe
Geraldine G. (13)	me permet de m'occuper de moi de façon plus saine mais sans me galérer à trouver mes ingrédients dans le commerce
Severine M. (14)	on trouve des produits difficiles à trouver dans le commerce
Isabelle G. (20)	bon et grand choix de produits sav et contact téléphonique au top, merci
Rahma R. (78)	BOUTIQUE EN LIGNE SERIEUSE ET SECURISEE PROPOSITION D UN LARGE CHOIX ET DE PRIX COMPETITIF DE PRODUIT !! MERC!
Stéphanie V. (69)	c'est un site très intéressant ou je découvre, et grâce à vous je vais essayer de fabriquer moi même mes produits. Merci
Corrine A. (13)	de nombreux et bon produits, en ajouter encore merci
Nicole F. (40)	Depuis quelques temps les commandes arrivent plus lentement...et je suis toujours impatiente... La nouvelle présentation du site et des fiches est beaucoup plus claire et attrayante! La richesse des fiches, la qualité des produits ont fait d'Arma Zone ma passion. merci
Sandra G. (65)	DOMAGE QU'IL N'Y A PAS UNE BOUTIQUE PRES DE CHEZ MOI CAR J'AIME LE CONTACT AVEC LES PRODUITS LES SENTIR, je suis très satisfaite de votre site faite nous découvrir de nouveaux produits merci
Sabrina F. (51)	entreprise très sérieuse. Très surprise à l'ouverture du colis par la beauté de la présentation des coffrets commandés. la qualité dans la présentation du colis. je me suis permise de faire de la pub pour votre société! Félicitations et merci
Nathalie Q. (94)	Excellents produits. Gestion et suivi des commandes correctes y compris durant le dernier déménagement d'Arma-zone. Rien à redire. Site à conseiller aux relations. Merci
Déborah B. (71)	Heureuse d'avoir trouvé votre site qui en plus des produits proposés, j'aime les conseils et les recettes !! Merci
Annie J. (19)	j'ai découvert Arma Zone par hasard sur le net donc nouvelle cliente pour ma première commande passer encore par le net j'ai été très satisfaite de mes produits. Les recettes sont faciles à réaliser et bien expliquées merci
Liliane A. (93)	j'adore même avec mon petit budget serait il possible quand on fait une grosse commande de le payer en 2 ou 3 fois merci
Véronique P. (06)	Je connais le site depuis 2006 et je l'ai vu évoluer de manière très positive. Vous avez su l'enrichir de manière très détaillée et professionnelle. C'est toujours un régal pour moi de surfer sur Arma-zone, je découvre toujours de nouvelles références et de nouvelles recettes. MERCI
Christiane C. (69)	je suis toute nouvelle cliente et j'ai été très surprise moi qui adore tout ce qui est huile essentielle de découvrir toutes les possibilités qu'offre votre site et vos services j'ai découvert aussi tout ce que nous pouvions réaliser avec la nature, aidée de vos produits je débute c'est vrai, et la mise de fonds est pour moi un petit sacrifice au profit d'autres choses, mais que je ne regrette pas, d'ailleurs chaque fois que je le peux je vous fait part de ma joie et ma satisfaction! surtout continuer, !! le petit moins c'est au niveau des recettes, car il faut toujours ce petit quelque chose qui manque, ce qui serait bien c'est de conseiller à vos créatrices de recettes, surtout pour les émulsifiants de mettre entre parenthèse des produits similaires! car pour les débutantes comme moi, j'ai beaucoup de "ratés", mais je persévère! à bientôt et surtout merci
Yvette S. (74)	je suis une cliente récente mais à chacun de mes contacts j'ai été bien accueillie et bien conseillée, merci
Marie R. (61)	je trouve qu'Arma-zone correspond tout à fait à mes attentes. merci
Gaëlle D. (21)	Je trouve que vous avez une gamme de produits de très bonne qualité et d'une grande diversité. Vous vous êtes bien agrandi et votre site internet est très bien conçu. Félicitations!! continuez à nous satisfaire. MERCI
Jean-Pierre E. (45)	la possibilité d'accéder à la prise de conscience des soins, des cosmétiques, de l'art culinaire d'une façon plus naturelle donc plus logiques et biologiques. En faisant un effort sur les prix, un plus grand nombre de gens peuvent se lancer merci
Lysel P. (11)	le site est agréable et très pratique à utiliser. les explications sont très complètes et les conseils d'utilisations sont précis et variés, en plus les recettes d'utilisation des produits sont très appréciables. Félicitations pour la qualité des produits et les prix assez abordables- Merci
Océane O. (34)	Les produits me paraissent d'excellente qualité, votre équipe aussi. Un grand merci
Yvette C. (06)	Les produits sont de bonne qualité la livraison est rapide tout est parfait merci
Fabienne H. (33)	Les produits sont très diversifiés, l'envoi postal est très correct et si par hasard il y a un produit manquant lors de la réception de la commande il est renvoyé sans problème dans les meilleurs délais. Merci
Michele T. (11)	pour une 1er commande, je suis très satisfaite non seulement de l'envoi mais aussi de la qualité du produit... cliente acquise merci

Anne R. (63)	prix intéressants bon état d'esprit avec beaucoup d'infos utiles offertes merci
Gabriela S. (34)	Produits de calites, naturelles, service rapide et efficace. Merci
Annie L. (75)	produits de qualité , de bons conseils , ils correspondent à mon attente , je trouve tout pour les fabrications à prix raisonnables , merci
Bélanda E. (95)	Produits de qualité et bon rapport qualité prix. On se rend aussi compte de la valeur des matières premières. Le site offre la possibilité de FAIRE SOI-MEME et de FAIRE SUR MESURE. [] On note aussi des améliorations dans la gestion du site : mise en page services proposés produits proposés [] Enfin, vous communiquez aussi sur l'expansion d'AZ : offre d'emplois ouverture de nouveaux locaux ouverture de boutiques création d'ateliers c'est appréciable et ça fait vraiment plaisir. Merci
Marie Françoise M. (74)	sérieux compétences qualité.Un site dont je ne peux plus me passer.J'ai dit adieu aux grandes marques de cosmétiques(chanel, yves saint laurent...).Une qualité de peau incomparable depuis que j'utilise vos produits.MERCI
Sandrine C. (81)	Sérieux. Efficace. Commerçant. Site très agréable... j'y passe des heures entières. Merci
Laure C. (26)	site agréable et plein de bonnes idées. Je suis à la recherche de contenant et un peu plus de coix notamment sur les 5ml ou 10ml me conviendrait merci
Marie Helene B. (77)	site excellent,très bon qualité-prix. Merci
Genevieve C. (06)	site très dynamique, qui reste très compétitif au niveau des prix. On sent un renouvellement constant qui donne envie de toujours le consulter merci
Isabelle L. (42)	Très bien et pas cher pour des HE de bonne qualité, MERCI
Mylene P. (34)	très bien,site simple,bon produits,pas assez de promos, merci
Stéphane J. (83)	Très bonne relation client vendeur excellent produit et recette géniale merci
Claudine D. (18)	un site agréable toujours en mouvement, des produits toujours améliorés, avec des conseils et des recettes très bien faits. cela fait moins d'un an que je fais mes cosmétiques et nous sommes déjà accros merci merci
Auréli F. (26)	Une équipe que l'on sent motivée et qui se démène. Un site tres fonctionnel. Merci
Regine B. (Allemagne)	maison sérieuse, prix attractifs et nouveautés intéressantes. Un site internet agréable et un contact agréable par email. Merci
Sophie F. (Belgique)	Ce site est génial pour les gens comme moi qui se passionnent pour les cosmétiques naturels. Ce site m'aide également beaucoup pour mon tfe, étant donné que j'ai choisi les cosmétiques maison comme sujet personnel. Les recettes sont également très bien expliquées. Merci
Marie Helene P. (Belgique)	site tres bien concu ,tres bien expliquer beaucoup d'informations concrètes j'ai pas trouvé mieux merci
Sonia C. (Italie)	Je suis hereux des produits et de la vitesse d' expedition [] Merci
Daniel N. (13)	vs connaissant depuis peu je peu dire que vous etes reglos dans vos envois et que vos produit sont correct merci pour le petit cadeau joint a mon envoi de produit en retard
Virginie N. (85)	entreprise de confiance qui cependant pourrait faire qqs gestes pour ses clients. Ex : lors de votre déménagement, retard important sur la livraison, il aurait été commercial d'envoyer un petit qqchose pour s'excuser de ce retard.
Dominique L. (29)	Un bon rapport qualité-prix. Site internet attractif et très documenté qui s'enrichit de conseils utiles. Sérieux dans la livraison. Petits cadeaux appréciés en cas de retard.
Véronique J. (35)	je n'ai fait qu'une commande pour l'instant, mais je trouve ce site complet, d'ailleurs, je n'ai pas encore tout regardé

	J'aimerais avoir des produits en plus gros format [] et je vous ai contacté à plusieurs reprises par courriel et jamais de réponses[] [] et je veux savoir si Aroma-zone France et Etats-Unis sont la même compagnie[] []
Céline C. (Canada)	si oui pourquoi beaucoup de produits sont manquants pour nous qui sommes du Canada les tarifs de transport seraient moins lourds
Emilie D. (86)	accueil agréable, réponse rapide et si soucieux on nous informe en temps et en heure
Julie P. (34)	de bons produits et pleins de recettes faciles à faire
Christiane L. (83)	j'aime beaucoup ce site qui a évolué depuis un an et quelquefois je me dis que si les articles proposés vont en augmentation constante, au bout d'un moment le client va s'y perdre avec la question " que choisir ?" le trop c'est comme le pas assez cela peut nuire
Martine G. (95)	J'aime beaucoup la diversité de l'offre
Lorenza C. (76)	Marque de qualité et correspond aux attentes des femmes d'aujourd'hui qui veulent être belles et en harmonie avec la nature
Nadege B. (80)	naturel bien être
Christine L. (60)	Plein de produits que l'on trouve rarement ailleurs et des prix très abordables. Les recettes proposées allient savoir faire, douceur et bien-être. J'adore
Gaëlle M. (91)	un bien être
Marie José M. (Grèce)	produits de qualité et les réclamations sont prises en considération, rapidité et efficacité[] présentation des produits, recettes, conseils, références à des ouvrages très intéressants, facile à lire
Severine F. (82)	Excellent rapport qualité/prix site très bien fait au niveau des fiches techniques! [] j'adore!
Stéphanie A. (38)	Explications claires et accessibles, prix des produits attractifs. J'adore!
Johanna G. (89)	Produits de grande qualité, façon ludique et naturelle de préparer soi-même ses produits cosmétiques, j'adore!
Emilie D. (95)	Produits de qualité (les peaux hyper-sensibles disent merci!), équipe fort sympathique. Rien à redire! Produits d'excellente qualité, à un prix correct, conseils et recettes.[]
Audrey R. (69)	J'ai entière confiance en vos conseils, fiches techniques et surtout produits (provenance...) Emballages respectueux de la nature...[] J'adore!
Delphine A. (84)	site pratique et bien documenté, produits de très grande qualité proposés à des prix abordables avec des frais de port raisonnables. Dossiers et 'recettes' très intéressants.[] Je ne vais même plus chercher ailleurs! J'adore!
Danielle R. (64)	Société sérieuse avec de très bons produits. Mes commandes reçues dans les délais et très bien emballées. Rien à redire!
Ekaterina S. (Finlande)	Les produits sont de bonne qualité et le service est vite. Je vous remercie pour le travail excellent (bien que pour les promotions et chèques cadeaux merveilleux)! Mes félicitations de votre anniversaire!
Dominique M. (73)	j'apprécie beaucoup.[] je ne peux malheureusement pas commander tout ce qui me plairait car c'est un budget, mais c'est ma petite bulle de plaisir "bio" et "nature" _On peut toujours joindre qq au tel, mais il n'est pas très compétent pour conseiller sur les produits[] _Service après-vente efficace et rapide[]
Myriam T. (06)	_Dommage que le code vert3 n'existe plus[] _Un grand choix d'HE de bonne qualité/prix[] _Une section prix en gros serait bien, ou recharge éco pour être plus compétitif (savonnerie qui consomme énormément de matière)
Odile P. (54)	apparemment de bons produits, et beaucoup de produits BIO ce qui est très bien.[] les recettes de cosmétiques sont assez bien expliquées aussi, et faciles à faire.
David H. (67)	après des oublis sur la commande les choses sont revenues dans l'ordre.
Céline M. (57)	De bons produits avec des réponses aux questions posées. Bravo, c'est rare.
Astrid C. (06)	De bons produits, de bons conseils, mais les recettes données n'ont pas toujours les résultats escomptés même en suivant les protocoles à la lettre. De bons produits, relativement abordables.[]
Victoria M. (29)	Il est dommage que les recettes soient données de telles façons qu'on ne peut pas réutiliser certains produits pour d'autres recettes, il faut toujours racheter de nouveaux produits si l'on veut suivre la recette à la lettre.
Melissa M. (90)	De l'arnaque, aucun produit que j'ai commandé n'était conforme ceux que j'ai fait analyser ce sont avérés trafiqués ne contenant que d'infinitesimales quantités d'ingrédients principaux.[] J'aurais pu déposer une plainte, ce dont je n'ai pas fait, ne voulant pas accorder plus d'intérêt pour une boutique de cette petite envergure.
Floriane G. (17)	De très bons produits. Un catalogue qui évolue sans cesse avec toujours de nouvelles découvertes à faire.
Kathleen D. (73)	Des produits et des informations simples mais de qualité. Sentiment de bien être.

Stéphanie C. (38)	Des produits naturels de très bonne qualité et à des prix tout à fait satisfaisants par rapport à ceux pratiqués chez la concurrence.[] Un site internet agréable et conviviale ou on aime fouiner pour trouver la perle rare.
Sonia B. (34)	Du bien être.
Stephanie D. (79)	Excellent site avec une grande diversité de produits et recettes, à poursuivre.
Annick G. (75)	J'aime surtout les huiles essentielles et végétales vous mettez bien en avant les façons de les utiliser et les commentaires de M. Baudoux me servent bien, même si j'ai acheté son livre.
Danielle L. (46)	Je consulte souvent votre site qui est vivant, agréable à lire, plein d'idées originales et avec des produits qu'on ne trouve pas ailleurs.[] De plus, l'information au sujet de ces produits est claire, complète et précise. J'ajouterai que j'aime les couleurs et que votre site respire la gaieté et la joie de vivre.
Carole M. (82)	Je le conseille très souvent à nos clients sans aucune hésitation. Je n'ai pas trouvé de meilleur rapport qualité-prix ailleurs. De plus le choix est conséquent, ce qui est atout supplémentaire.
Anne Z. (69)	Je ne connais pas assez vos produits pour répondre.
Geraldine D. (40)	Je suis nouvelle cliente, alors je découvre.
Céline G. (76)	je suis une cliente récente et mes 2 commandes ont été très longues à arriver au point relais. C'est le seul reproche que je peux vous faire.
Caroline C. (55)	la présentation des produits, les prix, les livraisons, les recettes, tout pour attirer, l'oeil, et l'envie de tout faire.
Marie-Aimée M. (69)	Les prix sont corrects, les recettes sont de bon guide même si je ne les suis pas à la lettre.
Marie-Paule P. (26)	pour moi c'est une source d'information. le site est très bien fait. les produits sont d'un coût abordable. je me fait plaisir en préparant mes produits et fait plaisir à ceux à qui j' en offre.
Agnès E. (35)	Produits de qualité, énormément de choix, fiches techniques très détaillées et abordables au plus grand nombre.
Catherine M. (21)	produits d'excellentes qualités qui répond à mes attente et rapport qualité prix rien à redire.
Christophe P. (24)	Rapid, e pas trop cher, produits de bonne facture.
Nadine T. (17)	S'inscrit bien dans l'esprit nature.
Joëlle D. (76)	site agréable à consulté, pratique, claire.
Paul R. (31)	société sérieuse dans l'élaboration de leurs produits, pourvu que ça dure.
Elodie J. (30)	Très bien, a beaucoup changé en quelques années. Le changement est bien sûr positif : plus de choix, d'info, etc. Un bémol tout de même: pour les "vieux" clients, l'accumulation de nouveautés et de fiches pour faire des cosmétiques home-made parasite un peu la mise en valeur des produits bruts et des utilisations "simples". Vous venez d'ajouter les recettes express qui retrouvent un peu ce côté direct et sans fioriture.
Sophie L. (94)	Très bon même si parfois la navigation n'est pas pratique pour passer d'une page à l'autre.
Daphne M. (69)	Très bon sites où on trouve pratiquement toutes les informations qu'on veut et des recettes très alléchantes (même si pas forcément comestibles). Ah oui, aroma zone est aussi un des moins chers, et ça, de nos jours, c'est un élément non négligeable ! La qualité à bon prix, de quoi redonner le sourire.
Denis S. (68)	Très bons produits . Rapport Qualité Prix excellents !! Je me réfère aux fiches techniques pour l'utilisations des huiles essentielles et si j'ai un doute et besoin d'un conseil je téléphone et il y a toujours quelqu'un de disponible chez Aroma Zone pour me répondre.
Nadine B. (75)	Très positif. les produits sont livrés correctement emballés. une fois j'ai eu un souci, le service client a été très prompt à le résoudre.
Blandine P. (49)	Une entreprise sérieuse au service de ses clients. Un site internet qui permet un accès aux informations de manière simple et claire.
Coralie S. (37)	Vente de produits de qualité, à des prix très attractifs, dans un soucis de l'environnement et de la protection de la nature.
Michele R. (Belgique)	J'adore!! On trouve chez vous tout (ou presque) ce qu'on a rêvé de trouver dans ce domaine et qu'on ne trouvait vraiment pas facilement. En plus, les prix sont ok et les envois rapide, le suivi excellent, les problèmes résolus (s'il y en a) j'adore.
Marie-Laure L. (Belgique)	très bon, j'ai toujours reçu une réponse quand j'ai appelé, un site simple à comprendre.
Bartolomé Chavert J. (Espagne)	In English (I don't speak French very well): I really enjoy your store.
Asraf F. (Israël)	je suis tres satisfaite de tous les produits. J'adore.
Marie C. (Suisse)	J'apprécie beaucoup la richesse de l'offre.
Virginie J. (Suisse)	Manque deux trois produits, mais bon en général. Je trouve le prix de la base lavante beaucoup trop chère.
Françoise T. (Suisse)	Site très riche, intéressant et bien documenté.[] Ne s'endort pas sur ses lauriers!! Attention cependant de ne pas proposer trop de nouveaux produits en même temps car le client n'arrive plus à suivre.
Cindy C. (Suisse)	Un large choix de produits naturels, ce qui est fort appréciable. Des recettes excellentes et facile à réaliser. Un véritable plaisir. Le seul bémol serait les frais de douanes et de poste quand on commande depuis la Suisse, ce qui gonfle passablement la facture.
Therese L. (35)	Je suis satisfaite des produits et des fiches qui vont avec, des prix un peu trop élevé sur certains et un site pas très lisible pourrait être amélioré.

Nicolas H. (91)	L'impression d'avoir des produits de qualité à des prix raisonnables. Les fiches produits sont bien détaillées et aident à faire un choix éclairé.
Cédric H. (42)	Site très complet et bien structuré.
Adele B. (34)	je viens tout juste de vous connaître;
Lucie L. (32)	Positif, avec le sentiment d'être une cliente bien considérée
Virginie S. (68)	C'est un concept inovant et qui répond à la tendance actuelle en ce qui concerne le retour au naturel
Madleen B. (56)	C'est un très bon site pour commencer, voir se perfectionner dans la réalisation de produit cosmétiques naturel
Marie Therese S. (57)	des produits de base biologiques qui répondent à mes besoins de simplicité et de naturel
Ondine R. (94)	facile, amusant et naturel
Daniel M. (83)	La culture du naturel
Christine C. (64)	Marque synonyme de qualité et de naturel
Agnès Sylvie R. (03)	pratique,bons conseils,naturel
Karine R. (75)	Professionnel Naturel
Celine B. (33)	rapide, naturel
Anne G. (60)	sain et naturel
Melanie C. (54)	très sympa mais les formulations deviennent de plus en plus complexe ce qui est pour moi dommage on s'éloigne un peu du simple et naturel
Marie Laure B. (40)	une recherche constante au niveau des produits et la satisfaction des clients, au naturel
Isabelle P. (88)	veritable caverne d ali baba pour la personne qui veut prendre soin de sa peau et de sa sante au naturel
Sophie T. (77)	Un endroit où trouver beaucoup de produits pour la fabrication de cosmétiques maison à des prix très compétitifs. Seul hic : le site est à améliorer
Nathalie C. (37)	un site solide qui cherche toujours à s'améliorer
Ingrid L. (Suisse)	tres vaste, pas encre eu le temps de tout explorer
Odile M. (91)	beaucoup de produits et de fiche explicatives très claires
Christine T. (66)	beaucoup de produits, prix satisfaisants, explications claires
Karine P. (59)	de très bons produits avec des idées recettes très sympas et simples à réaliser, des explications claires
Martine L. (33)	grand choix de produits avec à chaque fois les indications necessaires
Veronique B. (62)	les huiles essentiels sont un peu chères
Clementine M. (94)	les produits que l'on reçoit correspondent a ce a quoi on s'attend pas de mauvaise surprise!!! les huiles essentielles sont a prix raisonnables comparativement a beaucoup d'autres magasins; du coup en les achetant je craque toujours pour d'autres produits au passage ,tous aussi attractifs les uns que les autres
Sonia C. (64)	les produits sont de bonne qualité et varies à des prix abordables sauf qq huiles encore cheres
Pascale A. (67)	Offre très satisfaisante, informations claires
Fabrice S. (75)	proximité, réactivité, nouveauté régulières
Corinne G. (13)	sérieux, suivi, conseils, grande variété des produits et produits de qualité, très bon rapport qualité prix. Site très complet par rapport aux autres sites similaires site agreable à consulter.[]
Sandrine R. (69)	bon rapport qualité prix qd on commande en plus grande quantité les prix diminue.[] Gamme complete sur les huiles et les accessoires
Catherine L. (56)	Site agréable et facile à "explorer" Fiches techniques claires
Caroline D. (73)	site de confiance du point de vue de la qualité des matières premières
Nicole M. (88)	tres interessant lorsque l'on essaie de se faire des petites recettes.explications pour chaque HE tres claires
Joëlle A. (33)	un site agréable, facile à utiliser[] des explications claires
Roma L. (Pays-Bas)	Super site, très complet, des nouveautés régulières
David L. (80)	bonne entreprise, sérieuse, livraison rapide[] reste que certains produits sont un peu compliqué à comprendre, souhaiterai avoir accès à des mélanges pré-préparés
Sophie L. (07)	bonne qualité, choix en bio!!!super!!! tarifs modérés

Michèle S. (70)	grand choix et prix modérés
L. (33)	une tres large gamme de produits.[] le prix de certaines huiles végétales restent chères.[] pour les professionnels ce serait chouette qu'il y est plus d'huiles végétales en 1 litre.[] les elixirs de bach ? au détail, en coffret
Cecile D. (42)	dommage que vous ne vendez pas de maquillage style mascara, eye liner et fond de teint tout prêt
Isabelle A. (06)	maison sérieuse, très bons produits à prix abordables.[] j'apprécie également les différents conditionnements que vos offrez
Laetitia H. (92)	Pas cher, et choix très large
Alessandra D. (80)	produits de qualité, prix raisonnables, explications produits claires, recettes originales, gamme de produits innovante et large
Larissa L. (Belgique)	le SEUL à proposer un panel de produits bio/naturels/techniques aussi large
Frédérique B. (90)	Un bon suivi et une bonne organisation au niveau de la clientèle, la volonté d'apporter des produits intéressants et variés à un public élargi
Geraldine I. (59)	aroma-zone est pour moi le site le plus complet et diversifié dans sa catégorie
Jacqueline C. (60)	entreprise sérieuse et réactive. Les produits sont de bonne qualité, leur conditionnement très bien approprié
Carole P. (89)	offre plutôt agréable et varié
Céine M. (69)	Sérieux, professionnel, très bonne qualité des produits, grand choix et très concurrentiel au niveau tarif
Estelle B. (42)	site agréable à parcourir et découvrir
Marie-France F. (92)	Un bon site à découvrir
Brigitte M. (77)	les produits sont de qualité et d'un prix très abordable le site est très complet avec le petit plus des fiches techniques et des dates des ateliers de la boutique sur paris
Stéphanie B. (92)	Offre très large, régulièrement enrichie. Rapidité de réception des produits.[] Mes colis par contre sont souvent endommagés.[] Prix compétitifs.[] Je suis impatiente de trouver le temps de participer à un atelier à la nouvelle boutique de Paris
Béatrice M. (91)	Produits intéressants mais encore + depuis qu'il ya le magasin à Paris
Camille D. (75)	très contente de connaître le site et encore plus contente depuis qu'une boutique a ouvert à Paris
Michel H. (Belgique)	agrement suuupris
Danielle B. (69)	bon rapport qualité/prix
Dominique P. (03)	accueil téléphonique très cordial[] livraison rapide[] très bon rapport qualité-prix
Gwenaëlle P. (76)	beaucoup de choix service rapide bon rapport qualité prix
Marion G. (87)	beaucoup de choix, bon rapport qualité/prix
Julie G. (34)	beaucoup de produits ,de conseils et très bon rapport qualité prix
Clémence G. (68)	Beaucoup de produits. Bon rapport qualité-prix
Sonagnon A. (78)	beaucoup d'information et de précision[] un sentiment de confiance et de professionnalisme[] un bon rapport qualité prix
Joelle L. (21)	bien en général et compétitif en relation qualité/prix
Veronique B. (45)	bon produits rapport qualité prix
Séverine L. (44)	Bon qualité/prix
Marc L. (29)	Bon rapport qualité /prix
Caroline C. (82)	bon rapport qualite prix
Ingrid A. (37)	Bon rapport qualité prix
Eliane V. (84)	bon rapport qualité prix
Céline C. (40)	bon rapport qualité prix
Chantal R. (12)	bon rapport qualité prix
Celine N. (77)	bon rapport qualité prix

Frederic S. (79)	bon rapport qualité prix
Laétitia G. (33)	bon rapport qualité prix
Stéphanie F. (77)	bon rapport qualité prix
Catherine Orya P. (74)	bon rapport qualité prix
Sophie D. (13)	bon rapport qualité prix
Magali L. (51)	Bon rapport qualité/prix
Fabienne J. (44)	Bon rapport qualité/prix
Vanessa O. (07)	Bon rapport qualité-prix
Josette M. (73)	Bon rapport qualité-prix
Marie-Odile B. (49)	bon rapport qualité-prix
Peggy M. (69)	bon rapport qualité-prix
Marie E. (81)	Bonne marque, <input type="checkbox"/> bon rapport qualité/prix
Hélène M. (14)	bonne présentation des produits bon rapport qualité prix
Marie Christine N. (33)	bons produits rapport qualite prix
Daniel C. (75)	bons produits, bon rapport qualite - prix
Jeanine N. (30)	Bons produits. Service sérieux. Bon rapport qualite/prix
Corinne J. (30)	ce sont des produits de grandes qualités qui correspondent à mes attentes excellent rapport qualité prix
Maite L. (40)	de bons produit au meilleur prix
Angelique R. (06)	des produits de qualité au juste prix
Christine R. (44)	des produits de qualité mais les quantités proposées sont parfois trop importantes pour certains produits d'où des risques de perte soit en qauntités trop minimes.. Bon rapport qualité/prix
Valérie L. (33)	des produits de qualité, bio et d'un excellent rapport qualité prix
André M. (13)	effort intéressant d'information et de documentation ; bon rapport qualité/prix
Maeva M. (06)	Entièrement satisfaite, professionnalisme, promos permanentes, très bon rapport qualité/prix
Géraldine P. (29)	entreprise sérieuse, bon rapport qualité-prix
Emmanuelle C. (74)	Equipe très professionnelle et produits de bon rapport qualité/prix
Brigitte M. (86)	Excellent rapport qualité prix
Marc L. (59)	Excellent rapport Qualité/Prix
Gérard S. (91)	Excellents produits. Un excellent rapport qualité prix
Céline G. (86)	Expédition sérieuse <input type="checkbox"/> Produit satisfaisant <input type="checkbox"/> bon rapport qualité / prix
Hélène T. (75)	Grande confiance bonne qualité pour meilleur prix
Isabelle P. (13)	Habitée aux produits bio, par comparaison, je trouve que les produits sont bons et certains de meilleurs qualités. <input type="checkbox"/> Bon rapport qualité/prix
Sandrine G. (07)	huiles essentielles de qualité , bon rapport qualité/prix
Fatima G. (75)	il y a un excellent rapport qualité /prix
Marie M. (85)	LARGE GAMME DE PRODUITS ET DISPONIBLE RAPIDEMENT; <input type="checkbox"/> ACCESSIBLES AU NIVEAU DU PRIX
Emmanuelle A. (38)	Le bonheur de savoir que l'on utilise des produits naturels sans produits "chimique" simples et abordable pour le prix
Frederique M. (95)	les + : proposition constante de nouveaux produits, réactualisation des prix, difficile de trouver ailleurs le choix / la qualité / le prix
Isabelle H. (61)	les produits sont d'un bon rapport qualité-prix
Sabrina M. (31)	Meilleur fournisseur de produits de beauté bio et naturels rapport qualité/prix
Muriel S. (93)	Naturel, biologique, efficace, amusant (faire ses propres cosmétiques), bon rapport qualité-prix
Caroline M. (25)	Offre qui s'est beaucoup diversifiée. J'apprécie l'arrivée de produits bio. Bon rapport qualité/prix

Mélinna D. (44)	Offre très large, de qualité, petits prix
Hélène G. (75)	On a un large choix d'ingrédients et un bon rapport qualité prix
Sylvie R. (59)	on trouve beaucoup de choses introuvables ailleurs et de bonne qualité au meilleur prix
Svetlana S. (22)	On trouve tout et au bon prix
Sonia K. (06)	peut faire plus d'efforts sur les prix
Nathalie V. (13)	Plutôt positif, bon rapport qualité/prix
Jacques Y. (66)	PRATIQUE BONNE PRESTATION QUALITE PRIX
Frédérique V. (11)	Produits de bonne qualité. Bon rapport qualité/prix
Emmanuelle C. (75)	Produits de qualité avec souvent un bon rapport qualité-prix
Brigitte C. (57)	produits de qualité et très bon prix
Raymonde A. (45)	produits de qualité bon rapport qualité-prix
Nawal S. (75)	produits de qualité, et accessible en matière de prix
Patricia B. (88)	produits de qualité. bon rapport qualité prix
Catherine N. (75)	Produits de qualité.!! Bon rapport qualité-prix
Sandra M. (33)	PRODUITS DE TRES BONNE QUALITES A PETIT PRIX
Laurence F. (47)	produits d'un très bon rapport qualité-prix
Corine C. (66)	Produits sérieux et très bon rapport qualité prix
Marie D. (54)	produits sûrs, très variés, renseignements nombreux donc + de garantie, très bon rapport qualité-prix
Sophie M. (13)	professionnaliste et bon rapport qualité/prix
Gisèle P. (42)	Qualité des produits. Très bon rapport qualité/prix
Claudine C. (74)	Qualité et prix
Antoine D. (28)	rapide efficace avec un bon rapport qualité prix
Dard M. (59)	richesse en variété !! qualité/prix
Genevieve G. (04)	serieux e bon rapport qualite -prix
Valérie D. (29)	Sérieux et qualité, prix
Delphine D. (77)	Sérieux, bon rapport qualité/prix
Anne-Marie L. (39)	sérieux, efficacité, bon rapport qualité prix
Anne R. (75)	sérieux, qualité, bon rapport qualité/prix
Nelly F. (06)	sérieux,pratique,rapport qualité/prix
Jean Louis P. (91)	site sérieux et compétitif dans l'ensemble sur les prix
Bruno E. (57)	Site sérieux, bons produits, bons prix
Philippe J. (03)	site sérieux, informatif, et compétitif sur les prix
Sylvie C. (77)	site tres agreable a consulter produits raisonnables au point de vue prix
Céline V. (38)	site très agréable, informations complètes, produits très bon rapport qualité prix
Marie-Paule B. (30)	site très clair et détaillé bon rapport qualité prix
Catherine R. (37)	site très sérieux, très bon rapport qualité/prix
Karine R. (82)	site tres sympa avec bonnes infos et tres bon rapport qualite prix
Chantal S. (77)	Société sérieuse, innovatrice proche des produits naturels, bon rapport qualité prix
Elodie M. (75)	Super rapport qualité-prix
Nadege C. (37)	tres bien dans l ensemble en qualite et prix
Pascale G. (75)	Très bien présenté et on apprend plein de chose. Cela donne envie de découvrir, d'apprendre. De plus, la qualité des produits est excellente et l'offre très diversifié. Le fait que des recettes soient en ligne, les ateliers (partage d'informations), et le souci permanent de l'environnement, donne une image très positive et en avance sur son temps de l'entreprise, qui ne poursuit pas seulement des buts mercantiles même s'ils sont forcément présents. ce n'est pas la rentabilité à tout prix

Christelle A. (44)	tres bon prestataire de vente super top niveau qualité prix
Cecile B. (42)	très bon produits a bon rapport qualité prix
Françoise D. (21)	très bon produits à un très bon prix
Nathalie S. (88)	très bon rapport qualité / prix
Patricia R. (54)	TRES BON RAPPORT QUALITE PRIX
Brigitte C. (33)	très bon rapport qualité prix
Gaël D. (75)	Très bon rapport qualité prix
Patricia P. (18)	très bon rapport qualité prix
Jacques T. (94)	Très bon rapport qualité/prix
Audrey M. (78)	Très bon rapport qualité/prix
Valérie V. (73)	Très bon rapport qualité-prix
Agnès P. (44)	très bon site et bons rapports qualité/prix
Céline L. (33)	très bonne qualite des produits ¶ grand choix¶ excellent rapport qualite/prix
Francoise L. (31)	TRES BONNE QUALITE ET GRAND CHOIX/ BON RAPPORT QUALITE PRIX
Marie P. (59)	Très bons produits, avec de bons prix
Christine G. (91)	Très bons produits, avec un bon rapport qualité/prix
Sylvie R. (63)	très bons produits, bon rapport qualité prix
Vanessa P. (78)	tres grand choix et tres bonne qualité - prix
Peggy J. (14)	Très grande qualité des produits.¶ Assez bon rapport qualité prix
Sylvie B. (84)	très interessant, enrichissant et surtout accessible en prix
François-Xavier D. (64)	Tres positif, grande variété et qualité des produits. Bon rapport qualité/prix
Pierre B. (57)	très pro, HE d'un bon rapport qualité/prix
Sylvie L. (34)	Très reactif¶ Excellent produits¶ Attention aux prix
Edwige Q. (03)	un bon rapport qualité / prix
Céline L. (72)	un bon rapport qualité prix
Annie S. (38)	un bon rapport qualité/prix
Karine R. (38)	Un bon rapport qualité/prix
Elodie W. (67)	Un site complet et très bien expliqué à de bons prix
Jean-Paul S. (83)	Un site, riche en information, une volonté de fournir les meilleurs produits aux meilleurs prix
Marie Pierre J. (49)	Un très grand choix, très bon rapport qualité/prix
Isabelle L. (93)	Une entreprise sérieuse et compétitive tant bien au niveau qualité que prix
Vanessa C. (59)	Une équipe compétente et recherche du meilleur rapport qualité prix
Sophie C. (34)	Une offre très large et un excellent rapport qualité/prix
Vanessa T. (38)	utile et raisonnable en terme de prix
Veronique F. (01)	Utilisatrice de produits natuels, je suis très stisfaite du rapport qualité/prix
Isabelle M. (01)	vous aassayez de vous mettre à la portée de vos clients et de leur porte-monnaie alors continuez et merci pour ce rapport qualité/prix
Monique M. (67)	Vous proposez un choix très large de produits, des nouveautés très régulièrement pour continuer d'agrémenter ce choix.¶ Bon rapport qualité/prix
Marylène D. (30)	vu le succès de votre site, les livraisons sont plus longues. mais très bien rapport qualité/prix
Francette T. (Belgique)	Site très sérieux avec des produits naturels de bonne qualité prix
Zab H. (Belgique)	très bon rapport qualité/prix

Cybèle T. (Guadeloupe)	Beaucoup de choix, d'idées. Très bon rapport qualité/prix
Tetrao S. (Italie)	site internet net et schématique, grande choix des produits, beaucoup d'infos, haute qualité, meilleurs prix
Marielle F. (Suisse)	Beaucoup de choix de qualité, bon service clientèle, bon rapport qualité prix
Eliana F. (Suisse)	Bons produits à bons prix
Vivienne V. (Suisse)	je suis très contente des HE pour la qualité et les prix
Mariette O. (Suisse)	large choix de produits bon rapport qualité/prix
Cedric R. (Suisse)	Pour moi meilleur qualité/prix
Jennie B. (78)	choix énorme, bonne qualité, livraison rapide et conforme
Marie Claire G. (08)	variété, originalité, qualité des produits conditionnement sobre et agréable livraison rapide et conforme
Guillaume R. (75)	très positif, image d'une relativement petite entreprise dynamique et moderne
Camille T. (59)	Un ressenti très positif. Les produits sont de qualité et naturels, et le site, les propositions de recettes, les coffrets d'initiation donnent envie de se mettre à la "cosmétique maison". On deviendrait vite accro!
Marielle S. (85)	je n'ai puitsas de doutes sur la qualité des prod
Mehdi R. (93)	le seul reproche que j'ai à faire estau niveaux prix,attractifs mais reste cher pour un particuliers, les informations concernant les professionnelles m'étant dure d'accès vu que mon numero siret et quelques part en france et que je vis en indonesie depuis quelques mois.Faire partis du reseau aroma zome est un coche que j'ai loupé, vu que je ne suis ni commercial ni chimiste, ni specialist diplomer dans aucun de ces domaines. en tout cas bon produits et la documentations du site est tres carre
Émilie S. (Chypre)	respect de l'environnement et du consommateur par des produits de qualité à des prix très abordables, à l'écoute des consommateurs
Corinne R. (38)	bon produits et surtout bonne explication sur ces derniers!
Nadia R. (13)	site accessible;très explicatif;abordable;détaillé;large choix de produits; très agréable en tout cas pour les novices ou amateurs!
Christelle H. (17)	j'aime beaucoup les fiches détaillées sur internet et les recettes,des HE. beaucoup de choix sur le catalogue (que je n'ai toujours pas reçu d'ailleurs)
Sabrina F. (95)	ma référence pour les matières premières de mes produits, de très bons produits (un peu chers)
Hervé D. (82)	site interessant, beaucoup de produits mais pas encore toutes les huiles essentielles. Prix souvent interessant mais avec parfois de grosses surprises (cf bois de santal bien moins cher ailleurs)
Marjorie S. (59)	très bonne qualité prix,des fiches techniques bien détaillées(bravo aux experts chercheurs)
Delphine P. (83)	TRES SATISFAITE des produits. Quelques questions parfois sur la cause de prix très bas (sans que cela me déplaie!!!, mais en comparaison de produits identiques vendus par d'autres fournisseurs)
Manon F. (75)	Aroma zone est le premier site internet où je commande ce type de produits et pour l'instant le seul. Etant donné l'étendue et la variété de l'offre, la qualité des produits, la qualité des fiches techniques, je n'ai pas besoin pour l'instant de chercher des produits ailleurs.
Domohina V. (44)	Beaucoup de choix, et des produits qu'on ne trouve pas facilement ailleurs.
Emmanuelle C. (45)	Beaucoup de sérieux par rapport à d'autres sites de ventes en lignes, mais cela peut être encore amélioré. Les produits sont très correcte, et son souvent moins cher qu'ailleurs.
Laetitia U. (69)	Bien, mais il manque quelques produits qui m'oblige à commander de temps en temps ailleurs.
Barbara T. (06)	Bons produits, beaucoup de choix, très variés et pas trop chers.
Estelle D. (93)	c est un très bon site marchand j y trouve pratiquement tout ce qui est introuvable ailleurs.
Delphine G. (75)	c'est très intéressant et surtout ça marche ! les produits que j'ai fait ont vraiment rendu ma peau plus nette. J'ai aussi fait un atelier à Paris qui était très très intéressant. Un peu déçu sur un produit: le henné égyptien qui n'a pas du tout coloré mes cheveux, contrairement à des hennés achetés à Pier import... Un peu cher pour certains produits. je souhaiterai aussi faire d'autres ateliers mais a priori ce sont tjs les mêmes ateliers.
Sylvie C. (37)	de bons produits que je ne trouve nul part ailleurs.
Nathalie P. (87)	De très nobles produits naturels + des explications sur le produit + recettes maison. Certains produits sont très chers.
Jean-Paul R. (19)	Des produits de qualités mais peut-etre un peu chers.
Sophie D. (83)	entreprise qui fait de son mieux pour le développement durable, et j'en suis très sensible. Certaines produits introuvables ailleurs.
Brigitte R. (34)	Il existe beaucoup de sites, mais Aroma-Zone est dans les 2 ou3 tous premiers.
Colette B. (57)	Il me semble qu'Aroma Zone est une entreprise sérieuse (dans tout le sens du mot) chose rare de nos jours.

Marie-Pierre T. (49)	J'aime beaucoup le sérieux d'Aroma-Zone et sa proximité avec ses clients. Je trouve que l'on sent à travers une activité commerciale une vraie envie de rendre service grâce à des produits bien ciblés, très variés, grâce à des conseils, des propositions de formules, d'usages qui nous permettent de ne pas nous sentir démunis. Nous nous sentons accompagnés, avec un vrai interlocuteur en face. Un vrai courant de sympathie semble exister autour de votre site et de vos produits, auquel j'adhère volontiers.
Claudine L. (83)	Je suis pleinement satisfaite des produits aroma-zone, une mention particulière pour les baumes fondants aux huiles essentielles pour le visage et le corps, un véritable bonheur tant par la texture que les senteurs.
Fabienne I. (77)	Je suis très satisfaite. J'aime beaucoup vos produits en général et en particulier les baumes fondants. Je ne peux plus m'en passer. J'apprécie de plus en plus les odeurs de vos produits, sans parfum de synthèse, plus naturel. Ma peau aussi, d'ailleurs.
Estelle H. (75)	Je suis une grande fan d'Aroma Zone parce que vos produits sont d'une grande qualité et pas chers.
Estelle V. (72)	Je viens sur le site parce qu'il y a du choix et surtout parce que les prix sont un peu moins chers qu'ailleurs.
Patricia S. (54)	Le site et les produits proposés ont évolué depuis que je suis cliente. Tant mieux pour les consommateurs.
Christel D. (75)	L'envoi de la commande a été un peu long. Du coup je n'ai pas pu traiter mes enfants à temps. Mais sinon les produits sont de bonnes qualités... parfois un peu trop chers.
Dominique H. (68)	Les produits semblent être de bonne qualité et les livraisons sont rapides et sans erreurs.
Vanessa C. (33)	Les produits sont très intéressants, mais quelques fois un peu chers.
Nadia C. (21)	on y trouve tout de A à Z et les tarifs sont nettement moins chers.
Nicolas G. (78)	Plutôt bon.[] J'apprécie beaucoup la philosophie et l'éthique dont fait preuve Aroma-zone. Les produits sont de qualité, sont pour la plupart bio et s'achètent dans le souci d'une juste rémunération des producteurs. Très bon service clients. Très large gamme de produits. J'aime qu'il y ait plein de recettes et conseils sur la fabrication des cosmétiques.[] []
Charlotte S. (57)	Cependant, la qualité des huiles végétales mériterait d'être améliorée. Par exemple, on trouve de l'huile de coco moins chère et meilleur marché ailleurs. De plus, l'huile de monoï est de qualité très moyenne.[] Compte tenu du niveau de qualité des huiles, je conseillerais de baisser les prix.[] [] Globalement, je suis très satisfaite d'AZ. Vous êtes imbattables niveau qualité/prix pour certains produits mais pour les huiles végétales, je me fournis ailleurs.
Myriam L. (28)	Très bon site, très bien reconnu. [] Très performant au niveau des produits. Honnêtement j'en suis très contente et je ne me vois pas aller ailleurs.
Brigitte J. (91)	très bon site, les produits sont de qualité. Je suis aussi allée à la boutique de paris ou j'ai été très bien reçu, les fiches techniques sont très bien conçues, et les recettes formidables. Je suis une fan de votre site, je le visite presque tous les jours.
Marie-Pierre C. (63)	Très grand choix de produits. Gamme très complète. Je suis ravie de vos produits et je ne cherche pas à les acheter ailleurs.
Ronan N. (76)	Très large offre (cohérente) de produits.[] Certains produits sont quasi introuvables ailleurs.
Thierry M. (18)	Votre site internet est le top en clarté, présentation et convivialité, on ressent vraiment votre motivation à satisfaire le client, vos prix sont très compétitifs et vos produits excellents, service expédition rapide et suivi, merci, vous êtes les meilleurs.
Gulsum G. (Belgique)	délai un peu trop long pour l'envoi du colis, hormis ce fait, excellents produits et moins cher qu'ailleurs.
Liliane V. (Belgique)	Des chouettes produits pas chers.
Blandine C. (59)	produit naturels, et les prix sont les + compétitifs, ainsi que les frais de port
Christine R. (30)	j'y trouve tout ce dont j'ai besoin, économie de temps et d'argent (pas de frais de port)
Nathalie T. (33)	Offre très complète, beaucoup de tentations..., ajouts fréquents.[] Service clientèle réactif (oubli de produits dans une commande pour ma part)
Genevieve D. (35)	Bonne qualité de produit. Réponse rapide lors de demande d'informations. Le franco est trop élevé et pas assez d'offres du type frais de port offert.
Joanna R. (13)	Des produits de qualité, beaucoup BEAUCOUP de choix, une idée originale pour les kits à faire maison.[] Le seul hic ce sont les "nouveaux" "hennés" châtaignes que j'ai testé et le résultat est très décevant mais c'est vraiment le seul hic pour ma part.
Pilar F. (75)	D'une façon générale j'ai toujours trouvé ce que je cherchais, et dans un lapsus de temps très court.
Nathalie L. (30)	J'apprécie le bon rapport qualité/prix des produits, naturels, Bio pour la plupart.
Laurence C. (93)	Très bon produits mais ma commande était urgente (je ne l'avais pas noté en remarque) et heureusement je l'ai reçu le jour de mon départ.
Charline D. (59)	J'aime le côté naturel des produits et me dirige de plus en plus vers des remèdes proches de la nature, ce qu'Aroma Zone apporte
Fabienne J. (13)	Le mot Maître serait QUALITE et CLARTE
Patrick G. (42)	Les huiles essentielles pour diffuseur manque de puissance aromatiques par rapport à celles de Nature et découverte
Christine F. (30)	tres bonne source d informations grace aux fiches techniques votre site a été pour moi une vraie découverte

Jacques L. (02)	des produits de qualité à des prix raisonnables.[] un accueil et un suivi inhabituels[] des délais très courts
Sophie D. (35)	bon rapport qualité prix, du choix[] il manquerait un coin recette forum
Emma K. (59)	Well researched products, all high quality. Fast delivery.
Amandine G. (92)	Beaucoup de choix, pas cher. Les photos donnent envie mais les catégories pas tjs explicites. Je passe souvent par la liste complète pour trouver en faisant rechercher (ctrl f)[] il faudrait mettre le prix et un bouton ajouter au panier sur les fiches des produits
Agnes M. (62)	bon nombre de produits disponibles
Veronique D. (84)	personnellement, je ne trouve pas que le site soit très fonctionnel mais le système de recherche est très pratique.[] les prix sont raisonnables et les recettes très intéressantes
Santina P. (67)	Pour l'instant je suis très fidèle à vos huiles essentielles que je commande également à mes amis .[] + savons
Martine V. (24)	Site marchand interessant pour sa volonté de la protection de la planète.les produits nombreux etles recettes variées facilite la fabrication des cosmétiques
Josy C. (11)	très sérieux ,d'excellents produits [] d'excellentes recettes []
Catherine C. (44)	agréable, facile d'utilisation, rapide, et service pro ! en plus plein d'infos utiles !
Gaëlle L. (06)	Aroma zone propose un large choix de produits de qualité.Les colis sont envoyés très rapidement.Les recettes et les conseils proposés sont très instructifs !
Audrey R. (72)	C'est un très bon site qui me permet d'acheter tous mes ingrédients bio et/ou naturels pour mes cosmétiques. De plus les recettes sont vraiment très biens !
Anne P. (75)	de l'excitation pourvoir enfin faire mes crèmes et autres moi-même. trouver toujours des recettes intéressantes !
Hélène D. (83)	De très bons produits, attractifs par leurs prix, de belles offres !
Coralie C. (76)	Des produits de qualité, des informations précises sur ces produits, des tarifs intéressants... aroma-zone est dans mes favoris !
Hai-Mi N. (45)	Envoi rapide, énormément de choix, les fiches produits sont très très bien détaillées.[] Cependant, le site n'est pas très clair. Il est difficile de s'y repérer. Au début, j'ai vraiment dû y aller à tâtons !
Valérie N. (37)	Eveille la curiosité mais incite aux dépenses !
Isabelle P. (62)	j'ai découvert la confection de produit de beauté gras a votre site et vos fiches de recette ,c'est très sympa et sa crée beaucoup d'envies !
Marie B. (83)	j'ai découvert votre site par hasard récemment que j'ai beaucoup apprécié, d'autant que depuis quelques temps je souhaite pouvoir réaliser mes propres produites et que vous avez tous les ingrédients nécessaires. je n'ai plus qu'à prendre le temps !
Isabelle R. (63)	J'aimerais plus de produits "déjà tout faits" à savoir élargir votre gamme Aroma qui est à mon avis un peu pauvre pour celles qui ne savent pas ou n'ont pas le temps tout simplement de fabriquer leurs produits !
Céline L. (63)	J'apprécie l'effort qui est fait pour donner des informations sur les produits proposés, même si celles-ci sont parfois incomplètes, et j'aime le choix qui est fait de privilégier des produits naturels !
Marie M. (22)	Je me régale des conseils prodigués sur votre site. Je commande surtout des huiles essentielles mais suis très tentée par la réalisation de produits de maquillage. Il faut de nombreux ingrédients mais je vais peut-être me laisser tenter, au moins par les crèmes !
Graciane A. (75)	ne privilégie pas assez leurs très bons clients ![] c'est bien dommage vous n'avez plus de très beaux flacons !
Ingrid D. (34)	Nous revenons a des moyens plus naturels pour se soigner et ça fonctionne alors je suis tres contente de réaliser des mélanges HE, plus efficace que certains médicaments que précinisent les medecins ! Pour moi, Aroma Zone se sont des produits naturels, de qualités, de bons rapports qualité prix et aussi des professionnels qui sont disponibles pour répondre à nos questions par email C'est aussi de belles photos qui donnent envies de se mettre à la cosmétiques fait-maison. []
Fatima K. (93)	[] Mes coups de coeurs : le savon d'Alep liquide pour mes enfants, le beure de karité pour toute la famille, le ghassoul pour moi ... et tout les savons gourmands que nous proposent Aroma, sans oublier les indispensables hydrolats, huiles essentielles et végétales !
Maud G. (92)	Prix abordables, de nombreuses découvertes et des recettes cosmétiques sympas ! Qualité des produits ![]
Lise S. (51)	Clarté des fiches techniques de chaque produit ![] Variété des recettes !
Béatrice L. (31)	Site dynamique, beaucoup de nouveautés à des prix corrects !
Marie V. (12)	site internet tres complet bonne fiche technique sur les produits, vraiment que du positif sur votre site et vos produits !

Celine C. (51)	Tout d'abord votre site internet est frais et joli à regarder ! Ensuite la présentation des produits est vraiment sympa, on aurait envie de tout acheter. Puis les recettes que l'on peut ensuite réaliser soi même sont très bien présentées et expliquées !
Françoise B. (49)	Très bien avec la rapidité d'envoi en plus !
Evelyne V. (59)	très bonne qualité de produits et très bon suivi en livraison sauf la dernière cde qui devait être livrée en 1 journée avec facturation d'1 euro et qui l'a été en 2 jours !
Magali P. (31)	Très large choix d'HE, fiches détaillées de chaque huile appréciable, j'aime aussi les fiches recette livrées avec le colis !
Anna H. (10)	Très sérieux, envoi des colis rapide, produits d'une grande qualité et efficaces !
Sandrine P. (67)	Un espace beauté zen dans lequel j'aime naviguer pour le plaisir des sens !
Alexandra R. (89)	Un grand choix de produits, des prix corrects, une livraison rapide... Un de mes sites préférés pour ce genre de produits !
Anne-Solange S. (94)	Une boutique très complète, sérieuse.␣ Les conseils pratiques sont extrêmement appréciables !
Lucy C. (73)	Une mine d'or pour qui aime cuisiner ses propres cosmétiques !
Marlène T. (Belgique)	Beaucoup de choix, de recettes, belles fiches techniques !
Daphné K. (Belgique)	j'adore !␣ parfois juste, je trouve que les "recettes" poussent un peu trop à la consommation car les recettes demandent souvent beaucoup de produits différents !
Marie-France D. (Belgique)	Produits de très grande qualité. Exécution et suivi des commandes sans reproches !
Caroline S. (Japon)	De tres beaux produits !
Catherine F. (86)	suis impressionnee par votre choix tjrs plus important et l'ensemble des "recettes "
Douchka D. (77)	Un site de confiance.␣ Un peu dommage qu'il se dirige vers des produits de "sa" marque ; celà m'évoque les "grandes surfaces "
Scarlett H. (93)	expédié très vite, grand choix (le plus important je crois)
Violette C. (69)	le site est agréable à visiter , larges choix de produits,avec des explications détaillées ,
Francis O. (13)	vous répondez bien a tous mes besoins ,
Patricia C. (79)	aroma zone est un service de vente très complet on y trouve tout le necessaire, huiles essentielles, accessoires, flacons...et je trouve cela génial d'avoir à disposition tout pour faire ses propres préparations et de plus il ya les recettes et comment utiliser les huiles essentielles et végétales .
Narjess B. (69)	bon rapport qualite prix excellente infos concernant les produits .
Pascale B. (62)	bonne qualité de produits, respect du temps de livraison et de la commande elle même, repérage facile dans le site. Je regrette seulement de ne jamais recevoir d'échantillons pour découvrir d'autres produits et de ne pas avoir de petits cadeaux de temps en temps .
Sylvie B. (34)	bons produits ainsi que le prix. Nombreuses recettes très sympatiques à faire mais peut être pas assez de recettes à faire avec les enfants afin de commencer tout petit à leur donner le goût de préparer leurs soins .
Véronique P. (46)	boutique sérieuse,large choix de produits ,qualité au rendez vous .
Isabelle T. (75)	c'est un site très fiable pour commander des produits naturels et faire soi même ses cosmetiques. ça fourmille d'informations, parfois très techniques .
Michele C. (43)	Cliente depuis peu , je trouve le choix interessant à des prix très correct , on sent le desir de ne pas rouler les clients,chose rare de nos jours . Le site est agréable à visiter et il est facile de choisir les produits dont on a besoin en lisant les fiches qui sont très bien conçues.␣ Quelques remarques,;␣ au niveau de la commande:␣
Sophie A. (51)	si on veut échanger un produit au dernier moment ce n'est pas facile de modifier sa commande,d'autre part␣ je n'ai jamais eu de réponse à un courrier adressé suite à une erreur .␣ Sinon j'apprécie beaucoup ce site et hormis mes commandes je viens souvent regarder les fiches techniques .
Alexandra F. (68)	Site agréable, produits de qualité, choix très vastes et bon conseils .
Christelle R. (78)	site qui ne ressemble à aucun autre , large choix de produits , rapport qualité/prix très correct, site de confiance .␣ on sent qu'aroma zone est au service de ses clients .
Florence A. (21)	tarifs très interessants , produits naturels .
D B. (59)	très compétitif niveau prix ,traçabilité,conseils sérieux et vérifiables .
Xavier C. (Polynésie française)	Bons produits , bons emballages , fret raisonnable (je suis en Polynésie). Seule la bibliothèque n'est pas intéressante ; les livres que vous proposez ont plutôt mauvaise presse sur des site comme amazon (avis des lecteurs). Vous gagneriez à proposer de bons livres (comme ceux de Festy)qui poussent à acheter des huiles essentielles .
Rejane P. (13)	Confiance,qualité,efficacité,à l'écoute des clients,prix abordables ;
Florence B. (21)	bons conseils produits clairs et expliqués par contre je suis un peu perdue quand j'ai un besoin spécifique car je ne sais quel produit choisir, par exemple quel huile choisir pour une pathologie cyblée?ou trouver les bonnes infos ?

Estelle J. (77)	est ce que le contenu est vraiment pure et qu'il n'y a pas de mélange avec d'autre huiles ou produits ?
Ann C. (26)	intéressant, mais les recettes compliquées demandent beaucoup de matériel et espace de stockage. Commercialisation des produits tout faits ?
Aurélie C. (35)	J'ai été conquise par votre concept et en suis devenue adepte. C'est d'ailleurs un comble pour moi qui travaille depuis 10 ans pour le leader français de la parfumerie sélective et qui ai donc facilement accès à des produits dits "de luxe"; mais ces produits ne correspondent plus à mes critères de satisfaction et j'envisage même de quitter mon emploi pour me lancer dans la cosmétique bio. A ce propos envisagez-vous de créer une franchise ou un statut de VDI car ça m'intéresserait ?
Samia C. (25)	j'aime beaucoup malgré quelques déceptions, pourquoi aroma-zone n'offre pas d'échantillons à ces clients ?
Patrice C. (37)	Peut-être un manque de suivi sur la qualité des huiles ?
Nathalie G. (74)	produits diversifiés site agreable! Mais comment avoir la certitude que les huiles essentielles sont bien 100% naturelles car elles sont très accessibles en prix par rapport à d'autres sites ?
Florence P. (13)	site génial, ergonomique et attrayant, produits de très bonne qualité à prix compétitifs, service client irréprochable... que demander de plus ?
Gaëlle D. (33)	Une société fiable, à l'écoute de ses clients, vendant des produits d'une très grande qualité, à un prix modique... et non testés sur les animaux. Que demander de plus ?
Stephanie L. (76)	bon produits, du choix, la qualité pas assez de fidélisation, réduction, échantillons gratuits
Nina P. (75)	Bonnes infos techniques
Joelle C. (83)	Choix, diversité Recettes sympa à essayer rapidité des livraisons
Nicole O. (11)	commentaires et renseignements intéressants
Rose Marie T. (64)	COMMERCIALEMENT BIEN ORGANISE INFORMATIONS FOURNIES PRECISES
Valérie B. (21)	de bons produits, emballage écologique protecteur, délais rapides, fiches info bien renseignées, "recettes" intéressantes] toutefois, une entrée par "besoin" serait intéressante... par exemple : entrer "contractures musculaires" et obtenir des conseils, des recettes et listes de produits
Mireille V. (40)	Délai de livraison court Emballages parfait Très bonne explication de l'utilité des produits
Yolaine B. (43)	des produits et des services intéressants mais une tendance à proposer des recettes compliquées qui incitent à acheter plus de produits donc je ne suis pas les recettes
Elisabeth G. (83)	Grand choix de produits avec des fiches très bien détaillées pour permettre une utilisation adéquate de vos produits en particuliers pour les huiles essentielles, hydrolats ou autres produits spécifiques
Frédérique P. (78)	j'adore!!! explications, conseils et qualité très satisfaisants
Isabelle R. (71)	Je suis satisfaite Produits de qualité Excellent suivi des commandes
Nathalie S. (34)	je trouve le site bien fait, les fiches techniques bien expliquées
Anne G. (91)	large gamme d'huiles avec des critères de qualité lisibles

Annick M. (02)	On ne trouve pas toutes les huiles essentielles[]
Marie G. (29)	prix intéressants[] gamme bio[] grands choix produits[]
Angéline V. (91)	Produits de bonne qualité, Certains de ces produits sont même issus du commerce équitable ce qui pour moi est important.[] Entreprise qui a l'air honnête aussi bien envers ses fournisseurs qu'avec ses clients[]
Stéphanie G. (75)	Sérieux, sécurité des produits[] Produits de qualité[] Large choix[] Recettes de plus en plus nombreuses[]
Christine P. (92)	site clair[] Explication précises [] Formules explicites[]
Virginie D. (75)	tres bien produits agreable[] serieux des envois[]
Lucie N. (59)	tres bon rapport qualité prix, rapid efficace. a l'ecoute des clients[]
Caroline D. (38)	très bon site bien complet au niveau des produits[]
Sophie R. (49)	TRès bonne qualité des produits, mais site internet un peu 'bordélique'quand je l'indique à mes amies[]
Monique C. (64)	très complet [] ludique[] avec beaucoup de nouveautés[]
Laurence B. (78)	Très réactive[] Site facile d'accès même pour les débutants[]
Vitale C. (Italie)	est une boutique online agréable car il est livré avec de nombreux produits[]
Laetitia B. (41)	Bon site, bons produits, dommage que les recettes nécessites tant d'ingrédients!
Claudia P. (31)	Le site est très attractif! Ce sont de bon produits!
Claudia A. (Guadeloupe)	jusqu'ici je n'ai pas trouvé d'autres sites égalant ou surpassant Aroma-Zone en matière d'huiles essentielles. Félicitations!
Audrey M. (49)	bon rapport qualités - prix sur les produit et en + des recettes!!
Isabelle A. (33)	Concernant les produits: [] Ingrédients de très grande qualité respectant l'éthique et la nature.[] Offre en constante évolution, aux ingrédients de base, s'ajoutent maintenant une large gamme de produits issus de la biotechnologie.[] [] Site internet:[] Site très dynamique, fiches très complètes et esthétiques.[] La réponse à des questions se fait rapidement et de manière très complète.[] [] Livraison:[] RAS, jamais d'oubli, ni de casse. [] [] Bilan: [] J'ai converti de nombreuses personnes (8!) de mon entourage à la cosmétique naturelle... et ils en sont très contents!!

Catherine P. (77)	Entièrement satisfaite et heureuse qu'une telle entreprise existe.[] Connu il y a quelques années en cherchant des flacons vides!! Je fabrique maintenant mes huiles et crèmes et dispense mes essais à ma famille et amis.[] 61 ans et aucunes rides !!! J'avais commencé en 1999 avec une huile à la figue de Barbarie de Michel Bontemps. Je continue avec la mienne.[] Ne disparaissez pas!!
Jocelyne M. (91)	J'adore aroma zone, pour la qualité de ces produits, le service clientèle impeccable, seul reproche c'est ne pas citer les blogs de cosméteuses où parfois vous allez chercher de nouvelles idées pour lancer des nouveaux produits ou recettes!! produits de bonne qualité.[]
Fabiola R. (68)	Envoi de colis très satisfaisant.[] Bonne description des produits.[] Bref;bravo pour votre compétence et le choix de vos produits!!
Marina D. (30)	j'aime l'esprit de cosmétiques faite maison et surtout l'accent mis sur l'innocuité des produits en premier lieu et ensuite l'apport de produits d qualité (les fiches techniques!)
Virginie D. (77)	Je trouve les produits "vraiment" naturels, le site est très complet au niveau informatif et le service commercial est parfait (en comparaison avec certains qui se moquent de leurs clients!)
Magali G. (75)	Sérieux, produits de bonnes qualités. J'aimerais une offre plus grande de produits comme les baumes corporels ou les crèmes visages (sans passer par la case recettes!)
Virginie T. (27)	un site attractif, une équipe dynamique et sérieuse, des produits très intéressants avec un bon rapport qualité prix (en exemple les huiles essentiels sont largement moins cher que chez biocoop!) surtout le plus important à mon avis le respect du client (ce qui fait défaut à de nombreux sites!)
Claude B. (Italie)	aroma-zone est le fournisseur de produits remarquables,prix tres interessants,livraison sans problemes,une belle presentations tres clairs et pratique dans internet,un seul endicap....plus de publicité pour vous faire conaitre.(EXCUSER LES FAUTES!)
Peggy M. (66)	très bon produits, le seul bémol est que les crèmes que l'on fabrique assèchent la peau (coffret initiation "crèmes peaux sèches")
Jacqueline H. (83)	C'est une entreprise sérieuse, proche de ses clients, toujours accessible pour un renseignement et prete à faire un petit cadeau (pour un retard par ex.). Les produits sont de qualités supérieures et pas chers, avec un grand choix et de produits et de conditionnement (grande quantité ou petites (berlingots très pratiques)
Marie Pierre D. (92)	bon ressenti. Les produits sont de qualité, les fiches explicatives claires et intéressantes. Je souhaiterais qu'il existe un fichier du type "préparer sa base lavante" pour le visage et le corps (elle existe peut être ? la dernière fois que je me suis connectée je ne l'ai pas vue en tout cas).
Fanny P. (76)	Bonne présentation des produits avec des idées de recettes beauté, ce qui donnent envie d'acheter pour essayer le(s) produit(s) fabriqué(s). bons produits, maison serieuse, communication,[] des explicatons simples mais intelligentes sur [] les produits;(ma reference pour l'utilisasion des [] huiles essentielles).
Dominique H. (06)	
Christine B. (66)	genial, une équipe très courtoise et sympathique (j'ai toujours eu une réponse à mes questions).
Sabrina S. (57)	Je suis satisfaite des délais de livraison, ainsi que des produits disponibles (même si certains après essais, ne convenaient pas totalement à mes besoins).
Maryse L. (33)	Par rapport à d'autres sites (ou magasins locaux), AROMA-ZONE est la société qui correspond le mieux à mes besoins (qualité, prix, gammes de produits, contenances, promotions, conseils).
Chrystèle D. (44)	Produits de qualité. Site très intéressant en ce qui concerne les produits à faire par soi-même (cosmétiques, recettes culinaires).
Pascale C. (78)	Très professionnel, très intéressant, on peut facilement réaliser les préparations grâce à tous les conseils (pas vu autant ailleurs).
Annick G. (05)	Très satisfaite des produits. Très bon rapport qualité/prix. Seul petit bémol,depuis trois commandes les emballages de commandes ne sont plus adéquat pour etre déposés dans la boite aux lettres (pourtant aux normes) ce qui m'oblige à aller les récupérer à la poste (file d'attente et horaires serrrés).
Marie P. (75)	Un site avec un large portefeuille de produits de très bonne qualité et à des prix tout à fait raisonnables.[] Les envois sont rapides et soignés. Je recommande ce site à toutes mes amies !! [] Petit bémol, l'interface du site Internet n'est pas des plus optimale (j'ai parfois du mal à me repérer dans le menu de gauche ou dans les pages centrales).
Ermakova O. (Russie)	I prefer to answer "open" questions in English[] I like your product policy, variety of products in i-shop, variety of recipes (as global instructions of using your products).
Laura B. (44)	très satisfaite des produits, de la grande variété des produits, des délais de livraison, de l'emballage des produits,
Francoise D. (74)	une société très professionnelle, des recettes innovantes des bons conseils,
Laure C. (01)	Aroma-Zone est un site sérieux sur lequel on peut compter pour avoir toutes les informations nécessaires sur les huiles ou autres produits en vente sur ce site, synergies et petites recettes sympas. Les commandes sont traitées rapidement et avec le plus grand soin. Et deplus on a des avantages comme les bons d'achats qui ne sont pas négligeables.
Marie-Hélène M. (67)	Aroma-Zone est une société sérieuse et professionnelle avec un site internet agréable à consulter et qui n'a rien à envier à ses concurrents.
Christine C. (11)	Aroma-zone propose un large choix de produits de très bonne qualité, et donne de bonnes idées pour réaliser ses cosmétiques.

Christine G. (26)	Avec ma première commande, satisfaction. Prête à en passer d'autres.
Gwenaëlle L. (85)	AZ est devenu très commercial... un peu trop... Le point amélioré est la qualité des ingrédients notamment des he et hv et beurres.
Laurence F. (77)	Beaucoup de choix, des produits bien décrits.
Christine M. (38)	Bon contact chaleureux via internet (ce qui n'est pas facile avec ce mode de communication sans vis-à-vis humain) grâce aux nombreux messages écrits.
Marie-Agnès B. (44)	Bon rapport qualité prix. Large choix de produits.
Natacha M. (38)	Bonne qualité des produits et infos complètes sur les produits.
Mylene C. (78)	C'est mon site de référence pour avoir des infos sur les produits (super les fiches !!!) car il est très fourni. La livraison est impeccable et les produits parfaits.
Delphine M. (92)	C'est un site convivial avec beaucoup de produits. C'est parfois un peu difficile de s'y retrouver mais d'une manière générale les descriptifs et fiches techniques sont clairs.
Cecile G. (37)	C'est un très bon site, complet et dans les moins chers.
Jeanpierre L. (83)	Choix importants tant dans la variété des produits que dans les quantités proposées. Infos sur les produits assez complètes et variées.
Catherine N. (51)	Compte-tenu de mes problèmes d'allergies je peux grâce à Aroma-zone faire mes produits de beauté en maîtrisant totalement les coposants.
Sarah V. (11)	de bons produits, avec des recettes pour nous lancer dans la cosmé fait maison. Un petit bémol, je trouve les recettes assez compliquées et avec trop de produits différents.
Juliette M. (33)	De très bons produits, je suis très satisfaite je n'ai jamais eut de problème avec mes commandes qui étaient toujours complètes.
Charlie M. (33)	Des produits de tres bonne qualite, un service de livraison operationel, pour des prix corrects.
Nadine D. (76)	des produits naturels, pas trop chers, faciles à utiliser, qui me permettent de fabriquer des crèmes et laits pour ma peau fragile et je sais au moins ce qu'il y a dedans.
Isabelle B. (46)	entreprise sérieuse(l'analyse des constituants biochimiques pour les HE est très appréciable et surtout très rassurante)(la traçabilité aussi),faisant preuve d'originalité, proposant souvent des nouveautés et d'excellentes recettes cosmétiques ,très à l'écoute des différents besoins de ses clientes.
Aurélien T. (75)	Excellents produits ; parfois le packaging est moyennement adapté et les quantités trop importantes par rapport aux applications possibles.
Lydie L. (85)	J'achète vos produits en toute confiance. Vous êtes à l'écoute de vos clients.
Christelle D. (14)	J'adore la diversité des produits aromazone, leur qualité, le choix des recettes.
Anne S. (49)	J'aime beaucoup pouvoir trouver les produits de base pour faire ces recettes. Peu de site présente autant de choix. Les recettes proposées sont aussi très sympa quoique desfois un peu compliquées ou avec beaucoup d'ingrédients.
Cindy D. (45)	J'aime beaucoup, les fiches sont très complètes.
Antje B. (01)	J'aime bien que il y a aussi des recettes avec des produits.
Rachel R. (12)	j'aime ce principe,des produits de qualité et surtout pleins de recettes.
Cindy C. (92)	J'aime la diversité des produits AZ. Les fiches explicatives et les tests réalisés très pratiques et intéressants. Je n'aime pas le fait de recevoir un bon-chèque de 5€ pour x d'euros d'achat quel que soit le montant de mes commandes et voir, via des forums que les montants semblent différents en fonction des personnes concernées.
Michèle V. (07)	j'apprécie beaucoup le fait que vous ayez un grand choix de produits et particulièrement la documentation qui l'accompagne, qui est très intéressante et instructive. les prix sont abordables.
Marie-Anne G. (76)	J'apprécie beaucoup les fiches techniques détaillées des huiles essentielles, le large choix et le fait que beaucoup soient de qualité biologiques.
Charlène L. (45)	J'apprécie beaucoup l'immense choix de produits, le fait que j'y trouve pratiquement tout ce dont je peux avoir besoin, qu'il s'agisse de produits utilisables tels quels ou d'ingrédients pour fabriquer mes cosmétiques. J'aime également la mine d'informations qu'on trouve sur le site, qui permet de s'initier facilement au monde des cosmétiques naturels.
Marie-Agnes B. (03)	J'avais commandé sur d'autres sites avant de connaître Aroma-Zone mais la qualité, les tarifs font que je suis une fidèle de votre site... Je ne commande plus chez vos concurrents.
Philomène B. (38)	Je ne connais que depuis très peu. Je n'ai passé qu'une commande, j'ai recommandé quand même votre site à plusieurs amies. Je ne réponds pas aux 2 premières questions qui sont fermées.
Marie B. (88)	Bon rapport qualité/prix, mais relations clients insatisfaisantes. Mes doléances n'ont jamais reçu de réponse!! Emballages des colis sécurisants pour les produits mais polystyrène très désagréables.Boîte de rangement en CARTON: trop léger pour autant de flacons. Cette boîte m'a été offerte et elle est inutilisable. CLes codigouttes: ne permettent pas d'utiliser les HE jusqu'au fond des flacons.
Nadia N. (30)	Je suis très satisfaite de la présentation du site et surtout des produits proposés.
Deborah F. (12)	je trouve que la gamme proposée est très complète même s'il n'est pas toujours facile de s'y retrouver sur le site ceci étant dû à l'abondance des produits.
Francis H. (67)	La documentation des différents produits est claire et précise.La précision de l'étiquetage et des fiches techniques constituent un plus.
Lan N. (38)	La qualité des produits est vraiment là. Les huiles sont agréables à utiliser. Le site est bien fait. Le descriptif des produits et l'utilisation sont suffisamment détaillés.

Tiffany P. (24)	Large choix de produits de qualité avec traçabilité (important pour les huiles essentielles) et prix très compétitifs.
Granet G. (87)	Le sérieux. J'ai même parrainé plusieurs personnes.
Stéphanie B. (33)	Le site est très complet, les fiches techniques bien détaillées, les produits bien présentés et esthétiques.
Fanny A. (75)	Les produits semblent de qualité! Les fiches recettes des coffrets demandent trop d'ingrédients différents. J'apprécierai une simplification des recettes.
Anne-Laure D. (69)	les produits sont abordables, l'offre s'étoffe de mois en mois. C'est un bon site pour s'équiper en produits de toutes sortes.
Charlotte A. (64)	Les produits sont d'une grande qualité bien que parfois un peu chers. L'équipe est facilement joignable et répond relativement rapidement aux questions posées. <input type="checkbox"/> Seul bémol : l'envoi, qui est souvent long, et j'ai déjà eu des problèmes de colis non reçus.
Isabelle L. (84)	Les produits sont très bien et variés, les tarifs sont compétitifs par contre le service de livraison est exécration et la gestion des erreurs de livraisons n'est pas du tout commerciale. Si les produits n'étaient pas si bons je ne commanderais plus chez vous.
Nadège R. (90)	Maison sérieuse et proposant tout ce qui est nécessaire pour la cosmétique "maison". De plus, les "recettes" et certains produits donnent de nouvelles idées.
Av O. (06)	Positif! Variété de produits de qualité, site bien conçu, prix intéressants.
Corinne D. (02)	Prix intéressants, qualité des produits, présentation ludique, documentation fournie et éducative, délais de livraison très corrects, innovation dans les produits, accueil téléphonique sympa (un peu plus impersonnel par mail mais réponse assurée) ne changez pas SVP, même si vous devenez une grosse entreprise, conservez cet esprit maison, le sérieux et la relation personnalisée avec la clientèle, c'est la clé de votre succès.
Virginie B. (34)	Produits de bonne qualité à prix abordables.
Muriel V. (36)	Produits de grande qualité, sérieux et compétences dans le choix des produits distribués. Service clientèle irréprochable. Félicitations.
Marie-Christine D. (13)	Produits de qualité avec une éthique. Personnel compétent et professionnel, fiches techniques très bien faites.
Laurence B. (44)	produits de qualité, du moins pour ceux que j'ai commandés. Renseignements précis et circonstanciés. Appels téléphoniques pris rapidement. Si problèmes, solutionnés tout aussi rapidement. Emballage et expédition très corrects.
Frédérique M. (02)	Produits de qualité, rapport de confiance, site Internet très bien fait, beaucoup de recettes.
Annabelle P. (21)	produits de très bonne qualité. Prix raisonnables. Fiables.
Sophie D. (34)	Qualité des produits à des prix abordables. De bons conseils.
Carole V. (33)	Sérieux, produits de grande qualité, à des prix abordables, j'ai toujours été satisfaite de mes commandes.
Maud M. (28)	Sérieux, rapidité, gamme étendue, et très bon accueil clients.
Janick D. (87)	Service clientèle réactif, excellents produits.
Shila C. (31)	Service Internet très bien fait. Très bon suivi des commandes et des livraisons.
Benedicte B. (77)	site assez clair malgré le grand nombre de produit. <input type="checkbox"/> fiche produit détaillée même si parfois de qualité inégale. <input type="checkbox"/> rapport qualité prix très bon. <input type="checkbox"/> aucun problème jusqu'à ce jour, je l'ai recommandé à mes proches.
Béatrice T. (84)	Site peut convivial, mais très bons produits, très large gamme, beaucoup de recettes, un régal, me manque que le budget... même si les prix pratiqués sont très abordables.
Angélique R. (37)	Site que je conseille car propose des produits à prix intéressants et des produits bio toujours accompagnés de fiches explicatives.
Rachel H. (67)	Site très agréable, très bon produit, super conseils.
Ingela J. (71)	Site très complet, prix intéressants.
Marie-Paule V. (54)	site très complet. beaucoup de produits de très bonne qualité. beaucoup de conseils et recettes.
Gisele M. (50)	Très bon :les produits, les délais.
Isabelle A. (44)	Très bon car les produits que j'ai utilisé jusqu'à maintenant sont de bonne qualité avec des prix raisonnables.
Elodie B. (78)	Très bon rapport qualité prix. Des produits qu'on ne trouve pas ailleurs.
Fanny D. (95)	très bon ressenti, site très clair et super bien détaillé (une vraie mine d'infos !). un service client irréprochable et sympathique. des produits parfaits.
Véronique M. (35)	Très bon ressenti. J'apprécie les nombreux conseils d'utilisation en ligne notamment sur les propriétés des huiles essentielles.
Cindy D. (74)	Très bon site. Bon produit à des prix raisonnables.
Bénédicte D. (54)	Très bons produits et rapport qualité/prix. <input type="checkbox"/> Grand choix de produits. <input type="checkbox"/> Expédition rapide des commandes.
Julie M. (62)	Très heureuse d'avoir trouvé un site qui correspond à mes besoins.
Julie F. (92)	Très large choix de produits et à un prix raisonnable. Egalement un grand choix de "recettes" illustrant l'utilisation des différents produits disponibles.

Corine D. (38)	très sérieux... rien a dire niveau délai de livraison.[] Site très complet, très bien renseignés.[] Les fiches conseils sont HYPER utiles.
Sabine G. (20)	Un large choix de produit de haute qualité et des conseils précieux surtout pour la débutante que je suis.
Caroline L. (78)	Un site clair, bien pensé, très bien fourni et des prix justes.
Cathy G. (44)	Un site internet très agréable, des produits de très bonne qualité, de nombreux conseils, un service client irréprochable, des colis soignés.
Céline D. (38)	Une bonne image de la marque en général. Des tarifs attractifs, de bon conseils, des fiches recettes toujours plus riches et intéressantes mais aussi des recettes à rallonges qui nous amène à des commandes trop élevées.
Laure B. (72)	une boutique complète. [] Vous me donnez l'impression de bien connaître le sujet, et je l'espère parce que je vous fais confiance en achetant chez vous et pas ailleurs pour faire mes cosmétiques.
Raymond H. (44)	une entreprise qui fait beaucoup pour le développement de l'aromathérapie: qualité des produits, bonne documentation sur ceux-ci, prix compétitifs/à la qualité, rapidité du service, grande variété des produits.
Yolande F. (63)	une référence sur les questions que je me pose pour les propriétés des huiles essentielles.
Anne M. (84)	Une société très sérieuse. Les produits sont bons, les explications et recettes claires et précises.
Myriam B. (69)	Une véritable envie de répondre aux attentes de ses clients, en étant à leur écoute. La gamme de produit s'étend constamment, et les "anciens" produits sont également révisés régulièrement. Il y a également une vraie envie de proposer des produits de bonne qualité à prix abordable, et d'apporter des réponses techniques avec des explications simples.
Elise L. (Belgique)	Un site riche en informations et un magasin complet en produits esthétiques naturels. [] Beaucoup de réponse aux questions précises sur les fiches techniques. Des recettes intéressantes et des tarifs bien pensés.
Liliana M. (Luxembourg)	Une rencontre avec la nature et le naturel qui donne envie de sauvegarder notre planète pour que tous les cadeaux de la nature nous soient offerts et bénéfiques. Une fusion entre l'homme et la nature comme jadis.
Lysiane M. (Monaco)	Bons produits hydratants ,huiles essentielles de qualité, site intéressant et complet , plein de détails et conseils précis sur l'utilisation de tous les produits.
Sandrine B. (66)	Aroma-Zone est un très bon site, complet et très fourni en explications, conseils et recettes.[]
Emilie M. (72)	Avis très positif sur l'ensemble de vos produits.[]
Habiba B. (30)	AZ est une entreprise efficace et commercialement exemplaire. J'apprécie la rigoureuse sélection, la transparence et le bon rapport/qualité /prix des produits proposés.[]
Catherine G. (92)	Beaucoup de choix et d'innovation. Peut être trop de recettes dans certaines catégories et pas assez dans d'autres.[]
Anne-Marie C. (50)	bons produits mais chers.[]
Astrid H. (33)	les informations sont très claires et très complètes.[] nouveauautés sont constantes et attractives.[]
Bernadette C. (34)	une entreprise qui évolue a grande vitesse.[] des tarifs très intéressants.[] une qualité irréprochable.[] une très bonne initiation aux produits.[]
Jean-Michel S. (13)	une équipe a notre écoute ,disponible qui répond a nos interrogations rapidement et précisément ! [] les commandes sont livrées rapidement, les prix sont très attractifs.[]
Claire R. (Belgique)	Le Sérieux, le Respect et l'Equité conjugués avec l'Ambition = La clé de la réussite pour une entreprise du 21 eme siècle.[] Restez comme cela, vous êtes formidables.[]
Veronique D. (39)	j'ai vraiment trouvé sur ce site tout ce qui me fallait...[] très satisfaisant, [] fiche pratique très détaillée et précise [] Produits excellents..
Sandrine P. (37)	produit de bonne qualité; les prix sont dans l'ensemble raisonnables..
Isabelle G. (83)	site internet tres complet détaillé et riche en recettes, produits pas trop chers et une gamme assez étendue, beaucoup de mise a jour des recettes et de nouveaux produits..
Roland Z. (31)	un site très bien fait et pratique d'utilisation! et des prix compétitifs..
Formato A. (Italie)	Je trouve que Aroma Zone est un site vraiment utile pour ceux qui veulent se convertir à l'éco-bio.[] ils sont très rapides et très sympas:)
Veronique M. (to)	produits naturels sympas et pas trop chers, mais pas assez de choix et parfums d'ambiance bp trop légers;
Christine E. (Allemagne)	gamme très variée, de bonne qualité (à part l'eau de chaux...) et prix tout à fait raisonnables;
AuréliE E. (83)	des produits de qualité, pas trop chers et livrés rapidement, que demander de plus?

Mireille F. (31)	Large choix, bonne qualité, des huiles bios, rapidité d'expédition, prix corrects...
Martine B. (76)	large gamme de produits! j'apprécie que certains de ces produits soient disponible petit prix à l'essai
Marjorie G. (69)	à 100% satisfaite aussi des produits que du SAV
Maxime P. (67)	Rapide, bonne qualité, bon SAV
Benedicte D. (54)	Sérieux, très satisfaite du SAV
Pascaline K. (49)	des produits bio très haute qualité, une confiance totale dans cette entreprise
Marie-Laure B. (17)	entreprise très sérieuse
Christine B. (06)	produits de qualite , tres bon rapport qualite /prix, entreprise serieuse
Katy J. (29)	Site/Produits originaux, un peu hors-normes, choix immense.[] Pour moi: une découverte miraculeuse!
Caroline P. (Suisse)	Bons produits, mais très mauvais service après-vente ou demandes par mail. Jamais de réponse!
Isabelle R. (27)	tres bon fournisseur de produits spécifiques mais un peu complexe au niveau des recettes.personnnellement je serais plus interessée par des produits tout faits comme votre "baume fondant à la rose"
Morgane F. (35)	beaucoup de produits de qualité, très agréables à utiliser et à des prix raisonnables la plupart du temps. cependant, le design du site internet fait un peu "amateur", j'ai consulté plusieurs forums afin de m'assurer du sérieux de l'entreprise avant de passer commande.[] commande reçue très rapidement, colis bien emballé (produits bien préservés, aucune fuite ou casse)
Sophie L. (74)	des produits de qualité, un large choix et un suivi personnalisé appréciable (j'ai posé une question par mail et 2 jours apres, j'avais une réponse)
Rachel S. (88)	beaucoup d'info, d'idées, peut être même un peu trop ! site surtout au niveau des "recettes" un peu trop dense.
Céline D. (76)	C'est un site formidable qui ne cesse de s'enrichir de nouveaux produits, de nouvelles recettes. Les produits sont de qualité et j'apprécie que les prix soient revus régulièrement à la baisse. De plus, j'ai eu l'occasion de poser une question par mail, la réponse a été rapide et précise.
Catherine F. (67)	Entreprise originale et très pratique, qui permet de trouver des produits difficiles à obtenir ailleurs ; [] Fiches techniques et indicatives très utiles , (bien qu'un peu trop "flatteuses" par rapport aux bénéfices réels du produit :-). [] [] Mais globalement, je suis ravie d'avoir trouvé votre entreprise.
Laurianne D. (69)	excellent, une image de qualité,des promotions et des conseils précieux tout au long de l'année.[] évoation de bien être et d'odeur fabuleuse.
Marguerite A. (95)	Excellents produits, excellent accueil, respects des délais delivraison. Je suis EXTREMEMENT satisfaite de votre entreprise.
Lydie S. (69)	J'ai découvert Aroma-zone en 2009 grâce à un forum de discussion, j'ai été très satisfaite des produits que j'ai commandé dernièrement. C'est une entreprise sérieuse.
Blandine F. (78)	j'ai été très déçue par ma dernière commande à savoir le coffret pour se faire des crèmes visage. Je ne suporte pas les crèmes relaiées, ça me démange terriblement. J'ai laissé un message sur votre site pour avoir des conseils, je n'ai même pas eu de réponse.
Irene L. (76)	J'apprécie beaucoup. Plus de sujet sur la savonnerie m'intéresserai. Manque de savon au lait d'annesse.
Catherine F. (33)	J'apprécie les conseils donnés, mais récemnt, je n'ai pas été convaincu par 2 conseils de mélange d'huile essentielle, testé sur 3 personnes et depuis, je ne suis pas tenté pour essayé autre chose.
Mahalia A. (92)	J'apprécie particulièrement les descriptifs détaillés des produits et de les suggestions d'applications cosmétiques, les fiches recettes et dossiers thématiques et la large gamme de produits. Même si j'ai conscience qu'il s'agit de produis de qualité, leur prix est souvent élevé pour ma bourse.
Véronique C. (77)	Je pense qu'aroma- zone est vraiment une bonne référence pour tous ceux et celles qui souhaitent prendre soin d'eux naturellement. Je recommande souvent ce site lorsque l'on me demande conseil sur les produits de beauté que j'utilise.
Annie A. (54)	Je suis très satisfaite de la qualité de vos produits ainsi que la livraison qui est soignée et rapide. Aussi vos recettes qui me sont d'une aide précieuse.
Elise A. (68)	je trouve cette entreprise très dynamique, pleine de bonnes idées. Le service "contact" répond très vite aux questions posées et toujours de manière très détaillée. J'adore votre entreprise.
Laetitia T. (68)	J'y trouve tout ce dont j'ai besoin, jamais décue par les produits. On sent une équipe disponible et soucieuse de satisfaire la clientèle. Le site est une mine d'information précieuse.
Joelle D. (38)	Le suivit des mails n'y est pas. J'ai poser deux questions auxquelles je n'ai jamais eu de réponse.
Caroline B. (04)	Produit de qualité; fiche technique claire et précise.
Catherine P. (75)	produits de qualité, maison sérieuse.
Sandrine O. (59)	Produits de qualité.[] Prix raisonnables.[] Envois rapides.[] Entreprise sérieuse.

Céline B. (65)	très bonne idée de proposer de faire ses cosmétiques soi même mais il faudrait proposer sur le site des recettes pour les ultra débutantes .qui ne possèdent pas énormément de produit de base.
Maïté L. (94)	Très bons produits à des prix raisonnables.[] Entreprise sérieuse.
Gérard M. (21)	Très bons produits, entreprise sérieuse.
Coraline B. (49)	un bien être, un soulagement car les huiles sont plus efficace que les médicaments. [] Et un parfum agréable, apaisante plein de chose.
Jean R. (Belgique)	Bons produits,maison sérieuse.
Carmen S. (Canada)	Produits de très bonne qualité, préoccupation de l'environnement et de la santé , très bonne valeur et bonne philosophie d'entreprise.
Giovanni G. (Italie)	Société très sérieuse et précise.
Hélène A. (Suisse)	J'apprécie le grand choix de produits, les prix sont corrects comparés à ceux pratiqués en Suisse.
Hélène P. (33)	Attentif à sa clientèle (en l'occurrence en cas de retard de livraison).[] Le site Internet n'est pas très bien organisé.
Laurence S. (30)	Excellent.[] Livraison rapide, sans souci. Suivi personnalisé.
Isabelle R. (39)	je navigue sur votre site depuis plusieurs annees donc je m'y retrouve. mais c'est un peu trop compliqué pour un debutant : c'est ce que mes proches en on pensé.
Brandao V. (10)	je viens de découvrir et pour le moment c'est parfait. la 1ère livraison un peu longue mais sinon tout c'est très passé.
Corinne L. (34)	Site sérieux. Grand choix et qualité d'huiles essentielles. Livraison rapide. Gratuité du port dès 3€. Geste commercial quand le delai de livraison est dépassé.
Sandra Q. (65)	très professionnel, pour l'instant je ne prends que des huiles essentielles, elles sont très bien emballés et rien n'est jamais cassé.
Jingting W. (94)	Une ligne de produit très complète, livraison rapide et un emballage très sécurisé.
Catherine G. (Belgique)	Contact agréable au téléphone; livraison rapide, envoi sécurisé.
Damien E. (57)	bon site donne envie d'acheter.Vous n'ouvrez pas de magasin en franchise?
Annabel S. (60)	conseils recettes et produits bien expliqués, détaillés, le site est agreable a regarder[] la recherche est aisée
Astrid K. (44)	Des produits sérieux, d'une grande efficacité;[] un choix impressionnant,[] des explications claires et détaillées;[] et, chose très appréciable, le service-clients répond à des questions de façon personnalisée
Natacha D. (01)	Choix important, prix compétitifs et une multitude de recettes qui permettent de passer sa commande en fonction de ce que l'on souhaite réaliser
Marguerite-Marie T. (72)	divertissant a élaborer et agréable a utiliser
Anette R. (92)	Informations pratiques pour utilisation des produits, bonne ergonomie du site, produits agréables a utiliser
Carole Z. (26)	j'aime ce site pour ses produits variés et abordables,je consulte régulièrement le catalogue pour l'utilisation des huiles,je ne pourrais pas m'en passer
Madeleine P. (13)	j'apprécie beaucoup ; les produits sont agréables à voir, à sentir, et bien sûr très agréables et efficace à utiliser
Josiane M. (38)	je suis très satisfaite, les produits sont d'excellentes qualités, et le catalogue en ligne est très facile à utiliser
Annie G. (27)	produit de bonne qualité -facile à utiliser
Aurélie L. (78)	produit de qualité et agréable a utiliser
Anne R. (50)	produits de qualité[] site bien construit[] sentiment d'autonomie pour réaliser ses compositions[] bon accompagnement pour composer
Camille B. (31)	produits très divers,pourquoi pas d'explication sur la fabrique des savons maison la saponification? Le reste est très complet et agréable à utiliser
Catherine G. (37)	ressenti positif[] Bons produits[] baisse des prix [] recherche de nouveaux produits[] idées pour fabriquer soit même [] sauf erreur de ma part manque mascara et khôl et pour les provinciaux il peut être difficile d'aller aux formations à Paris[] Qui en ce qui me concerne pourraient m'intéresser
Helene D. (77)	site agréable et facile à utiliser

Cecile P. (11)	très bons produits, recettes intéressantes, variées et faciles à réaliser
Véronique D. (78)	un très bon site , des huiles de qualité , beaucoup de recettes et ls moyens de pouvoir les réaliser
Sabine F. (67)	bon accueil telephonique, personnes courtoises
Christine O. (40)	Excellente gamme très variée, en constante évolution, indications précises
Lucia B. (59)	J'aimai beaucoup au départ vous etiez très novateur aujourd'hui pour moi vous etes trop dispersè et faites trop de choses
Sylviane R. (42)	Produits attractifs! bons conseils! Fiches techniques précieuses
Veronique L. (03)	ravie de trouver beaucoup de choses
Annick P. (69)	tres bon site , je trouve beaucoup de reponses
Marylise L. (02)	très bonne satisfaite des produits et de la rapidité des réponses
Marie Christine R. (67)	une confiance absolue pour des produits proches de la nature qui répondent aux critères de pesonnes désireuses de sauvegarder notre planète, appel au voyage, aux senteurs merveilleuses
Aurelie T. (37)	une offre complete et de bons conseils concernant les produits proposes
Sylvie M. (38)	votre concept me plait, les informations sont claires et on a envie d'essayer pleins de choses
Marie-Eve T. (Belgique)	professionnel au niveau de la vente des HE, bonnes sources sérieuses
Mamuniang T. (Italie)	- professionnel! - délai de livraison respecté! - information sur les produits précises
Gaëlle A. (Suisse)	Sérieux, soigné, toujours mis à jour, riche de plein d'informations précieuses
Nelly D. (41)	Beaucoup d'intérêts à parcourir les explications sur les produits proposés
Dominique G. (17)	confiance dans le site, et assurance de trouver le produit recherché, vue le nombre proposés
Soazig D. (29)	Facilité de commande! Qualité des produits! Accessibilité des prix! Bonne information sur les produits proposés
Laurent K. (75)	j'apprécie beaucoup vos services & les produits proposés
Isabelle M. (01)	Navigation facile - gamme très étendue et tarifs tout à fait corrects -! De plus conseils avisés
Christine C. (58)	Permet de se fabriquer ses produits de beauté ! et connaitre les ingrédients naturels utilisés
Valérie L. (86)	prix accesibles! diversité de produits proposés produits de qualité!
Ludovic S. (92)	bon rapport qualité/prix! descriptif intéressant pour chacun des produits proposés
Audrey M. (57)	produits de qualité, prix corrects, livraison soignée et rapide.! Nouveaux produits régulièrement proposés
Muriel M. (38)	qualité des produits proposés
Mireille M. (52)	semble être sérieux dans le choix des produits proposés
Dominique D. (91)	service sérieux et rapide; grande gamme de produits proposés
Audrey R. (77)	Très bon service client, de même pour les produits proposés
Catherine M. (Suisse)	le site est bien fait, les produits arrivent rapidement, la seule chose qui me dérange, c'est que les informations, qui sont quand même très bonnes dans l'ensemble, ne parlent pas de l'odeur qui peut parfois être vraiment désagréable suivant les huiles. Du coup, j'ai acheté des produits que je n'ai pas utilisés
Isabelle C. (31)	Professionnel dans les envois colis, mais surtout dans les fiches des produits et encore mieux pour celles techniques. Une excellente idée les idées flashes
Stéphanie E. (31)	Le service après vente est super et les produits aussi
Sandra G. (47)	Des produits intéressants, des recettes sympas, mais encore des progrès à faire pour les contenants qui ne sont pas toujours bons pour la santé (contenants en alu pour les huiles végétales) et des contenants en 100ml teintés pour fabriquer les parfums d'ambiances seraient bienvenus. Les fiches techniques sont très complètes et les conseils aussi.

entreprise très sérieuse pour la qualité de ses produits, le savoir faire de tous et le relationnel avec les clients. Pour un problème posé vous allez toujours au fond de ce problème et trouvez une solution qui soit la meilleure possible pour le client.[]

[]

Bravo et merci continuez ainsi.

Excellents produits bien mis en valeur sur le site.[]

Très bon site qui détaille très bien chaque produit et qui permet de bien choisir en toute connaissance de cause. Les fiches sont claires et bien détaillées. Facilité de navigation, de choix et de commande, le tout très bien emballé. Délais de livraison toujours très exacts. Je recommande très souvent aroma-zone. Bravo. Continuez ainsi.

Je me sers de bases que je mélange entre elles, pour l'instant je ne me sens pas capable de réaliser des recettes plus élaborées... mais le concept est vraiment super et le fait de trouver des ingrédients bio m'interpelle aussi.

Produits de très bonne qualité à des prix défiant toute concurrence.[]

Choix des produits (on en veut toujours plus d'ailleurs!).[]

Rapidité d'expédition.[]

Je suis ravie d'avoir connu ce site, j'y surfe régulièrement car il est très réussi.

Très sérieux, rapide, site dynamique et varié. Pédagogique aussi.

c'est une société intéressante, les produits sont corrects, les conseils d'utilisation sont très intéressants, les recettes aussi.

I love your products!!! and all my friends-my family is satisfied!!!

I hope that you understand italian language:)]

Sono una studentessa di tecniche erboristiche dell'università a Milano, Italia. Mi occupo da aromaterapia da 5 anni e vorrei tantissimo che Aroma-Zone fosse rappresentata anche in Italia, un piccolo boutique dove per ogni persona si potrebbe creare un prodotto individuale partendo dalle materie prime di Aroma-Zone! Perché purtroppo Italia questo campo (aromaterapia, cosmetici organic) è poco sviluppato, non esistono le case produttrici di oli essenziali, di materie prime di alta qualità come vostra AromaZone o Primavera (Germania) o alcuni altre aziende inglesi.

J'aime beaucoup notamment le packaging simple, sympathique; le look du site aussi;

approche de la nature comme je la recherche, sans prix excessif

très bon site et une boutique à Paris c'est super ! j'en suis contente; je peux aller à tout moment acheter de petites quantités et bénéficier même des promotions en magasin

Ce sont de très bons produits que j'utilise avec plaisir

j'adore ce site je trouve toujours plein de nouvelles choses à faire et à découvrir chaque visite est un vrai plaisir

ravie d'avoir découvert votre site, avec ses super produits, mais également ses recettes. C'est un plaisir

très larges propositions très bien au niveau des huiles essentielles pour les cosmétiques je m'y perd un peu et les hydrolats, je ne sais que choisir ni quelles sont les différences entre les produits comme les baumes capillaires par exemple, il y a presque trop de produits si bien qu'on est un peu submergé et qu'au final on ne sait que choisir

une équipe qui à mon avis est débordante de travail mais fait son possible pour satisfaire ses clients pour ma part c'est réussi

beaucoup de professionnalisme

beaucoup de sérieux et de professionnalisme

Bon produit, et je pense bon professionnalisme

de la qualité et du professionnalisme

Ethique sur l'origine des composants des produits.[]

Qualité[]

Professionnalisme

Le sérieux et le professionnalisme

produits de qualité et professionnalisme

produits de qualité[]

rapidité de livraison[]

aimabilité du personnel[]

sérieux et professionnalisme

produits qui respectent la physiologie de la peau, et de tout l'organisme

sérieux et professionnalisme

sérieux et professionnalisme

sérieux, à la recherche de la qualité et de la diversité, dynamisme

Marie-Fanny G. (Belgique)	_ offre très complète au niveaux des produits, des informations,... - Très intéressant pour les recettes proposées... - Je ressens le professionnalisme
Marie P. (Belgique)	fiabilité, conseils et professionnalisme
Natalia A. (59)	AZ a initialisé ma passion pour les cosmétiques faits maison
Leila P. (66)	beau site attractif mais deception la livraison
Sandra M. (74)	bon produits pleins de recettes et de conseils qualité top prix sympa beaucoup de problème de livraison
Fiorella R. (45)	bon produits, bons prix, rapidité de livraison
Sophie B. (94)	cela est très nouveau pour moi l'utilisation des huiles essentielles ainsi que la fabrication des cosmétiques maison
Yannick L. (85)	Choix, Qualité Rapidité de livraison
Audrey N. (38)	De bons produits De bons conseils Des chimistes et des pharmaciens donnant à la fois la crédibilité scientifique et une créativité nécessaire à la cosmétique De bons rapports qualité/prix Site donnant envie de se lancer dans la fabrication de cosmétiques maison
Karine R. (69)	des produits de qualité, prix abordables, et il est très agréable de trouver autant de recettes de cosmétiques maison
Nathalie M. (91)	diversité des produits, efficacité dans les commandes et délais de livraison
Martine G. (81)	excellent rapport qualité prix ,assez rapide dans la livraison
Stephanie C. (45)	FORMIDABLE meilleur rapport qualité prix/grand choix d'articles/fiches techniques très détaillées et recettes/rapidité de livraison
Muriel R. (31)	grand choix d'huiles essentielles et huile vegetales. je suis contente de la qualité des produits et des délais de livraison
Anne R. (22)	Grand choix et rapidité de livraison
Sabrina I. (93)	Grande confiance accordée à Aroma-Zone pour la qualité de ses produits à prix accessibles, ainsi que la rapidité de livraison
Marie-Laure P. (73)	j'adore votre site j'apprécie beaucoup les fiches détaillées et les recettes maison
Alicia L. (14)	J'ai des problemes de peau (urticaire et acné), depuis que j'utilise le savon d'alep 20% de laurier ma peau est beaucoup mieux et moins de demangeaison
Angelique G. (06)	J'ai toujours été satisfaites des produits, de leur qualité, de leur variété, du fait que des nouveautés sont proposées régulièrement ainsi que des délais de livraison
Hélène B. (33)	j'aime le choix et la qualité des produits.Efficacite dans la livraison
Aurore R. (77)	Je suis très satisfaite des produits vendus et du délai de livraison
Yannig T. (29)	Les produits sont de qualité ainsi que le service de livraison
Hélène F. (69)	produits de bonne qualité livraison rapide un petit manque de clarté sur les recettes proposées car je recherche plus un soulagement des maux que des recettes de cosmetiques maison
Michel B. (50)	Produits de qualité, bonne livraison
France C. (38)	Produits de qualité, naturels, parfaits pour les moments de détente à la maison
Nathalie G. (11)	produits d'excellente qualité. rapidité de la livraison
Brigitte T. (71)	Professionnalisme, qualité, rapidité de livraison
Odile T. (34)	qualité et rapidité de livraison
Maria R. (76)	satisfaite des produits et du delai de livraison
Veronique E. (50)	tres bon produit et rapide de livraison Très bon ressenti
Anne L. (76)	Je suis toute nouvelle cliente, j'ai été satisfaite de ma 1ère commande Bon rapport qualité/prix/délai de livraison

Barte C. (13)	Très large choix, fiches pratiques Qualité des produits Sérieux Petits problèmes au niveau de la livraison
Sonia C. (34)	un site très clair avec beaucoup de données techniques mais rendues accessibles à toutes, tous..données et recettes qui permettent de comprendre les principes actifs des produits que l'on achète. Cela permet également une grande autonomie dans la fabrication de cosmétiques maison
Francoise M. (92)	propose une gamme large d'huiles végétales et huiles essentielles ce qui m'intéresse
Lionel A. (21)	une bonne adresse
Zeline L. (50)	Des produits de qualité, un service après vente efficace et des tarifs corrects. le choix des produits est large et les recettes aussi
Audrey V. (59)	les produits sont de qualités les informations aussi
Claudie C. (89)	pour moi la charte qualité bio des produits et respect de l'environnement est importante et j'ai le sentiment que pour aroma-zone aussi
Christiane B. (71)	Produits de qualités, large choix, prix compétitifs, recettes intéressantes, infos sur les produits complètes et sur les utilisations aussi
Jean Francois L. (30)	Très grand choix de produits, très bon rapport qualité - prix, et de plus en plus de produits Bio, ce qui est bien aussi
René M. (Belgique)	j aime beaucoup aroma zone qui me propose des produits de très bonnes qualités à des prix que j'estime très raisonnable aussi, pour moi c'est un must.
Olivia O. (34)	très bonne impression, la publicité faite par famille ami.. est juste
Jocelyne S. (06)	Très heureuse qu'un tel site existe
Herve M. (57)	Bien, mais il faudra encore plus de détail sur les odeurs des parfums des huiles essentielles, seul produit que j'ai testé
Céline L. (21)	qualité bonne adresse cher mais sur
Carole P. (78)	complet, pratique et sûr
Peggy S. (75)	parfait, tant au niveau des produits, de leur diversité, et de l'information dessus
Nicole D. (51)	site performant - qualité - rapidité - fiches techniques abondantes - SAV excellent -
Jacqueline G. (76)	site sérieux, remarquable par la diversité des produits proposés et par le service au client
Caroline H. (75)	"Philosophie" en accord avec mon éthique personnelle. Rapport qualité-prix satisfaisant. Vaste choix de produits. Aroma-Zone me plaît et me convient !
Audrey L. (62)	Aroma Zone apporte tous les produits et nouveautés dont nous avons besoin en tant que créatrices de cosmétiques et de tambouilles. Il innove parfaitement et apporte de nombreux conseils judicieux. C'est parfait ! bon ressenti
Emmanuelle F. (42)	bonne qualité des produits, prix correct. beaucoup de recettes en ligne pour pouvoir se lancer rapidement !
Nathalie M. (75)	Bons produits, site très complet et belles photos... Très motivant !
Elodie L. (73)	De très bons produits à prix correct et beaucoup de choix... parfait !
Roxane L. (75)	Des produits de qualité, un site qui offre énormément de choix et des prix avantageux. Excellent !
Philippe V. (04)	Excellent !
Christel P. (25)	j'adore aroma-zone. je trouve tous les produits dont j'ai besoin, à un tarif intéressant. Rapide, super pratique, je commande dès que mes produits manquent !
Maud B. (92)	Produits de bonne qualité, livraison rapide, recettes très attirantes sur le site... On trouve tout ce qu'il faut !
Patricia M. (37)	Produits de très bonne qualité, très efficaces Très belle et grande gamme de produits, variété, choix, diversité Les fiches techniques des huiles sont parfaites, bien détaillées, tout y est indiqué. J'ai rien à redire, tout est parfait !
Romain C. (17)	Produits d'excellentes qualités et a des prix tres compétitif.Vraiment très satisfait !
Florence R. (33)	qualité des produits, excellents conseils, navigation très agréable sur le site, fiches extrêmement complètes, bref c'est parfait !
Gérard R. (84)	Satisfaisant !
Dominique B. (03)	traçabilité ,qualité des produits .Grand choix . Promotions intéressantes et fréquentes . Rarement déçue .Une seule fois :avec le mini batteur qui ne vaut pas grand chose...et ne remplace pas un bon coup de poignet !
Anne G. (56)	tres contente de tout !

Caroline D. (33)	tres satisfaite des produits,et reception colis parfait !
Isabelle B. (06)	Un super site où on trouve tout !
Valérie V. (91)	Aroma zone ets un site ou l'on peut avoir confiance .De plus le service après vente (souci rencontré avec un diffuseur) est très efficace et très à l'écoute du client .
Frederique B. (34)	cliente depuis peu, je découvre tout doucement l'aromathérapie.Je tiens à utiliser des produits de bonne qualité, si possible Bio.J'ai le sentiment avec Aroma-zone, d'avoir des produits choisis par des professionnels, ainsi que des conseils, infos et recettes testés et valables.[] Les produits dits "naturels" sont en vogue mais on trouve de tout !!![] J' opte pour la qualité avant tout .
Claire D. (76)	produits de qualité et conforme. bon suivi . j'adore ce site tout simplement .
Valerie R. (69)	Sa correspond tres bien à ma personne ,étant écologiste ,du moins j'essaye de rester dans les gammes du naturel ,Aroma zone m'apporte beaucoup au niveau des matières premières et des recettes créés par vos chercheurs .C'est un des meilleurs site pour l'instant .
Françoise P. (42)	site très bien fait , beaucoup de renseignements auxquels je reviens souvent .
Lydie M. (06)	Gamme très intéressante concernant les HE. La meilleure qualité est-elle recherchée systématiquement ?
Jessie C. (22)	c'est un site vraiment génial avec beaucoup de choses différentes un site très bien fait et les produits sont de qualités et on peut vous faire confiance sur ce point[]
Elise T. (22)	de bon produits qui me correspondent[]
Helene F. (59)	des produits de qualité, naturels et une grande diversité de produit.[] des conseils interessants, un grand choix de recettes[] rapidité de livraison[] simplicité du site[] parfait[]
Saida M. (92)	il serait bien d'avoir une petit cadeau dans les commandes pour connaitre d'autres produits[] cdlt[]
Nina L. (68)	les prix sont attractifs[] les produits sont de bonne qualité[] les commandes sont traitées sérieusement et rapidement[]
Pierre Q. (33)	Pour moi,Aroma-Zone est LA référence: [] -qualité des produits,choix, conseils, livraison,[] tout est parfait[]
Juliette A. (75)	serieux[] innovant[]
Jean Luc L. (59)	très bonne gamme de produits[] rapport qualité / prix intéressant[]
Nelly M. (11)	Super rapport qualité prix. Envoie rapide.Choix.[] PARFAIT!!
Jade B. (06)	Je suis extrêmement satisfaite de ce site et adore faire mes petites emplettes ici. J'aime le fait qu'à chaque fois que je vienne ici je risque d'y voir des nouveautés ! Par contre je n'aime pas le fait que pour se connecter il faille descendre tout en bas de la page...(c'est tout!)
Martine M. (68)	Aroma-zone est à l'écoute de ses clients et propose toujours des produits de qualité et des recettes permettant d'utiliser les produits. De plus je suis très satisfaite des réponses données lorsque j'envoie un message sur "contact".
Julie J. (34)	C'est le site sur lequel je fais le plus souvent mes achats en raison de la grande diversité des ingrédients. Néanmoins, certains produits y arrivent tardivement (olivem par ex), d'autres ne sont pas suffisamment bien expliqué pour en optimiser l'utilisation (c'est en train de changer visiblement).
Ly-Raymond H. (75)	Je trouve que les produits sont plutot de bonne qualité et pas trop cher. Il est cependant dommage qu'on ne puisse pas tester les huiles essentielles en magasin (surtout pour l'odorat).
Fabienne C. (37)	agreable, complet,
Agnès B. (80)	Beaucoup de choix, prix correct, traçabilité des produits me plaisent.
Frédérique R. (65)	Bon : des produits de bonne qualité à prix raisonnable, une offre qui évolue régulièrement et intelligemment.

Bernadette C. (42)	Ce site me permet d'avoir accès à des produits bio de qualité. En effet, on en trouve difficilement dans les commerces. En outre, j'ai des problèmes d'eczéma et vos produits me correspondent parfaitement.
Danielle S. (84)	Des produits de qualité avec beaucoup d'informations accessibles facilement.
Catherine C. (83)	Des produits d'excellente qualité. Un site très agréable à parcourir et toujours des réponses à nos questions. Quand à l'accueil téléphonique, à l'image de vos produits, excellent.
Stephanie P. (38)	Excellent : la gamme de produits est très large, les prix très corrects (bravo pour les nouveaux prix 2010 à la baisse et pour les promotions régulières) et j'apprécie énormément la richesse de la documentation accessible sur le site internet.
Marie-Christine M. (79)	Excellente relation clientèle. Les produits correspondent à mes attentes, et se diversifient au fil du temps. Toutefois, il est dommage que certaines huiles essentielles ne soient proposées qu'en 5 ou 10 ml. Il serait utile d'avoir toutes les huiles essentielles en conditionnements plus importants, voire à la demande si vous ne pouvez le proposer sur chaque produit.
Florence D. (78)	Fidèle cliente depuis 2004, j'ai apprécié l'évolution du site et l'étendue de gamme des produits.
Frédérique M. (73)	Génial et innovant.
Catherine T. (31)	je connais depuis longtemps mais je suis plus intéressée par l'aspect aromathérapie que cosmétiques qui prend beaucoup de place sur le site. Même si je comprends que c'est la est votre développement.
Frederique D. (44)	Je ne connais pas AROMA-ZONE depuis longtemps, mais m'a première impression est bonne. Le site est ludique, simple. Dans les recettes, sauf erreur de ma part, le temps de conservation n'est pas mentionné : pour une débutante c'est rassurant.
Raphaël M. (06)	je trouve rapidement les produits qui m'intéresse et ce sont de bons produits. De plus vous livrez rapidement.
Robert P. (91)	La qualité du SAV ainsi que les délais de livraison sont moins bons depuis quelques temps. A une époque c'était excellent.
Cécile M. (64)	Le meilleur rapport qualité / prix POUR LES HUILES ESSENTIELLES du net (que j'ai trouvé en tout cas !). Des huiles vgtl à améliorer (contenance). Des flacons (spray...) encore minimalistes voire pas solides (capuchon par exemple). Des flacons à diversifier donc, en osant la touche esthétique et moderne. ET aussi un programme de fidélité à mettre en place... URGEMNT.
Jalicot F. (38)	Les produits proposés sont toujours de très bonne qualité. Aroma-zone essaie vraiment de satisfaire le client.
Chichportich V. (92)	Les produits sont de qualité. Cependant, il est dommage que les codigouttes de quelques huiles essentielles soient défectueux ce qui ne permet plus de mesurer précisément.
Kiruthika R. (93)	les produits vendus sont de bonnes qualités cependant le service "après vente" reste défectueux.
Agathe J. (72)	Plutôt sérieux. 2 commandes effectuées lors des fêtes comme il y avait un peu de retard j'ai eu un petit cadeau à chaque fois (sympa). Par contre le premier diffuseur était très bien le second était moins beau (rupture de stock) et j'ai voulu en acheter un troisième mais il y avait plus de stock du tout.
Emilie B. (77)	Site très sérieux (délais de livraison, paiement, etc.) et exhaustif : pour moi, le plus grand choix d'huiles essentielles et végétales sur Internet, à des prix compétitifs qui plus est.
Veronique D. (92)	très bonne présentation des produits grâce aux fiches techniques, délai de livraison correct.
Stephanie P. (69)	Très complet, on trouve pratiquement tout. Souvent BIO et respectueux de l'environnement.
Numa C. (13)	Un grand large choix de produit.
Rosa A. (91)	Un site qui s'avère l'aboutissement d'un travail très sérieux s'inscrivant dans une démarche écologique et humaine sincère. La satisfaction du client compte, cela se ressent.
Gilbert C. (Allemagne)	La gamme de produits très large offre une visibilité limitée. On se perd un peu dans la navigation sur le site, mais cela donne également l'avantage de trouver un produit répondant à ses besoins, après quelques recherches. Un classement par "vertues" répondant aux maux les plus fréquents serait intéressant.
Christelle S. (Belgique)	Un service sérieux et aimable quand il y a contact.
Philomène B. (Suisse)	Sérieux, respectueux des attentes des clients, innovant.
Bernard C. (30)	J'ai été surpris par rapport à quelques avis rencontrés sur le net pas totalement négatifs, mais pas convaincants non plus. Pour ma part, j'ai été satisfait des produits et des tarifs rencontrés sur votre site. J'ai beaucoup apprécié votre geste commercial et celui-ci pour simplement un jour de retard (merci pour le savon offert). Dans l'ensemble, je suis donc content de mes achats et je recommanderai certainement votre site à mon entourage. Je n'ai pas eu l'occasion de vous remercier, alors je laisse cette évaluation sincère en guise d'encouragement.
Anne C. (25)	un grand choix de produits, une très bonne qualité, un site agréable à visiter et très complet.
Evelyne K. (71)	Vous essayez de vous diversifier de plus en plus. La vogue des HE et la montée en puissance de l'écologie vous y pousse certainement.
Catherine W. (54)	J'apprécie aroma zone pour ses produits et le descriptif précis de ceux-ci. Le guide d'utilisation est également intéressant.

Sylvie R. (31)	Les produits proposés sont de très bonne qualité. Je n'ai jamais été déçue.[] Par contre je trouve que les cadeaux de bienvenue ou cadeaux juste pour le plaisir de récompenser les clients manquent..
Roccisano S. (Italie)	ottimi prodotti, prezzi accessibili. oli davvero soddisfacenti, oli essenziali buonissimi , attivi di buona resa. sono più che soddisfatta.
Anais G. (94)	bonne qualité des produits, produits bien emballés donc recus en bon etat
Emeline Z. (02)	Produit de bonne qualité, peu chers, livré en bon état
Natacha S. (75)	TB
Marie-José A. (76)	bon rapport qualité prix pr des produits bio et qui correspond à l'éthique bio (emballage réduit etc etc)
Cécile L. (26)	J'apprécie particulièrement la richesse en HE (choix prix et fiches techniques) ... j'apprécie aussi de pouvoir commander de plus en plus de choses au même endroit (conservateur, etc)
Pascal R. (10)	Très bons produits, envois rapides. MAIS, car il y a toujours un MAIS, le site devrait offrir des cadeaux à ses bons clients. Exemple: pour X euros d'achat choisissez une ou plusieurs H.E parmi une liste prédéfinie, etc.
Nathalie D. (75)	variété étendue des produits très appréciée[] bonne qualité des produits et bonne description des bénéfices des huiles. Les recettes associées méritent un grand bravo ! aussi bien celles inventées par votre aromathérapeute que celles qui sont les fruits d'une recherche Baudoux, Ners, etc.
Adil E. (75)	vous semblez selectionner assez bien vos produits. Mais il y a un reel probleme de lenteur de traitement des commandes et aucun programme de fidelisation points, coupons, etc.
Emilie H. (78)	aroma zone propose beaucoup de produits, explique bien la nature et efficacite de chaque produits Le service client est competent et reste a notre ecoute
Dorothée L. (95)	c'est un excellent site
Gaëlle P. (04)	De bonn produits, une bonne éthique, un bon service apres vente, je suis satisfaite
Stephanie L. (38)	Délais trop long entre la commande, le paiement sur site par CB et l'envoi du colis.[] Pas d'information sur l'envoi du colis si rupture momentanée d'un produit.[] Suivi du colis sur le site "aroma zone" pas mis à jour convenablement (colis déjà reçu et "expédié sur le site aroma-zone).[] Sinon très satisfaite
Mireille F. (71)	dommage trop longue expedition avec un cadeau dérisoir voir se moquer des personnes d une attente de livraison de 15 jours , mécontente
Kora G. (31)	les matières premières proposées sont très intéressantes bien qu'il manque parfois de nouveauté.[] Mais je trouve que les prix restent parfois cher, bien que la qualité soit excellente
Marie Christine B. (78)	les produits sont de bonnes qualités, les livraisons sont rapide, je suis entierement satisfaite du site
Isabelle A. (71)	on trouve un grand choix de produits et les prix sont très correcte
Sophie D. (33)	Produits de bonne qualité, propositions d'utilisation intéressantes, néanmoins, réponses aux questions précises (ex formulation) un peu légères : autant la personne à l'accueil téléphonique est avenante, à l'écoute et en phase, autant celle vers qui on m'a suggéré de me rapprocher par mail m'a fait une réponse bateau, assez proche du 'reproduisez nos formules et cela marchera'. Je suis peut-être tombée à un moment de surcharge ...[] J'en suis donc venue à n'utiliser votre site que comme fournisseur parmi d'autres (mes commandes sont donc moins fréquentes, et moins importantes)et pas comme guide ou conseil, ce que je regrette
Patricia P. (22)	rien à dire, que du positif, sauf peut être , un service ou l'on peut avoir un interlocuteur direct par mail en cas de problème avec le site
Veronique H. (95)	site clair, beaucoup de choix,fiche technique explicite
Arlette A. (15)	toujours très satisfaite de tous mes achats et j'ai même recommandé votre site
Nicole P. (32)	très bien présenté(pour le moment je n'ai essayé que les az box) facile à faire très satisfaite
Marlene F. (64)	très bon site
Christine G. (06)	tres heureuse de trouver une tres grande diversite de produits extraits uniquement des plantes et sur le meme site les recettes pour fabriquer moi-meme les produits de beaute
Sophie C. (12)	Très proche de ces clients et à l'écoute
Dominique L. (Canada)	qualité et transparence, beaucoup d'informations[] beau design du site
Jacqueline B. (38)	Bon feeling : réponses aux questions et conseils demandées bonne disponibilité
Adélaïde H. (17)	Bon produits, pas de superficialité
Céline Q. (27)	des produits originaux et de qualité
Anick T. (50)	Produits naturelles ,grand choix de produits expédition rapide : je fais confiance à leur qualité
Fabienne D. (28)	qualité
François M. (06)	sérieux qualité efficacité

Edith N. (01)	tarifs élevés et manque de carte de fidélité
Félicie T. (54)	un site agréable à parcourir, avec beaucoup de choix d'ingrédients, dommage que les huiles et beurre ne soit pas en grande quantité
Joelle M. (64)	Un site très sérieux avec des fiches techniques très justes pour chaque produit proposé !! Produits d'excellente qualité
Lionel R. (Belgique)	qualité, efficacité
Corinne T. (07)	a mon avis il y a surcharge de nouveaux produits, trop de nouvelles recettes ,on cherche trop à tenter le client .!! j'apprécierais + de simplicité car trop de tout nous donne le tournis alors que j'adore votre site!
Christelle M. (66)	bon site!
Véronique N. (33)	C'est un tres bon site!
Isabelle S. (35)	excellent site proposant une large gamme de produits avec explications détaillées pour chacun d'eux, ainsi que des exemples de recettes pour des prix très compétitifs, j'en suis pleinement satisfaite! excellente impression !! cherche à satisfaire ses clientes ,! créative, originale, se renouvelle souvent!! (les fiches techniques précises et bien renseignées)!! une vrai plaisir d'aller faire un tour sur votre site!
Françoise J. (71)	J'ai vraiment un bon ressenti concernant Aroma-zone! Le site est facile à utiliser, clair, très informatif. La livraison est rapide.!! Les prix sont vraiment attractifs par rapport aux produits que l'on peut trouver en boutique!! Par contre, je trouve que les recettes proposées sont souvent compliquées et il y en a peu correspondant au niveau débutant!! C'est le petit bémol mais je suis très satisfaite!
Cindy S. (54)	J'aime beaucoup les produits Aroma Zone. Je connais cette marque depuis déjà 3 ans (ou 4...), j'ai commandé plusieurs fois et je n'ai jamais été déçue!! La qualité est au rendez vous et les prix plus que corrects. La quantité des HE et HV disponibles est impressionnante!
Marina B. (33)	Produit superbes, variés et livraison très rapide!! Fiche techniques complètes et utiles!! Super contente!
Marie-Laure P. (22)	Site très complet et clair (pour les vertus, l'utilisation, ... des produits - c'est important), vous vendez les pots, flacons et autres accessoires (c'est super!), les tarifs sont très corrects et en plus vous nous faites part de recettes à réaliser !!!! J'adore votre site!
Marie D. (54)	Très grand choix de produits de qualité! J'en suis satisfaite!
Marjorie D. (69)	De très bons produits à des tarifs très intéressants, une fidélité récompensée, un service client adapté!
Alicia D. (01)	Excellent! Merci pour les fiches techniques tres bien faites et utiles, vos prix imbattables et vos produits de qualité!
Oksana M. (75)	Site très clair! et agréable! Produits de qualité!
Véronique P. (28)	Un grand choix de produits de qualité!
Laurie D. (30)	un très grand sens commercial, des produits d'une très grande qualité!
Céline B. (13)	Très bon ressenti. Service et produit de grande qualité!
Fatima C. (Belgique)	Je suis étonnée de la différence de prix entre une même HE chez vous et en parapharmacie en même quantité (ex de l'inule odorante)
Caroline D. (65)	produits pas chers mais de qualité satisfaisante (HE) à médiocre pour les contenants. Prix ok pour les HE à chers pour les contenants (pour la qualité)
Fang L. (92)	bons produits dommage qu'il n'y ai pas de tarif revendeur(je tiens un institut de beauté)
Elisabeth L. (Martinique)	bon site,envoi rapide operation coup de coeur interressante,
Helene L. (76)	le sérieux,la qualité,
Jamal B. (60)	plaisir, qualité,
Mathilde M. (33)	Travail très sérieux, très bonne qualité,
Sabrina C. (30)	"maison" sérieuse proposant des produits de qualité à des prix intéressants, livraison rapide, beaucoup de choix, des conseils et des recettes pour tous les niveaux, j'en suis contente.
Danielle M. (73)	a priori positif mais je ne suis qu'une cliente relativement récente.
Danielle M. (73)	Après une première commande nous avons une bonne approche de votre site.
Jeannette M. (33)	aroma-zone propose de bons produits. De plus, la gamme bio est suffisamment étendue pour que j'y trouve mon compte.
Gérard G. (05)	beaucoup de choix à des prix abordables. livraison gratuite intéressante.
Brigitte D. (75)	Beaucoup de clarté dans le catalogue et les descriptions des produits, même pour une débutante.
Laurence C. (60)	
Auréli C. (76)	

Laurence D. (27)	Beaucoup de produits différents ,dont certains que l'on n'aurait pas trouvés avant , exemple :le tépescohuite.
Valérie G. (18)	beaucoup de produits très intéressants. Beaucoup de produits bio c'est cool!!!! Dommage qu'on ne puisse pas acheter le livre de toutes les recettes proposées sur le site.
Michelle H. (95)	bon ressenti tant au niveau de la qualité des produits et des informations données sur le site.
Elodie F. (17)	Bonjour, Je trouve votre site formidable et votre gamme de produits très vaste.
Christian G. (88)	bonnes infos, je n'ai qu'un problème avec la menthe pouillot, je ne peux savoir de laquelle il s'agit, sinon bon site.
Nathalie S. (13)	Bons produits,bon site.
Franck N. (70)	ce sont des tres bons produits, j'en suis tres satisfaite. C'est le meilleurs site de vente sur internet d'huiles essentielles et de bien d'autres choses encore. Niveau prix et présentation, on trouve tout ce qu'on cherche. Il faudrait faire une page avec des recettes accessible clairement, ce qui donnerai envie d'acheter les produits pour faire la recette.
Roland A. (34)	c'est un bon moyen de se procurer des produits naturels à des prix adaptés pour toutes les bourses. merci.Je mets en doute le sérieux de la poste.
Geneviève I. (13)	c'est un plaisir de venir sur ce site.
Martine . (27)	C'est un site et une marque qui offre un grand choix de produits naturels à des prix raisonnables. Je suis heureuse qu'un tel site existe.
Ibarra H. (77)	C'est un site où on peut trouver tout ce dont on a besoin quand on veut fabriquer soi-même ses produits de beauté! J'ai eu une réponse rapide et efficace chaque fois que j'ai posé une question, ce qui est appréciable quand on débute.
Valérie S. (88)	C'est un site qui est très complet au niveau huiles essentielles, huiles végétales,et autre, je le conseil souvent. A chaque fois mes commandes sont arrivées très rapidement. J'apprécie beaucoup votre site.
Pauline T. (31)	Cette marque inspire confiance, avec les fiches détaillées sur chaque produit. De plus le packaging et le design du site sont très attractifs !! Quant à la qualité des produits, elle est présente.
Marie-Emilie V. (76)	Cliente récente mais satisfaite. J'ai déjà conseillé votre site.
Martine P. (92)	de bons produits qui correspondent à mes attentes. livraison rapide. très bon service après vente.
Annie V. (84)	De très belles et complètes fiches techniques remis à jour. Une gamme de produit très complète.
Julie D. (78)	Dès ma 1ère commande, j'ai été séduite. Les prix sont très compétitifs et la qualité très satisfaisante. Pour l'instant, je ne trouve aucune entreprise ayant le même rapport qualité/prix. Continuez comme ça à nous faire découvrir de nouveaux produits et à actualiser le site.
François-Xavier N. (95)	des produits à des prix intéressant, une grande évolution constante vers l'information des produits et recettes et l'amélioration toujours plus accessible du site.
Catherine B. (12)	Des produits de qualité, des prix dans les normes, un très bon service après vente.
Audrey B. (33)	DES PRODUITS TRES BIEN, LA PRISE EN COMPTE DES COMMANDES EST SATISFAISANTE.
Severine G. (59)	Diversité des produits: gamme assez complète.
Marie-Laure D. (59)	Donner aux clients les meilleurs produits, avec beaucoup de conseils et recettes pour des prix défiant toute concurrence. Je vous félicite et vous remercie car on ressent une saine éthique dans votre équipe, ce qui est plutôt rare de nos jours où seul le profit compte.
Catherine G. (45)	Dynamique, à l'écoute, en évolution permanente.
Katia M. (92)	enfin du sérieux, des produits excellents, une progression dans l'amélioration constante.
Pascale V. (91)	Entreprise sérieuse (envoi rapide et TRES soigné, produits correspondant à la commande, produits de qualité) et cohérente (exemple : usage de boules biodégradables et non en polystyrène dans les colis). Certains produits un peu chers (savons par exemple) par rapport aux magasins bio et il est regrettable que les frais de port ne soient pas offerts à partir d'une somme moins importante.
Marie-Laure L. (91)	excelente, je suis dans l'ensemble satisfaite de la qualité du service et de la présentation du site.
Georgina L. (87)	excellent magasin. C'est déjà du bonheur de naviguer sur le site.
Marion L. (93)	Excellent, j'y trouve tout ce dont j'ai besoin. La qualité est parfaite.
Valérie L. (33)	excellente entreprise , livraison rapide, produit tres bonne qualite.
Nakana M. (93)	Fiche technique très complète.
Claudia K. (67)	Il me semble que vous êtes sérieux et rapide. J'ai beaucoup apprécié la réponse que vous m'écrivez faite à une question posée par email. Elle était à la fois rapide et très complète.
Geraldine P. (37)	

Marie-Claude C. (75)	Information sur l'utilisation de chaque huile essentielle très intéressante.
Céline L. (06)	J'adore votre site, vos produits, je suis très satisfaite.
Josette A. (38)	J'ai découvert Aroma-zone sur internet en cherchant des renseignements sur l'aromathérapie et depuis j'utilise les huiles quotidiennement (fabrication de recettes faciles) et j'en fait profiter ma famille et mes amies. Merci pour ce site.
Marie B. (06)	J'ai vraiment l'impression qu'il y a des personnes derrière ce site internet. On est pas juste face à une machine. La relation avec le client existe et chaque fois qu'on pose une question, quelqu'un y répond. C'est très important pour moi et je parle beaucoup de ce site.
Marie-Claude P. (75)	J'aime beaucoup votre site.
Ophélie S. (44)	J'apprend beaucoup grâce à ce site.
Carine B. (93)	je commande en confiance car meme si je ne m'y connais pas trop il y a des fiches pour guider, alors je me renseigne un peu partout et si tout concorde alors je teste.
Claude M. (14)	je me rapproche un peu de la nature quand je découvre tout ce que les plantes peuvent nous apporter,mais que de choses à lire, votre site nous apprend tellement de choses.j'aimerais bien me confectionner quelque chose,mais je ne le peux,ma main G a subi un AVC.merci à bientôt sur le site.
Caroline C. (13)	Je n'ai commandé que des HE mais tout a été parfait (livraison, conditionnement, groupement de commandes...) Je suis satisfaite.
Morgane H. (29)	Je n'ai effectué qu'une seule commande pour le moment mais j'en ai été très satisfaite.
Monique F. (78)	Je n'utilise pour l'instant que les huiles essentielles et suis satisfaite.
Claudine P. (45)	Je pense que dans l'ensemble les produits sont de bonne qualité et la gamme importante.
Christine L. (91)	Je suis ravie qu'une boutique soit ouverte à PARIS, mais c'est dommage qu'elle soit dorénavant fermée le dimanche. En espérant que cette boutique soit progressivement aussi riche en produits que sur le site.
Magali T. (33)	Je suis toujours satisfaite des commandes que je passe. J'aime les conseils et les recettes proposés sur le site et l'attention qui m'est porté en tant que cliente.
Céline G. (69)	je trouve ça très intéressant de trouver tous les produits et le matériel pour confectionner ses cosmétiques sur le même site.
Coralie C. (64)	je trouve la qualité des produits satisfaisante.
Mary G. (38)	je trouve les produits très bien rapport qualité prix, les livraisons sont effectuées dans les temps, je suis très satisfaite.
Viviane C. (32)	je trouve votre site très complet et très bien fait et toutes les personnes a qui je l'ai indiqué son également très satisfaites.La durée de livraison est également correcte.
Nicodème C. (13)	Jusqu'à présent, je suis très satisfaite.
Joëlle B. (75)	La caverne d'Ali Baba, la gentillesse et la professionnalité. Je suis très satisfaite.
Geneviève K. (69)	La qualité, les prix, la rapidité correspondent à mon attente.
Sandrine E. (30)	Large gamme de produits, fiches techniques, recettes, nouveautés... Très pratique quand on est en zone rurale et qu'on débute.
Kim M. (13)	Le service est soigné. J'ai le sentiment d'être prise en compte.
Mercellindée P. (93)	Les produits sont de qualités et l'on dispose de descriptifs très précis, dommage cependant que vos délais de livraison soient si longs et ne correspondent pas à ceux indiqués sur votre site.
Noëlle L. (69)	les produits sont de qualités pour un prix plus que satisfaisant. Aroma-zone est de bons conseils avec ses recettes de beauté et culinaire, je ne connais pas ce site depuis longtemps mais en tout cas, je suis séduite.
Agnès L. (94)	Les produits sont de qualités, les recettes sont très bien expliquées et les fiches techniques bien faite.
Julien R. (71)	les produits sont d'une excellente qualité, une gamme riche et diversifiée, de très bons conseils sont prodigués, j'en suis vraiment satisfaite.
Annie R. (13)	Maison très sérieuse comparable à ce qui se faisait 50 ans en arrière. Le client est considéré et non pas un simple agent économique. J'ai conseillé votre maison à mon entourage notamment un phytothérapeute.
Alexandra A. (13)	marque sérieuse, offre diversifiée, information sur les produits intéressante.
Brigitte J. (75)	Mes produits livrés correspondent exactement à mon attente.
Anne-Claire H. (42)	produits de bonne qualité à des prix raisonnables. explications très détaillées sur le site.
Isabelle D. (75)	Produits de bonne qualité. Bonne idée de recette.
Sophie B. (93)	Produits de qualité et bonne communication/bonne écoute. Je débute et j'ai toujours trouvé les produits et les recettes dont j'avais besoin, avec toutes les explications. Offre très complète.
Clothilde V. (54)	produits de qualité moyenne à bonne; prix généralement attractifs, choix très large, fiches techniques très bien faites et documentation abondante.
Amandine D. (62)	Produits d'excellente qualite, service client efficace lorsqu'un probleme se produit. Tres satisfaite.
Nathalie H. (68)	Produits sympatiques avec un bon rapport qualité-prix et de très beaux visuels sur le site.
Sylvain C. (59)	produits toujours de bonne qualité, même si ce n'est pas toujours simple de se repérer dans le site.

Josseline D. (82)	<p>Prroduits fiables de qualité.[] Grande richesse de choix.[] Je déplore le manque de temps pour tout explorer.[] Lorsque je vais sur votre site, mon horloge fait des bonds,le temps passe trop vite.</p>
Rébecca M. (67)	<p>service de qualité et rapide, les produits sont de qualité, dommage que les recettes ne soient des fois pas plus accessibles, (quand on veut faire une petite quantité, cela revient assez cher d'acheter tous les produits indiqués, il faudrait peut-être indiquer dans la recette les ingrédients indispensables)[] Mais dans l'ensemble je suis satisfaite.</p>
Jeanne-Odile G. (68)	<p>site clair détaillé facile d' accès les produits présentés correspondent totalement à mon attente.</p>
Laurent G. (13)	<p>Site très complet, souvent de nouvelles recettes indispensable.Livraison rapide, présentation agréable, navigation assez facile,gamme de produit complète.</p>
Alexandra K. (38)	<p>Toujours bien servis. Gamme très complète.</p>
Michel S. (62)	<p>Très bon choix de produits et des conseils de qualité sur les fiches à chaque fois.[] Les recettes proposées sont aussi très bien, parfois un peu trop compliquées, et encore peu nombreuses pour les hommes.[] La fonction recherche est d'une grande utilité.[] Bref, très bon site.</p>
Aurélié M. (54)	<p>Très bon professionnalisme, très satisfaite. Je débute pour l'instant et j'y ai trouvé tous les produits de base pour bien commencer, l'idée des berlingots est excellente.</p>
Aurélié M. (31)	<p>Très bon rapport qualité prix et beaucoup de choix !! J'aime aussi la présence de recettes sur le site.</p>
Jean Bernard D. (94)	<p>très bon rapport qualité prix, huiles essentielles parfois médiocres (niaouli,gingembre absolument infect)et parfois de grandes différences sur la qualité.Globalement très satisfaite avec de petites déceptions et parfois de mauvaises surprises.Je précise que je vais maintenant rue de l'arbalète.</p>
Patricia L. (92)	<p>très bon ressenti correspondant à mon attente.</p>
Michèle G. (68)	<p>Très bons produits, bon rapport de prix, suis tout à fait satisfaite.</p>
Evelyne R. (94)	<p>Très bons produits. Plaisir de se "balader" sur votre site.</p>
Jean Gabriel R. (68)	<p>Un bon sentiment sur l'ensemble du site.</p>
Marianne C. (69)	<p>Un site agréable, des produits de qualité, une éthique qui semble sûre et transparente.</p>
Xenia L. (30)	<p>Un site et des services que je qualifierais de bienveillants à l'égard de la clientèle. Une volonté de transparence vis à vis des produits proposés. Une volonté de réduire l'impact sur l'environnement, de proposer des produits naturels, écologiques; c'est d'ailleurs cet argument qui m'a fait choisir votre site.</p>
Anicia B. (02)	<p>Un site riche en conseils. De bons produits, un service de qualité, avec des produits bio et une labellisation "one voice" sont des critères qui valorisent Aroma-zone. Facilité de navigation sur le site.</p>
Mélanie H. (77)	<p>un très grand choix de produits, des produits de qualité, un service client de qualité, très très satisfaite.</p>
Christelle O. (60)	<p>une foule d'idée, de recettes, de conseils. des produits de très bonne qualité. très bon ressenti, très bon site.</p>
Emilie W. (33)	<p>Une première impression très bonne, étant donnée que je n'ai encore passé qu'une seule commande sur le site.</p>
Sonia G. (45)	<p>une transparence sur tous les produits (provenance, utilisation,...) une equipe efficace et compétente.</p>
Patricia V. (Belgique)	<p>Avant toute chose, la qualité des produits, les conseils que vous donner ainsi que les différentes recettes que vous donnez. La rapidité de réception de la commande, je suis totalement satisfaite.</p>
Véronique D. (Belgique)	<p>J'ai été très heureuse de découvrir votre site ainsi que vos produits.[] La gamme de produits présentés est très vaste et la qualité de tout les produits que j'ai commandé chez vous était très bonne.[] Vos fiches d'information produits sont bien faites et répondent à mes attentes. Il est important d'avoir les renseignements chimiques des huiles utilisés. Renseignements difficiles à obtenir en achetant dans une boutique courante.</p>
Catherine L. (Belgique)	<p>J'aime que ça existe.</p>
Anne E. (Belgique)	<p>un access à un vaste choix de produits et à une base de données très complète.</p>
Damien P. (Guyane)	<p>bons produits manque juste quelques compléments alimentaires sur le site.</p>
Isabelle P. (Guyane)	<p>grande diversité des produits et produits de qualité, bonne présentation du site.</p>
Benaglia P. (Italie)	<p>je n'achète rien d'autre nulle part, donc très satisfaite.</p>
Barbara C. (Italie)	<p>Très bonnes produit avec un prix juste.</p>
Francoise D. (Luxembourg)	<p>Très satisfaite des produits ainsi que du service après vente.</p>
Camille L. (Mayotte)	<p>Original et avant-gardiste.</p>
Oksana H. (Pays-Bas)	<p>Je suis satisfait de site.</p>
Isabelle A. (59)	<p>Beaucoup de choix, des prix raisonnables et la garantie de produits de qualité.</p>

Amanda A. (21)	beaucoup de choix, et des produits de qualité.
Soledad S. (83)	Bon rapport qualité prix, conseil de qualité.
Gracia G. (31)	Bon service. Bonne qualité.
Florence B. (53)	Bonne gamme et complète d'huiles essentielles. Les fiches techniques associées à chaque produit sont un point fort. Les kits pour fabriquer soi même ses produits de beauté sont très intéressants pour s'initier. Et ils permettent d'essayer en petite quantité.
Hélène C. (52)	bonne qualité à moindre coût et possibilité de grande quantité.
Laelia R. (64)	C'est un site complet, que je consulte tres souvent,et c'est le seul site ou j'achete mes huiles essentielles pour leurs qualité.
Elvina S. (21)	C'est un site très clair sur les produits et assez facile à parcourir. Les produits proposés sont très diversifiés et de bonne qualité.
Elodie B. (91)	C'est une très bonne entreprise qui fournit des produits naturels de grande qualité.
Amélie F. (49)	c'est une véritable mine d'or et il y a un choix impressionnant de produits de bonne qualité.
Anne Marie C. (51)	Dans l'ensemble très satisfaite, étant à la recherche de produits naturels et bénéfique pour la santé.
Sébastien F. (25)	Des produite de qualité, une gestion des commandes également de bonne qualité.
Estelle F. (54)	Enchantée car explications exhaustives sur les produits vendus donc un sentiment de respect pour le client,vous permettez à l'acheteur de se sentir consommateur responsable.Prix loyaux après vérification ailleurs, excellente communication, la page d'accueil à retravailler peut-être/lisibilité.
Karine P. (33)	entreprise sérieuse et fiable, commandes traitées rapidement et sans erreur, produits de qualité.
Nathalie P. (25)	Entreprise sérieuse, des produits et un service de qualité.
Danielle G. (24)	Entreprise sérieuse, rigoureuse et professionnelle, produits suivis et documentés, recherche de qualité et de nouveauté.
Patricia K. (67)	Entreprise très sûre, j'ai confiance en votre société.
Liliane B. (34)	Excellent rapport qualité prix, en particulier lié au grand choix de produits, au gros conditionnement, à la disparition du port en cas de commande importante ce qui nous a permis de nous regrouper entre amis et de se faire plaisir en jouant de la solidarité.
Aurore B. (46)	Excellent rapport qualité prix.[] Tarifs au plus justes.[] Excellent conseils et recettes beauté.
Jacqueline P. (88)	Excellent site avec des produits de qualité.
Sophie A. (65)	Excellents produits, énormément de choix, toujours des nouveautés, de bonnes recettes facilement réalisables, envoi toujours rapide et de bonne qualité.
Odile G. (06)	fournisseur sérieux - produits d'excellente qualité.
Alexandra L. (36)	Gamme de produits diversifiées et de qualité.
Cendrine B. (06)	Globalement bon ressenti. produits de qualité.
Franck H. (25)	Grand choix de produits de qualité.
Nikka J. (75)	Grande satisfaction par rapport à la qualité de service, des produits. La relation entre le service client et les clients est soignée, le conditionnement des colis aussi.[] Le site est bien documenté et les produits bien présenté.
Caroline D. (78)	impression de sérieux et de qualité.
Valérie C. (74)	J'adore et vous faites preuve de créativité.
Gladys B. (91)	J'ai une totale confiance dans la qualité des produits Aroma Zone ainsi que dans la livraison des produits. Je n'ai jamais été déçu et la seule fois où j'ai eu un soucis de livraison, vous avez été très réactif. C'est mon site de référence pour trouver des produits bio de qualité.
Régine S. (67)	j'aime beaucoup le choix que propose votre société. Rapidité efficacité et produits de qualité.
Thurianne D. (27)	J'apprécie autant le choix des produits que leur qualité.
Sylvie C. (69)	J'apprécie beaucoup Aroma-Zone.[] La relation avec le client est très satisfaisante et les produits sont de très bonne qualité.
Sylvie B. (06)	J'apprécie beaucoup la richesse de la gamme des huiles essentielles proposées. Je regrette seulement que l'orientation générale soit davantage tournée vers la cosmétique que vers la santé.
Valerie H. (76)	J'apprécie particulièrement l'étiq de cette entreprise pour le respect de l'environnement, des hommes et des animaux. Et les huiles essentielles sont de bonne qualité.
Brigitte L. (29)	Je n'ai rien de particulier à redire.[] [] Sinon, produits de bonne qualité.
Isabelle S. (50)	Je trouve dans un seul site tous mes besoins en produits. J'apprécie les échanges mail en cas de besoins et votre réactivité.
Marie-Anne B. (68)	Je trouve que c'est un bon site marchant, clair, agréable, idéal pour les "non-initiés" en matière de cosmétique "naturelle". Les prix, sauf quelques produits parmi les actifs, sont dans l'ensemble très intéressants et les produits et le service de bonne qualité.

Myriam B. (67)	Je trouve que c'est une société sérieuse qui propose des produits cosmétiques et des huiles essentielles de grande qualité à des prix abordables. Les délais de livraisons sont corrects, les produits bien emballés. J'apprécie particulièrement le renouvellement des produits et l'innovation de votre société.
Marjorie D. (47)	Je trouve que les produits sont de bonne qualité à des prix corrects. Le service client est excellent car pour un retard, il y a toujours un petit cadeau dans le colis. Bref, pour l'instant, aucun souci de mon côté.
Carole A. (77)	La meilleure boutique de produits bio en ligne.[] Toujours plus de produits à des prix attractifs.[] Toujours plus de conseils et de recettes à disposition. [] Le soucis de toujours satisfaire ses clients : quand une livraison a du retard, il y a toujours un petit cadeau, très commercial !!! Site internet en perpétuel mouvement et très facile du point de vue de la navigabilité.
Lola C. (81)	Le choix pour fabriquer ses cosmétiques est très large et les produits de bonne qualité.
Brigitte C. (64)	le plus appréciable pour moi , c'est d'avoir toujours une réponse rapide à mes questions, on sent bien qu'on est entendu et respecté.
Ilona M. (30)	Les produits sont de bonne qualité.
Marie-Aude L. (44)	les produits sont de qualité.
Marie-Agnès K. (29)	Les produits sont de qualité.
Caroline C. (13)	Livraison ultra rapide, produits de grande qualité.
Mariel V. (74)	Magasin en ligne très sérieux, produits de qualité.
Isabelle K. (67)	Maison sérieuse , avec des produits de qualité.
Christine P. (83)	Offre très complète. Toutefois je ne m'intéresse pas à la fabrication de cosmétiques. En revanche je trouve les fiches des huiles essentielles très intéressantes. Personnellement, j'apprécierais un approfondissement de l'aspect santé.
Jessica F. (39)	Produits de bonne qualité, quelques fois assez chers pour une petite quantité.
Nicole A. (22)	produits de bonne qualité, soin d'envoi et d'emballage, rapidité.
Murielle D. (63)	Produits de bonne qualité.
Sylvie C. (82)	Produits de bonne qualité.
Céline A. (44)	Produits de qualité, grand choix, prix très attractifs. Société à l'écoute des clients. Service de qualité.
Anais T. (51)	Produits de qualité, rapport au prix excellent par rapport à la concurrence, mais toujours excessif sur certaines matières premières. Variétés des produits importante. Recettes intéressantes, et commerciales. Programme de fidélité incomplet, site peu professionnel. Beurre trop chers. Les contenants pourraient être encore plus variés, et mieux adaptés à la courte pérennité des fabrications maison. Les coffrets (kits) sont bien plus chers que le prix des ingrédients à l'unité.
Angélique L. (42)	Produits de qualité.
Kayoko M. (92)	satisfait pour la créativité ,sécurité,qualité.
Marie-France P. (72)	satisfaite, produits e qualité.
Caroline L. (64)	Sentiment de confiance aussi bien en les produits achetés qu'en l'éthique de la société.
Anne-Gaëlle M. (44)	Sérieux, ouverture à la nouveauté, colle au besoin des clients et à leurs émergences, sens du service. Bon sens commercial. Equité.
Patrick K. (57)	Sérieux, qualité.
Laurence R. (57)	Service en ligne sérieux, gamme de produits très étendue et de bonne qualité.
Dominique D. (34)	Site clair et agréable, grand choix de produits de qualité.
Sandrine P. (33)	site facile d'utilisation, clair.Produits de qualité.
Aurélien N. (34)	Site sérieux vendant des produits de qualité.
Patricia P. (62)	Site sérieux, de bon conseil, bons produits, prix attractifs, bien présenté.
Christelle A. (64)	Site sérieux, produits de qualité.
Delphine L. (76)	site très attrayant, commandes faciles et rapides, produits variés et d'excellente qualité.
Binta D. (93)	Société qui vend des produits de grande qualité.
Christine F. (75)	Très beau site, très riche en informations et en enseignement sur l'aromathérapie. Maintenant je trouve qu'il manque la reconnaissance commerciale vis à vis du client car pas de système de réduction en fonction de la fidélité du client. J'ai aussi le choix de commander ailleurs mais je préfère votre site car il a l'avantage de répertorier beaucoup d'information (c'est du boulot de tout mettre en ligne), maintenant j'aimerais bien avoir une petite remise grâce à ma fidélité.
Lucie P. (80)	Très bien. Les produits sont de très bonne qualité.
Julie C. (38)	Très bon produits et de qualité.
Bernadette P. (44)	Très bon ressenti : produits variés, de qualité, prix attractifs, suivi commande rapide et service après vente réactif et de bonne qualité.

Maryline L. (31)	très bon ressenti, je le place parmi mes 3 fournisseurs d'huiles essentielles à recommander, huiles et produit de bonne qualité, site internet très bien réalisé, j'apprécie bcp vos fiches individuelles, même si je consulte des livres d'aromathérapie à côté.
Béatrice I. (38)	Très bon, le site est clair et les produits de qualité.
Coline B. (75)	Très fiable, offre très variée et de qualité.
Dominique G. (68)	Très pratique on y trouve beaucoup d'ingrédient que l'on ne trouve pas chez le commerçant d'à côté.
Ledenko C. (54)	Très pro. A l'écoute des clients.[] Service rapide et de qualité.
Stephanie R. (60)	Un choix très large pour les différents produits et un service de qualité.
Audrey G. (78)	Un excellent rapport qualité/prix, que l'on reçoit avec rapidité.
Joffrey P. (69)	Un gamme riche et un site de qualité.
Ananda L. (13)	Un large choix de divers produits et de bonne qualité.
Hélène P. (56)	Un site comprenant une diversité très intéressantes d'informations et de produits. Des produits de qualité.
Pascale M. (35)	un site et des produits complètement d'actualité.
Anne Julie C. (24)	un site super bien fait, avec des informations précises, un choix de produits incroyable et un système de vente par correspondance fiable, rapide et de qualité.
Julie F. (92)	Un site très complet et attractif. Il est très agréable de trouver des conseils et le descriptif de chaque produit. Les prix sont les plus intéressants que j'ai pu voir. Les produits que j'ai reçus sont de qualité.
Dina H. (75)	Une entreprise à l'écoute de ses clients et qui propose des produits de qualité.
Pascale P. (60)	Une entreprise sérieuse avec de bons conseils et avec des produits de qualité.
Iris V. (37)	Une gamme très complète à des prix très compétitifs, avec un service de qualité.
Véronique A. (64)	Une grande diversité d'huiles essentielles et dérivés, qui permet de bien connaître chacune d'elle. Un programme de mode d'emploi important pour savoir les utiliser. Des conseils judicieux[] Et surtout des produits de qualité.
Jacqueline V. (38)	Une offre riche (trop), de bonne qualité.
Sabine B. (93)	Votre site est une référence en terme de qualité/prix et de grands choix de produits, dans votre spécialité.
Michèle H. (Belgique)	Echanges harmonieux. bonne communication. travail sérieux. produits de qualité.
Gwénola H. (Belgique)	Produits de très bonne qualité.
Chantal J. (Guadeloupe)	Beaucoup de sérieux, de choix multiples et surtout de qualité.
Puca A. (Italie)	très positif. En particulier pour le choix de respecter la nature et l'homme. Les produits sont d'excellente qualité.
Nathalie P. (Martinique)	produits moins chers que sur le marché. produits de bonne qualité.
Lucie N. (Norvège)	Bons produits en général mais parfois décevant comme le rhassoul, le savon d'alep 40% de laurier[] , le savon noir à l'eucalyptus qui est très cher et très décevant niveau qualité et efficacité.
Dorothy H. (Pays-Bas)	Je trouve que vous êtes très professionnels. Qu'il est possible de trouver un grand choix de produits, à des tarifs plus que corrects. Et la livraison est rapide. J'habite aux Pays-Bas et je suis très contente de pouvoir utiliser vos services car vos produits sont de très bonne qualité.
Natacha P. (Suisse)	Je n'ai pour l'instant fait qu'une seule commande mais j'ai été ravie des produits que j'ai commandés. Le choix est grand et c'est vraiment des produits de qualité.
Noëlle A. (59)	des produits de qualité, des conseils précis, c'est un vrai plaisir de consulter le site;
Sylvie G. (74)	Grande satisfaction car ce site offre un grand choix de produit avec la qualité toujours respectée
Laurence F. (62)	Bon rapport qualité prix de plus site agréable à visiter
Khadija L. (06)	J'ai découvert votre site par hasard en faisant des recherches sur des produits naturels et j'ai aimé, il est très bien fait, les produits sont bons et beaux avec un prix raisonnable, la présentation et la décoration tout est parfait et ça donne envie d'acheter
Betty P. (14)	plein d'idées, très agréable à consulter
Nathalie P. (37)	Produits de qualité, informations très complètes, site agréable à consulter
Sandra P. (77)	Produit de qualité, bien expliqué sur ces fiches technique disponible sur le site.[] Très bon rapport qualité/prix[] possibilité de trouver des huiles rares.[] Merci d'exister
Sabine N. (13)	produits de bonnes qualités - prix très raisonnables - site internet très bien fait : agréable, convivial, riche en informations, c'est tjrs un plaisir de le consulter
Françoise G. (69)	très bon site, beaucoup de choix et de nouveautés pas encore égalé, sérieux et agréable à consulter

Jo P. (93)	Très bon. [] Grâce à votre site je découvre de nouveaux produits ce qui m'incite à vous en acheter pour tester
Nancy K. (Suisse)	commandes livrées rapidement et site internet très agréable à consulter
Sandrine F. (06)	c'est un site avec beaucoup d'infos et de recettes intéressantes
Luce D. (18)	TRES BONS PRODUITS[] SATISFAITE DES PRODUITS TESTES
Sandrine H. (67)	Beaucoup beaucoup de choses intéressantes et très diversifiées. J'ai trouvé plein d'informations intéressantes
Marie-Hélène T. (78)	Beaucoup de choix! des nouveautés régulièrement! rapidité dans la réception des commandes! des recettes très faciles a faire! des fiches techniques très complètes
Aline M. (57)	Bon site! Choix vastes de produits! Bonnes recettes
Ines V. (61)	BON! DIFFICILE DE RETROUVER LES RECETTES
Marie-Laure G. (49)	bonne qualité de produit, suivi sérieux, prix compétitif, beaucoup d'idées et de recettes
Sandra G. (22)	Bons produits et large choix, site agréable et explications intéressantes
Dominique B. (64)	bons produits.[] fiches complètes
Alban E. (27)	boutique serieuse produits performants et de qualites
Genevieve V. (81)	c'est largement au-delà de ce que je peux utiliser. Toutes ces recettes, ces conseils, c'est magnifique. Je rentre petit à petit dans ce monde de senteurs et de remèdes à portée de main. Il y a tout c'est très complet, on a l'impression d'avoir des copines de toutes parts qui vous donnent des recettes
Christelle L. (31)	choix de produits exhaustif! bonnes idées recettes
Pierre C. (69)	Confiance, transparence. Riches idées recettes
Rési A. (57)	De nombreux produits disponibles, des nouveautés et les fiches explicatives très intéressantes
Alice J. (07)	délai respecté [] produit correspondant à mes attentes
Sophie B. (66)	des produits de qualite des recettes tres bien expliquees et accessiblesun site tres agreableles fiches techniques tres completes
Virginie V. (69)	difficile a sy retrouver mais sinon site complet manque juste plus d'explication sur les recettes
Nelly D. (40)	Diversité - Rapidité de livraison - Facilité de navigation sur le site - Fiche techniques accessibles et complètes
Emilie E. (69)	efficace, commerçant, pratique en particulier les infos sur les huiles et les recettes
Pascale M. (77)	entreprise sérieuse et fiable! informations complètes, claires et transparentes
Renee P. (88)	ENTREPRISE SERIEUSE QUI FAIT LE MAXIMUM POUR SATISFAIRE SES CLIENTES
Frederique W. (30)	excellente diversité d'he! rapport qualité prix très bon! très bon site internet de ventes
Francoise S. (64)	grand choix - clarte des recettes
Sandra G. (92)	grande diversité de produits, de bonne qualité, toujours en amélioration que ce soit au niveau du choix, des prix et des contenances. Bons conseils sur les produits, bonnes recettes
Michel G. (63)	Grande gamme de produits répondant à nos attentes
Muriel B. (05)	J'adore votre site, les produits et toutes vos recettes
Aude B. (85)	j'aime beaucoup le systeme avec les recettes mais j'aimerais bien des recettes plus générales avec l'explication des bases pour pouvoir inventer mes propres recettes
Isabelle L. (60)	J'aime beaucoup les produits, les fiches techniques et les recettes
Lyda B. (72)	j'apprecie les different produits et leurs informations, ainsi que les differntes recettes
Cecile K. (38)	je debute mais aroma z correspond a mes besoins et mes attentes

Florence L. (13)	je me sers surtout des huiles ess. et HV . Les fiches de chaque produit sont très bien faites
Veronique C. (92)	je suis tres satisfaite de vos produits, le site internet est complet et les explications sur les produits très intéressantes
Sonia S. (33)	je trouve le site tres clair ,les fiches techniques faciles et le descriptif des produits vendus tres explicites
Fanny S. (75)	large gamme de produits, fiches produits bien faites et intéressantes
Fabienne L. (84)	On trouve tout avec des prix correctes
Marie Helene S. (31)	produit très satisfaisants, envoi rapide, prix raisonnables par rapport a d'autres sites
Celine C. (81)	Produits de confiance, fiches techniques détaillées, très complètes
Marie-Ange D. (74)	produits de qualité à prix accessible. rapidité d'expédition.large gamme de produits. fiches techniques détaillées sur le site très intéressantes
Alice P. (92)	Produits de qualité, beaucoup d'informations précieuses sur les produits, recettes intéressantes
Caroline S. (81)	Produits de qualité, suivi des commandes et communication excellentes
Elise P. (31)	Produits de très bonne qualité malgré un prix parfois plus cher que sur d'autres sites
Patricia D. (06)	produits fiables et naturels- beaucoup de diversité formules de préparation intéressantes
Catherine C. (94)	produits naturelles, bio, bonnes présentations sur le site, les explications conernant l'utilisation des produits sont claires et satisfaisantes
Véronique L. (45)	produits naturels + originalité / à la conception de cosmétique fiches détaillées des pdts intéressants + recettes
Maud F. (04)	produits variés à bon prix, accessibilité des recettes
Anne-Sophie G. (59)	Produits variés de qualité et grand choix, aimeles recettes
Nathalie B. (62)	Produits variés et de très bonne qualité Les fiches sur les huilles sont bien faites
David C. (71)	Professionnalisme + bons conseils + tarifs honnêtes
Maud G. (72)	Professionnalisme et passion des plantes
Pauline P. (59)	Professionnel, de très bons conseils, fiches techniques très complètes
Delecolle S. (59)	Qualité, rapidité, sérieux, prix correctes
Julie D. (59)	Ressenti très bon, site que je recommande à tout le monde. Bons produits, bons conseils, bonnes fiches de recettes
Aurelie T. (60)	satisfaisant pour les produits a l'état brute. les bien faits du produits ne st pas tjrs satisfaisants et le materiels (les seringues) insatisfaites
Mireille J. (73)	sérieux - choix dans les recettes et idées intéressantes
Jocelyne R. (33)	Sérieux, grand choix, explication détaillée, accompagnement notamment avec les recettes
Monique D. (37)	serieux, qualité, informations complètes
Josy B. (69)	sérieux,rapide. les fichestechniques sont claires et complètes
Liliane Q. (25)	site agréable choix important explications des produits parfaites
Andrée B. (31)	site bien fait, références aux recettes cosmétiques et pathologies intéressantes
Sybille S. (13)	site complet tant au niveau deshe que des contenants, dispersants etc. fiches produits très bien faites
Ange Line P. (77)	Site sérieux aussi bien sur la qualité des produits que sur la livraison, les fiches sur les produits, les conseils et les recettes
Evelyne S. (13)	Site sérieux et dynamique : qualité et nouveautés fréquentes
Lydia A. (11)	site tres bien fait , je me suis en gde partie servi de vos fiches pour m'imprimer des fiches de renseignement par produit pour avoir tt sous la main qd je fabrique et ne pas avoir besoin de regarder sur l'ordi. J'ai commencé grace a votre site et bien que j'achete parfois ailleurs je vs visite régulièrement et aime bcp vos fiches et recettes
Simone D. (06)	Site très complet avec des informations très intéressantes
Julie G. (59)	site très complet car beaucoup d'explication et de recettes
Emilie L. (51)	site très intéressant avec beaucoup d'informations sur les produits. Recettes très intéressantes
Marie-Cécile F. (69)	Super marque qui permet d'acheter des produits bio à des prix raisonnables Gamme de produits très large qui évite d'avoir à acheter les produits sur différents sites

Christine C. (10)	très agréable à consulter, beaucoup de conseils intéressants, toujours des promos attirantes
Nathalie B. (83)	très beau site, fiches intéressantes
Delphine P. (74)	très bien de bons conseils et de bonnes recettes
Roxane J. (93)	Très bon service, produit de qualité, informations transparentes
Marie-Jeanne M. (67)	Très bon site avec un large choix de produits et des prix correctes
Pilar G. (33)	tres bon site, les fiches techniques des produits sont extras, les produits sont tres bons, les prix sont honnêtes
Patrick L. (65)	tres bon sites
Chantal J. (80)	Très bons produits, livraison rapide, de nombreux conseils et recettes
Emmanuelle M. (67)	Très bons produits, très bonnes recettes
Karine P. (13)	très complet, donne des idées pour les recettes et très bonnes indications de recettes
Marie-Noelle P. (74)	trés rapide des produits de bonne qualité que j'utilise pour moi et pour mes clientes
Katia B. (94)	Un choix très riche, et des fiches techniques très complètes
Stéphanie T. (69)	Un grand choix de produits et des efforts pour en proposer plus. Les fiches détaillées et les recettes sont très bien faites
Perrine B. (85)	Un service réactif, une grande gamme de bons produits, des conseils et des fiches bien faites
Rachel R. (38)	Un très bon suivi des produits, une bonne relation clientèle, des offres régulières et intéressantes
Brigitte D. (17)	Un très large choix de produits. Mais peut-être trop car dans les recettes pour un même mal à soigner, les formules concernent des HE différentes
Mireille C. (69)	Une diversité de produit, et des fiches techniques complètes
Karine S. (44)	Une grande variété de produits, tant pour l'amateur en cosmétique maison (comme moi) que pour les personnes qui concoctent leurs propres recettes
Rik V. (Belgique)	Correct répond à mes attentes
Candice B. (Belgique)	grande variété de produits et des informations très intéressantes et transparentes
Angélique D. (Belgique)	large assortiment régulièrement des nouveautés des recettes intéressantes
Valérie G. (Belgique)	très sérieux, rapide, proche des clients et de leurs attentes
Isabelle P. (30)	Choix important, délais respectés
Isabelle D. (59)	Confiance totale au sujet des utilisations des produits, les doses données... Envoi rapide, frais de ports offerts Produits nombreux, fiches pour les utiliser, nouveautés
Vanessa S. (67)	Excellent produits, naturels et sains! Service parès-vente réactif et efficace, délais de livraison respectés
Sidney F. (44)	Grand choix de produits de qualités
Anna Maria C. (91)	Intéressant, agréable, j'y trouve unem ultitude de conseils. Je trouve très important les descriptions des huiles et leurs utilités
Dominique C. (78)	j apprécie l'évolution des produits et les nouveautés
Joëlle D. (04)	je suis très satisfaite des produits que j'ai achetés
Cinthia S. (62)	les produits proposés sont naturels et efficaces à la fois, ils sont également économiques/aux produits proposés en supermarché et qui n'ont pas les mêmes propriétés
Chantal M. (58)	Les produits sont naturels pas 90 % d'eau comme la plupart des produits du commerce, 100 % de produits actifs, prix super, délai de livraison respectés
Houda Y. (92)	positif avec toujours des nouveautés produits de bonne qualité rapidité d'envoi des commandes conditionnements adaptés
Anne C. (63)	
Carole B. (83)	Produits de qualités
Alexandra F. (25)	sérieux, rapide, plein d'infos de nouveautés
Xavier M. (33)	tres bon rapprt qualite prix ainsi que des produit d'excellentes qualités
Rose Marie D. (88)	tres bon site j y vais très souvent mais j ai un peu de mal quand je suis à la recherche de recettes et j ai difficile de choisir car beaucoup de produits ont les memes propriétés
Karine G. (69)	très bonne impression d'ensemble au vu de l'offre assez complète et qui s'enrichit souvent de nouveautés
Marie-Laurence D. (78)	tres bons produits, bon rapport qualité prix, plein de nouveautés

Caroline L. (41)	Tres contente des produits achetés
Muriel G. (61)	Très grand choix avec des recettes intéressantes.[] Tarifs attractifs[] Présentation et emballage correspondant aux produits[] Délais respectés
Martine B. (29)	très satisfaite des produits achetés
Marie-Pierre R. (84)	une équipe de professionnel et des produits de qualités
Adeline B. (88)	Une site très bien fourni, des produits de très grandes qualités
Solange R. (71)	très bon ressenti. A part peut être le site web que je trouve un peu fouillis. Mais j'aime beaucoup de ce que vous présentez
Martine A. (65)	large gamme de produits[] produits de qualité[] site internet très intéressant[] prix compétitifs
Nadia G. (88)	bon ressenti
Virginie L. (14)	Bons produits à prix raisonnables, livraison rapide et réaction rapide en cas d'erreur. Les fiches conseils sont accessibles sur le site et l'on est récompensé de nos achats par des bons d'achat réguliers, ce qui est très appréciable. Très bon ressenti.
Sylvie M. (74)	Globalement très bon ressenti.
Nathalie L. (38)	j'aime le descriptif complet, les applications et recettes des produits.[] très bon ressenti.
Virginie G. (77)	très bon ressenti.
Claire G. (67)	site très complet - Evolution constante, fiches techniques intéressantes- Beaucoup de nouveautés, mais à mon goût trop de choix tue le choix![] Pourquoi ne pas fabriquer vous même des baumes et des huiles avec une durée moindre que les cosmétiques autres, à un prix correcte pour un public averti?
Marie T. (94)	accueillant,ludique,serieux,attractif
Valerie D. (33)	Avis plus que positif
Cathy P. (59)	bonne qualite de produit bonne diversite de produit et prix dans une grande majorite correcte voir attractif
Anne-Marie L. (34)	Catalogue globalement conforme à ce que je cherche,[] Bon rapport qualité -prix,[] Service client réactif
Sabrina V. (78)	Cela fait de nombreuses années que je commande chez vous, et je n'ai pas trouvé mieux rapport qualité/prix, ni sav. Que du positif
Isabelle P. (04)	clair net qualitatif
Isabelle H. (28)	de bon produits ,respectueux de l'environnement à prix très compétitif
Marianne S. (13)	Des prix peu élevés et des produits de bonne qualité, un grand choix dans les produits (contenance, etc...) [] Mon ressenti global est très positif
Marie Christine A. (60)	entreprise sérieuse proposant des produits de bonne qualité à un prix compétitif
Evelyne H. (67)	grand choix, produits de qualité, prix attractif
Sandrine F. (78)	intéressé grace aux nonbreuses recettes proposées. les fiches techniques sur chaque produits sont bien faites. Ressenti positif
Isabelle T. (21)	Le ressenti global est très positif
Marc P. (31)	ma 1ère commande a été traitée de manière satisfaisante. Donc positif
Helena S. (91)	Offre en huiles essentielles très riche.[] Bon service clientèle, aimable et réactif
Clarisse L. (29)	plutôt positif
Nicole S. (63)	plutôt positif
Anne P. (61)	Plutôt très positif
Bénédicte S. (91)	Positif
Carine L. (68)	positif
Cecile T. (19)	positif
Claire P. (14)	positif
Dolores P. (27)	Positif

Elisabeth M. (95)	positif
Fabrice D. (05)	positif
Hélène T. (23)	positif
Josseline V. (60)	positif
Kvetomir R. (91)	positif
Hélène L. (03)	positif
Sandra B. (37)	positif
Michèle N. (75)	Positif
Marie The C. (38)	positif
Murielle C. (21)	positif
Sonia B. (31)	positif
Stephanie E. (82)	positif
Sylvie D. (33)	Positif
Veronique A. (06)	positif
Kathy G. (69)	positif
Valerie G. (54)	prix très compétitif
Emmanuelle L. (47)	produits de grande qualité, service clientèle compétent et réactif
Beatrice B. (21)	produits de qualite et a un prix compétitif
Vanessa P. (75)	Produits excellents, avec toujours plus de nouveauté, super les descriptifs produits et recettes, rapidité et sav réactif
Gendre C. (71)	produits naturels de très bonne qualité à un tarif attractif
D'Archimbaud M. (78)	QUALITARTIF
Daisy D. (78)	qualitatif, bon relationelle, et reactif
Lydie G. (63)	Que du positif
Nathalie L. (13)	que du positif
Jeanne N. (83)	ressenti positif
Stella L. (94)	ressenti positif
Chérine L. (77)	rien a signaler, que du positif
Olivier G. (57)	sérieux et compétitif
Catherine A. (28)	sérieux et raisonnablement compétitif
Therese V. (59)	sérieux et réactif
Patricia P. (87)	sérieux, réactif, rapide, créatif
Sylvie L. (76)	sérieux, accessible et réactif
Sophie C. (29)	service rapide, sauf exception !! produit de très bonne qualité! prix attractif
Delphine C. (86)	site accueillant, idées cadeaux originales, produits de qualité à tarif compétitif
Estelle F. (88)	Site excellent, et très compétitif
Annie P. (53)	Site serieux, produits variés, prix compétitif
Valérie V. (44)	site très complet et très attractif
Delphine N. (85)	Très bon conseil, de nombreuses recettes variées, très bon produits, service rapide. !] bilan très positif
Stéphanie R. (38)	très bon site et produits. Tout est très explicite, aucun point négatif
Delphine D. (81)	très complet et informatif
Alexandra P. (69)	tres positif
Julie P. (78)	tres positif

Sylvie P. (81)	TRES POSITIF
Christine R. (06)	TRES POSITIF
Maryline A. (05)	Très positif
Annie B. (69)	très positif
Dominique B. (74)	très positif
Marie-N C. (83)	très positif
Sophie B. (13)	Très positif
Christine B. (03)	très positif
Caroline C. (37)	Très positif
Céline B. (70)	très positif
Elisa D. (33)	très positif
Françoise P. (29)	très positif
Isabelle D. (91)	très positif
Madeleine L. (22)	très positif
Marie Christine C. (31)	Très positif
Marc-Emmanuel F. (60)	Très positif
Martine A. (30)	Très positif
Micheline B. (34)	Très positif
Nathalie B. (69)	très positif
Nicole G. (33)	Très positif
Pascale A. (74)	très positif
Aude M. (06)	Très positif
Roger F. (24)	très positif
Sabrina C. (75)	très positif
Cecile V. (86)	très positif
Veronique B. (27)	un de mes site prefere d'excellents produits,des fiches tres detaillees, de bons conseils, un rapport qualite prix correct parcontre la navigation est pas terrible,il y en a partout,on s'y perd vite:a revoir,mais c'est tout pour le point negatif
Rachel C. (17)	une gamme très complète, des prix très attractifs, des conseils précieux, tout cet ensemble vous confère un caractère très professionnel, vous allez au bout de votre objectif
Michel V. (Belgique)	Diversité - Prix - Qualité - Informatif
Raphaëlle W. (Belgique)	naturel, efficace, bon service clientelle, novateur, choix diversifié, utilisations concrètes, alternatif
Francis M. (Belgique)	Société dynamique - excellent marketing Prix intéressants -site web attractif
Lucie Q. (Belgique)	Tres positif
Charles Pierre H. (Belgique)	très positif
Susanne K. (Suisse)	très positif
Valeria T. (Italie)	Positiv
Elena C. (Italie)	TRES POSITIV
Lydie B. (80)	le résultat de la recette ne ressemble pas à la photo.
Jordane L. (41)	au top
Emperatriz R. (06)	Top
Mylene G. (77)	bien être
Francoise V. (34)	détente pas toujours de certitude sur les produits mais un moment de bien être

Aurelie B. (57)	je vous trouve az extra ou l'ontrouve de tout a des prix resonnable et c'est ce qui me plait. J'ai deja cherche sur d'autre site et je reviens toujours vers le votre
Nadine B. (38)	nature bien-être
Chantal R. (Belgique)	sérieux, bien-être
Sylvie L. (58)	intéressant, prix attractifs et très bien illustré
Sicher Schembri C. (94)	BONS PRODUITS-
Nathalie H. (93)	bon produits
Marie-Ange G. (06)	Bon produits dont les produits sont à des prix satistaisants
Amelie C. (13)	bon rapport qualité prix et grand choix de produits
Patrick P. (17)	Bon site et bons produits
Nathalie B. (51)	confiance dans les produits
Maud L. (95)	de la confiance pour les produits
Tierrez V. (95)	efficace et simple on est bien aidé grace au livret accompagnant les coffrets
Elizabeth F. (78)	efficace, bonnes info produits
Sandrine C. (06)	entreprise très sérieuse , qualité des produits
Laetitia C. (43)	grand choix de produits
Alexandra C. (31)	il y a un large choix de produits
Annie L. (59)	je suis satisfaite des produits de bonne qualité avec des prix très interessants
Audrey E. (83)	le site est agréable, la navigation y est facile.[] Les produits et les prix de vente sont plutôt intéressants
Marcela A. (93)	le site permet de trouver les ingrédients necessaires pour la fabrications de mes produits
Djamila B. (77)	maison sérieuse bons prix bons produits
Agnès E. (57)	PRODUIT DE BONNE QUALITE? TRANSPARENCE DES PRODUITS
Karine A. (67)	produits de qualité [] société soucieuse de répondre au mieux aux demandes des clients
Elodie B. (92)	Produits sains et de qualitée, entreprise (j'ai plus l'impression d'avoir affaire a une grande famille passionnée qu'une entreprise cela dit) a l'ecoute de ses clients
Catherine S. (93)	produits très agréables et possibilités de faire ses produits bio soi-même. Prix très interessants
Sandrine H. (37)	professionnalisme,des produits de qualité à la portée des particuliers,les fiches techniques complètes,toujours du plaisir à découvrir les nouveauté,efficacité des produits
Angelique C. (83)	QUALITE, SERIEUX, achat en toute confiance, FIABILITE DES PRODUITS
Celine N. (37)	Toujours très satisfaite de vos produits
Stéphanie N. (87)	Très bon site, très bon produits
Christelle B. (34)	Très bon suivi client et beaucoup d'idées pour mettre en oeuvre tous les ingrédients
Martine B. (91)	Très bons produits
Karine C. (Belgique)	ce serait bien de vendre des cremes préparées car je n ai pas toujours le temps ou tous les ingredients
Claire E. (Guadeloupe)	met en confiance le client par la qualité de ses produits
Eliane B. (83)	Ce n'est que ma première commande, mais je suis satisfaite des produits. Le site internet est très accessible, nous recevons les produits rapidement, les tarifs corrects![]
Nelly C. (75)	Je n'ai effectué qu'une seule commande sur votre site, donc je decouvre vos produits et surtout le bio, et à vrai dire j'en suis très satisfaite. J'ai adopté vos produits!
Sylvie L. (29)	site très agréable et bien fait. On a envie d'acheter tous les produits!
Gwenaëlle M. (35)	Avoir accès à un grand choix de produits et à des taris corrects!
Sylvie C. (70)	il est bon, je regrette parfois la taille des conditionnements!
Géraldine G. (54)	je suis toujours satisfaite! et par le site et par les produits!
Catherine L. (88)	Je trouve que vous êtes une des rares boutique en ligne ou l'on puise trouver un aussi large choix de produits! Produits plaisants![] []
Elodie P. (44)	Recettes difficiles à réaliser et ne rendant pas comme sur les photos...![] [] Je préfère Aroma pour ses produits déjà tout faits!

Laurence R. (60)	Site très attractif et très organisé: sommaire bien détaillé, produits variés avec régulièrement des nouveautés et le grand plus: des recettes de réalisation de produits!
Laetitia L. (83)	une belle entreprise qui défend une belle valeur à des prix corrects!
Maureen T. (35)	Une gamme complète de produits de bonnes qualité. Une service client plutôt efficace. Des prix très raisonnables. Mes besoins sont satisfaits!
Julia G. (Belgique)	Grand choix de produits d'excellente qualité. Très bon contact avec les clients!
Maria Clotilde C. (Italie)	J'aime bien le site et beaucoup de ses produits, mais en général je préfère les cosmétiques déjà prêts! Bon produits, bon conseils, bon rapport qualité prix.[]
Philippe B. (85)	[] Il me semble quand même qu'il y a une baisse dans la qualité du service depuis votre départ de Clermont F[] (délai de livraison emballage des produits)
Liliane D. (41)	Les fiches techniques concernant les HE sont très bien expliquées (contre indication et association de produits)
Deborah S. (92)	site pratique de par la diversité des produits proposés (pas besoin d'aller commander à droite à gauche, donc moins de frais et moins de stress lié aux aléas des commandes en ligne), agréable à visiter, même sans besoin d'acheter (consulter les recettes, les fiches produits)
Laure C. (Allemagne)	Très bons produits mais malheureusement quelques problèmes à la livraison (oubli de produits)
Ingrid D. (91)	Grand choix de produits ,qualités des produits ,délais de livraison corrects,
Ahmed M. (69)	très bon produits très bon rapport qualité prix, variété des conditionnements, - très bon produits,[]
Emilie O. (34)	- large choix dans les différentes gammes de produits,[] - bonne qualité des produits.
Alexandra F. (74)	A l'écoute de ses clients.
Jenny B. (29)	Aroma-zone a su développer un marché pour les "cosmétiques", répondre à une demande de plus en plus forte, et garder une bonne qualité de services et de produits.
Alexandra R. (25)	Aroma-Zone propose de bons produits répondant bien à la demande actuelle et l'effet de mode qui est de fabriquer ses produits.
Corine B. (30)	Aroma-Zone semble être une entreprise sérieuse, compétente, agréable et soucieuse de satisfaire ses clients.
Flore D. (13)	assez grand choix d'huiles essentielles qui font "l'essentiel" ;) de mes commandes. [] site assez bien présenté qui permet de choisir ses ingrédients un par un, et donc d'adapter les recettes cosmétiques. [] Conseils, recettes, utiles et pas mal présentés en lien avec les produits. AZ est un site très sérieux - les produits proposés sont d'excellente qualité, les conseils qu'on y découvre sont des plus intéressants.[]
Claudine R. (68)	Le packaging est sympa, pratique, esthétique.[] Les envois sont rapides et les emballages parfaits.
Mara O. (75)	AZ m'a permis de commencer dans la préparation de cosmétiques maison grâce à l'information qu'on trouve sur le site (recettes, propriétés de chaque huile...) également j'aime le très grand choix de produits.
Carole C. (49)	beaucoup de choix, prix correctes, rapide et possibilité de demander des renseignements.
Audrey T. (34)	Beaucoup de choix. Produits de qualité à des prix corrects.
Ghislaine C. (88)	beaucoup de compétence, un choix extraordinaire et surtout de qualité.[] Bons conseils.[] Tarifs corrects.
Anais L. (75)	Beaucoup de créativité, de naturel, de volonté de servir les clients.
Patricia S. (88)	Beaucoup de produits intéressants.
Celine S. (24)	beaucoup de professionnalisme. variétés des produits.
Emmanuelle M. (75)	Belle éthique, communication très agréable, supers produits.
Catherine G. (29)	bien mais je n'ai pas encore testé tous les produits.
Angélique A. (74)	Bien, des idées pour proposer des plus petites ou plus grandes contenances.[] Dommage que les frais de port coup de cœur ne porte que sur certains produits. Bon choix de produits (variété et qualité).[]
Anne D. (89)	[] Prix néanmoins relativement élevés sur certains produits.
Marie-Gabrielle D. (87)	bon produits.[] sérieux dans l'emballage et la livraison des produits.
Jean-Paul H. (33)	bon site sérieux, bien fait, intéressant en termes de prix, de conseils et d'explications sur les produits.

Bérangère B. (46)	Bon site, avec beaucoup de recettes et de fiches techniques, pour une débutante comme moi, même si je regrette qu'il n'y ait pas plus de recettes "simples" avec peu d'ingrédients.
Françoise B. (72)	bon sur l'offre et la qualité des produits.
Nancy Q. (64)	bonne entreprise sérieuse a qui je commande en toute confiance pour la qualite des produits.
Chantal T. (33)	Bonne entreprise sérieuse, soucieuse de la satisfaction de ses clients.
Cécile G. (78)	Bonne éthique, bons produits.
Emeline M. (06)	Bonne présentation du site, explication claire sur tous les produits et recettes. Envoi rapide des commandes et conditionnement adaptés aux produits.
Antoinette V. (62)	bonne qualité des produits.
Pascal Q. (92)	Bonnes informations produits. Bonne qualité huiles essentielles. Donne envi d'essayer tous les produits.
Florence H. (08)	Bons produits mais jamais une ristourne personnalisée. Aucun bon de fidélité. Quand en décembre 08, il y a eu des problèmes d'emballage (un produit que j'ai commandé manquait), je n'ai jamais eu de réponse à ma réclamation.Seul un bon de 5€ limité dans le temps, que je n'ai pu utilisé (laps de temps trop court). Je ne commande donc que lorsque je ne peux pas faire autrement pour avoir mes produits.
Marion L. (46)	bons produits proposés, toujours dans une réelle volonté de satisfaction du client. Divers contenants et des prix toujours intéressants.
Brice T. (76)	ce site est très bien construit, on trouve toutes les recettes que l'on souhaite. Très bonnes explications sur les produits.
Gaëlle M. (69)	Ce sont des produits originaux, de qualité à de sprix très corrects.
Carine D. (94)	C'est un site qui propose des produits de qualité. Le client dispose de beaucoup d'informations avant d'acheter les produits (date de fabrication, procédé, propriétés, utilisation, dosage, recettes) ce qui est très rare. Les prix sont corrects.
Monika B. (56)	C'est une structure mal gérée : Toujours du retard de livraison, mauvaise gestion des reliquats.[] Produits sympats, bonne gamme de produits, offres intéressants.
Nathalie S. (33)	De bons produits vendus à un prix raisonnable. De bons conseils et recettes dans les fiches produits.
Sylvie R. (66)	de bons produits, un bon traitement des commandes,[] un choix interessant et assez complet des produits.
Dominique R. (31)	de nombreux produits de qualité, une présentation claire : il est facile de trouver ce que l'on cherche, des prix intéressants.
Magali G. (06)	de très bons produits toujours bien emballés. Très franchement satisfaite pour tout mes achats.
Anaëlle C. (41)	De très bons produits, bien expliqués pour les débutants.
Catherine L. (56)	Des prix intéressant par rapport aux commerces en ville.[] Des recettes atractives et pratiques.[] Grande diversité de produits.
Valerie L. (53)	Des produits de qualité dont des BIO[] Des fiches techniques détaillées sur chaque huile etc.[] Une expédition rapide des produits.
Cécile G. (72)	Des produits de qualité, du choix, des nouveautés régulières, des conseils/recettes très variés et un service client qui répond très rapidement aux demandes. J'ai une grande confiance dans vos produits.
Dominique F. (75)	des produits de qualité, la transparence des provenances et des qualités (bio/non bio), un souci de pédagogie et d'information sur les huiles essentielles et les autres produits.
Catherine D. (59)	Des produits de qualité, originaux,pas faciles à trouver en commerce et dont les prix sont corrects.
Sandrine E. (59)	Des produits de très bonne qualité à des prix abordables. Un service clientèle sérieux. La possibilité de réaliser soi même ses produits.
Marie B. (44)	des produits de très bonne qualité[] un site extrêmement bien fait, avec beaucoup d'informations et de conseils, j'aime beaucoup me promener sur le site même si je n'ai pas besoin d'acheter des produits.
Virginie T. (16)	des produits sains, de bonne qualité à des prix corrects.
Christine J. (13)	du sérieux. des compétences car les fiches produits sont claires et précises. suivi du site bien fait avec beaucoup de suggestions d'emploi des produits.
Emmanuel D. (15)	Entièrement satisfait par le site et les produits.
Valerie B. (25)	entreprise sérieuse et excellents produits.
Laure B. (80)	Entreprise très sérieuse qui cherche à satisfaire ses clients.
Isabelle Q. (38)	Entreprise très sérieuse, serviable et à l'écoute de ses clients.
Marianne M. (10)	Etant donné votre succès,je trouve qu'il pourrait y avoir un programme de fidélisation avec un certain nombre de points par produit et des réduction et des cadeaux par rapport à un seuil atteint de nombre de points.
Claudine G. (07)	excellent, site internet un peu "touffu" mais on s'habitue parce que les produits sont de qualité et les tarifs très corrects.

Catherine T. (88)	Fournisseur sérieux, grand choix de produits et surtout les fiches techniques de chaque produit. Il est très important pour moi de connaître l'origine et la composition des ingrédients et peu de fournisseurs donnent autant de détails.[] Très très utile aussi les dossiers, les fiches comparatives sur les propriétés des produits.
Laura G. (76)	Génial, une large gamme de produits qui me permet de fabriquer mes cosmétiques sur mesure et en étant sûre de la provenance des différents composants.
Jean C. (79)	Grand choix dans les produits, entreprise sérieuse à l'écoute de ses clients.
Aurelie B. (29)	grand choix de produits de bonne qualité.[] sa serait pratique de faire des plantes pour les macérats.
Orianne S. (95)	Il s'agit d'une entreprise sérieuse où le client et son bien-être sont vraiment pris en compte.[] Les produits sont de bonne qualité et les prix corrects.
Nolwenn F. (41)	il y a certain produits qui sont cités dans les différents livres de recettes de cosmétiques bio mais tous n'existe pas cher vous.c'est dommage mais sa concerne que peut de produits.
Annie G. (32)	J'achète mes produits les yeux fermés. J'ai une confiance absolu dans ces produits.
Nadine S. (75)	J'adore tous les produits.
Christiane L. (71)	J'adore venir sur le site trouver de nouveaux produits et enrichir mes connaissances, j'aime la qualité des produits, et les petites recettes qui sont offertes afin de profiter au mieux de ces produits.
Anne L. (78)	J'adore votre site que je parcours très souvent .[] C'est vraiment le naturel à portée de tous.[] Je suis fidèle de vos produits.
Beatrice G. (11)	J'ai confiance aux produits Aroma-Zone. Le site est clair et les explications sur chaque produit sont bien détaillées. Bonne appréciation.[] J'aimerais bien des échantillons de baume (gamme cosmétiques BIO) j'adore celui à la rose mais je n'ose pas essayer les autres pots.
Eve B. (60)	j'ai confiance en la qualité et la provenance des produits.
Gaëlle C. (80)	j'ai découvert aromazone par hasard sur le web, et j'ai adhéré tout de suite , car j'aime l'idée de préparer moi même mes produits de soins.j'aime le fait que les produits soient bios,et le large choix de compostants.
Assia P. (33)	j'ai le sentiment qu'il s'agit de produits sérieux,et d'une enseigne qui a le souci de ses clients.
Isabelle M. (83)	J'ai trouvé en Aroma-zone une mine d'or au point de vue du choix, de la qualité et de l'information très complète des produits.
Michelle L. (63)	j'aime beaucoup la présentation de votre site, avec de très belles photos, il ne manque que les parfums.Les conseils et indications sont très appréciables et les résultats des recettes sont tout à fait satisfaisants.
Germaine G. (22)	J'aime beaucoup les conseils d'utilisation pour chaque produit ainsi que les recettes de fabrication de cosmétique.C'est à mon avis le meilleur site pour ce genre de produits.
Valérie N. (77)	J'aime beaucoup votre site et je le conseille souvent à mes amies. Je suis contente de vos produits que je trouve de qualité, prix raisonnables et délais de livraison très corrects.
Laurence S. (83)	j'aime énormément même si je me limite dans la création de mes produits.
Béatrice F. (75)	j'aime le grand choix de produits, dont la description est complète. Ils sont de très bonne qualité et correspondent à un rapport qualité prix très correct. Les délais de livraisons sont courts et le geste commercial a été très apprécié le jour où il y a eu un peu de retard dans la livraison. J'aime beaucoup les recettes qui sont proposées. En résumé, Aroma-zone est ma référence pour ce genre de produits.
Ghyslaine C. (44)	J'apprécie beaucoup ce site qui est très complet tant en produits qu'en fiches explicatives et c'est très important pour moi d'avoir tous ces renseignements.
Yvonne R. (66)	J'apprécie la vitrine, les explications sont claires,les prix sont corrects.
Céline A. (28)	J'apprécie le rapport qualité/prix des produits proposés et la diversité des produits.
Françoise Z. (13)	j'apprécie les précieux renseignements des fiches techniques,la quelité des produits,la facilité de consultation du site web,laqualité du service commercial et les prix qui sont très corrects.
Nadège D. (31)	Je commande régulièrement chez Aromazone et j'y trouve ce que je souhaite notamment pour faire mes crèmes maison. Je suis toujours satisfaite des produits et du service clients.
Julien A. (51)	Je n'ai encore jamais été déçue par aroma zone, et j'ai confiance dans la qualité des produits.
Jocelyne G. (06)	Je n'ai ni le temps ni la patience de fabriquer les crèmes à partir de vos recettes. Alors, en plus de la liste de toutes vos huiles et produits de base,J'aimerais avoir une liste de produits déjà préparés par catégories de problèmes de peau (anti rides ou peau sèches ou anti âge...etc...).Je n'aurais qu'à cliquer pour commander la crème composée ou le mélange d'huiles pour le cas de ma peau.[] Sinon, je suis très satisfaite de vos produits.
Anissa T. (59)	Je n'ai trouvé que des avantages et des points positifs. La présentation du site ainsi que le service sont excellents.
Sophie M. (74)	Je n'utilise pratiquement que vos produits qui correspondent à ce que je recherche (produits naturels et simples). [] L'explication de chaque produit est clair même s' il est difficile parfois de choisir entre tous vos produits.
Marie A. (31)	Je suis ravie de l'existence d'Aroma-Zone, je commande très régulièrement et suis ultra satisfaite de la qualité des produits ainsi que du service clients.

Veronique C. (06)	Je suis thérapeute et j'utilise vos produits auprès de mes patients. Je suis très satisfaite de vos produits.
Laetitia G. (26)	Je suis très contente de vos produits.
Sophie V. (93)	Je suis très satisfaite de la diversité de l'offre et de la qualité des produits.
Laurence B. (06)	Je suis très très satisfaite de Aroma-Zone vraiment depuis que je connais les huiles essentielles et que je suis tombée sur votre site c'est vraiment super, et depuis je n'utilise que vos produits.
Mercédès C. (78)	Je trouve facilement ce que je cherche. Et je suis satisfaite des produits.
Carole C. (91)	Je trouve les produits que je recherche beaucoup moins cher que les boutiques "bio" et je trouve des nouvelles recettes pour varier l'utilisation de ces produits.
Ola M. (59)	Je trouve que les informations du site correspondent à la réalité des produits.
Jeanne G. (78)	je trouve que les produits sont de qualités et vous avez un excellent relationnel avec les clients.
Stephanie T. (67)	le choix d'huiles et de produits "annexes" est assez vaste et les prix sont corrects.
Jacky B. (91)	Le sérieux d'Aroma-Zone pour la qualité de ses produits.
Anne-Florence L. (59)	le site est simple, facile.[] les fiches techniques sont claires nettes et précises.[] les mises en garde par rapport au produit sont sérieuses. [] les recettes sont biens aussi même si je ne l'ai pas toutes faites !!! les prix des huiles sont corrects.
Marlène S. (38)	Le site propose presque exactement la gamme d'article que je recherche et surtout on sent que les personnes qui composent l'entreprise partagent le même état d'esprit et la même passion que leur clients.
Emilie D. (59)	Le visuel du site est coloré, très agréable, les produits sont diversifiés, les délais de livraison sont courts.
Véronique B. (67)	Les prix sont honnêtes[] Les produits sont bien diversifiés[] Les recettes sont attrayantes et réalisables[] Les données techniques sont bien détaillées.[] Peut-être y aurait-il des efforts à faire sur :[] - le design du site "très fouilli"[] - la traçabilité et l'origine des produits.
Audrey P. (38)	Les recettes nécessitent trop d'ingrédients différents.
Liliane B. (81)	Maison sérieuse avec des produits de qualité à des prix corrects.
Béatrice F. (93)	Maison sérieuse et honnête : produits variés, d'origine naturelle réelle, bonne communication et prix intéressants.
Frédérique A. (74)	Naturel. Accessible. Clarté de l'information, des recettes, de la provenance des produits.
Frédérique M. (45)	Nombreux produits pour le domaine, accueillant et sérieux.[] Peut-être un léger manque de qualité sur certains produits.
Marie V. (69)	Offre des produits de qualité et des explications par rapport à l'utilisation de ces produits.
Tatiana L. (29)	Plus que positif. J'ai un sentiment de qualité, de sécurité en achetant les produits.
Catherine M. (68)	positif : [] produits de bonne qualité a prix correct, evolution constante du choix de produits.
Elise E. (63)	produit d'excellente qualité, grand choix, petit format qui permet de tester une huile, envoi rapide, fiche très détaillée des produits.
Julie B. (69)	Produits de bonne qualité et à prix compétitifs.[] Les recettes permettent de confectionner de très bon produits.
Angélique P. (72)	Produits de bonne qualité, excellente diversité des produits.
Fanny C. (30)	Produits de qualité, avec certification biologique, à prix intéressants.
Apolline C. (94)	Produits de qualité, grande variété, produits intéressants, difficiles à trouver ailleurs et à des prix intéressants, délais satisfaisants.
Sophie H. (64)	Produits de qualité, variés.[] Recherche permanente pour créer de nouvelles propositions et améliorer les produits existants.
Flavie G. (62)	Produits de très bonne qualité à des prix globalement intéressants.
Annabelle B. (44)	Produits de très bonne qualité. volonté d'offrir régulièrement de nouveaux produits.
Sylvie V. (14)	Produits naturels, de qualité, prix corrects.
Françoise P. (77)	Propose une large gamme de produits ainsi qu'un descriptif et conseils d'utilisation intéressants.

Jean-Claude C. (01)	Qualité (traçabilité, produits bio,dates de péremption), avec respect des délais et prix corrects.
Bernadette B. (90)	Qualité des produits;tres bon service clientele.[] Recettes proposées et diversité des ingrédients.
Marie-Joëlle C. (28)	Qualité, sérieux, prix très honnetes, réels conseils. J'apprécie beaucoup votre offre et j'ai confiance en vos produits.
Fabienne W. (13)	que les produits présentés sont d'une qualité bonne voire très bonne avec des labels comme AB ; et qu'ils sont abordables en terme de prix par rapport à d'autres réseaux de distribution concurrents.
Armelle B. (93)	Rapide,moins cher,beaucoup de conseils pour l'utilisation des produits.
Michele L. (67)	Rigueur, choix et qualite des produits.
Valerie T. (33)	satisfaite par la qualité, la diversification de vos produits.
Aurélie M. (14)	Sérieux, bons produits, envie d'innover et de satisfaire les clients.
Christine A. (35)	sérieux, efficace, abordable et respect de ses clients.
Olivier J. (37)	sérieux, livraison rapide, grand choix, produits originaux, explications détaillées, prix corrects.
Fanny R. (76)	Sérieux, qualité des produits et du traitement des commandes. Informations précises des effets et utilisation des produits.
Dominique G. (31)	Sérieux, rapide, bons produits.
Catherine G. (77)	serieux.[] De bons produits.
Corinne L. (64)	Service clientèle compétent, si un retard survient dans une commande, un "petit" plus est envoyé pour compenser, je trouve cela très convivial et commercial.[] Les produits m'ont toujours donné entière satisfaction. Un seul petit bémol, en tant qu'ancienne et fidèle cliente de temps en temps une petite réduction pour la fidélité serait super.[] Globalement eje suis satisfaite de vote entreprise- j'espère que vous saurez garder un bon état d'esprit, de tout point de vue, moral éthique (provenance des produits), et avec votre personnel. une bonne ambiance = du bon travail = de bons produits = des clients satisfaits.
Jean-Pierre N. (24)	Si je compare avec d'autres sites, Aroma Zone offre un bon rapport qualité-Prix et une large gamme de produits.
Isabelle G. (33)	Site agréable, pleins d'astuces et recettes pratiques, bon suivi de commande et très bon produits.
Rose-Marie T. (15)	site attratif , bien fait, avec de bonnes fiches produits.
Cécile M. (55)	Site bien conçu. [] Grand choix de produits.
Laurence C. (03)	Site bien fait et cohérent. Bons produits.
Aurore P. (04)	site bien présenté, prix attractifs, sérieux dans les informations et choix des produits.
Frédérique M. (89)	Site complet et agréable à utiliser. Donne beaucoup d'infos utiles et pratiques. Gamme de produits intéressants.
Sandrine K. (56)	Site efficace et agréable d'utilisation. Produits nombreux et de bonne qualité. Astuces et recettes sympathiques même si j'aimerais quelques recettes de base plus simples, utilisant moins d'ingrédients.
Mélanie B. (44)	site intéressant,complet dans les informations produits. Produits à des prix intéressants.
Sylvie D. (28)	site très bien fait, et produits parfaits.
Claire J. (44)	Site très complet, commande rapide et livraison rapide également.Supers coffrets, et j'adore les contenants.
Irène M. (01)	site très intéressant et instructif et avec beaucoup de choix de produits.
Audrey V. (60)	site très sérieux, colis bien emballés et toujours envoyés rapidement. les prix sont dans l'ensemble intéressants.
Geneviève L. (27)	très bien - site accueillant - très complet et beaucoup d'explications pour l'utilisation des produits.
Sylvie G. (93)	très bien fait et facile pour les recherches de produits.
Christian M. (06)	Très bien, livraisons conformes aux commandes, rapidité, bons produits.
Stephanie M. (54)	Très bon produit et bon conditionnement. Un peu cher et il manque certains produits.
Corine M. (77)	très bon produits à des prix plutôt intéressants.
Laurence N. (06)	très bon produits.
Rachel B. (57)	Très bon produits.[] Délais de livraison en packaging satisfaisants.
Amanda M. (83)	Très bon rapport qualité/prix avec de nombreux conseils. Diététicienne diplômée en phyto-aromathérapie, je site souvent votre site comme référence à mes patients.
Audrey N. (78)	très bon rapport qualité/prix et large choix de produits.
Garcia K. (38)	Très bon rapport qualité-prix des produits.

Chrystelle D. (45)	très bon ressenti, les produits sont de bonne qualité et les prix sont vraiment attrayants.
Stéphane C. (69)	très bon ressenti. des produits très biens et pour un prix abordable. grand choix de produits.
Veronique B. (34)	tres bon site complet avec des produits de bonne qualites et originaux.tres bonnes idees les recettes et fiches techniques qui rapellent les possibles dangers des produits et ses modes de conservations; prix corrects.
Ludovic M. (54)	Très bon site et produits.
Maryline W. (59)	très bon site, bonne présentation, bonnes explications des produits.
Stéphanie P. (74)	très bon site, très bon produits.
Elodie D. (78)	très bonne qualité de produit, recette des cosmétiques maison simple à réaliser idéal pour des débutants.
Sandrine G. (33)	Très bons produits à des tarifs très intéressants.
Francine E. (05)	Très bons produits.
Maryse T. (83)	très bons produits.
Emilia Z. (66)	TRÈS COMPLET. ON TROUVE TOUT CE DONT ON A BESOIN. TRÈS BONNE QUALITÉ DES PRODUITS.
Monique D. (24)	Très complet.[] Lisibilité.[] Prix corrects.
Chrystelle L. (69)	très positif, du sérieux du choix ds les produits.
Jean-Luc V. (69)	Très positif; j'indique souvent votre site à mes patients.
Andrée-Line P. (13)	tres satisfaisant tant au niveau de la quantité et de la qualité des produits.
Nathalie L. (45)	Très sérieux!Super site et très bons produits.
Rebecca C. (13)	Un bon service, une bonne qualité de produits.
Severine P. (42)	Un de mes sites favoris. Le détail des infos sur les produits, la qualité, le fait que les produits sont naturels et en plus on trouve par exemple des baumes à plus de 90% bio ; les produits bio à 10% ne me satisfaisent plus. Et les prix que je trouve corrects.
Dominique M. (71)	un grand choix de produits, des conseils d'utilisation avisés et complets.
Audrey T. (34)	Un large choix de produits à des prix plutôt intéressants.
Isabelle M. (09)	un large choix de produits de bonne qualité.une bonne information de chaque produits.
Stéphanie G. (34)	un site qui gagne à être connu, dont je parle régulièrement et qui gâte ses clients.
Sylvie G. (91)	Un site qui propose de nombreux produits et des recettes pour les utiliser. Les produits sont de qualité et le site offre la possibilité d'acheter les flacons et ustensiles que l'on ne trouve pas si facilement que cela. L'intérêt est aussi la disponibilité des produits sous plusieurs volumes, ce qui rend abordables des huiles essentielles très onéreuses, voire inaccessibles dans des volumes trop importants.
Audrey S. (20)	Un site serieux, des produits de qualités, des prix raisonnable, toujours à l'ecoute de sa clientele, qui cherche constamment à evoluer pour satisfaire au maximum ses clients.
Elodie L. (02)	Un site sympa, riche d'idées et de produits.
Christelle P. (01)	un site très agréable, très bien fait, un gros choix de produits.
Annie H. (33)	une approche simple des produits de beauté de base de qualité et un aspect ludique dans la préparation personnelle de ses produits.
Audrey A. (16)	Une boutique qui a su s'agrandir et s'adapter aux besoins de ses clients, en restant à leur écoute. [] Les offres sont intéressantes, et l'on peut facilement avoir les frais de port gratuits.
Coline S. (45)	Une entreprise qui répond à des valeurs et qui est à la disposition de ses clients.
Veronique L. (37)	Une équipe dynamique, à l'écoute des clients.
Evelyse M. (54)	Une gamme de produits très large, des conseils très utiles, un site plutôt agréable à consulter, des recettes variées, des prix intéressants.
Fatma O. (59)	Une grande confiance dans l'équipe et dans les produits.
Caroline G. (75)	Une jolie découverte, avec de beaux produits.
Hélène S. (78)	une marque qui propose de nombreux produits de qualités, à prix intéressants.
Audrey L. (14)	Une marque sérieuse et moderne qui propose des produits de qualité à des prix souvent intéressants.
Gaëlle J. (37)	Une offre variée de qualité à des prix corrects.
Aline B. (06)	une technique tres original de pouvoir faire ses propres produits.
Frédérique A. (83)	une très bonne présentation simple et clair, très sérieux et une très bonne qualité de produits.
Philippe B. (54)	Une vitrine qui respire la nature en toute simplicité et efficacité instaurant ainsi une confiance quasi immédiate non démentie après l'achat des produits.

Raymond B. (Belgique)	confiance quant au rapport qualité/prix des produits offerts.
Marie B. (Belgique)	des produits de qualités, une information claire, des conseils d'utilisation pertinents.
Céline C. (Belgique)	J'apprécie Aroma-Zone, car les produits ont un bon rapport qualité-prix. De plus, on trouve sur votre site énormément d'informations, bien pratiques pour les débutants.
Martine Y. (Belgique)	J'apprécie les produits qui sont naturels et remercie Aroma-Zone de la qualité et la garantie de ses produits.
Dany B. (Belgique)	ouverture sur les produits naturels et le respect écologique. Plaisir de faire soi-même ses produits.
Laurence D. (Belgique)	Site convivial, complet et agréable. Bonne information sur les produits.
Christel S. (Belgique)	Très professionnel, j'ai confiance dans les produits.
Moreau M. (Canada)	Qualité, fiabilité mais un peu «granola» dans les premières pages du site. La perception change et devient plus professionnel lorsqu'on accède aux fiches produits.
Renata Monika J. (Espagne)	J'adore! Excellent rapport qualité-prix. Je n'ai trouvé rien de pareil en Espagne. Je continuerai à acheter vos produits.
Pusceddu D. (Italie)	Il me plaît: nombreux tu huiles végétal et tu huiles essentiel, bons prix, grande variété d'ingrédients pour le tu fais à toi avec de la possibilité d'acheter déjà aussi bases prêtes, agrandissement continu avec des nouveaux produits. Très belles les recettes de lesquelles prendre épointe qu'ils rendent les choses faciles aussi pour les débutants.
Sandrine B. (Japon)	Maison très sérieuse, interlocuteurs très aimables, grand choix de produits de qualité, site Internet clair et très complet, informations exhaustives sur les produits.
Marylène W. (Luxembourg)	Bonne information sur les fiches techniques, qualité des produits.
Karine C. (Martinique)	A ma première visite sur votre site, j'ai pu ressentir le sérieux et surtout le soucis de qualité de vos produits. Merci pour les explications et conseils donnés pour chaque produits.
Laurence L. (Martinique)	Entreprise sérieuse proposant des produits de qualité et soucieuse de bien conseiller ses clients.
Stéphanie B. (Nouvelle Calédonie)	Entreprise sérieuse, personnels disponibles à l'écoute des clients.
Vanessa D. (Polynésie française)	Bon service, de nombreux produits.
Corinne T. (Suisse)	Offre de produits diversifiée, bonne traçabilité des produits.
Françoise E. (74)	bon rapport qualité prix, sérieux et bons conseils pour l'utilisation des produits;
Bénédicte B. (Italie)	Très bien mais je trouve qu'il manque des explications sur l'utilisation de certains produits;
Michèle G. (78)	Bons produits très bon rapport qualité prix! J'apprécie les efforts sur les frais de livraison! peut-être pourrait-il encore y avoir des ajustements?
Gwladys C. (36)	bon produit, catalogue complet avec en plus l'utilisation de chacun dans une recette
Agnes B. (86)	les produits sont parfois vendus dans des quantités énormes par rapport au poids nécessaire pour 1 recette
Alain D. (Réunion)	manque de stock, colisage pas complet par rapport à la commande, recette difficilement réalisable, conditionnement ne correspond pas à un dosage pour une recette
Aude M. (86)	Le site présente de bonnes astuces sur les produits bio et une liste complète sur les bienfaits des huiles essentielles mais la fabrication des produits reste difficile pour celui qui n'est pas habitué
Patrick C. (32)	bon produits livraison rapide satisfait pourriez vous rajouter a vos produit l huile d harpagophytum
Risi M. (Italie)	Wide range of products, very good quality.
Henri B. (38)	la facilité de trouver des produits bio a un prix contenu !
Christelle M. (85)	Un grand choix de produits, d'informations et de conseils à un prix raisonnable. Je n'ai pas trouvé d'équivalent ! Venant d'une famille bio/écologique j'ai donné l'adresse du site plusieurs fois offert de bons cadeau !
Annie B. (51)	je suis satisfaite des produits et surtout des recettes pour la fabrication des cosmétiques, mais je trouve que la livraison est trop longue (j'ai passé une commande le 16 février, nous sommes le 20 et je n'ai toujours rien reçu)
Mina D. (57)	Ce n'est que du bien-être lorsque j'ouvre mon colis et découvre les produits commandés (cliente depuis peu)!
Mélanie C. (45)	Cette entreprise fait son maximum pour satisfaire les besoins de ses clients en proposant une grande offre de produits avec des prix attractifs. Néanmoins, la qualité n'est hélas pas au rendez-vous pour certains de ces produits (par exemple le beurre de karité dont la texture et la qualité m'ont déçu).
Caroline B. (75)	Tres complet, je trouve en general tout ce que je cherche. En meme temps, j aimerais trouver plus de recettes express (que des produits de base, moins d ingrédients, plus simple), des tableaux recapitulatifs styles les antibacteriens : ..., les apaisants : ... (afin d offrir une synthese et un choix de remplacement au cas ou).
Nadège H. (59)	J'aime beaucoup vos produits, ils sont de qualité et à un prix honnête. J'aime aussi que les frais de port soient gratuit à partir d'une somme abordable. Malheureusement, je suis aussi devenue adepte de votre site pour votre traitement des commandes. Efficacité et rapidité étaient de rigueur. Néanmoins, depuis un certain temps, je constate que ce n'est plus le cas et cela me déçoit quelque peu.

Sylvie V. (06)	Produits de qualité en rapport avec des ingrédients issus de l'agriculture biologique.
Aurore D. (31)	Produits de qualité, service client diligent et sympathique.
Ghyslaine V. (44)	Produits naturels - Rapidité d'exécution - offre étendue.
Marie-Laure C. (36)	Qualité. Choix. Information. Conseil. Ethique.
Hélène J. (78)	Ressenti très positif. On sent une équipe dynamique.
Marie-Annick S. (57)	Sérieux, qualité et éthique.
Ghislaine T. (52)	services sérieux, rapides, n'ayant pas encore donné lieu à un mécontentement quelconque.
Stéphanie M. (83)	Site clair, bien construit. Le moteur de recherche des produits est très pratique. Le moins cher que j'ai trouvé et qui offre une gamme très étendue.
De Pierrevillers M. (57)	Site particulièrement agréable sans équivalent après de nombreuses recherches? Service efficace et accueil téléphonique sympathique.
Rachel B. (59)	Site très pratique et très accueillant qui permet de trouver des produits que je n'ai pas encore réussi à trouver en boutique.
Pascale C. (08)	Site ultra complet, ludique et écologique.
Marie P. (06)	Société sérieuse et dynamique.
Isabelle R. (13)	Toujours plus de produits bons pour la nature et pour ma famille. 1 choix vraiment appréciable.Vous m'offrez la possibilité de m'occuper de mes proches et de moi-même de façon saine et ludique.
Marie R. (09)	très bon produits. Bonne éthique.
Virginie J. (27)	Très bon. Site agréable, coloré et accueillant. Livraison impeccable et rapide. Je n'ai jamais été déçue.
Françoise M. (75)	Très grand professionnalisme et expérience scientifique des produits, proche des clients et a su rester authentique.
Sophie E. (77)	Très investi sur ses produits, un site internet complet, esthétique.
Audrey D. (69)	Très large choix mais service parfois pas à la hauteur des grands sites marchands. navigation pas toujours très ergonomique.
Nathalie M. (88)	Très satisfaite pour le moment, à tout point de vue.
Marlène M. (91)	Un grand choix de produits, un site internet agréable et pratique.
Marie P. (54)	un site de qualité, riche en produits originaux, site facile à utiliser et très pratique.
Martine F. (Belgique)	Je trouve votre site internet très convivial et pratique.
Claude M. (Belgique)	Produits de qualité. Site clair avec de bonnes informations et explications. Bonne qualité du service. Un regret : l'orientation de + en + marquée sur l'aspect cosmétique des HE, au détriment de leur aspect thérapeutique; sans doute une stratégie pour être tranquille avec l'industrie pharmaceutique.
Typhaine B. (Suisse)	produits de qualité et bon service à la clientèle! proposition et concept original et unique.
Raymonde M. (42)	Je trouve que les produits sont de bonnes qualités à des prix très corrects dans l'ensemble. J'aime beaucoup la fiche qui correspond à chaque produit c'est très clair bien expliqué.
Céline C. (94)	Offre assez large que je connais encore assez peu. Votre offre me donne envie de tester de nouveaux (pour moi) produits. Parfois certaines contenances m'ont manqué.
Alexandra D. (67)	tres bien, site complet et bien expliqué.
Virginie R. (67)	Très intéressant! Beaucoup de frais au départ, mais énorme possibilité ensuite. Les recettes sont très bien expliqué.
Amelie B. (76)	de très bons produits, cependant une présentation du site un peu compliquée
Catherine B. (76)	correct, pour mon besoin actuel
Françoise L. (33)	organisé mais aussi spirituel
Anik C. (25)	je regarde surtout les HE mais pas les crèmes et produits à fabriquer
Marjorie O. (38)	Produits très variés, de bonne qualité et à des prix très raisonnables J'apprécie les conseils pour utiliser les ingrédients et les nombreuses formules Pratique de pouvoir acheter en même temps les ingrédients, les flacons et les ustensiles pour fabriquer se protéger avec des produits naturels agréablement parfumé mais il serait agréable d'avoir une fiche technique avec la réception des produits commandés car sur internet c'est bien expliqué mais parfois on oublie d'ici à ce que l'on reçoive la commande et, il m'arrive de ne plus savoir pourquoi j'ai commandé ce produit et d'avoir un doute sur les parties sur lesquelles on peut l'appliquer
Sandrine P. (84)	
Francoise R. (06)	c est avec beaucoup de plaisir que je viens sur votre site j aimerais faire des tas de recettes mais par manque de temps je n en fais aucune.....alors je reve un peu a la lecture de vos rebriques

Claire D. (69)	<ul style="list-style-type: none"> - Excellente qualité et efficacité des produits (ce qui est assez rare pour être signalé!) - Prix plus qu'honnêtes - Bon service client - Packagings simples: ne donne pas l'impression de payer pour le design du produit - fiches explicatives claires et détaillées - recettes aussi bien pour débutants que personnes confirmées dans la confection de produits cosmétiques
Graziella T. (94)	AZ permet de trouver tout ce qu'il faut pour fabriquer des cosmétiques naturels avec un grand choix de produits et de nombreuses infos pratiques
Benoît S. (59)	bon produits, dynamiques
Stephanie J. (07)	bon rapport qualité prix m'a donné envie de faire une partie de mes cosmétiques
Amélie B. (73)	Bonne présentation du site et visibilité des tarifs. Recettes un peu trop techniques
Anne H. (44)	bonnes explications de l'utilisation des produits notamment grâce aux fiches techniques
Nathalie S. (31)	Bons produits et très bonnes fiches techniques
Amandine D. (69)	c'est un site pratique et clair : on distingue tout de suite les différentes rubriques
Jane E. (35)	de nombreux produits essentiels, trop de recettes de préparations cosmétiques
Régine P. (13)	de très bons produits rapport qualité prix sympa et le site très bien fait. un bonus pour vos fiches techniques
Lindsay G. (88)	des produits de qualité, des contenants pratiques et réutilisables, site clair et facile d'accès, des fiches techniques super pratiques
Dominique B. (92)	des produits de qualité, des informations sérieuses et des informations pratiques
Malika B. (94)	Des produits de qualité, un bon rapports qualité / prix et des fiches techniques pratiques
Josée G. (93)	d'exellents produits, peu chers, offre très variée, des conseils et des fiches techniques très utiles, écologiques, éthiques
Sylvie G. (13)	évolution constante : nouvelle gamme, nouveaux produits, fiches produits avec nouvelle présentation. Société et site qui semblent très actifs et dynamiques
Michèle B. (13)	facilité et rapidité d'accès aux infos et leur caractère complet permettant d'explorer beaucoup de pistes thérapeutiques et cosmétiques
Dominique H. (35)	je suis entièrement et totalement conquise par les produits proposés... D'ailleurs depuis que j'ai eu un cancer ça me rassure d'utiliser des produits sans cochonnerie, de fabriquer moi même mes cosmétiques
Stephanie A. (93)	je suis très contente de la qualité des produits de l'offre et des fiches techniques
Christine A. (62)	juste un peu anonyme par rapport à d'autres boutiques
Vincent H. (10)	maison sérieuse et commerciale. Je suis un client parfaitement satisfait des produits et des conseils diffusés sur vos fiches techniques
Gerard N. (59)	prix compétitifs. qualité des produits. fiches techniques et recettes très appréciées. les promos sont toujours les bienvenues
Annie H. (68)	produit de qualité des informations complètes avec les fiches techniques
Christine T. (13)	produits agréables et ludiques
Elisabeth R. (24)	Produits intéressants à prix intéressants. Très bonnes fiches techniques
Jean-Claude Z. (54)	Semble être une société sérieuse. J'espère que les produits sont conformes aux fiches techniques
Emmanuelle V. (76)	sérieux, pas cher, rapide, large choix, conseils pratiques
Emmanuelle B. (33)	SITE SERIEUX QUI VEND DES PRODUITS DE QUALITE A UN PRIX ABORDABLE. TRES FACILE DE CHOISIR LES PRODUITS A ACHETER CAR LES RECETTES SONT TRES EXPLICITES CE QUI EST DE PLUS TRES SECURISANT POUR LES NOVICES EN FABRICATION DE COSMETIQUES
Brigitte R. (33)	site très clair, fait pour faciliter les recherches, donne envie de commander et de se lancer dans la confection de cosmétiques
Marie M. (37)	site très complet - proposant de nombreux produits et accessoires très bons conseils et infos sur les fiches pratiques
Aurélien M. (76)	testé une fois en commande : ressenti positif car commande expédiée rapidement et produits agréables à utiliser Site agréable à visiter, pleins de conseils et de recettes sympathiques
Isabelle D. (78)	Très bon rapport qualité/prix Formidable les fiches techniques
Nathalie F. (14)	très bon ressenti les produits sont un peu chers mais de bonne qualité. les recettes sont très pratiques

Sylvie T. (25)	Tres bon site qui permet de trouver tous les ingrédients pour faire ses propres cosmétiques
Audrey M. (42)	Très bons produits, bon rapport qualité-prix, une mine d'informations et de conseils incontournables pour tous ceux et celles qui se passionnent et créent leurs cosmétiques
Nathalie M. (69)	un site ou l'on trouve des produits bio mais aussi des conseils, des idées, des fiches techniques
Dominique A. (84)	Une vaste gamme de produits, des conseils. Cela m'a réellement donné envie de me lancer dans la fabrication maison de mes cosmétiques
Raine I. (Lettonie)	C'est mon magasin préféré des ingrédients cosmétiques
Aurelie A. (01)	Très contente des produits et des prix pratiqués
Pascale L. (38)	du bien être, du plaisir, un site super agréable, des produits au top, et un service excellent... continuez
Myriam D. (33)	intéressant mais déçue par l'élaboration de ricil par exemple qui coule trop facilement donc inutilisable.Contente par contre des huiles essentielles et du fait quelles soient naturelles et bio.Bonne documentation. Continuez
Didier G. (73)	J'ai noté une évolution positive des services proposés par Aromza-Zone.[] Les services proposés sont totalement en phase avec ce que je recherche, qualité des produits.[] J'ai très apprécié l'orientation utilisation des huiles dans le domaine des cosmétiques et surtout en associant une pharmacienne pour les préparations.[] Un petit reproche, face à cette évolution des services, le site affiche une navigation un peu plus complexe aujourd'hui.
Nathalie P. (33)	je considère cette entreprise comme sérieuse , avec de bons produits répondant aux exigences environnementales d'aujourd'hui.
Pauline L. (61)	La première fois que je suis arrivée sur la page d'Aroma-zone ,c'était comme entrer dans la caverne d'Ali Baba . Un coup de foudre d'hier et un incoutournable aujourd'hui.
Carole G. (06)	Le site est de facture agréable et d'utilisation facile. Les produits sont d'un très bon rapport qualité / prix. Mes besoins sont spécifiques (matières premières), les offres de cosmétiques m'intéressent moins. Les fiches techniques très approfondies sont également utiles. Merci pour la simplicité et la qualité de ce site qui va à l'essentiel sans les propos oiseux souvent présents dans ce secteur très en vogue aujourd'hui.
Audrey D. (59)	tres grand choix de produits, le site est agreable avec beaucoup d'explications. toutefois il est dommage qu'une partie des recettes expliquées au cour des ateliers dans vos magasins ne soient pas disponible sur le site car malheureusement tout le monde n'a pas la chance d'avoir un magasin pres de chez lui.
Christiane F. (33)	tres bon produit et bon accueil
Christine B. (73)	bcq d'infos et de recettes pratiques mais sentiment de complexité parfois et qu'il manque toujours qqchse pour faire un produit
Stéphanie S. (94)	beau produit
Carole T. (69)	bon produit
Arnaud J. (91)	bon ressenti sur l'offre produit
Corinne L. (76)	bon site[] bon produit
Jeanne S. (83)	bonne appreciation bon produit
Marie R. (88)	ce site est vraiment fait pour disposer de tout ce que l'on a besoin pour faire ses cosmétiques maison, de la matière première au matériel nécessaire, les infos sur chaque produit sont concises et informatives,je sais pourquoi j'achète ce produit
Laetitia B. (38)	de tres bon produit
Isabelle D. (42)	explications des produits corecte mais manque de fiches explicatives jointe a la commande du produit
Catherine L. (62)	fiable, informations détaillées pour chaque produit
Stéphanie V. (51)	j'ai connu ce site au début pour les HE, depuis je me suis mise à fabriquer mes produits en partie grâce à vous et toutes vos recettes.[] J'aime beaucoup les explications sur chaque produit et la clarté des informations liées au produit
Marcelle D. (83)	prix compétitif, site convivial - facilité pour trouver un produit
Lucie D. (06)	Produits de qualité avec traçabilité et nombreuses informations / côté très pratique grâce aux recettes pour chaque produit
Céline B. (19)	produits d'excellentes qualités, livraison rapide et avec des emballages recyclables, bon descriptif de chaque produit
Isabelle T. (59)	rapide efficace et de bon produit
Nathalie M. (01)	se sont de très bon produit
Didier D. (83)	serieux dans l'ensemble.[] Revoir le diffuseur OVAL,il fuit au niveau du bouchon vers le bas,donec je ne m'en sert plus avec regrets(made in china c'est normal).donec pas tres satisfait de ce produit
Boris C. (38)	site complet et bien construit
Erika C. (18)	tres bon produit
Christelle J. (50)	Très bon produit
Séverine M. (28)	Très bon site et bon produit
Isabelle P. (76)	très pro[] bp d'infos sur chaque produit

Georgine E. (75)	Trop de publicité tue le produit
Françoise L. (13)	trop peu d'ancienneté pour répondre car achat de peu de produit
Stephanie B. (69)	un site sur et rassurant , donnant les informations nécessaires pour chaque produit
Cora D. (Italie)	Très vite communication e beaucoup des produit
Christelle D. (77)	pour un revendeur pas accord la bonne formule
Carole C. (52)	produits variés, pas cher et on peut faire nos soins de beauté seule
Sophie B. (95)	Génial.!! Dommage que je n'habite pas proche de votre société sinon j'aurai postulé
Hind C. (Belgique)	j'aime le grand choix d'ingrédients et leurs prix compétitifs!! j'aime moins les recettes avec de grosses phases huileuses!! j'aime moins le côté commercial de la présentation des fiches!! et je déplore la communication via certains forums
Sandrine R. (33)	Je n'ai eu l'occasion pour l'instant de ne faire qu'une seule commande à AROMA ZONE. J'ai rencontré un incident en ce sens que ma livraison n'a jamais été effectuée ; mais votre société a fait le nécessaire pour me renvoyer une nouvelle livraison sans problème aucun.
Marie-Claude B. (26)	complet! clair j'aime bcoup
Sophie S. (36)	je suis malade je voulais trouve des poduits qui me fasse du bien et surtout rester jolie vos produits que j utilise m apporte beaucoup
Laurie B. (71)	je ne connais pas beaucoup mais j'aime beaucoup! tres bonne qualite des produits!! envoi rapide et soigne!! reductions assez souvent!! grand choix!! prix min!! nombreuses recettes!! j'aime beaucoup!
Mélanie R. (75)	bonne qualité et prix bas dans l'ensemble!! des nouveautés (mais pas assez)!! permanence de la gamme de produit (j'aime beaucoup)
Aude A. (37)	Aroma-Zone par le net a une qualité de service irréprochable, petit cadeau pour s'excuser d'un retard de livraison, maintien des promotion en cas de rupture de stock (Brumisateurs), j'apprécie beaucoup.
Magali D. (43)	dommage qui ne fasse pas asser de petit prix pour les petites commandes car je suis allergique a certain creme et pour tester et pas trop payer les frais de port il faut que la commande atteint 35. euros moi j ai un petit budget et cela fait beaucoup.
Christine L. (84)	Site de vente très sérieux. Bons produits. J'apprécie beaucoup.
Michèle L. (06)	Site très complet pour se lancer en toute sécurité dans la cosmétique maison, aromazone c'est aussi beaucoup de choix, beaucoup de conseils, et une grande transparence sur les produits: mode de fabrication et provenance, ce que j'apprécie beaucoup.
Lisa M. (34)	Tres satisfaite, je suis debutante dans la fabrication de cosmetiques et ce site m'aide beaucoup.
Isabelle H. (13)	je remercie aroma zon d'accepter de livrer ses produits en guadeloupe
Veronique B. (Guadeloupe)	beaucoup de sérieux et de rigueur
Marie-Pierre G. (64)	bien,sauf que j ai reçu une balace qui ne fonctionnait pas et dont j ai fait retour et pas de suite meme pas une autre en échange et des produits que j ai commander je n est pas pu les utiliser il étaient tout dur!
Catherine F. (35)	Des produits de qualité, un site clair et attrayant, des conseillers qui prennent le temps de répondre à nos mails en apportant de vraies réponses et pas des réponses de 2 mots ni des phrases toutes faites, des colis préparés avec soin et très bien emballés.. Bref que du bonheur!
Aline S. (17)	Des produits naturels et des recettes faciles à mettre en oeuvre pour être belle. Que du bonheur!
Nadia C. (11)	Aroma-zone pousse trop à la consommation !! Les recettes sont formulées de façon à ce qu'il faille toujours acheter des ingrédients supplémentaires : impossible de trouver des formulations simples ou même d'avoir des variantes permettant d'interchanger les ingrédients !! Disparition des mails avec les codes de réduction s'il n'y a pas eu d'achat dans les 2 mois!! Baisser les frais de port pour les produits "coup de coeur"
Fabienne D. (77)	site clair, et compréhensible , bien classé par catégorie de produit...j'apprécie bcp les ventes "offre coup de coeur"
Babeth L. (79)	Aroma-zone semble éthique, rigoureux dans ces choix sans pourtant le faire ressentir sur les prix. Aroma-zone donne cette impression que le bio est à portée de main et c'est tout simplement génial car c'est un retour à l'ancienne, des produits cultivés sans tous ces pesticides etc, des recettes limites de grand-mères. Bref c'est vraiment un coup de coeur.
Leila M. (41)	

Robert E. (06)	Bon fournisseur.
Martine P. (31)	bon produits, prix corrects. Site très bien fait et très complet.¶ La livraison par contre n'est pas toujours très rapide, mais les produits sont toujours bien emballés et je n'ai jamais eu d'erreur.
Morgane G. (26)	j'aime beaucoup se site , qui est très sur.
Maryline L. (89)	Je trouve dommage que les huiles essentielles ne soient pas dans une boîte en carton comme les produits du Dr VALNET ,avec une notice jointe à l'intérieur.
Stève D. (68)	Les produits sont de qualité, mais j'ai à 2 reprises de mauvaises surprises...En effet, à 2 reprises à la l'ouverture et la réception de mon colis,j'ai trouvé 2 flacons d'huiles essentielles dont il manquait un quart de la contenance d'huile à l'intérieur.
Anna-Maria S. (40)	Travail très sérieux, responsable, proche de la nature, convivial et proche du consommateur.
Leslie D. (75)	Très bons produits et large choix, et surtout un site internet vraiment bien fait, très régulièrement mis à jour.
Geneviève H. (Luxembourg)	Votre site est clair, facile à gérer, vos produits sont excellents et vos envois rapides. Si je n'étais pas entièrement satisfaite, je changerais de producteur.
Esther C. (Suisse)	En étant moi-même revendeur, je regrette de ne pas pouvoir obtenir des quantités plus grande et des rabais de revendeur. Très large gamme de produits avec de bons conseils. J'apprécie la précision de l'origine et la qualité.¶ Recettes variées et qui fonctionnent très bien.¶ Présentation photo des recettes et maquillages un peu amateur.
Rokhyatou J. (95)	De tres bons produits naturels et respectueux de la nature
Charlotte D. (01)	produits de bonne qualité, innovation, respect de la nature
Stephanie P. (59)	produits naturels et respectueux de la nature
Lise D. (37)	Sérieux, qualité, respect et grande connaissance des richesses offertes par la nature
Suzanne-Marie V. (33)	Belle rpésentation, belle qualité des produits commandés quelques fois les produits semblent u plus chers qu'ailleurs
Martine P. (92)	Boutique Unique au monde dans son genre et j'espère qu'elle le restera sans détours
Augé P. (77)	De bons produits avec un vaste choix parmi les huiles essentielles, que l'on ne trouve pas ailleurs
Dominique V. (76)	de très bon conseil d'utilisation, qui évite bien des erreurs
Nouchi P. (92)	Entreprise dynamique, fidèle à ses valeurs Il me semble que c'est sérieux ¶ -bonnes explications sur les produits¶ -bon intérêt des mises en garde (hygiène, utilisation des produits, ...)¶ -gestion rapide des erreurs
Carole L. (59)	
Chantal D. (51)	ils ont de bon produits que je ne trouve pas ailleurs
Blandine G. (91)	je trouve des produits que je ne trouve nul part ailleurs
Lysiane B. (59)	me permet de trouver ce que je ne trouve pas ailleurs
Agnès C. (91)	Produits de bonne qualité mais parfois plus chers qu'ailleurs
Sophie R. (73)	Produits fiables et surs
Souhila N. (95)	sérieux, très bons produits, je recommande toujours
Sylvie C. (81)	site sérieux avec une gamme étendue de produits, rapidité dans le traitement des commandes donc ressenti positif d'ailleurs si tel n'avait pas été le cas j'aurais été voir ailleurs
Joëlle M. (14)	Site toujours évolutif, avec une gamme se diversifiant toujours
Camille B. (75)	Super choix de produits qu'on ne trouve nulle part ailleurs
Céline B. (34)	Très complet, permet un accès à de nombreux produits de qualité qu'on ne trouve pas ailleurs
Frédérique D. (56)	Très peu cher et parfois c'est un peu un sentiment de produit peu qualitatif ou de grande pression de tarifs auprès des petits producteurs
Christine P. (75)	vos produits m'a permis d'acheter des produits de très grande qualité à des prix beaucoup plus intéressants qu'ailleurs
Sophie M. (Belgique)	des infos claires sur les fiches techniques et des recettes intéressantes à exploiter¶ cependant certaines matières premières sont un peu plus chères qu'ailleurs
Nadine C. (Réunion)	produits surs
Karine B. (16)	très satisfaite aux niveaux des produits recettes et des réponses apportées en retour
Edouard C. (75)	moyen plus
Martial D. (35)	Meilleur service client qu'ailleurs? Dates de conservation plus longues (certains n'hésitent pas à vendre des produits trop proches de leur péremption, c'est mieux chez vous)

Alice G. (71)	une marque sérieuse (très bonne fiches techniques qui sont un réel plus)
Virginie T. (59)	aroma zone offre la possibilité de découvrir des produits de tous pays.¶ site très précis en ce qui concerne les produits vendus.
Alicia K. (75)	Aroma-Zone est pour moi un site de référence : on y trouve presque toujours ce qu'on cherche, à des prix très raisonnables, et l'origine des produits est toujours très claire, ce qui est un véritable plus.
Bernadette L. (27)	Beaucoup de choix, des prix raisonnables et des délais de livraison satisfaisants. Beaucoup d'information sur les produits vendus.
Sandrine H. (91)	Correct : gamme de produits très large, prix compétitifs, rapidité de traitement et d'envoi, bon accueil téléphonique par contre la qualité des huiles essentielles n'est pas toujours au rendez-vous.
Alexandre D. (24)	des produits de très bonne qualité. beaucoup de produits orientés cosmétique bio. Peut-être que davantage de produits cosmétiques pour hommes seraient les bienvenus.
Michel B. (01)	Excellent site que je recommande.¶ Par contre les delais de livraison sont un peu long, j attendais des produits avant mon depart en vacances, pas reçus.
Liliane F. (38)	génial!!! la gamme évolue tout le temps et le lien entre les produits et les recettes cosmétiques est très pratique!¶ j'ai déjà recommandé le site à de nombreuses amies qui ont acheté chez vous.
Rachel G. (59)	J'ai commencé a m'intéressé a l'aroma therapie il y a environ 3 ans et ce site m'a bcp aidé, en ce qui concerne tte les HE toutes les indications, ect ect. Merci a vous.
Raphaële M. (45)	j'aime beaucoup le fait que ce ne soit pas simplement un site "marchand" tous les conseils et les recettes offertes sont un vrai plus.
Sandra M. (81)	J'aime beaucoup, autant les produits, que le site, et le service ! Je commande tous mes ingrédients chez vous.
Sophie R. (93)	J'apprécie énormément votre éthique ainsi que la qualité des produits. Je remplace petit à petit mes cosmétiques industriels par les matières premières que j'achète chez vous.
Daniel W. (64)	Je n'ai pas commandé souvent chez vous, mais je suis très satisfait de la rapidité de traitement des commandes, ainsi que du sérieux et du soin apporté à l'emballage et la protection du colis (j'ai eu un petit souci avec la poste, mon colis avait pris l'eau et était complètement écrasé, j'ai dû aller l récupérer au centre de tri, quand j'ai découvert l'état du colis je me suis dit que toutes ma commande était fichu, mais grâce au soin apporté à la protection du colis tout était intact). Encore un grand merci au service expédition. J'ai plusieurs fois conseillé votre site pour son sérieux à des amis qui ont déjà commandé chez vous.
Marinette M. (67)	Je suis heureuse d'avoir découvert Aroma-Zone ! J'ai une totale confiance en vous.
Maggy P. (45)	Je suis plus que surprise devant le choix des principes actifs, le nombre incroyable de recettes, vous avez dépassé mes attentes. Je suis préparatrice en pharmacie en plus, il m'est aisé de refaire les fabrications et j'ai mon budget de cosmétique réduit grâce à vous.
Nathalie G. (83)	Je suis très mécontente de la dernière transaction avec Aroma zone; ¶ plus de 2 mois pour avoir enfin la pièce qui manquait à mon brumisateur. Et aucun dédommagement ou meme cadeau ou bon de réduction pour votre site. je pense que je ne commanderai plus chez vous.
Françoise S. (30)	Je suis très satisfaite de la qualité des produits que j'ai commandés et de la rapidité à laquelle je les ai reçus.
Nathalie L. (34)	je suis très satisfaite des prix, du suivi de la commande, des délais de livraison et des produits reçus.
André C. (29)	Je suis un très récent client mais j'ai pu apprécier la qualité relationnelle de vos équipes.¶ Dans mon premier colis, il manquait un article qui m'a aussitôt été réexpédié.¶ Le catalogue est très complet notamment en ce qui concerne les huiles essentielles, sujet qui m'intéresse le plus.
Josette L. (06)	Je suis une cliente récente, j'ai été satisfaite des produits que j'ai acheté chez vous.
Amélie L. (91)	J'étais très satisfaite au début. Malheureusement je le suis de moins en moins. Je commande ici lorsque j'ai besoin de choses rapidement mais les délais ne sont jamais respectés. De plus les chèques-cadeaux ne semblent pas s'appliquer à tous.
Yannick H. (92)	Le catalogue est complet, en particulier au niveau des huiles essentielles, et on sent qu'il y a une réelle connaissance des produits vendus.
Héloïse C. (63)	Les produits sont de très bonne qualité, à prix correct pour ainsi s'accorder à tous les budgets.¶ ¶ La partie recette est un très gros plus.
Magali A. (33)	mon ressenti global quant à aroma zone est excellent. En effet, aroma tente de faire passer un message qui est, j ose l espérer, compris par tous. Le respect de la nature pour qu'elle nous le rende bien. Que jouer les apprentis chimistes est à la portée de tous a condition de respecter les dosages et les conseils donnés. AROMA c'est aussi le bien-etre accessible à tous.
Cécile C. (35)	On trouve des produits de très grandes qualités à bas prix. Mon ressenti est excellent car vous me faites découvrir de nouveaux produits régulièrement ainsi que leurs vertus.
Marie Claire B. (23)	Pour moi, vous êtes le site à recommander. Produits de qualité à prix normal !!! je commande toujours chez vous.
Nathalie C. (81)	produits d'excellente qualité pour un prix correct. le site est très clair et donne envie de commander. aroma zone a fait que je n'achète plus de crèmes ni autres produits dans le commerce.vous êtes une super équipe.continuez dans ce sens et nous faire découvrir d'autres produits inconnus.
Josette C. (11)	produits naturels répondant complètement à mes besoins.Grande variété et satisfaction totale des résultats obtenus.
Sophie S. (74)	site de plus en plus agréable, très grand choix et le plus grand sérieux, une grande confiance en vous.

Veronique S. (64)	très bon produits. La documentation apporte beaucoup et donne envie d'apprendre encore plus.
Aurélie M. (14)	Très bon site, de nombreux choix, une qualité exemplaire et un service au rendez vous.
Katy B. (13)	Tres bon, j'achete les yeux fermés je sais que la qualité sera au rendez vous.
Isabelle M. (59)	Un ressenti assez amère. Aroma-zone face à sa croissance semble être davantage soucieux en terme de profits qu'en terme de qualité et de satisfaction client.[] Les délais de livraison sont devenus incroyablement longs alors que la qualité de préparation des colis s'est dégradée (oublis fréquents, mauvais produits), le service client n'est joignable que difficilement, le nouveau système de chèques cadeaux n'est qu'un moyen d'amener les clients à consommer encore plus.
Elisabeth P. (34)	Une approche naturelle et ludique de la beauté. L'efficacité et le plaisir en plus.
Sandra M. (Suisse)	Un vaste choix de produits pour un excellent rapport qualité-prix. Des recettes pour tous les goûts et pour tous les niveaux de connaissance. Les berlingots de 10 ml sont un vrai plus.
Julie M. (31)	Des produits de qualité à des prix très raisonnables et compétitifs. Et un service rapide. Que vouloir de plus?
Laetitia M. (60)	dommage un delai de livraison d'1 mois, sans un mot ni info et dont le numero de colis n'avais pas ete envoyer donc pas pu voir son acheminement par la poste si problemede la poste ou de vous?
Valerie D. (Etats-unis)	extra quand on vit aux usa
Linda O. (93)	bien. des produitsd de qualité et pas chers. une entreprise serieuse
Anne-Sophie R. (80)	bon rapport qualité /prix [] entreprise sérieuse
Sophie D. (22)	Des produits de qualité, le personnel est disponible pour répondre aux attentes des clients.[] Entreprise sérieuse
Eve-Marie G. (06)	entreprise sérieuse
Claudia J. (62)	Entreprise sérieuse
Gladys L. (14)	entreprise sérieuse
Philippe A. (11)	entreprise sérieuse
Lise D. (37)	entreprise sérieuse
Annie L. (29)	équipe sérieuse
Gérard C. (67)	firme très serieuse
Josselyne L. (42)	je n'ai passé qu'une commande à ce jour,mais j'entends souvent parler de vs,et je pense que vs êtes une maison sérieuse
Colette C. (62)	Maison paraissant sérieuse
Catherine G. (75)	maison sérieuse
Nicole O. (63)	Maison sérieuse
Nicky G. (33)	maison sérieuse
Mireille S. (84)	produits de bonne qualité et entreprise sérieuse
Lionel G. (87)	PRODUITS DE BONNE QUALITE[] MAISON SERIEUSE
Odile H. (44)	produits de qualité[] site régulièrement mis à jour[] Société sérieuse
Josette W. (73)	Produits de qualité, tarifs intéressant. Entreprise sérieuse
Angelina M. (83)	Produits efficaces, société sérieuse
Sophie G. (25)	qu'il s'agit d'une entreprise sérieuse
Aurelie D. (13)	Société qui a l'air sérieuse
Michel R. (77)	société sérieuse
Françoise L. (76)	Société sérieuse
Kristell H. (25)	Société très sérieuse
Christine B. (78)	ste serieuse
Elsa P. (73)	Tres bon produit. le catalogue est tres interessant.[] Societe serieuse
Claire V. (67)	très bon rapport à la clientèle / réponses rapides / explications détaillées sur chaque produit[] Boutique sérieuse

Nathalie T. (06)	Un site clair et surtout une entreprise sérieuse
Agnès B. (Belgique)	des produits de qualité à bon prix. De nombreuses possibilités grace aux recettes, de la nouveauté régulièrement. Une entreprise sérieuse
Sylvia V. (Belgique)	Une entreprise très sérieuse
Jean-Philippe K. (Suisse)	entreprise sérieuse
Evelyne G. (45)	Le client est traité comme un numéro de commande, c'est tout.
Monique M. (59)	Les produits ne sont pas de haute qualité. Bien que l'on trouve ce que l'on veut.
Eleonore D. (18)	les produits sont bien, il y a de la diversité, on trouve beaucoup de choses surtout lorsque l'on debute en cosmeto et qu'on ne connait pas tout.
Charlotte M. (59)	on n'y trouve de tout.
Ludivine L. (34)	Produits de bonne qualité et à un prix correct,rapidité d'envoi des commandes ,disponibilité lorsque l'on a des questions techniques.Un seul hic,le site et ses multiples fenêtres,ainsi que la section recherche pas pratique du tout.
Cécile D. (54)	très bien, juste le site est un peu compliqué pour trouver ce que l'on veut.
Marie-Laure P. (01)	Un choix très varié, des articles originaux que l'on ne trouve pas de partout.
Veronique G. (74)	une tres grande gamme de produits debase mais pas assez de cosmétiques à mon gout.
Karine F. (42)	Dans l'ensemble satisfaisant, mais la nouvelle présentation du site rend la navigation plus difficile et moins pratique,à mon goût.
Sandrine M. (67)	J'aime beaucoup la démarche du "fabrication maison" avec des ingrédients simples.[] Et surtout les explications des principes actifs, ou des procédés de fabrication...Pour devenir une vrai pro à la maison et à moindre coût.
Héléna B. (44)	Produits de relativement bonne qualité à des prix bas. Beaucoup de choix.[] Et surtout on ne nous impose pas un produit fini (même si ils existent), on peut ainsi réaliser des produits qui nous correspondent exactement et à moindre coût.
Sandrine B. (37)	je commande en toute confiance chez Aroma Zone, les produits sont de qualité et le service également, avec des personnes très à l'écoute
Cindy S. (74)	L'assurance de produits de qualité, un vaste choix et un service clientèle à l'écoute
Marie-Agnès G. (90)	Produits impeccables, correspondant à ce que j'attends, livraison rapide, service client à l'écoute
Roberte B. (92)	sérieux, à l'écoute
Alicia R. (Espagne)	Beaucoup de produits naturels, très bonne qualité, prix haute
Romain B. (13)	bon produits, donne envie d'essayer plusieurs recettes de produit de beauté
Christine C. (20)	pureté, transparence, nouveauté
Marie Noelle G. (26)	site dynamique et innovant, toujours en recherche de nouveauté
Ines A. (33)	Un fournisseur unique en France qui allie variété et excellent rapport qualité prix[] Quelque manque dans les produits mais des efforts constants de nouveauté prix plus que compétitif[]
Sabine G. (83)	tres bons services [] tres bon prodiuts
Nathalie Q. (63)	permet de créer des produits naturels,biologiques originaux et de qualité en respectant la nature. Permet prise de conscience / composition des produits[] plaisir de réaliser soi-même soit à partir de recette soit en créant ses propres produits en fonction de ses besoins et goûts
Alban T. (34)	Bon rapport qualité/prix/sérieux
Julie D. (26)	le service est rapide , le site est agréable a consulter,et y a plein d'idée de recettes et de cadeaux
Coralie C. (76)	SERIEUX
Angelique M. (35)	sérieux
Aline B. (57)	sérieux
Vanessa G. (69)	sérieux
Sylvie R. (38)	site sérieux
Christine R. (60)	site très agréable et simple / complet[] suivi des commandes très sérieux
Sylvie G. (13)	site tres serieux
Sophie A. (77)	C'est un site très bien fait où l'on se repère aisément. Les produits sont d'excellentes qualité (en comparaison avec les parapharmacie les huiles essentielles et leurs flacons sont tip-top à des prix raisonnables).[] Un service de grande qualité et très sympathique.[] J'adore! Et je recommande dès que je le peux!
Laurène P. (62)	Produits de bonne qualité, large choix, envoi rapide et serieux!

Maité G. (27)	Produits de bonnes qualité, offre variée, prix abordables, livraison rapide .[] J'apprécie également les codes avantages et les chèques-cadeaux!
Elisabeth D. (33)	Produits super agréables ,et conditionnements très beaux!
Maéva P. (86)	toujours plus de produits et d'info pour les utiliser au mieux!
Sylvie R. (77)	Un site sérieux, de bons produits, les guides d'utilisation des produits, extra, mais bémol: les frais d'expédition sont trop onéreux!
Henri T. (75)	Site "sérieux" de très bon produits !!![]
Katrina L. (02)	Réponse rapide à nos demandes !!![] encore un grand MERCI pour la rapidité de la dernière commande (spécial soin pour animaux)
Katia L. (33)	Agréable, pratique, rapide, sympa. Produit de qualité non testé sur les animaux.
Christel B. (78)	Aroma-Zone nous permet de créer des cosmétiques simples, sans conservateurs chimiques, et avec le minimum d'ingrédients. Non testés sur les animaux.
Adeline S. (21)	Assez sympa, beaucoup de produits pas forcément disponible ailleurs facilement, mais un manque de geste commercial notamment pendant les soldes ou lors de grosses commandes.[] Même si il y a de temps en temps des chèques cadeaux.
Marjolaine I. (38)	Au départ, je voyais Aroma-zone comme un super site pour se trouver des produits d'aroma ou de fabrications difficiles à trouver ailleurs. Maintenant, j'ai l'impression d'entrer dans un magasin d'arts créatifs pour enfants quand je viens sur le site, et la mise à portée pour tous de certains produits thérapeutiques dont on ne peut faire l'usage seulement sur conseil d'un professionnel. De plus cette image de boutique cadeaux ternie à mon avis le respect aux professionnels-fabricants, et est utilisée pour justifier l'augmentation tarifaire des produits. Je me tourne alors vers d'autres revendeurs car même si Aroma-zone vend des produits de qualité avec un très large choix (mais pas assez de produits Bio à mon goût), ils sont devenus trop onéreux.
Nelly V. (02)	beaucoup de choix et des explications intéressantes et pertinentes. une impression de sérieux.
Mathilde M. (76)	Beaucoup d'huiles essentielles et d'huiles végétales avec leurs fiches techniques très développées.Des recettes et des idées cadeaux à tous les prix et pour tous les niveaux.
Eunice A. (62)	Bon rapport qualité-prix, toujours des nouveautés sérieux.
Soizic G. (44)	bon suivi, très professionnel, rapidité et sérieux.
Chris B. (91)	Bons produits à prix raisonnable.[] Suivi et conseils judicieux.
Pierre C. (93)	ce site est parfait, clair et on y trouve tous les renseignements sur les produits ainsi que des tas de recettes cosmétiques. de plus le fait que l'on trouve les produits en petites quantités (berlingots) est très avantageux. De plus en plus mitigé.[] []
Chris G. (93)	Je commande depuis plusieurs années et je ne vois pas les résultats promis sur les descriptifs.[] De plus j'ai la peau sensible et ai souvent des réactions aux produits qui m'intéressent le plus.[] [] Concernant les soins du visages, je vais repasser à des crèmes achetées en pharmacie, je poursuivrai avec aromazone uniquement concernant le corps et les cheveux : car il n'y a pas de bons résultats sur cette partie de mon corps et que j'ai trop souvent des irritations, tiraillements, inconfort, même avec des produits frais tout juste faits et alors même que je n'ai pas ce problème sur le reste du corps et les cheveux.
Céline G. (34)	Des produits de qualités pas trop chers et du sérieux.
Marie-José M. (78)	Excellent site et excellents produits. Le plus, toutes les fiches sur tous les produits. Génial. Site sérieux et rigoureux.
Gwenola L. (76)	J'ai effectué une commande en début d'année, et l'un de mes sachets s'est ouvert pendant le transport, dévidant la quasi totalité de son contenu dans mon colis. J'ai envoyé un mail au service client, pour demander réparation. A ce jour j'attends toujours la réponse, je ne trouve pas ça sérieux.
Alexandra A. (55)	j'ai un très bon ressenti. Vous êtes très à l'écoute, service après vente sérieux.
Josiane C. (77)	J'aime la présentation claire des huiles essentielles.[] On peut trouver des produits originaux.
Chantal P. (74)	j'aime y venir car je trouve facilement ce que je veux.
Agnès L. (11)	J'apprécie Aroma-Zone pour les nombreuses informations fournies, le choix des produits et des conditionnements, la rapidité dans les réponses, le sérieux dans les commandes la passion que vous transmettez, les prix avantageux, le sentiment que l'on se trouve dans une sphère de passionnés, non de commerciaux.
Nathalie L. (57)	Je trouve le site un peu fouilli au premier abord (et même au second), heureusement que la fonction recherche est efficace.[] Les produits sont de qualité. Les berlingots d'essai sont une idée formidable ![] Globalement, AZ un de mes sites favoris et un de mes fournisseurs principaux.
Catherine L. (02)	Je trouve l'offre d'AZ très complète : c'est pratique d'obtenir les produits de base et les contenants sur un seul site, en une seule commande.[] Le site fourmille d'infos utiles et d'idées de cadeaux.

Stéphane T. (79)	Les meilleurs prix et la meilleure qualité pour les huiles essentielles.␣ Excellente réactivité pour la livraison des commandes.␣ Des conseils judicieux.
Virginie L. (38)	les produits sont réellement sains. Ils sont accessibles financièrement. Les pack sont variés et sont de très bonnes idées cadeaux.
Martine P. (80)	naturel, fraîcheur, sérieux.
Stéphanie P. (95)	offre abondante de produits et prix très avantageux.
Catherine S. (69)	PRODUIT ETHIQUE ET PEU COUTEUX.
Raphaëlle B. (21)	Produits de qualité, livraison rapide, sérieux.
Celine C. (75)	produits de qualité, service efficace, serieux.
Christiane M. (13)	Produits de qualité, tarifs compétitifs, conseils très pertinents, recettes intéressantes et service après vente très sérieux.
Marie V. (85)	produits et services sérieux.
Mireille G. (64)	Produits intéressants et variés, prix corrects, services sérieux.
Clara P. (05)	Professionnalisme, qualité, information complète, passion, sérieux.
Valérie C. (06)	Qualité et sérieux.
Joëlle B. (29)	Sérieux.
Marie-Juliette A. (78)	Service accueillant et sérieux.
Sonia C. (95)	Service client et suivi commandes sérieux.
Laure N. (60)	simple, organisé, bien fourni, riches d'informations, sérieux.
Françoise L. (41)	site serieux.
Elisabeth V. (03)	Site sérieux.
Anne T. (57)	Site sérieux. On sent qu'il y a de la recherche constante pour faire évoluer les produits et en apporter de nouveaux.
Stephanie K. (78)	Site très serieux.
Adeline E. (57)	Très bon produits, large choix, sérieux.
Stéphanie M. (21)	Très bon, site sérieux.
Ismahen B. (94)	Un site à la fois simple, pratique et complet, toujours en avance par au autres sites qui proposent les mêmes prestations. Beaucoup de sérieux.
Adeline N. (69)	Un très bon site, où d'abord on trouve une liste impressionnante d'huile essentielles à des prix très intéressant.␣ L'envoi des colis est sérieux.
Carole C. (38)	une grande variété e produits et des conseils d'utilisation précieux.
Marie T. (38)	une marque de confiance. Un concept dans l'air du temps. Des produits à confectionner soi même. Des idées cadeaux originaux.
Philippe B. (78)	Votre société s'est développée en offrant de plus en plus de produits de qualité qui correspondent à mes attentes. Le site est clair et les services sérieux.
Carole S. (68)	vous semblez être un site quand même assez sérieux.
Eveline A. (Belgique)	Pas encore très sûre pour l'utilisation des huiles par rapport aux maux.
Sophie B. (Belgique)	très bon rapport qualité prix, pas mal de produits qualité bio, sérieux.
Claudia B. (Italie)	Un site de qualité et sérieux.
Sylvie C. (Nouvelle Calédonie)	J'aime beaucoup m^me si explications trop complexe et trop denses.de petits conseils d'utilisation sur certaines huiles de base me conviendrais mieux.
Corinne T. (06)	j'aime beaucoup ce site car on y trouve TOUT (et c'est très important ce tout) ce dont on a besoin à des prix très corrects.␣ La livraison est très rapide et en plus vous nous faites bénéficier d'offres fidélités très intéressante. J'ADORE ET JE VOUS RECOMMANDE CHAUDEMENT DES QUE JE PEUX;
Fabienne P. (13)	tres bon produit,tres bon rapport qualité prix,petite déception sur le brumisateu oval
Danielle P. (91)	l'équipe semble efficace , les informations sur les fiches techniques bien complètes , pas de problèmes de livraison ,seul les berlingots de 10ml sur les huiles vegetales ne sont pas ideals si pas de flacon vide en reserve , pour l'instant pas d'utilisation en cosmetique mais tout arrive
Christine L. (81)	un site bien documenté,agréable à visiter et à utiliser.un service-vente réactif et satisfaisant.des produits qui répondent à mon attente.voilà pourquoi je récidive!
Tatiana R. (92)	AZ a évolué rapidement, de manière efficace et a ainsi pu répondre à mes attentes. L'ouverture d'un magasin sur Paris a été une très bonne initiative.
Iris Viviane N. (84)	communication de l'entreprise sur ses produits très créative.

Sophie B. (78)	Très bon. Je débute dans la fabrication de cosmétiques. J'ai pu trouver sur votre site des recettes bien expliquées correspondant à mes attentes. J'apprécie également de pouvoir me procurer tous les ingrédients ainsi que les fiches d'équivalences et techniques. Les recettes comportant trop d'ingrédients m'intéressent moins, vos fiches "recette minutes" sont une heureuse initiative.
Dominique B. (41)	Très bonne société et le site internet est suffisamment clair pour que l'on s'y retrouve.
Christophe D. (60)	Très grand choix de produits.[] Bon rapport qualité / prix.[] Rapidité et sérieux du traitement des commandes.[] Equipe dynamique et réactive.
Isabelle M. (91)	une adresse que je recommande à mon entourage, [] mais des recette dont je ne me saisi pas car elles demandes trop d'ingrédients, ce qui ne correspond pas à ce que je possède dans ma reserve.
Audrey C. (23)	Une enseigne unique qui propose un large choix, des conseils et des recettes aussi. Un peu déçue du développement trop "marketing" ces derniers temps avec une écoute-client moins attentive.
Caroline C. (17)	De bon produit, un envoi des colis rapide, un concept original. Juste un point négatif, le prix qui est pour certain produit assez élevé.
Amélie P. (93)	Des produits de qualité à un prix satisfaisant, le tout livré avec rapidité et sérieux.[] [] Le seuil de commande pour avoir la livraison offerte est un peu trop élevé.
Sauveur F. (40)	le site que je cherchais depuis longtemps! et que j'ai enfin trouvé.
Jacqueline T. (Nouvelle Calédonie)	Je suis esthéticienne et c'est un vrai bonheur d'avoir découvert vos produits et de travailler avec
Vincent M. (13)	Propose une gamme complete de produits, on peut tout trouver
Faustine G. (10)	site bien fait et clair.[] commandes en général assez longues à arriver
Aline P. (69)	très bien, ce site à l'air très sérieux par les informations que l'on peut trouver
Aude S. (13)	de tres bons produits naturels, des fiches techniques tres interessantes et instructives
Marie C. (27)	Qualité! Information sérieuse,bons conseils! Recettes créatives
Jérôme L. (84)	Très bon et pleins de bonnes et nouvelles idées créatives
Pascal T. (34)	très proche du client! réponses réactives
Anna K. (Russie)	Confort, confiance nécessaire pour comparer, en général - des émotions positives
Maryse D. (13)	choix sérieux fris livraison trop élevés
Véronique P. (79)	c'est génial de pouvoir trouver tous les produits nécessaires pour se faire ses crèmes et laits soit même. Mon ressenti global: je ne me lasse pas de consulter ce site et tout me fait envi
Christophe K. (08)	Très bon ensemble que ce soit au niveau produit, qu'au niveau suivi.
Patricia R. (03)	confiance sur les produits! dynamique! gai clair [] documentation sur les produits! donne envie
Roselyne A. (31)	j'ai été très agréablement surprise par toute la gamme de produits que vous proposez, de leurs qualités et aussi des prix très compétitifs. J'utilise les H.E. depuis 2 ans et votre laboratoire est exceptionnel. Bravo, je suis ravie
Alice N. (54)	un groupe ancré dans une démarche éco et bio qui est rassurante et dont chacun peut tirer les biens-faits pour la santé et l'équilibre de vie
Jacqueline D. (62)	des huilles essentielles a des prix correct et bonne explication pour s'en servir
Jacqueline P. (42)	un sérieux et de bons produits moins cher que dans le magasin ou j'ai l'habitude de me servir
Sandrine L. (95)	N'a pas encore trop pratiqué pour donner un avis
Dominique A. (11)	tres bons produits très bon suivit
Nelly T. (37)	trés bons produits, une gamme de produits tres largeet un très bon suivit

Yves M. (04)	bons produits bonne efficacite pour la livraison des commandes bons dynamisme et créativité grâce à vos notices papier et web on peut améliorer grandement ses connaissances en aromathérapie! en un mot : bravo!
Nicole G. (92)	choix varié, bon produits, prix convenable, site clair, entreprise sérieuse... bravo!
Philippe T. (06)	Excellent! très bons produits et service impeccable. Bravo! EXCELLENT!!
Géraldine T. (91)	des produits très variés et de bonne qualité. et surtout les "recettes" gratuites (c'est un point important)et incrémentées régulièrement. BRAVO!
Aurelie M. (38)	Malgré un gros problème allergique suite à l'utilisation d'un de vos produits, la réponse à mes questions et la prise en charge du problème à été très sérieuse. Merci et Bravo!
Françoise G. (74)	Un site honnête et professionnel; des conseils et un large choix de produits; des prix corrects et un service efficace.bravo!
Emily T. (90)	Une constante amélioration, que se soit d'un point de vue qualitatif, quantitatif ou au niveau des prix. Des conseils et des recettes toujours plus poussés mais expliqué au plus simple pour que l'information soit à la portée de tous! bravo!
Francesca C. (Suisse)	Très joli site. Excellente présentation des produits et surtout des recettes!!!!!! Bravo!
Nathalie F. (54)	C'est une entreprise sérieuse, qui respecte ses clients et propose des produits de qualité pour un prix correct. Bravo.
Auréli G. (34)	Les produits sont de bonne qualité, les recettes fonctionnent et tout est expliqué. Bravo.
Svetlana K. (38)	Bon qualité des produits, fiabilité, lqrg choix des produits, vitesse d'envoi
Sylvie B. (24)	Très bon ressenti. J'aime les produits, la qualité des produits proposés, la rapidité d'envoi
Veronique A. (12)	tres bons produits rapidité d'envoi
Melissa C. (Belgique)	de très bons produits, site très complets avec de belles fiches techniques, personnel très à l'écoute en cas de problème d'envoi
Amandine P. (14)	très bon site, avec beaucoup de produits mais ds recettes pas toujours simples à mettre en oeuvre
Annick T. (71)	très bien à tout point de vue
Diaz A. (Tchéquie)	good, but it will be better if tha spanish web or the english web will have the same products than the french web
Daphné N. (38)	Bon rapport qualité prix !
Sophie D. (33)	De mieux en mieux !
Sylvie B. (63)	Parfait, bon rapport qualité prix !
Richard U. (50)	pour le moment, satisfait des produits et du choix !
Helene J. (56)	SI NATUREL c'est merveilleux !
Eda E. (67)	site très sérieux !
Benedicte L. (33)	très bon site clair et facile d'utilisation. Très bon rapport qualité-prix et un très grand choix !
Daniel S. (Suisse)	bonne et propre qualité, choix extrême, mieux-en-mieux !
Marie L. (59)	Aroma zone propose un grand nombre de produits sains, écologiques et non testés sur animaux .
Ghislaine R. (30)	des produits de très bonne qualité ,des tarifs raisonnables ,des contenances aux choix .
Maryse L. (60)	innovant , complet , pratique , rassurant , bien expliqué , qui donne envie d'acheter et de confectionner , clair , et sérieux .
Pascal D. (44)	produits de qualité, en quantité, beaucoup de choix .
Guy C. (51)	site très accessible , livraisons rapides ,des nouveautés , du sérieux .
Sandrine P. (57)	Trés sérieux .
Brigitte D. (69)	fournisseur sérieux

Sabine L. (25)	Qualité Sérieux
Valérie B. (89)	il me semble proposer des produits de qualité à un tarif raisonnable, les offres sont souvent réactualisées, montrant un certain dynamisme... le service après-vente est rapide dans les cas où le matériel est défectueux!!
Monique D. (69)	bon dans l' ensemble. Un seul reproche au niveau du coup du port et un mécontentement au niveau de la boîte de rangement huiles essentielles (c'est vraiment léger pour le prix!)
Céline L. (14)	Bon rapport qualité/prix, du choix,
Valery R. (78)	tres bon rapport qualité prix,
Odile M. (81)	très inovant, très abordable pour les prix,
Safia M. (06)	Bonne présentation du site. Très bon rapport qualité-prix.
Elisabeth B. (75)	celui d'une société sérieuse, engagée dans la qualité des produits, autant que dans un excellent rapport qualité/ prix.
Anne D. (75)	Impression de sérieux.
Laurence F. (69)	Site fiable, intéressant, professionnel et sérieux.
Anna B. (75)	Très positif. Bonne qualité de produits et de services. Bons prix.
Estelle E. (55)	Très positif. Sérieux.
Delphine M. (59)	un service rapide et sûr, des produits de qualité. La livraison reste chère et surtout à l'étranger. Le seuil pour atteindre la livraison gratuite est un peu haut 30euros serait mieux.
Cristina N. (Espagne)	Vous avez beaucoup de produits, et encore plus important pour moi, beaucoup d'information sur eux.
Catherine B. (Suisse)	excellents services: rapidité et fiabilité, même en cas de retard de livraison, le suivi et la recherche de colis est top! très bons produits tant par leur qualité que dans la variété du choix.
Nathalie C. (91)	J'aime la philosophie d'Aroma-zone, l'engagement pour des produits de très bonne qualité avec le respect de l'humain, de la nature, des animaux.
Nathalie L. (94)	Produits attractifs car à la fois écologiques et économiques (contenance + qualité/prix.)
Josiane M. (56)	j'en fais toujours la promotion auprès de mes clientes, puisque j'exerce en libéral,le drainage lymphatique manuel et que je donne des conseils en aromathérapie.j'ai suivi une formation à l'IFS à paris.des H.E. chémotypées, pures et naturelles, deplus en plus bio.que demander de mieux??
Belle-Rosa K. (Belgique)	Excellent rapport qualité-prix! Service clientèle très professionnelle. Respect du client, respect de la nature. Produits de très bonne qualité. Idée sympa que de vendre des matières premières et d'y joindre des recettes afin que les apprentis sorciers puissent s'en donner à coeur joie en DIY.
Roger G. (13)	intéressant, super choix! On voudrait tout essayer
Chantal T. (77)	on a envie de tout essayer
Alexandra H. (86)	un site facile d'utilisation, beaucoup de produits de très bonne qualité et une livraison rapide. mais un service client difficile à joindre, sans réponse aux mails envoyés
Michèle D. (60)	Je suis impressionnée par le développement qu'a connu Aroma Zone ces dernières années car tout en multipliant le choix de vos produits vous avez su en garder la qualité ainsi que celle de vos relations client. Continuez !
Roseline D. (16)	prix satisfaisants ,et tres abordables, commande et délais respectés protections des produits exelent super continuez !
Christel L. (31)	très bien : livraison rapide, site agréable. Par contre, pourquoi toutes les recettes de cosmétiques ne figurent pas dans le lien que vous proposez ?
Aurelie B. (71)	J'aime beaucoup les produits, les nombreuses fiches techniques qu'on peut trouver sur le site, ainsi que les recettes, la livraison rapide des commandes et bien sûr l'éthique d'A-Z.
Bernard K. (74)	nous dirons plutôt AROMA-ZEN
Marie K. (59)	Bonjour, Je connais Aroma-zone depuis quelques années maintenant. Les produits ont toujours été d'une grande qualité, avec un très bon rapport qualité-prix, ne changez rien s'il vous plait !!! J'ai suivi également la progression d'une entreprise qui a su se développer dans un esprit de respect, de l'individu, de la nature, de l'environnement en favorisant l'esprit de créativité chez le "consommateur". Vous l'avez compris : j'adore tout chez vous, même si, depuis quelques temps le site est devenu super "raccoleur" c'est pour la bonne cause !! A très bientôt !!! pour de nouvelles découvertes natures ! et longue vie à l'aromathérapie !!! Marie Klavzer